

質問と回答

	質問	回答
1	現行システムで使用しているIDとパスワードは引き継がれることはなく、新規でつくる必要があるのか？	現行システムで登録していても、新システムで新たに登録する必要があります。
2	現行システムで予約している予約はどうなるのか？	新システムでの団体登録が終了した後に、管理者で引継ぎ処理を行います。
3	抽選申込み時の「希望順位」について、施設を跨いで設定することはできるのか。 例：なかのZERO大ホールとナカノバをまとめて、第一希望に設定することはできるのか？	施設を跨いで希望順位を設定することはできません。 例：なかのZERO大ホールとナカノバの抽選申込みをする場合、それぞれ希望順位を設定いただきます。
4	複数の施設を利用する場合、IDは1つになるのか？	複数の施設を利用する場合も、IDは1つになります。
5	新システム稼働直後は、複数月まとめて申し込むことができるようだが、その場合の上限はどうなるのか？	システム稼働直後、初回抽選は、複数月まとめて抽選申込みを受け付ける室場があります（説明会資料、別紙5参照）。 上限は、1月のうちに利用できる上限数となります。 例：優先団体が、小ホールを利用する場合 利用可能上限：7日間以内/1月 2026年2月1日～9日に、2026年12月～2027年2月の抽選申込みが可能。 この場合、各月最大で7日間利用可能なため、2月の抽選申込みでは合計で7日間×3か月分＝21日間を申し込むことが可能。
6	上限日数の「日間」というのは、午前だけ利用しても、午前・午後・夜間の終日を利用しても1日としてカウントされるのか？	そのとおりです。
7	会員登録の更新について、今年度登録して、次回はいつなのか？	2028年3月末（2027年度末）となります。 なお、文化施設の18歳未満の区民(個人)/団体については、これまでどおり、毎年度更新が必要です。
8	身分証として、健康保険証は使用できるか？	有効な健康保険証であれば、身分証として使用いただけます。 なお、健康保険証については、有効期限が、最長令和7年12月1日です。12月2日以降、身元確認書類（本人確認書類）としてのご提出はできませんので、ご注意ください。 保険資格確認書は使用できます。
9	新しい施設予約システムはオンラインでの申請しかできないのか？	窓口でも申請可能です。 ただし、利用するそれぞれの施設の窓口において申請する必要があります。

質問と回答

	質問	回答
10	窓口で団体登録する場合も、1か所で複数施設の登録手続きができるのか？ 例：なかのZEROの窓口で、なかのZEROとナカノバの登録ができるのか？	窓口で団体登録をする場合は、各施設窓口で登録手続きが必要となります。なお、この場合もIDは1つ（共通）となります。 例：なかのZEROの登録は、なかのZERO窓口で、ナカノバの登録は、区役所8階でそれぞれ登録が必要
11	抽選はどのような仕組みで当選落選が決定するのか？ 使いたい日をそれぞれ単独で申し込んだ方が当選確率が上がるなどがあるか？	抽選は「抽選コマごと」ではなく、同一期間に申込を行った利用者に対して行い、当選順位を決定いたします。一定の基準で申込を行うと当選確率が上がるなどということはありません。すべて公平に、システムによる自動抽選で決定します。 なお、セット申込を設定した場合、セット内のすべての申込は同じ当落結果になります。
12	なかのZERO西館学習室(1～4、A/B)は、それぞれの部屋で希望順位（第1～第5希望まで）を設定できるのか？	西館学習室(1～4、A/B)は、同じグループになるので、希望順位（第1～第5希望）は、まとめて設定することとなります。
13	1つのアカウントを複数の構成員が同時ログインすることは可能か？	同時にログインすることはできません。
14	これまで、なかのZERO大ホールを利用する場合、予約可能上限のカウント方法は、コマ数換算だった。新システムでは、日数換算になるとのことだが、今までとどう変わるのか？	大ホールについて、カウント方法は変わりますが、予約可能上限に変更はありません（7日間利用可能です）。
15	抽選希望順位は、同一施設・同日の内容を申し込むことはできるのか？	抽選申込みで抽選希望順位（第1～第5希望まで）は、全く同じ内容の抽選申込をすることはできません。
16	文化施設について、予約確定後、使用日1か月以内の変更は、これまでどおりできるのか？	使用日の前後1か月以内への変更は、これまで通り、1回限り、可能です。この場合、キャンセル料金は発生せず、ペナルティポイントの対象ではありません。※文化施設に限ります。
17	抽選に当選をした予約を辞退した場合、ペナルティポイント付与の対象であるか？	ペナルティポイント付与の対象外です。
18	在勤を確認する証明書の具体例は？	「在勤証明書」です。名刺は証明書としては使用できません。
19	中野区役所1階「ナカノバ」の利用について、大きな音楽を流したり、オーケストラの練習をするなど大きな音を伴う利用は可能か？	振動を伴う利用は不可です。大きな音がでる利用については、内容を確認し、個別調整となります。事前にシティプロモーション係にご相談ください。
20	構成員の変更があった場合、登録内容の変更は必要か？	必要です。構成員の変更がありましたら、都度変更申請手続きをお願いいたします。

質問と回答

	質問	回答
21	利用者登録申請時に、身分証を提出する構成員全員がシステム上で登録手続きをしなければならないか？	<p>(オンラインで登録する場合) 代表者がシステムで利用者登録申請をするとともに、身分証を提出する構成員全員の電話番号及びメールアドレスを入力する→メールを受信した構成員は、メールに記載されたURLから身分証明書をアップロードします。</p> <p>(施設の窓口で登録する場合) 原則、代表者が身分証提出の必要な構成員の身分証コピーを持参、または、代表者と身分証提出が必要な構成員全員が施設窓口にて対面提示をすることが可能です。</p> <p>なお、窓口にて利用者登録申請を行う場合、文化施設については、なかのZERO及び野方区民ホールにて対応可能です。</p>
22	構成員の変更があった場合、登録内容の変更は必要か？	必要です。構成員の変更がありましたら、都度変更申請手続きをお願いいたします。
23	現在の施設予約システムで登録をしている区民がわからなくなりました。	会員証をご確認いただくか、文化施設の窓口にお問合せいただけましたらご確認可能です。
24	文化系区民優先団体と優先団体の扱いの違いについて何かあるか？	一定期間について文化系区民優先団体が優先的に予約ができる「区民優先利用日」を設ける予定です。なお、区民優先利用日は毎月10日～16日の7日間を予定しております。
25	子どもを多く含む団体の場合、本人確認書類アップロードのメールアドレスは保護者のものとなると思うが、問題ないか？	<p>問題ありません。 この場合は、構成員にはお子様のお名前をご入力いただき、メ保護者のメールアドレスをご入力ください。 必ずお子様の本人確認書類をアップロードしてください。</p> <p>なお、登録は利用するそれぞれの施設の窓口でも可能です。</p>
26	利用者登録申請時に、複数施設を利用選択・申請した場合、審査が終わればすべて利用できるようになるのか？	<p>審査が終了した施設から利用が可能となります。 例：「文化施設」と「区民活動センター」を選択して利用者登録申請を行った場合、文化施設の管理者による審査が終了次第、文化施設については利用が可能となります。 区民活動センターが未審査の場合、区民活動センターは利用できません。区民活動センターの審査が終了次第、区民活動センターも利用可能となります。</p>

質問と回答

	質問	回答
27	本人確認書類のアップロード方法はどのような手段があるか？	3つの方法があります。 ・あらかじめ撮影した写真・画像をアップロード ・その場でスマートフォン等で撮影 ・マイナンバーカードをスキャン
28	オンラインで利用者登録申請を行う際に、身分証を提出する構成員はすぐ近くにいてもらう必要があるか？	お近くにいていただく必要はございません。 代表者がシステムに入力した構成員のメールアドレス宛に身分証アップロード通知依頼が届きますので、それぞれご自宅等でご対応いただくことが可能です。