

# 公共交通ネットワークの充実に向けた取組について （中野区地域公共交通サービス導入の検討）

---

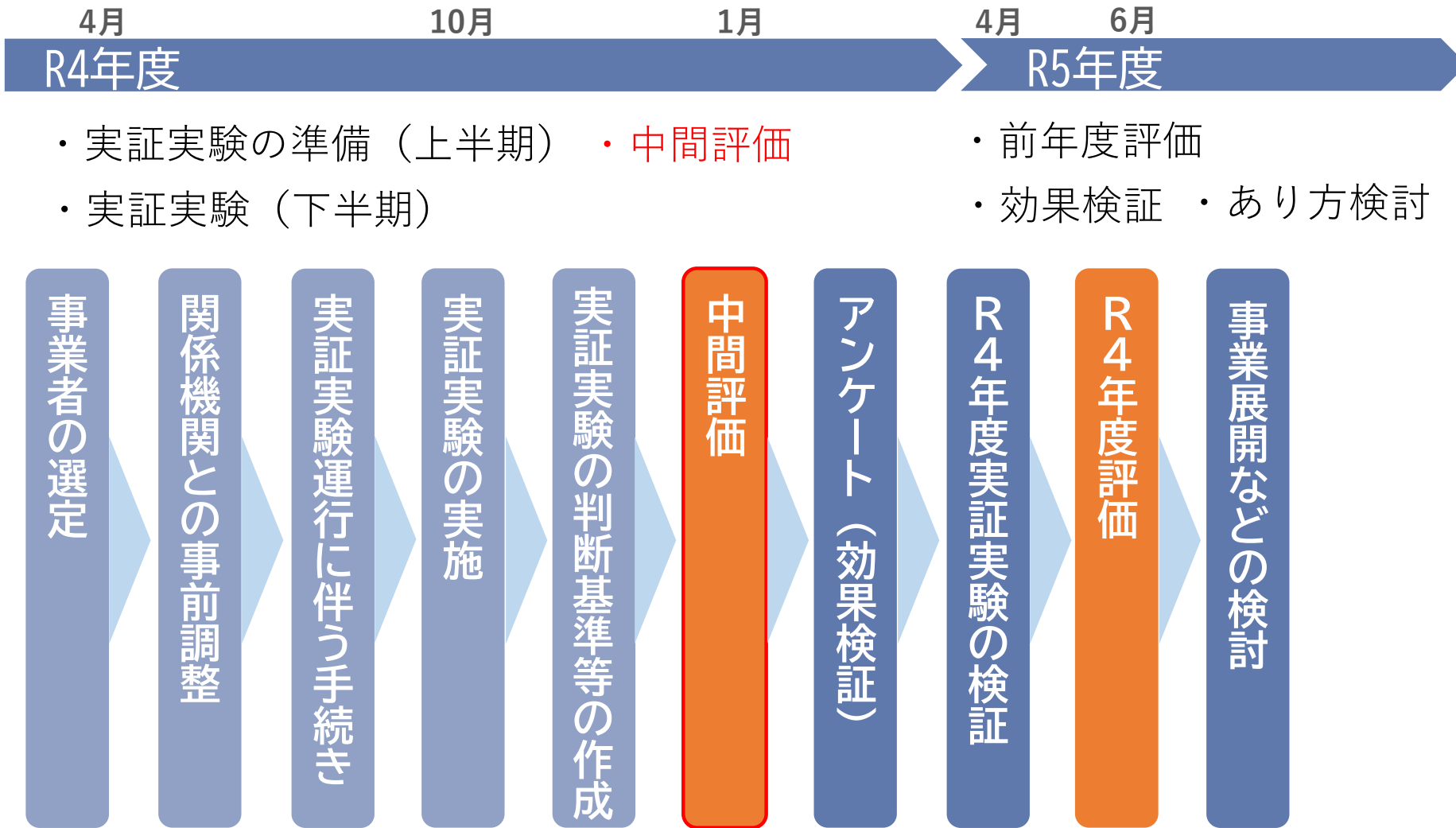
## 目次

---

1. スケジュール
2. 評価の考え方
3. 利用状況
4. アンケート調査
5. 今後の事業の進め方

# 1 スケジュール

## 検討の進め方



※上記の進め方は現時点の案であり、関係者との調整等により異なる場合があります。

## 本日の報告・協議事項

---

### ○ 報告事項

令和4年10月から12月までの運行実績に基づいた、中間評価について

### ○ 協議事項

中間評価を踏まえた、今後の実証実験の取組内容について

## 目次

---

1. スケジュール
2. 評価の考え方
3. 利用状況
4. アンケート調査
5. 今後の事業の進め方

## 2 評価の考え方

- 地域内の移動手段となるラストワンマイル交通は、民間でも提供可能な公共交通サービスと考えているが、地域ごとに様々な特性があり、需要の把握や画一的なサービスの提供が難しい状況にある。
- このため、公民連携で実証実験を行い、利用実績から地域内の需要や効果を的確に把握するとともに、公共交通サービスとして徐々に定着を図り、将来的に民間主体でのサービス提供を目指していく。

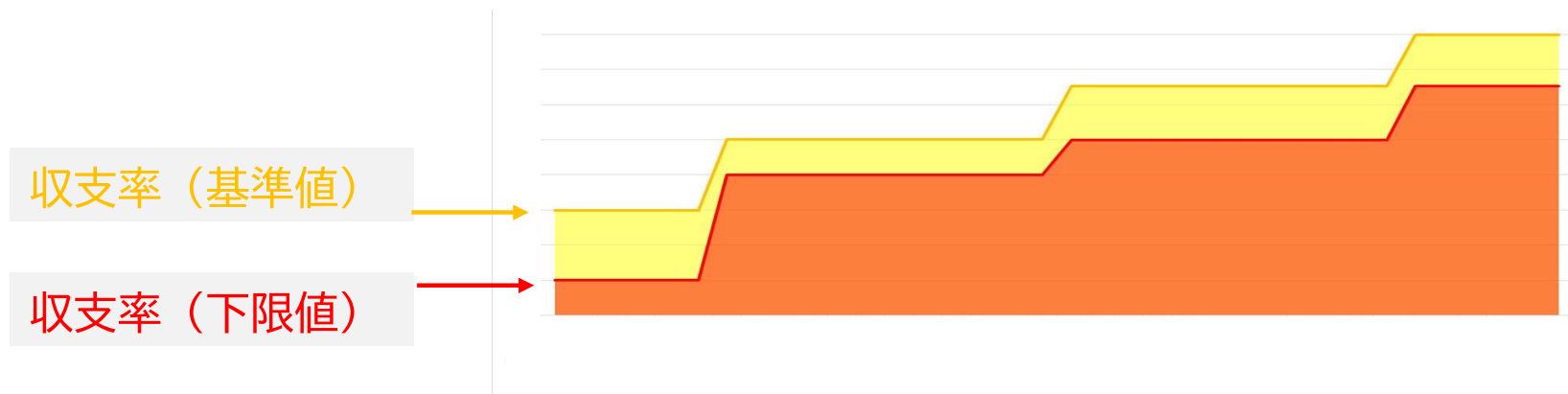
### 実証実験に関する基本的な考え方

- 地域への定着には時間を要し、最長で3年程度かかるものと想定する。
- 実証実験の計画、見直し等に関する評価は、半年毎に行う。  
但し、令和4年度は10月から12月の利用実績により評価する。
- 目標とする収支率は段階的に引き上げる。

## 2 評価の考え方

### 実証実験の評価方法について

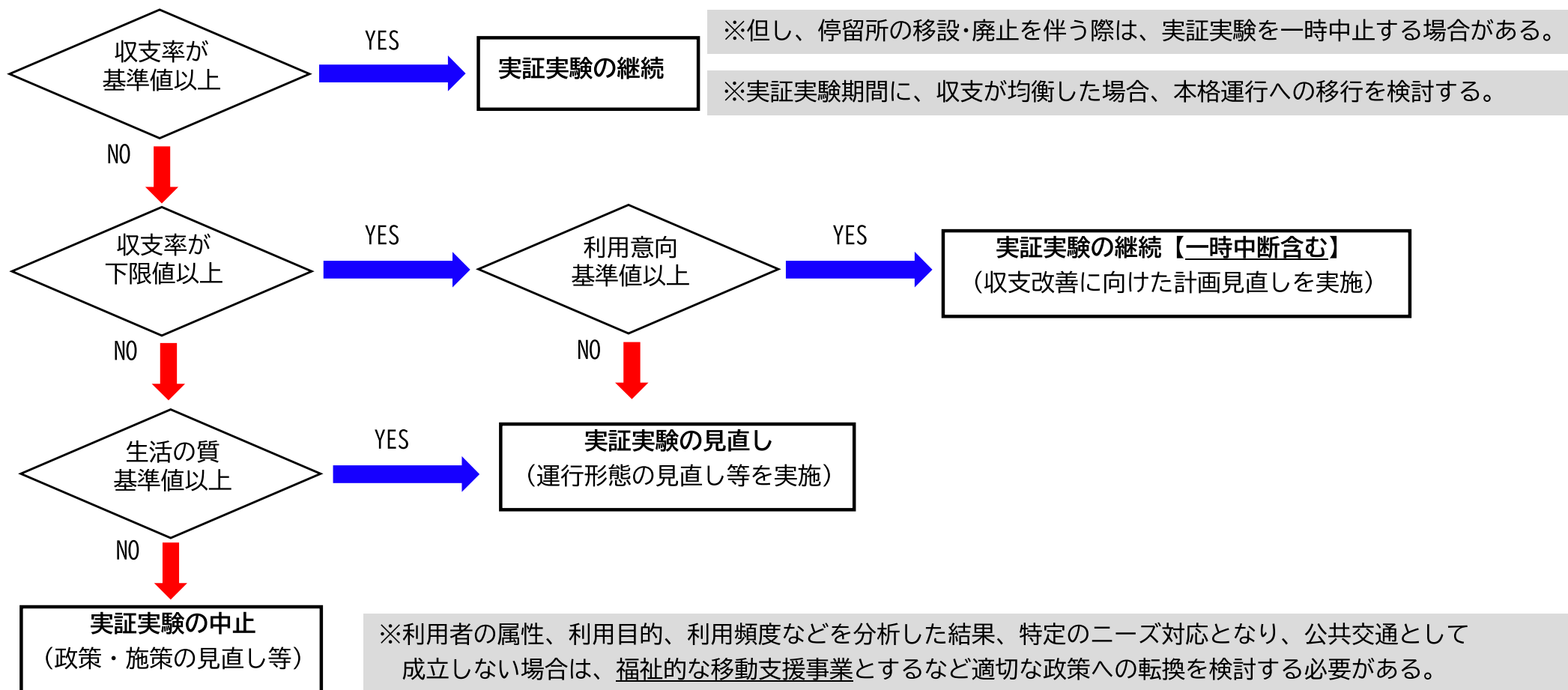
- 収支率（収入／経費）について基準値・下限値を設け、利用実績を基に評価する。
- 収支率は段階的に目標値を引き上げる。



- 但し、基準値を下回った場合は、住民アンケート調査等によって得られた「地域住民の利用（継続）意向」や「生活の質の向上」に関する結果も含め、複合的に評価する。

## 2 評価の考え方

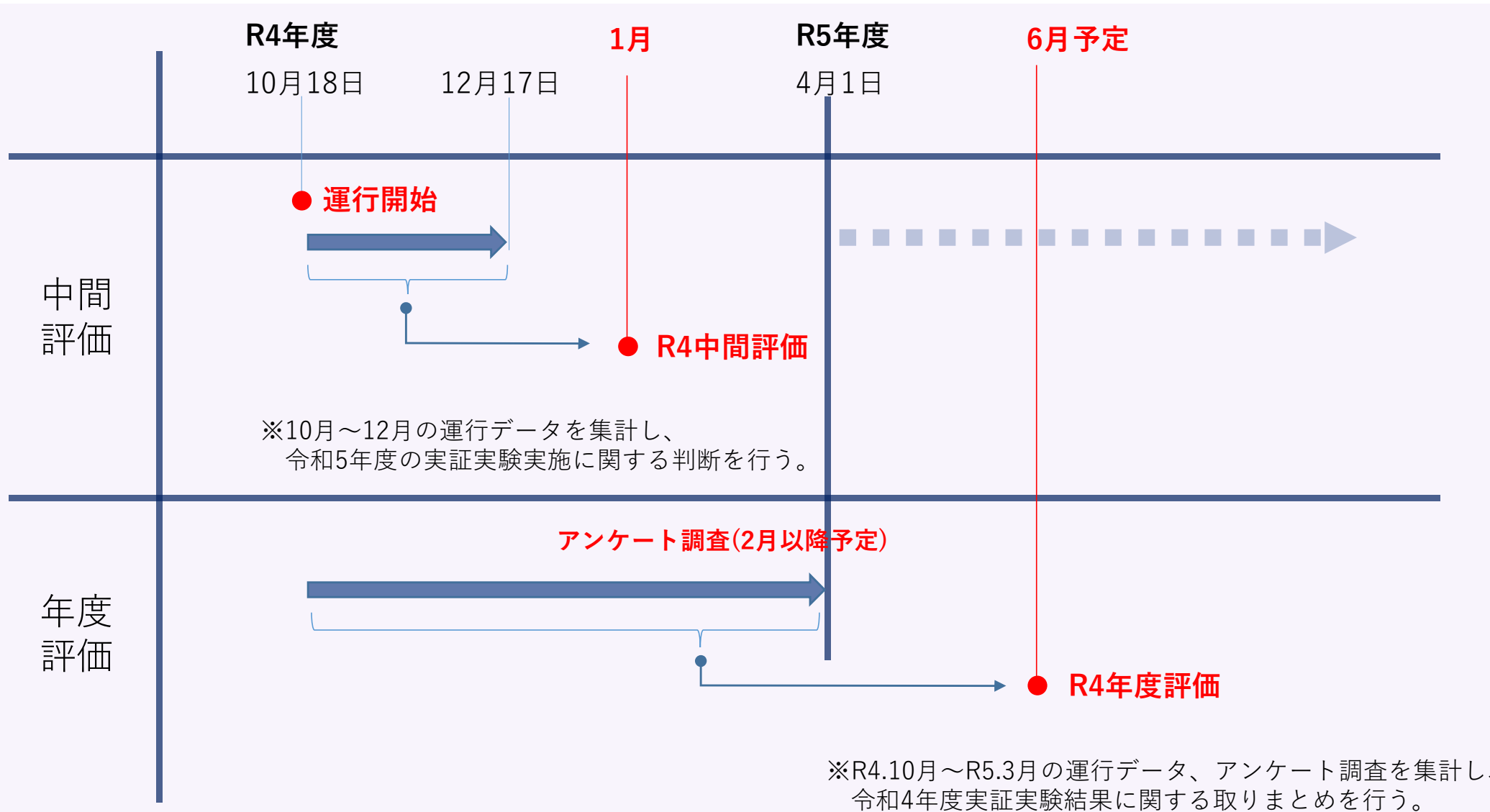
### 実証実験の評価に関するフロー





## 2 評価の考え方

### 評価を実施する時期



## 目次

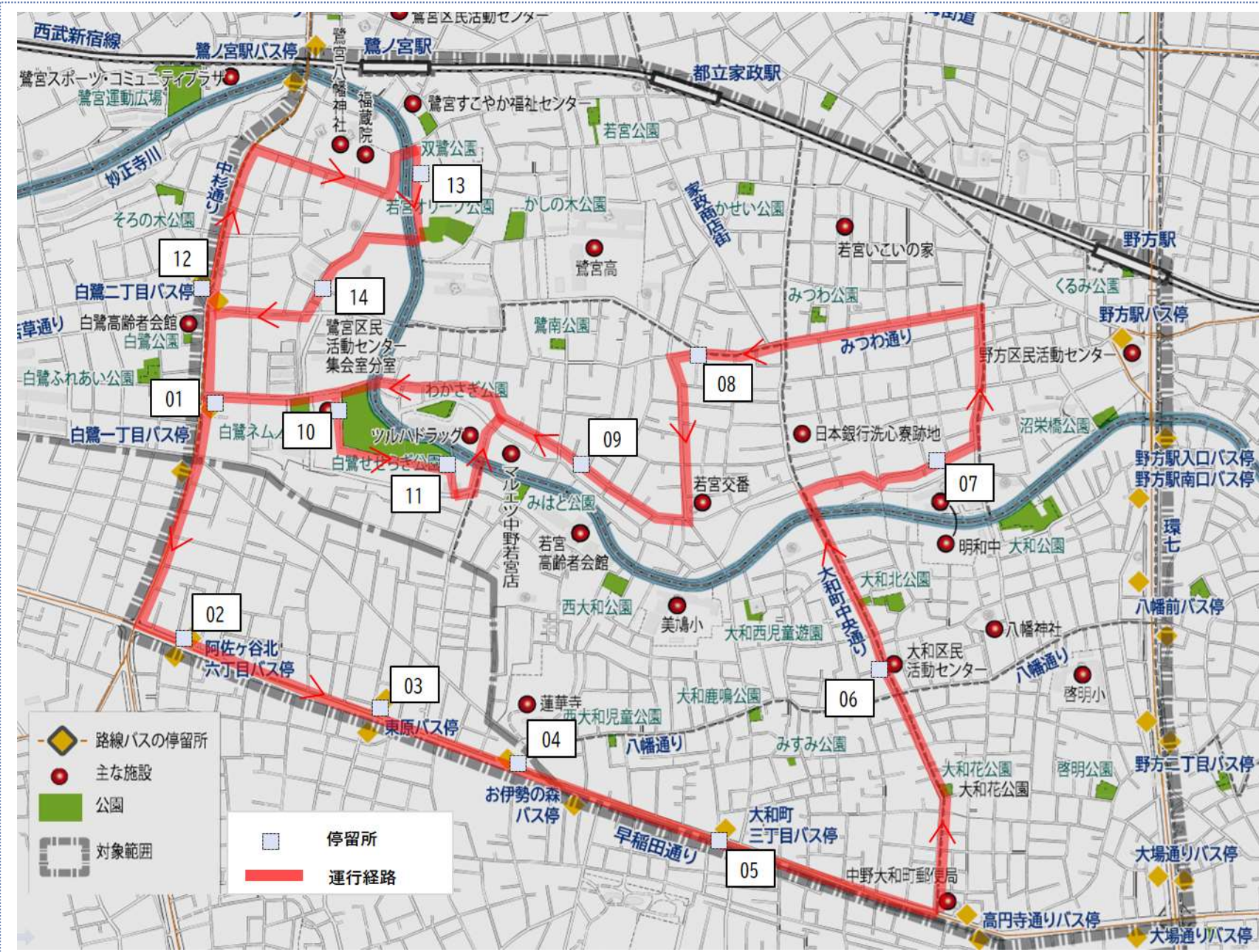
---

1. スケジュール
2. 評価の考え方
3. 利用状況
4. アンケート調査
5. 今後の事業の進め方

### 3 利用状況（運行計画）

#### 運行計画

- ① 運行期間：  
R4年10月18日～  
R5年3月31日
- ② 運行時間：  
午前9時～午後8時
- ③ 運行間隔：  
20分～30分
- ④ 車両（乗客定員）：  
ワゴンタイプ（10人）
- ⑤ 運賃：  
大人 200円  
小人 100円
- ⑥ 運行ルート：  
右図のとおり（7.36km）

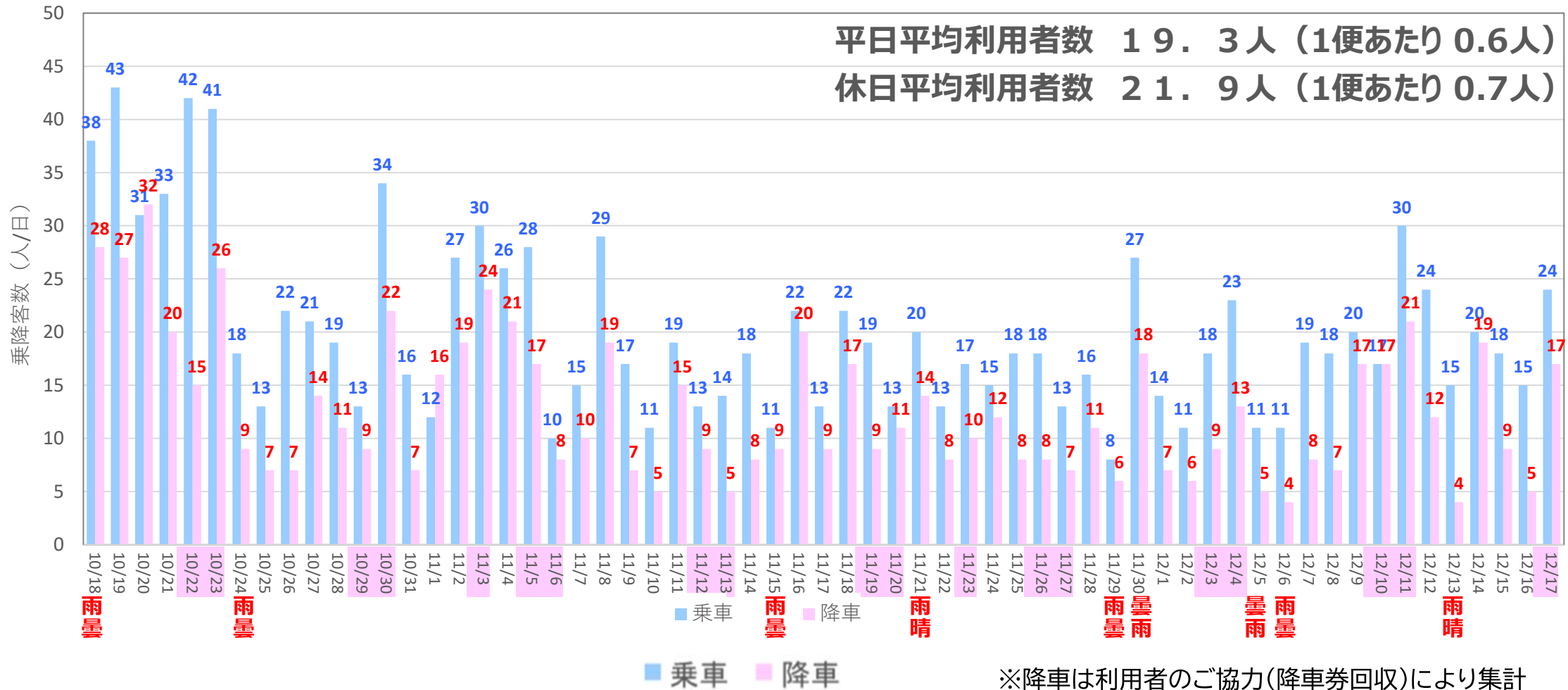


# 3 利用状況（日別）

(6日間)

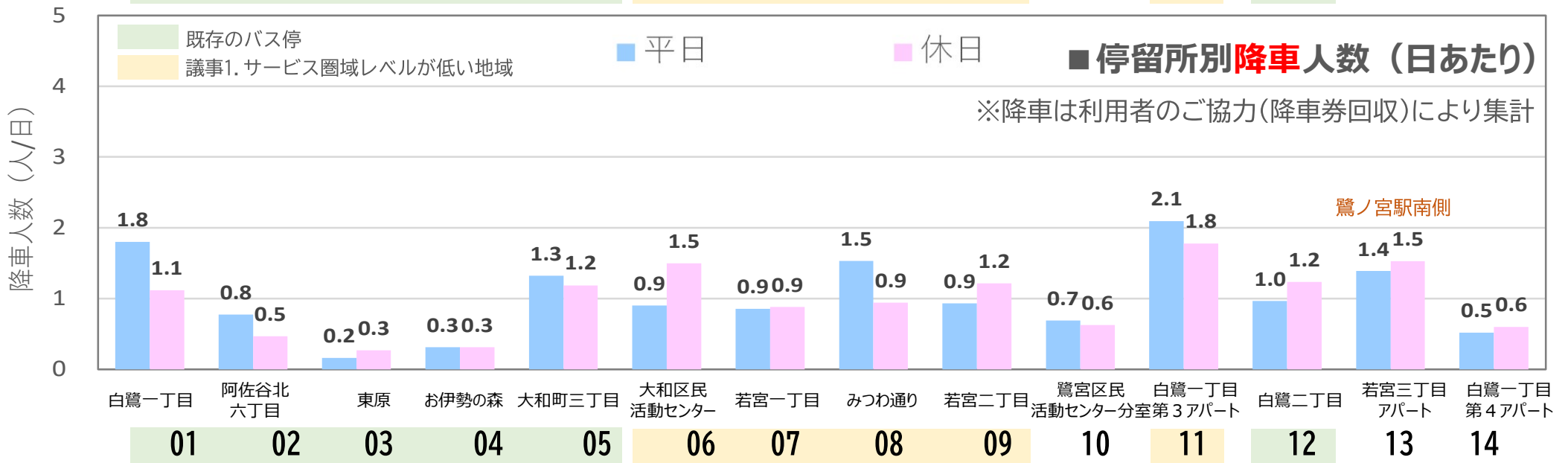
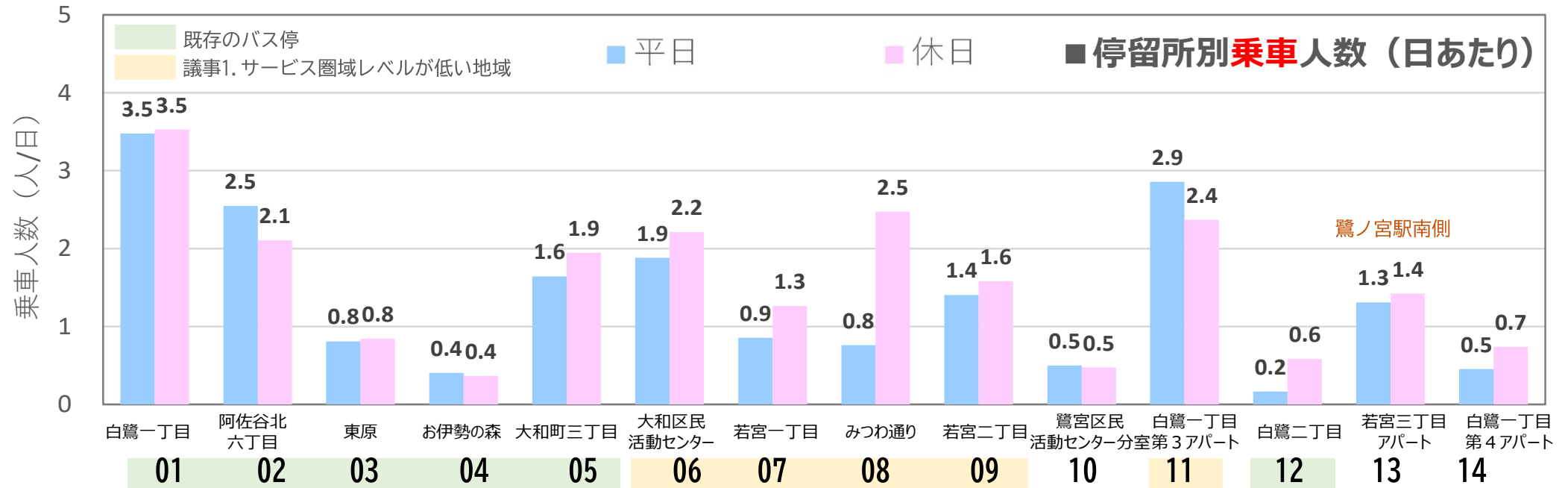
(6日間)

週別集計	10/18~	10/24~	10/31~	11/7~	11/14~	11/21~	11/28~	12/5~	12/12~
乗車	228	140	149	118	118	114	117	126	116
1日当たり平均	38.0	20.0	21.3	16.9	16.9	16.3	16.7	18.0	19.3



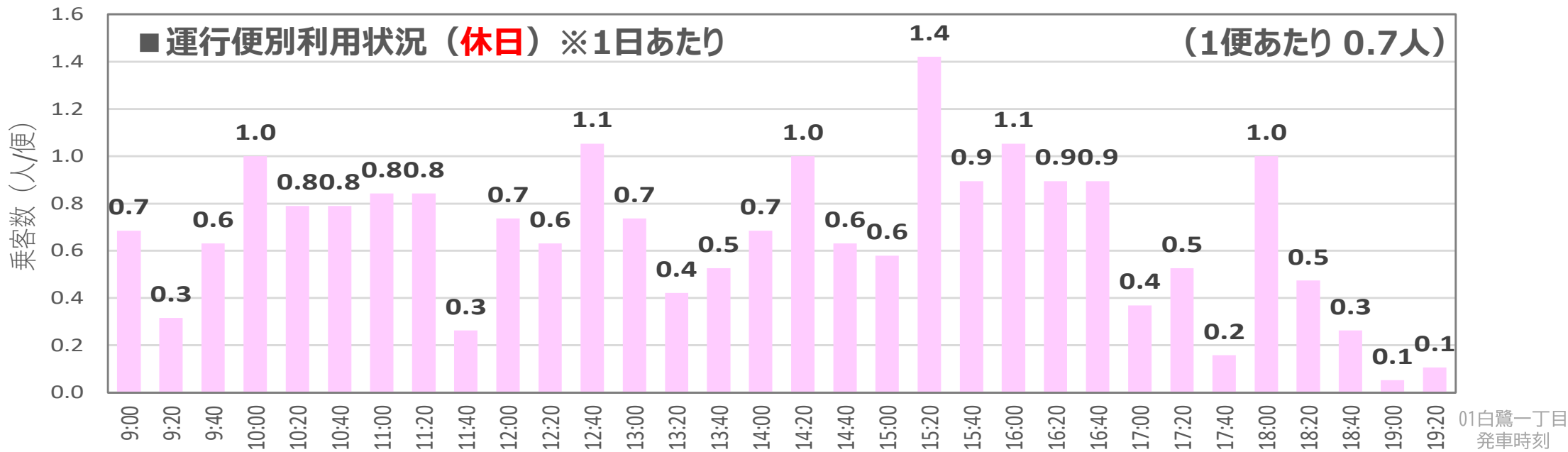
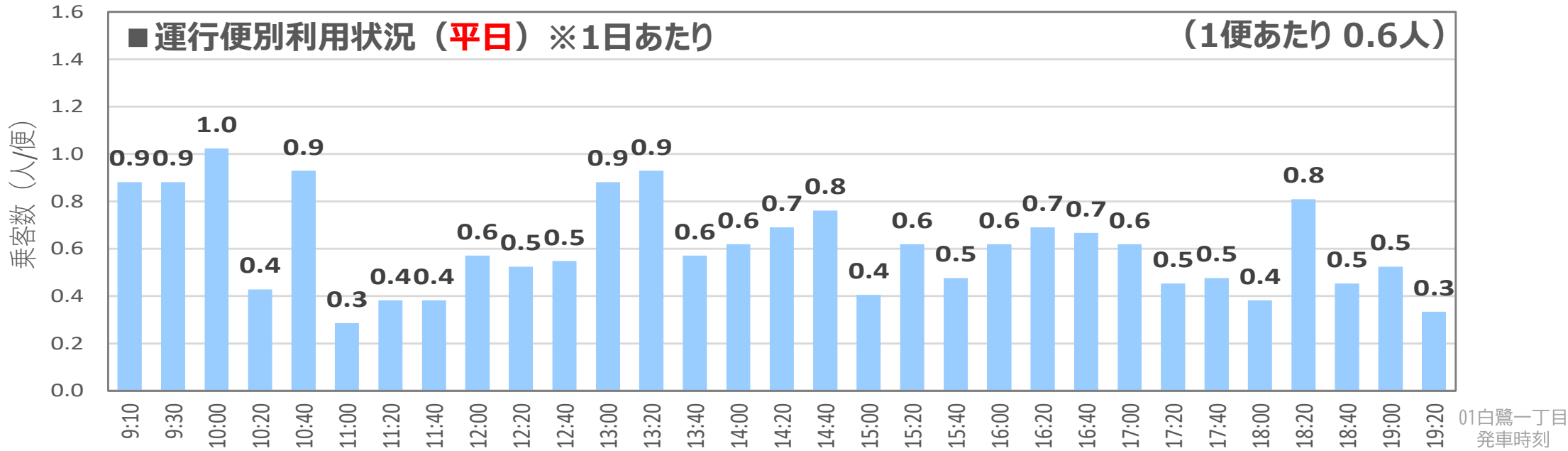
※降車は利用者のご協力(降車券回収)により集計

### 3 利用状況（停留所別）





### 3 利用状況（運行便別）



# 3 利用状況 (10月・11月)

乗車人数0人の便 (全体の運行便数の6割程度)

※時刻は、01白鷺一丁目発車時刻

2022年10月 ★運行開始															11 月																	
日付	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
曜日	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	
【平日 なし】 【土休日】9:00					6							1								1	1					1						
【平日】 9:10 【土休日】9:20	1					3			1	2			3	1		1		3					1						1		1	
【平日】 9:30 【土休日】9:40	5	4		5		3		1					1	1	1	2	2					1								2		
10:00	4		3			9			2	2		2		1	3			4	1	1		1		2					2	1	3	
10:20		4				3				2	1		2	2		3			2					1								
10:40	1	5		4	8		1	2			2		2			5		1	2			1		1			1	1	3			
11:00					2								2							2	1	1		2		1		1				
11:20											2					1	1	1		2					1	1	1					
11:40		5			1								1	1	1	1											2					
12:00	2			2	1					2		1				1		2	1			2				1			5			
12:20			7		1	1	3	3			1									1		2			1	3		1	1		1	
12:40	6		1	2	3	6		1	2		1		2		1	2	1			1		2			1	1	1	1		1		
13:00	3	13					2			1	1	1	1			1			7			5	2					1	1			
13:20		2	1				2		4	1			3				1					2			4	1			1			
13:40				3	1		2												1			2	1					1		1		
14:00					1	1		1	1	2	1		3	1			1	4	1		2		1	2			2		1	2		
14:20				4	2	2	1		1				1	1		1	5				1		1		1		1		1			
14:40		2		1		1	1	1	1		2					1	1	3	2		2	1		3	1		1			1		
15:00					1	1	6		2	1		1	2				1		1		1								1	1		
15:20		3	4	1	6			1	1		1	1	7	1		1	2		1		1			1		1	1	2		1		
15:40			2	2	4	4					1	1	1			1		1			2			1	2						1	
16:00			3	1	8	1			1		1	2					3						1		1							
16:20	1							1				1	6	1	1	1	2					1	3	1		2		1		2		
16:40	3			1						2			1				1	3	4	2			2		1		1	2	1	1	2	
17:00			3					2			1		1				1	1	1			1		1								
17:20				1					1	1		1					1	2		2	2	1				1		1		1		
17:40	1			3	2				1	2							3							1				1			2	
18:00									2	1	1						1		1			1		1	1	1						
18:20	1		1						1	1		1		1		1	1	1				2	2					2	2	1		
18:40					1						2	1	1			1	1					2	2	1			1	1		1		
19:00			3	3												1	1												1			
19:20	1																	1					1						1			

# 3 利用状況 (11月・12月)

: 乗車人数0人の便 (全体の運行便数の6割程度)

※時刻は、01白鷺一丁目発車時刻

2022年														12月																
日付	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
曜日	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
【平日 なし】 【土休日】9:00																	1													3
【平日】 9:10 【土休日】9:20				1			1	1					3					1		1	3	1		2					2	
【平日】 9:30 【土休日】9:40				1	1		2		3		2	1			1		1	1	1				1		1	2		2	1	
10:00			1				1			1						3	1			1	1	1		5	2	3	1			
10:20		3		1					1	1													2			1	3		1	
10:40	2		1		1			1		1	1											1	1	1				2	2	
11:00									2	1			1					1		2	1		4				2	1	1	
11:20			4			1	1		1	1						3		1	1	1			1	1	1	2		3		
11:40				1	1	1							1				1							1		2	2			
12:00	3	2		2		1	1				1			1		3	1		1			1	1							
12:20	1		1		1								1					1					3						1	
12:40			1			2		1				1					1					1	1							
13:00		1			1	1					1		1							1			1		1		1	2	1	
13:20	2			1			1		1	2				3	3		1	1		1			2	3	3	1				
13:40	1	2	1			2	1	1	1		3		3		1		1		1			2	1	1						
14:00	1	1						1							1	2	2	1				1	1					1		
14:20		1			2		1						1			2		1	1	2	1	4	3	1		1	1	1	3	
14:40	1			1		4							3				3		1		5						1			
15:00		2		2	1	1		1			1																1			
15:20					3				3		1		2				1		1		1	1	1		1	1				
15:40	1		1	2			1			1	1					1	3				1	1	1							
16:00	1	1		1				1	3			1	3		1		2	1		3		2		2			2			
16:20	1		2				1	2			2	1	3				2		1	3			2		1				1	
16:40	1	2		1	2				1				1		1	1					1	2				1			4	
17:00	2		1		1			5			1	2				1					1		2	1	1	2			1	
17:20	1			2	2							1	1				1		1			3	1				1			
17:40	1			1			1		1				1								1				1					
18:00		4									1			2					1	1		4	3		2	2		1	4	
18:20				1		1	1		1	1	3			1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
18:40				1	1			1			1	1		1									1				2			
19:00	2						1	2					2			1		1			1	1		1						
19:20	1			1				2							2							1	1		2		1	1		



### 3 利用状況（収支）

#### 現在の運営状況（概算）

令和4年10月18日～12月17日（2か月間）：経費 約336万円 ※初期経費除く

**1日平均利用者数 20.1人（1便あたり 0.6人）・ 収支率 約7% （収入 約 25万円）**

【参考】

**1日平均利用者数 275.7人（1便あたり 8.8人）・ 収支率 100% （収入 約336万円）**

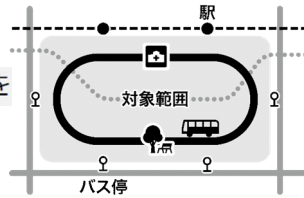
# 3 利用状況（参考）

## 令和3年度アンケート調査結果

### ○利用意向

新たな公共交通サービスが自宅の近くを  
 走ることになった場合、利用しますか。

右図：イメージ

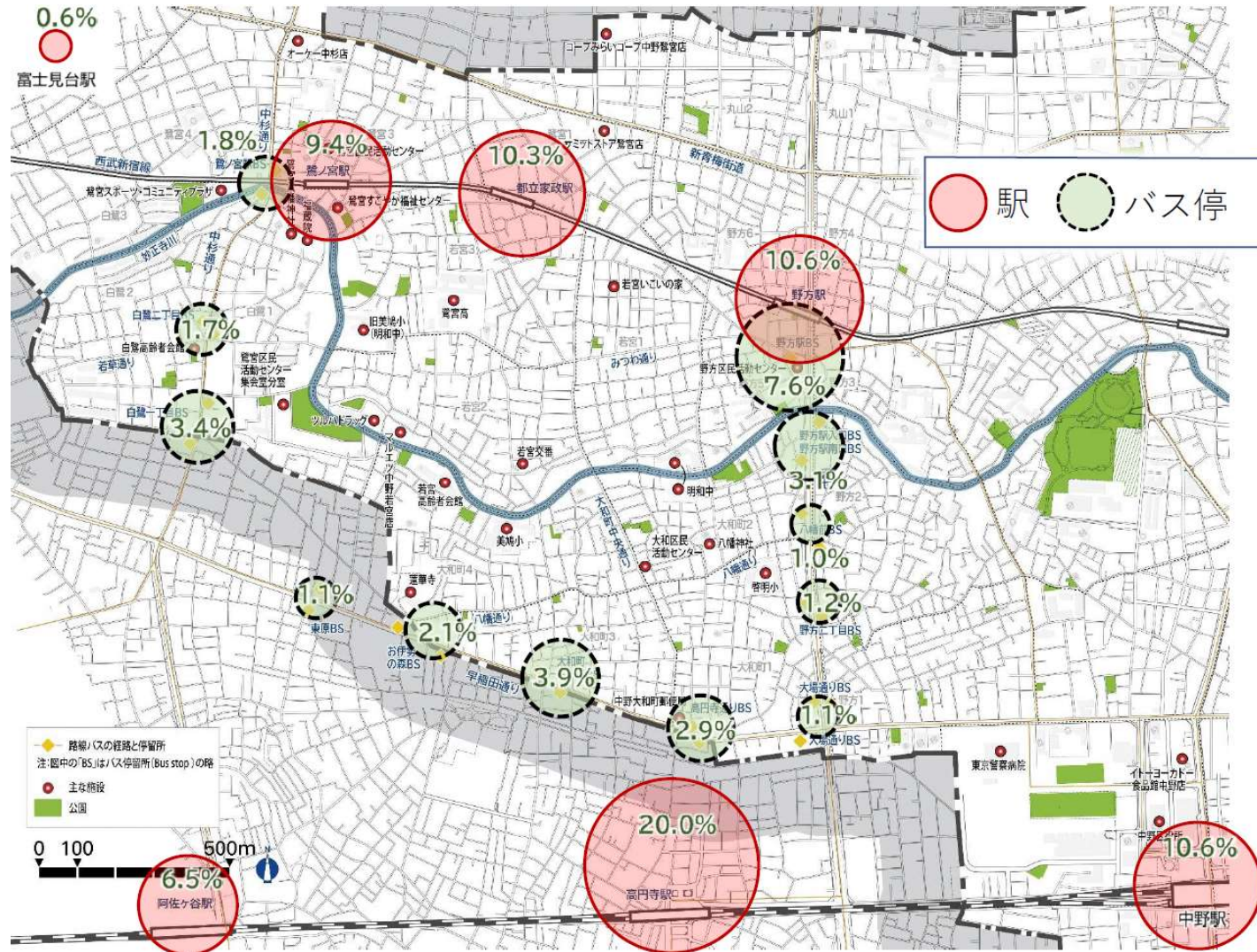


(N=714)	実数	割合
利用する	306	42.9%
将来必要になったら利用したい	236	33.1%
利用しない	162	22.7%
ほか	6	0.8%

### ○対象地域内で利用したい場所

(N=488) (MA)	実数	割合
野方駅バス停	75	15.4%
環七のバス停	65	13.3%
早稲田通りのバス停	104	21.3%
中杉通りのバス停	49	10.0%
野方駅	70	14.3%
都立家政駅	85	17.4%
鷺ノ宮駅	88	18.0%
大和区民活動センター	56	11.5%
野方区民活動センター	16	3.3%
白鷺高齢者会館	6	1.2%
若宮高齢者会館	12	2.5%
鷺宮区民活動センター集会室分室	19	3.9%
マルエツ中野若宮店周辺	103	21.1%
鷺宮高校周辺	10	2.0%
ほか	35	7.2%

### ○普段利用する駅・バス停





# 3 利用状況（参考）

## 令和3年度アンケート調査結果

### 利用者数の試算（アンケートの利用意向から試算）

#### (1) 対象地域の人口

町丁，男女，年齢三分区，年齢各歳別人口（令和3年1月1日）

	18歳以上
野方5丁目	2,048
大和町1丁目	4,698
大和町2丁目	2,834
大和町3丁目	3,314
大和町4丁目	3,414
若宮1丁目	3,599
若宮2丁目	3,661
若宮3丁目	4,243
白鷺1丁目	3,687
合計	31,498

#### (2) 利用率（アンケート結果を引用）

- アンケートで「利用する」と回答した人のうち、以下の回答を除いて集計
- ・徒歩圏内（同町内等）と想定される目的地や運行ルートからはずれる目的地等を除く
  - ・全目的から「朝の通勤・通学」を除く
  - ・停留所までの距離のうち3分以内と回答した人を除く
  - ・運賃200円未満と回答した人を除く

上記から、利用割合を算出

7.2%

#### (3) 利用頻度（アンケート結果を引用）

アンケートで「利用する」と回答した人の利用頻度の意向

##### ①平日

	ほぼ毎日	週に半分程度	週に1日程程度	月に2~3日程程度	平日は利用しない	無回答	合計
回答者数	50	95	70	41	27	23	306
割合	16.3%	31.0%	22.9%	13.4%	8.8%	7.5%	100.0%

##### ②休日

	ほぼ毎週土休日	週に1回程度	二週に1回程度	月に2~3日程程度	土休日は利用しない	無回答	合計
回答者数	45	88	37	49	44	43	306
割合	14.7%	28.8%	12.1%	16.0%	14.4%	14.1%	100.0%

#### (4) 1日あたり利用率の設定

	ほぼ毎日	週に半分程度	週に1日程程度	月に2~3日程程度
平日	1.00	0.50	0.20	0.13

	ほぼ毎週土休日	週に1回程度	二週に1回程度	月に2~3日程程度
休日	1.00	0.50	0.25	0.31

#### (5) 1日あたり利用率 = (3) × (4)

	ほぼ毎日	週に半分程度	週に1日程程度	月に2~3日程程度
平日	16.3%	15.5%	4.6%	1.7%

	ほぼ毎週土休日	週に1回程度	二週に1回程度	月に2~3日程程度
休日	14.7%	14.4%	3.0%	5.0%

#### (6) 利用者数 = (1) × (2) × (5)

	1日あたり利用者数
平日	860
休日	840

※1の位を切り捨て

### 利用実績との比較

【R3アンケートの利用意向から試算】

平日：860人・休日：840人

【R4. 10月~12月の利用実績】

平日：19.3人・休日：21.9人（試算の約2~3%）

### 利用状況のまとめ

- 1日の平均乗車人数約20人（1便あたり約0.6人）、収支率約7%と2か月間の利用状況は低い。
- 乗車人数0人の便が6割以上を占める。
- 令和3年度アンケート調査結果の利用意向と比べ、実態が乖離している。  
主な原因としては、対象地域内で需要を満たす運行ルートが困難（道路環境や地域住民との調整等）なこと、このようなサービスが地域に根付くには時間を要すること等が挙げられる。

## 目次

---

1. スケジュール
2. 評価の考え方
3. 利用状況
4. アンケート調査
5. 今後の事業の進め方

## 4 アンケート調査

### 令和4年度アンケート調査について

---

#### I 利用者アンケート・OD調査

- 時期：11月下旬・1月下旬・2月下旬の平日・休日（計6日間を予定）
- 対象：新たな公共交通サービス実証実験の利用者
- 方法：添乗調査員により、利用者へアンケート票を配付し、後日、郵送により回収する。  
併せて、利用者の乗降した停留所を把握するため、OD調査を行う。

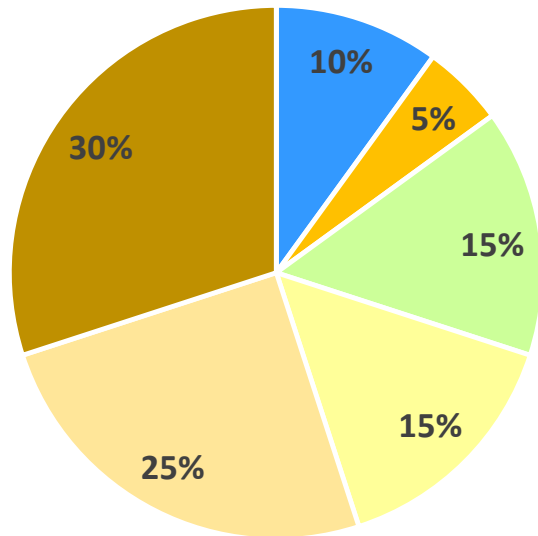
#### II 住民アンケート調査

- 時期：2月以降（予定）
- 対象：対象地域内にお住まいの方
- 方法：住民基本台帳より2千世帯（無作為抽出）へ調査票を郵送により配布・回収する。

## 4 アンケート調査

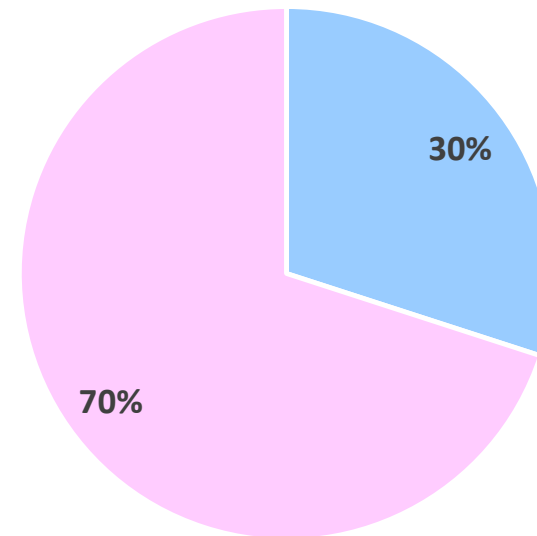
### 11月27～28日の利用者アンケート調査

■年齢(n=20)



- 20歳未満
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳以上

■往復・片道の利用(n=20)

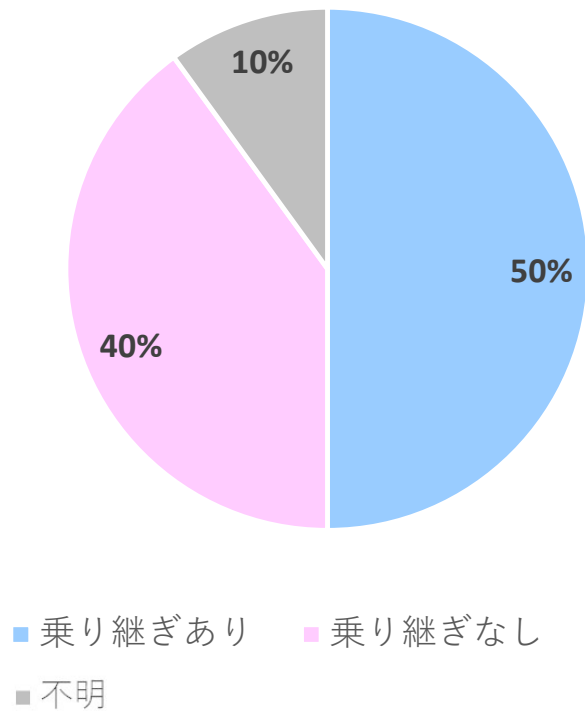


- 往復
- 片道

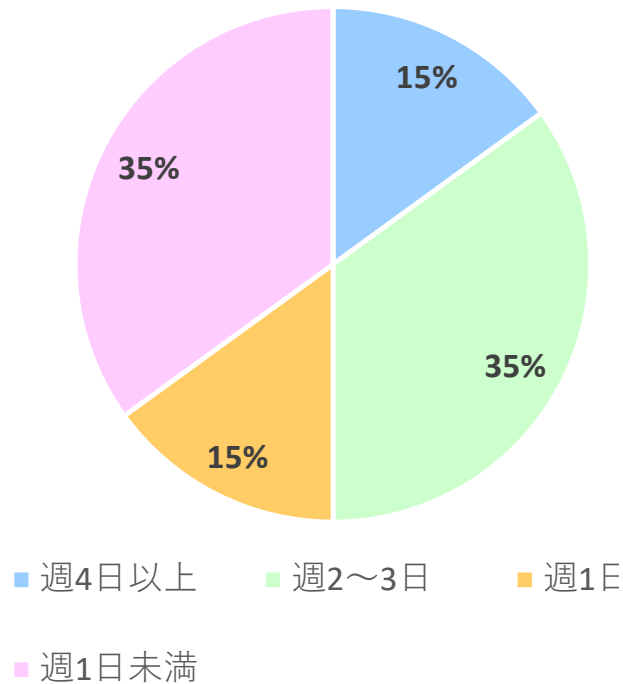
# 4 アンケート調査

## 11月27～28日の利用者アンケート調査

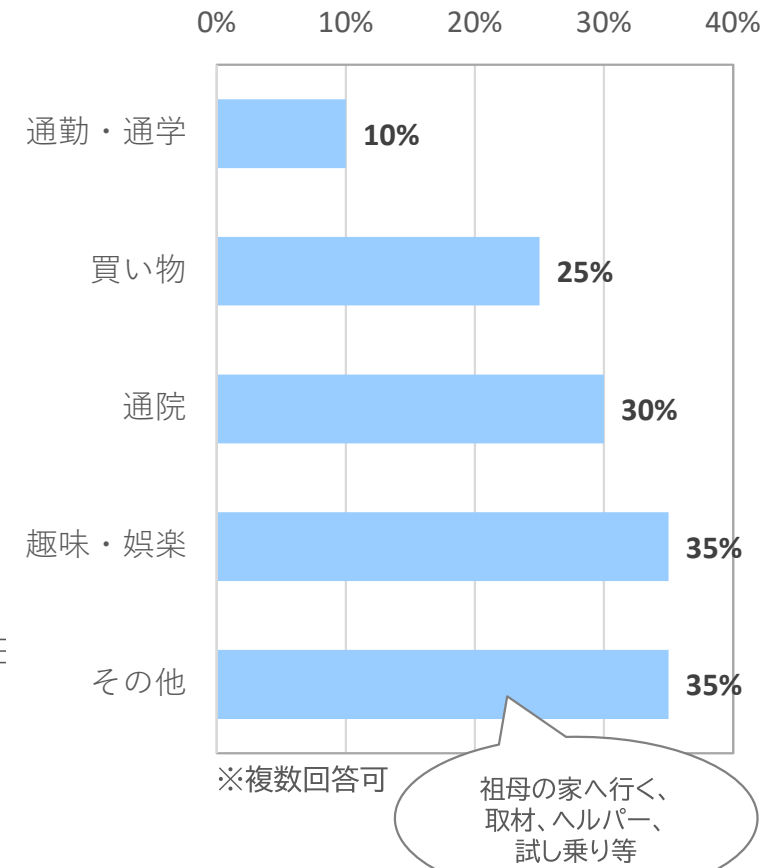
■路線バスへの乗り継ぎ利用(n=20)



■利用頻度(n=20)



■利用目的(n=20)

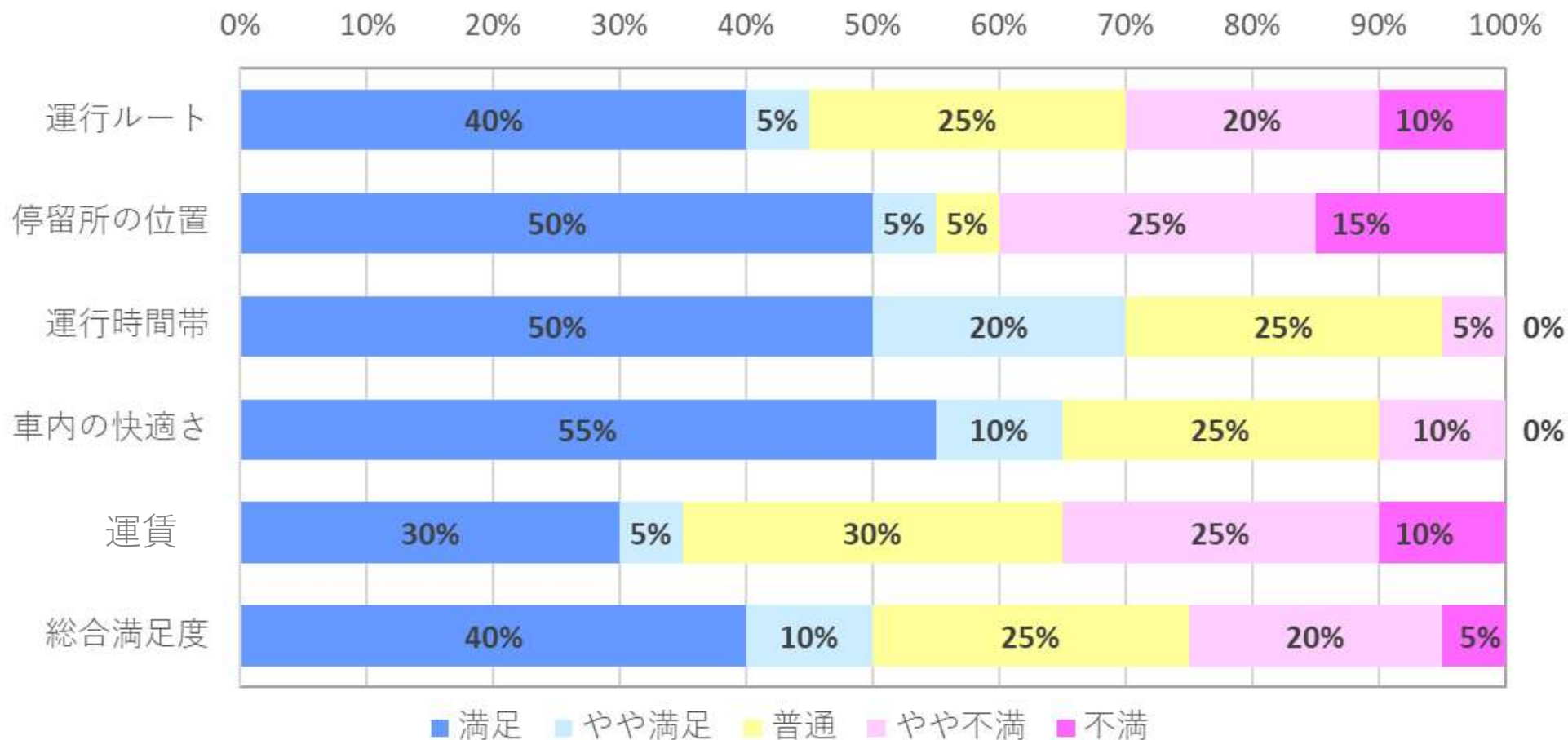




## 4 アンケート調査

### 11月27～28日の利用者アンケート調査

■中野区地域公共交通サービスに対する満足度(n=20)



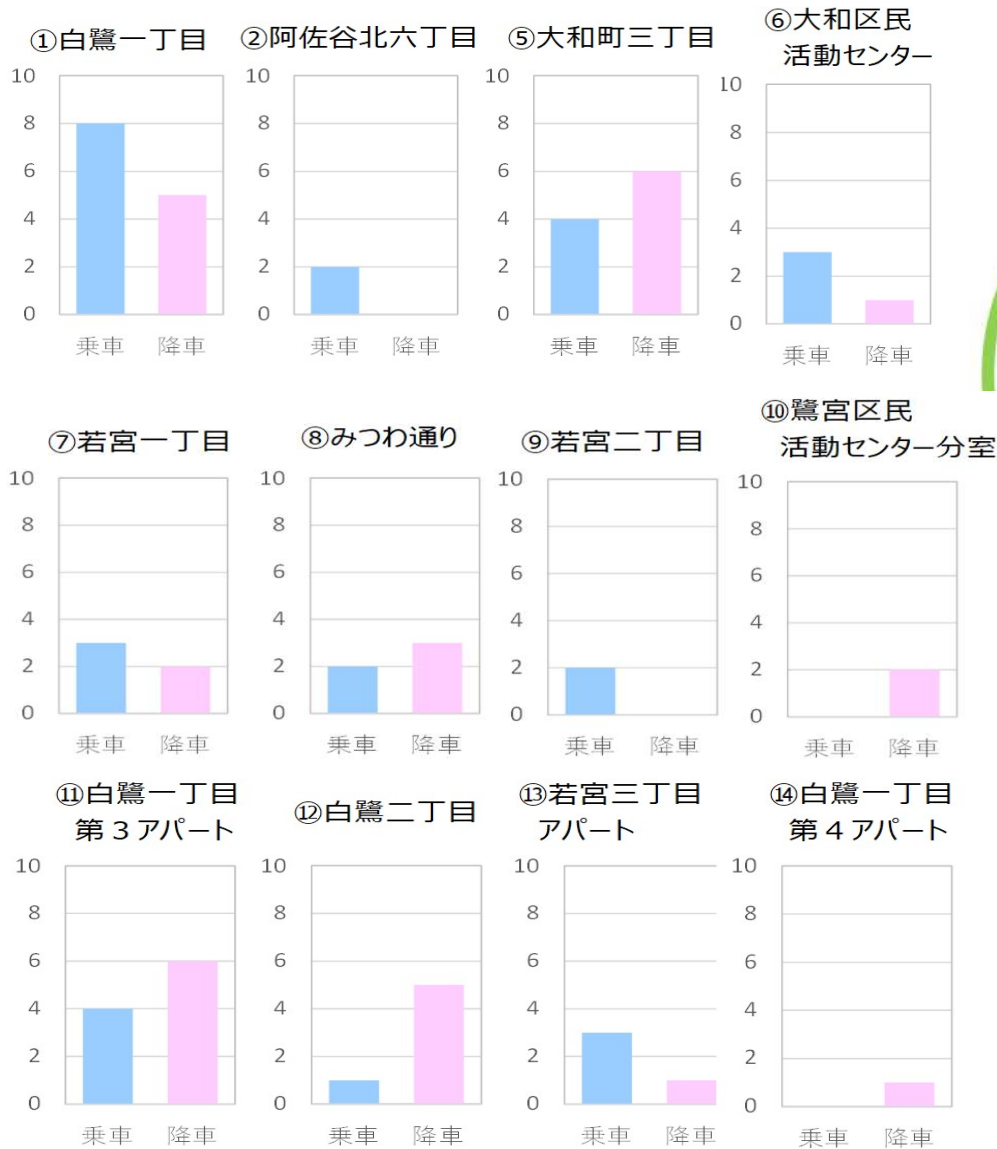
## 4 アンケート調査

### 地域交通勉強会（若宮・大和町地区）や地域の主な要望

- ・ 運行ルート及び停留所位置の見直し
- ・ 停留所の増設
- ・ 運賃の引き下げ及び割引制度の拡充
- ・ 停留所付近の施設案内の掲示
- ・ 運行時間の見直し（通勤時間帯の運行）

# 4 アンケート調査

## OD調査結果 11月27日（日）13人・28日（月）19人



## 4 アンケート調査

### アンケート調査のまとめ

- 実証実験のサービスに関する満足度は、①停留所の位置 ②運賃 ③運行ルートの際に、不満の割合が高く、これらの項目に関する改善要望が多い。

#### 課題

- ・ 交通規制や道路環境、関係機関や地域との調整の関係上、利用者や地域の需要を満たした運行ルートを対象地域内で計画することが難しく、運行範囲を広げる等の検討が必要である。
- ・ 運賃に抵抗を感じている地域の方が多く、運賃設定を見直す期間等を設け、利用者増加の傾向を検証する必要がある。
- ・ 説明会やチラシ以外にも、近くの施設の案内を車内アナウンスや停留所への掲示で行う等少しでも利用しやすくなるように、広く周知を行う必要がある。

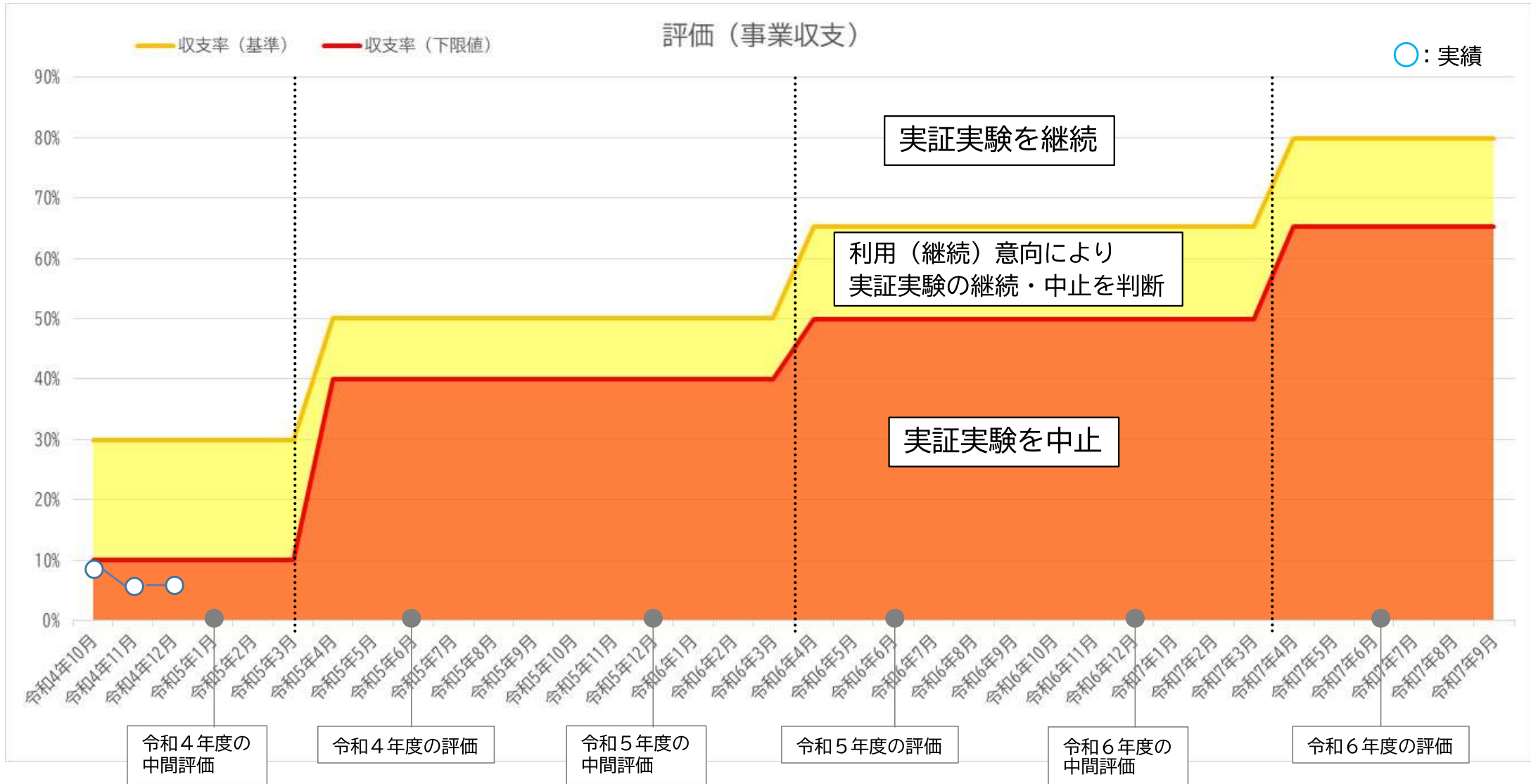
## 目次

---

1. スケジュール
2. 評価の考え方
3. 利用状況
4. アンケート調査
5. 今後の事業の進め方

# 5 今後の事業の進め方

## 評価基準と利用実績について





# 5 今後の事業の進め方

## 令和4年度中間評価について

利用実績（10月～12月）：収支率 約7%  
【基準値30%・下限値10%】

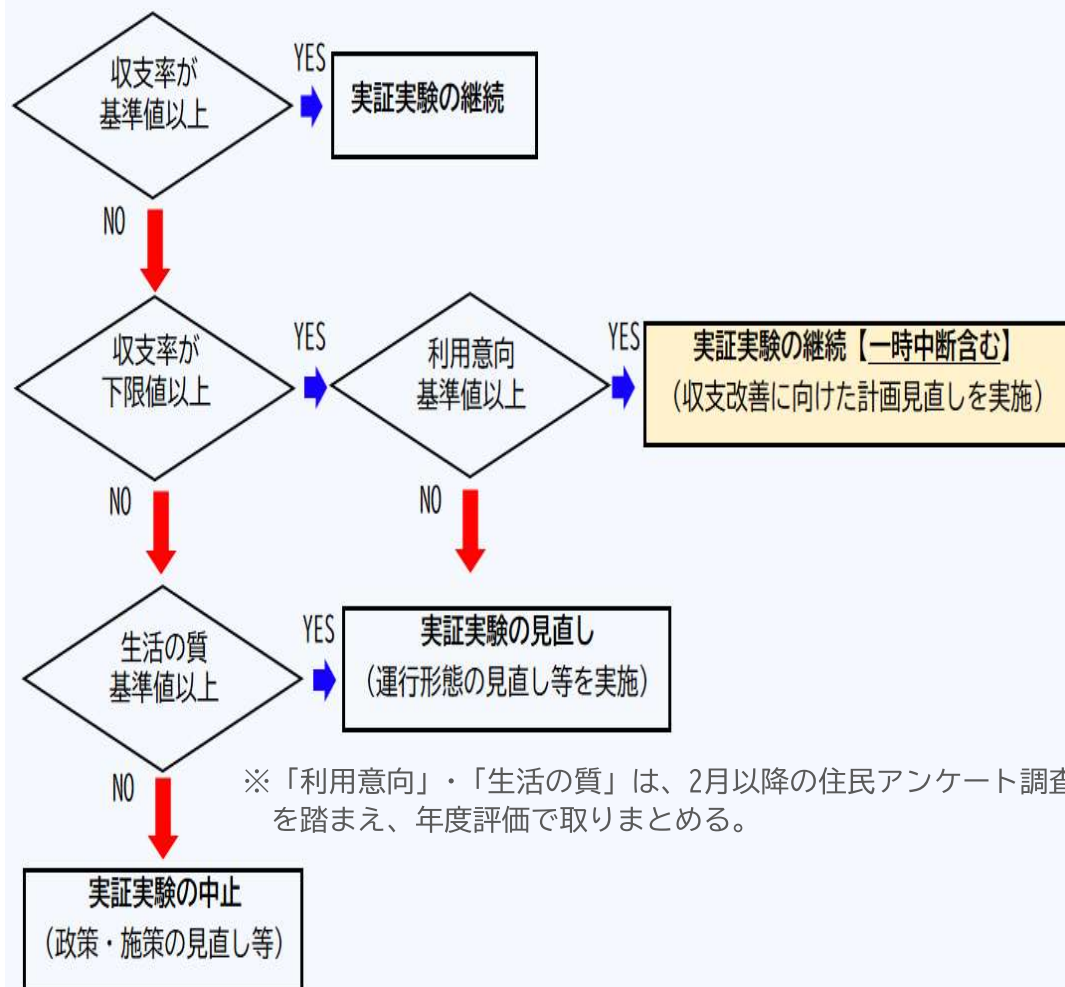
令和4年度収支率が下限値の10%を超えるように  
短期的な取組を実施

実証実験の検討は引き続き継続

※ 但し、地域との停留所及び運行に関する調整の結果、一部停留所の廃止及び現行ルートの変更要望があり、運行ルートを変更するための関係機関との協議及び手続に時間を要することから、令和5年4月1日から一時中断する

運行ルート等の見直しを行い  
令和5年度に再度実証実験を実施

### （実証実験の評価に関するフロー）



### 今後の取組について

- 現在の運行状況では、このまま継続しても収支率の向上が見込まれないため、経費を抑えるための運行本数の見直しや地域要望を反映した運行ルートの再検討を行う。

#### 短期的な取組（年度内を想定）

- 1日の運行本数 : 現在の4割程度に変更(3月予定)  
※ 乗車人数0人の便が6割程度あり、利用実態に合わせ、2台運行から1台運行とし、経費を抑えた運行ダイヤの編成を行う。
- 利用促進策 : 割引期間の設定・車内や停留所での施設案内の実施
- 朝の需要把握 : 通勤時間帯の利用状況を把握するため、朝の運行ルート・ダイヤを設定

#### 来年度に向けた取組

- 運行ルート等 : 現在は、対象地域内での運行を条件として事業を進めていたが、運行範囲を広げ、駅への接続や反対方向の周回等の可能性を再度検討する。



### 利用促進策について（協議事項）

運行本数の変更に合わせて、運賃に関する要望が多数寄せられていることを踏まえ、運賃を引き下げた場合の利用状況の把握及び利用促進を目的に、割引期間を以下のとおり設け、現在の運行ルートで実証実験を実施する。

○ 割引期間：令和5年3月1日（水）～3月31日（金）

\* 普通運賃：1乗車 大人・小児：100円 支払方法：現金または交通系 I C カード

- ・ 関東バス定期券：無料
- ・ 乳児（1歳未満）：無料
- ・ 幼児（1歳以上～6歳未満）：無料（小学生以上に同伴する幼児2名まで）
- ・ 障害者：100円（但し、小児は普通運賃の半額）
- ・ 一日乗車券：大人600円 小児300円（関東バス路線との乗り継ぎが可能、交通系ICカードのみ購入可能）

※ 関係機関との調整により、実施する期間を変更する場合がある。

## 5 今後の事業の進め方

### 朝の需要把握について（協議事項）

通勤時間帯の7～8時台を運行し（現在9時台から運行）、朝の利用状況を把握する。その結果を基に、来年度の運行ルートを見直す検討（来年度に向けた取組）に活かしていく。

- 朝ルート運行期間：令和5年3月 1日（水）  
～3月31日（金）

\*朝ダイヤは、7～8時台を運行する。

\*朝ルート（右図）は、利用の多く且つ、  
スクールゾーンを考慮した区間を運行する。  
（スクールゾーン：7時30分～9時の通行規制）

\*9時台からは、現行のルートで運行する。

※ 関係機関との調整により、実施する期間を変更する場合がある。



### 令和5年4月1日～の運行について（協議事項）

- 当初の運行計画の通り、現行計画での実証実験は令和5年3月31日までの運行とし、令和5年4月1日からは運行を一時中断する。
- 地域との停留所及び運行に関する調整の結果、一部停留所の廃止及び現行ルートの変更要望があり、運行ルートを変更するための関係機関との協議及び手続に時間を要することから、一時中断する。
- 現在は、対象地域内での運行を条件として事業を進めていたが、運行範囲を広げ、駅への接続や反対方向の周回等の可能性を再度検討する。