

## 1. アンケート実施要領

### 〈アンケート目的〉

「高齢者にとって、鉄道駅やバス停留所までの距離が遠い地域」のうち、若宮・大和町エリア（下図参照）を対象に、普段の外出時の移動状況及び新たな公共交通サービスの利用意向を把握するため、アンケート調査を実施した。

### 〈アンケート対象〉

野方5丁目・大和町1～4丁目・若宮1～3丁目・白鷺1丁目にお住まいの方（下図の黒色点線の枠内）

### 〈実施期間〉

令和3年（2021年）7月6日（火）～7月20日（火）

### 〈配付・回収状況〉

|          |    | 封書    | 票     | 備考         |
|----------|----|-------|-------|------------|
| 配付       | 有効 | 2,000 | 4,000 | 1封書あたり2票封入 |
|          | 無効 | 1,987 | 3,974 |            |
| 回収       | 有効 | 504   | 715   | 宛先不明、転居    |
|          | 無効 | 503   | 714   | 平均 1.4 票/通 |
| 回収率(有効票) |    | 25.3% | —     | 封書/封書      |
| 回収率(有効票) |    | —     | 35.9% | 票/封書       |

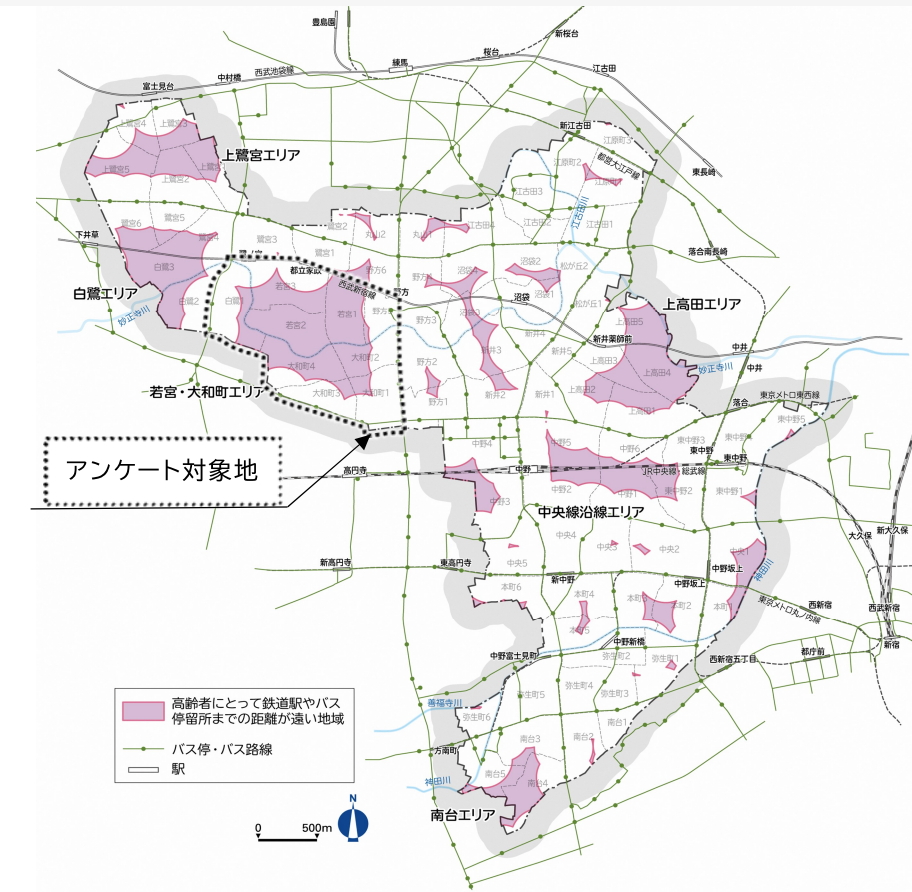


図 高齢者にとって、鉄道駅やバス停留所までの距離が遠い地域

## 2. 回答者の属性

### 〈住所〉

| (N=714) | 実数  | 割合    |
|---------|-----|-------|
| 野方5丁目   | 43  | 6.0%  |
| 大和町1丁目  | 106 | 14.8% |
| 大和町2丁目  | 44  | 6.2%  |
| 大和町3丁目  | 83  | 11.6% |
| 大和町4丁目  | 78  | 10.9% |
| 若宮1丁目   | 79  | 11.1% |
| 若宮2丁目   | 85  | 11.9% |
| 若宮3丁目   | 107 | 15.0% |
| 白鷺1丁目   | 89  | 12.5% |

### 〈年齢〉

| (N=714) | 実数  | 割合    |
|---------|-----|-------|
| 18～29歳  | 61  | 8.5%  |
| 30～39歳  | 90  | 12.6% |
| 40～49歳  | 126 | 17.6% |
| 50～59歳  | 108 | 15.1% |
| 60～69歳  | 98  | 13.7% |
| 70～79歳  | 140 | 19.6% |
| 80歳以上   | 91  | 12.7% |

### 〈自動車の運転免許証〉

| (N=714)                 | 実数  | 割合    |
|-------------------------|-----|-------|
| 所持している                  | 428 | 59.9% |
| 所持しているが、自主返納を考えている      | 16  | 2.2%  |
| すでに自主返納した               | 48  | 6.7%  |
| 所持していない(免許更新せず失効した方も含む) | 220 | 30.8% |

### 〈新型コロナウイルス感染症流行による公共交通の利用頻度の変化〉

| (N=714)            | 実数  | 割合    |
|--------------------|-----|-------|
| 公共交通の利用頻度が減った      | 376 | 52.7% |
| 公共交通の利用頻度はあまり変わらない | 330 | 46.2% |

### 〈外出の際に身体的に困難なこと〉

| (N=714)                    | 実数  | 割合    |
|----------------------------|-----|-------|
| 困難なことはない                   | 591 | 82.8% |
| 多少困難はあるが、一人で外出できる          | 99  | 13.9% |
| 一部で介助が必要(公共交通を利用する際など)     | 5   | 0.7%  |
| 常に介助が必要(介助者の同行が常であれば外出できる) | 11  | 1.5%  |
| ほか                         | 6   | 0.8%  |

### 〈職業〉

| (N=714)   | 実数  | 割合    |
|-----------|-----|-------|
| 会社員、公務員   | 287 | 40.2% |
| 自営業       | 69  | 9.7%  |
| 学生        | 9   | 1.3%  |
| 専業主婦(夫)   | 82  | 11.5% |
| パート、アルバイト | 78  | 10.9% |
| 無職        | 176 | 24.6% |
| ほか        | 11  | 1.5%  |

### 〈世帯構成〉

| (N=714)    | 実数  | 割合    |
|------------|-----|-------|
| 一世代(一人暮らし) | 192 | 26.9% |
| 一世代(二人暮らし) | 230 | 32.2% |
| 二世帯(親と子など) | 260 | 36.4% |
| 三世帯(親と子と孫) | 27  | 3.8%  |
| ほか         | 4   | 0.6%  |

## 3. 普段の外出時の移動状況

### 〈普段の外出における自宅近くの交通に関する困りごと・問題点〉

「とくになし」48.3%が最も多く、次いで「駅やバス停が遠い」26.3%、「タクシーが利用しづらい」20.3%と続く。

| (N=714) (MA)  | 実数  | 割合    |
|---------------|-----|-------|
| とくになし         | 345 | 48.3% |
| 駅やバス停が遠い      | 188 | 26.3% |
| タクシーが利用しづらい   | 145 | 20.3% |
| 公共施設までの便が悪い   | 86  | 12.0% |
| 買い物までの便が悪い    | 85  | 11.9% |
| 駅やバス停までに急坂がある | 53  | 7.4%  |
| ほか            | 49  | 6.9%  |
| 通勤・通学が不便      | 40  | 5.6%  |

### 〈町丁目別内訳〉

「駅やバス停が遠い」では、大和町4丁目及び若宮2丁目が5割以上、「タクシーが利用しづらい」では、大和町2丁目、白鷺1丁目及び若宮地区が2割以上を占める。

| 問題点    | 駅やバス停が遠い | 駅やバス停までに急坂がある | タクシーが利用しづらい | 通勤・通学が不便 | 買い物までの便が悪い | 公共施設までの便が悪い | とくになし |
|--------|----------|---------------|-------------|----------|------------|-------------|-------|
| 住所     |          |               |             |          |            |             |       |
| 野方5丁目  | 0.0%     | 0.0%          | 11.6%       | 0.0%     | 7.0%       | 4.7%        | 83.7% |
| 大和町1丁目 | 19.8%    | 1.9%          | 8.5%        | 5.7%     | 12.3%      | 13.2%       | 64.2% |
| 大和町2丁目 | 31.8%    | 11.4%         | 25.0%       | 11.4%    | 27.3%      | 11.4%       | 40.9% |
| 大和町3丁目 | 20.5%    | 0.0%          | 12.0%       | 3.6%     | 15.7%      | 6.0%        | 53.0% |
| 大和町4丁目 | 60.3%    | 9.0%          | 19.2%       | 10.3%    | 16.7%      | 15.4%       | 26.9% |
| 若宮1丁目  | 19.0%    | 3.8%          | 21.5%       | 2.5%     | 2.5%       | 2.5%        | 49.4% |
| 若宮2丁目  | 52.9%    | 21.2%         | 25.9%       | 7.1%     | 8.2%       | 23.5%       | 32.9% |
| 若宮3丁目  | 13.1%    | 3.7%          | 34.6%       | 2.8%     | 7.5%       | 14.0%       | 49.5% |
| 白鷺1丁目  | 16.9%    | 15.7%         | 21.3%       | 7.9%     | 15.7%      | 12.4%       | 42.7% |



図 交通に関する困りごと・問題点の分布（概略）

3. 普段の外出時の移動状況

〈利用目的別目的地・交通手段・頻度〉

【通勤・通学】 目的地では「上記以外の都内」が約5割を占め、「鉄道、自転車」の利用が多く、頻度は高い。

【買い物】 目的地では「杉並区、都立家政駅周辺、野方駅周辺」の割合が高く、「徒歩のみ、自転車」の利用が多く、頻度は「週に半分程度」の割合が高い。

【公共施設の利用】 目的地では「中野駅周辺、野方駅周辺、鷺ノ宮駅周辺」の割合が高く、「徒歩のみ、自転車」の利用が多いほか、「路線バス」の利用割合が通勤・通学や買い物と比べ高い。頻度は「月に数回以下等」低い傾向がある。

|      |                 | 通勤・通学<br>(N=417) |       | 買い物<br>(N=662) |       | 公共施設<br>の利用<br>(N=472) |       | 自由記入計<br>(N=196) |       | 合計<br>(N=1,747) |       |
|------|-----------------|------------------|-------|----------------|-------|------------------------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|
| 目的地  | (SA) 中野駅周辺      |                  | 6.2%  |                | 5.4%  |                        | 41.7% |                  | 15.3% |                 | 16.5% |
|      | 野方駅周辺           |                  | 3.1%  |                | 14.5% |                        | 15.3% |                  | 5.6%  |                 | 11.0% |
|      | 都立家政駅周辺         |                  | 1.0%  |                | 14.7% |                        | 3.0%  |                  | 4.6%  |                 | 7.1%  |
|      | 鷺ノ宮駅周辺          |                  | 3.1%  |                | 5.7%  |                        | 13.1% |                  | 7.7%  |                 | 7.3%  |
|      | 大和町1～4丁目        |                  | 0.7%  |                | 3.3%  |                        | 3.2%  |                  | 5.1%  |                 | 2.9%  |
|      | 若宮1～3丁目(駅周辺を除く) |                  | 0.7%  |                | 7.7%  |                        | 2.3%  |                  | 1.0%  |                 | 3.8%  |
|      | 白鷺1丁目(駅周辺を除く)   |                  | 0.0%  |                | 1.2%  |                        | 1.1%  |                  | 0.5%  |                 | 0.8%  |
|      | 上記以外の中野区内       |                  | 7.9%  |                | 3.3%  |                        | 4.7%  |                  | 9.2%  |                 | 5.4%  |
|      | 新宿区             |                  | 12.5% |                | 3.9%  |                        | 1.1%  |                  | 9.7%  |                 | 5.8%  |
|      | 杉並区             |                  | 10.3% |                | 30.8% |                        | 6.1%  |                  | 21.9% |                 | 18.3% |
|      | 練馬区             |                  | 2.2%  |                | 1.4%  |                        | 1.1%  |                  | 1.5%  |                 | 1.5%  |
|      | 上記以外の都内         |                  | 46.8% |                | 5.6%  |                        | 3.4%  |                  | 15.8% |                 | 16.0% |
|      | 都外              |                  | 4.1%  |                | 0.2%  |                        | 0.2%  |                  | 1.5%  |                 | 1.3%  |
| 交通手段 | (MA4)           | 野方駅              |       | 20.1%          |       | 7.9%                   | 6.1%  |                  | 10.7% |                 | 10.6% |
|      |                 | 都立家政駅            |       | 17.0%          |       | 8.9%                   | 6.4%  |                  | 10.2% |                 | 10.3% |
|      | 鉄道              | 鷺ノ宮駅             |       | 15.8%          |       | 7.6%                   | 4.7%  |                  | 13.3% |                 | 9.4%  |
|      |                 | 中野駅              |       | 11.5%          |       | 9.2%                   | 12.7% |                  | 8.7%  |                 | 10.6% |
|      |                 | 富士見台駅            |       | 0.7%           |       | 0.3%                   | 0.8%  |                  | 1.0%  |                 | 0.6%  |
|      |                 | 高円寺駅             |       | 39.1%          |       | 15.6%                  | 11.2% |                  | 15.8% |                 | 20.0% |
|      |                 | 阿佐ヶ谷駅            |       | 8.4%           |       | 6.8%                   | 3.4%  |                  | 8.7%  |                 | 6.5%  |
|      |                 | 鉄道 計             |       | 112.7%         |       | 56.2%                  | 45.3% |                  | 68.4% |                 | 68.1% |
|      | 路線バス            | 野方駅              |       | 7.0%           |       | 6.0%                   | 8.5%  |                  | 11.7% |                 | 7.6%  |
|      |                 | 環七通り沿い           |       | 8.4%           |       | 4.4%                   | 6.8%  |                  | 7.7%  |                 | 6.4%  |
|      |                 | 早稲田通り沿い          |       | 7.9%           |       | 8.0%                   | 13.1% |                  | 12.8% |                 | 9.9%  |
|      |                 | 中杉通り沿い           |       | 6.5%           |       | 6.5%                   | 5.7%  |                  | 12.2% |                 | 6.9%  |
|      |                 | 路線バス 計           |       | 29.7%          |       | 24.9%                  | 34.1% |                  | 44.4% |                 | 30.7% |
|      | そのほか            | 自家用車             |       | 6.0%           |       | 11.5%                  | 8.7%  |                  | 13.3% |                 | 9.6%  |
|      |                 | バイク              |       | 0.7%           |       | 0.5%                   | 1.1%  |                  | 1.5%  |                 | 0.8%  |
|      |                 | 自転車              |       | 27.1%          |       | 41.8%                  | 40.5% |                  | 36.2% |                 | 37.3% |
|      |                 | タクシー             |       | 3.4%           |       | 3.0%                   | 3.6%  |                  | 11.7% |                 | 4.2%  |
|      |                 | 福祉タクシー           |       | 0.0%           |       | 0.2%                   | 0.2%  |                  | 0.5%  |                 | 0.2%  |
|      |                 | 徒歩のみ             |       | 14.9%          |       | 51.4%                  | 40.5% |                  | 23.5% |                 | 36.6% |
|      | (SA)            | ほぼ毎日             |       | 56.1%          |       | 19.8%                  | 2.5%  |                  | 5.1%  |                 | 22.2% |
| 頻度   |                 | 週に半分程度           |       | 23.7%          |       | 35.2%                  | 5.5%  |                  | 8.2%  |                 | 21.4% |
|      |                 | 週に1回程度           |       | 7.0%           |       | 23.4%                  | 16.3% |                  | 16.8% |                 | 16.8% |
|      |                 | 月に数回以下           |       | 3.4%           |       | 5.9%                   | 18.6% |                  | 26.0% |                 | 11.0% |
|      |                 | 月に1回程度           |       | 1.4%           |       | 1.7%                   | 12.3% |                  | 21.4% |                 | 6.7%  |
|      |                 | 年に数回             |       | 2.2%           |       | 0.2%                   | 25.6% |                  | 5.6%  |                 | 8.1%  |

4. 新たな公共交通サービスの利用意向

〈利用意向〉

|                | 実数  | 割合    |
|----------------|-----|-------|
| (N=714)        |     |       |
| 利用する           | 306 | 42.9% |
| 将来必要になったら利用したい | 236 | 33.1% |
| 利用しない          | 162 | 22.7% |
| ほか             | 6   | 0.8%  |

→ 〈利用する場所（平日）〉

利用する場所では、「野方駅周辺、早稲田通りのバス停、マルエツ中野若宮店周辺、鷺ノ宮駅、都立家政駅」の順に割合が高い。

|                 | 実数  | 割合    |
|-----------------|-----|-------|
| (N=488) (MA)    |     |       |
| 野方駅バス停          | 75  | 15.4% |
| 環七のバス停          | 65  | 13.3% |
| 早稲田通りのバス停       | 104 | 21.3% |
| 中杉通りのバス停        | 49  | 10.0% |
| 野方駅             | 70  | 14.3% |
| 都立家政駅           | 85  | 17.4% |
| 鷺ノ宮駅            | 88  | 18.0% |
| 大和区民活動センター      | 56  | 11.5% |
| 野方区民活動センター      | 16  | 3.3%  |
| 白鷺高齢者会館         | 6   | 1.2%  |
| 若宮高齢者会館         | 12  | 2.5%  |
| 鷺宮区民活動センター集会室分室 | 19  | 3.9%  |
| マルエツ中野若宮店周辺     | 103 | 21.1% |
| 鷺宮高校周辺          | 10  | 2.0%  |
| ほか              | 35  | 7.2%  |

町丁目別（右図）では、居住地から近い駅やバス停への利用意向が高い傾向にあるが、駅やバス停から遠い場所においても、駅やバス停の利用意向が見られる。

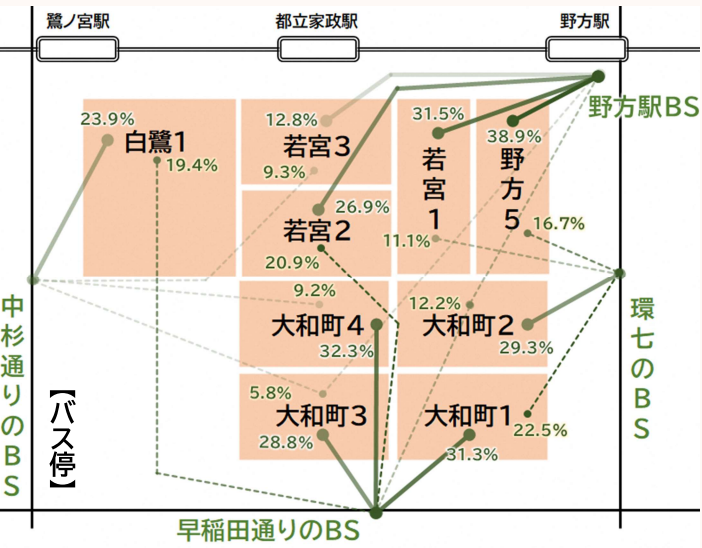


図 町丁目別利用するバス停（概略）

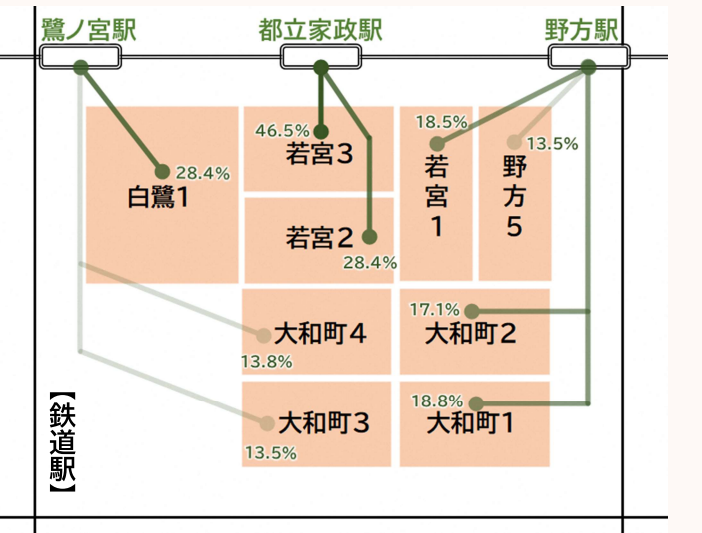


図 町丁目別利用する鉄道駅（概略）

〈運行間隔〉

|         | 実数  | 割合    |
|---------|-----|-------|
| (N=548) |     |       |
| 1時間に1便  | 23  | 4.2%  |
| 30分に1便  | 157 | 28.6% |
| 20分に1便  | 291 | 53.1% |
| ほか      | 61  | 11.1% |

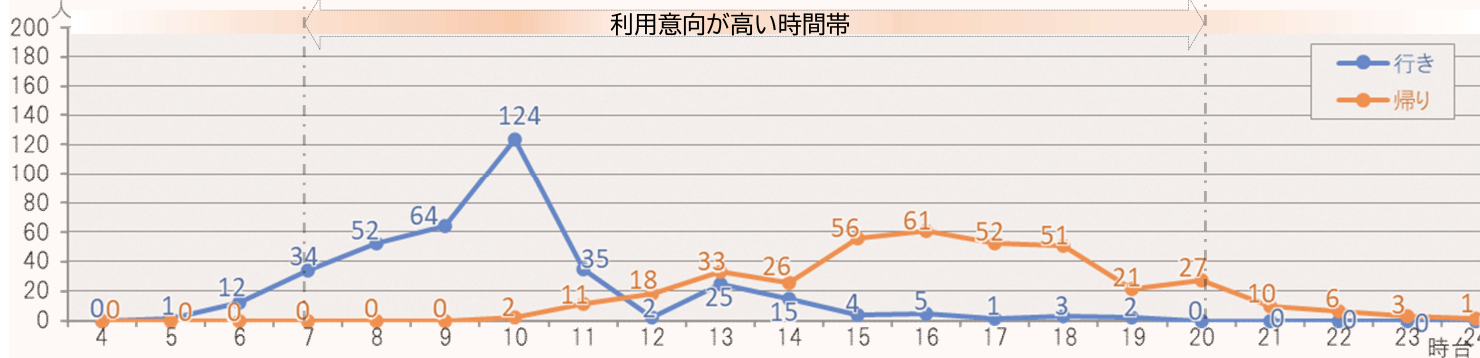
〈停留所までの徒歩時間〉

|         | 実数  | 割合    |
|---------|-----|-------|
| (N=548) |     |       |
| 3分以内    | 143 | 26.1% |
| 5分以内    | 282 | 51.5% |
| 10分以内   | 92  | 16.8% |
| 15分以内   | 19  | 3.5%  |
| わからない   | 3   | 0.5%  |
| ほか      | 0   | 0.0%  |

〈1回の料金の限度額〉

|         | 実数  | 割合    |
|---------|-----|-------|
| (N=548) |     |       |
| 300円    | 12  | 2.2%  |
| 250円    | 13  | 2.4%  |
| 200円    | 262 | 47.8% |
| 150円    | 53  | 9.7%  |
| 100円    | 189 | 34.5% |
| ほか      | 12  | 2.2%  |

〈利用時間帯（平日）〉



#### 4. 新たな公共交通サービスの利用意向

〈期待する効果〉

新たな公共交通サービスに期待する効果は、「移動が便利になり住みやすさが向上する」の 60.6%が最も多く、「買い物などで外出の機会が増える」の 48.5%が続く。また、「利用しない」と回答した方においても、上述の効果を期待されている（41.4%）。

| (N=714) (MA)                    | 実数  | 割合    |
|---------------------------------|-----|-------|
| 移動が便利になり住みやすさが向上する              | 433 | 60.6% |
| 買い物などで外出の機会が増える                 | 346 | 48.5% |
| 地域がにぎわい、まちが活性化する                | 205 | 28.7% |
| 身体を動かす機会が増える                    | 151 | 21.1% |
| 家族やタクシーによる送迎の頻度が減る              | 135 | 18.9% |
| 一般車から新たな公共交通サービスへの転換でCO2削減に寄与する | 118 | 16.5% |
| 運転免許証の返納がしやすくなる                 | 111 | 15.5% |
| 人と接する機会や新たな出会いが増える              | 104 | 14.6% |
| 車両が地域のシンボルとなる                   | 75  | 10.5% |
| 地域のイベントに参加しやすくなる                | 62  | 8.7%  |
| 働く機会が増える                        | 47  | 6.6%  |
| ほか                              | 10  | 1.4%  |
| とくになし                           | 66  | 9.2%  |

### 〈運行するにあたって工夫すべきこと〉

新たな公共交通サービスを運行するにあたって工夫すべきことは、「交通系ＩＣカードの利用」が７割以上、「停留所環境の充実」や「運行の周知、説明会などの開催」が４割以上を占める。

| (N=548) (MA)           | 実数  | 割合    |
|------------------------|-----|-------|
| 交通系ICカードの利用            | 385 | 70.3% |
| 停留所環境の充実               | 286 | 52.2% |
| 運行の周知、説明会などの開催         | 234 | 42.7% |
| 車両や停留所のデザインの工夫         | 88  | 16.1% |
| 車内での地域情報の発信            | 50  | 9.1%  |
| 地元で運営協議会を設置し地域が主体的に運営  | 36  | 6.6%  |
| 地域イベント(試乗会、絵画コンテスト)の実施 | 23  | 4.2%  |
| ほか                     | 27  | 4.9%  |

〈新たな公共交通サービスを利用しない理由〉

新たな公共交通サービスを利用しない理由は、「徒歩または自転車で移動できるから」、「既存の鉄道や路線バスなどを利用できるから」の回答が多く、「ほか」の主な内容は、普段の移動範囲外や身体的理由等がある。

| (N=162) (MA)         | 実数  | 割合    |
|----------------------|-----|-------|
| 徒歩または自転車で移動できるから     | 114 | 70.4% |
| 既存の鉄道や路線バスなどを利用できるから | 85  | 52.5% |
| 自家用車(送迎を含む)を利用できるから  | 24  | 14.8% |
| 自宅・目的地周辺を運行しないと思うから  | 23  | 14.2% |
| 運賃が高そうだから            | 11  | 6.8%  |
| 車両が小さく乗り降りが不便そうだから   | 5   | 3.1%  |
| ほか                   | 20  | 12.3% |

## 5. 地域交通勉強会開催の検討概要

### 〈目的〉

新たな公共交通サービスの導入を検討するにあたり、地域との意見交換・調整の場を設置し、令和４年度の実証実験に向け、「運行計画の地元要望案」を取りまとめる。

〈運行計画の地元要望案（令和3年12月時点）〉

### 〈実証実験の実施期間〉

令和4年度の下半期を想定

〈運行事業者〉

区が交通事業者を公募により選定を行い、その交通事業者が運行

### 〈運行形態〉

路線定期運行を想定（※事業の趣旨に合う場合、他の運行形態も可）

〈運行車両〉

ワンボックス車両2台を想定

〈運行間隔〉

20分間隔（1時間に3本）を目安とする

〈運行時間帯〉

概ね午前9時～午後9時の間で設定

〈運賃〉

200円を目安とする  
(ICカードは利用可とする)

### 〈運行ルート〉

右図参照（運行距離：6.6 km）

〈主な停留所候補地〉

- ・(※以下に示す施設の周辺を想定)
- ・中杉通り沿いのバス停
- ・鷺ノ宮八幡神社
- ・鷺宮区民活動センター集会室分室
- ・白鷺せせらぎ公園
- ・早稲田通り沿いのバス停
- ・中野大和町郵便局
- ・大和区民活動センター
- ・日本銀行洗心寮跡地
- ・若宮いこいの家
- ・若宮交番
- ・マルエツ中野若宮店

〈メンバー〉

対象地域内の町会・自治会の代表者（11団体）

## 〈検討スケジュール〉

|                  | 令和3年 |    |     |         |    |    |     |     |      |    |     |    | 令和4年 |  |  |
|------------------|------|----|-----|---------|----|----|-----|-----|------|----|-----|----|------|--|--|
|                  | 4月   | 5月 | 6月  | 7月      | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月  | 1月 | 2月  | 3月 |      |  |  |
| 地域交通勉強会          | 事前準備 |    | 第1回 | 第2回     |    |    | 第3回 | 第4回 | 第5回  |    | 第6回 |    |      |  |  |
|                  |      |    | ◆   | ◆       |    |    | ◆   | ◆   | ◆    |    | ◆   |    |      |  |  |
|                  |      |    |     | アンケート調査 |    |    |     |     | まち歩き |    |     |    |      |  |  |
| ●現状・課題と事例紹介      |      |    | ●   |         |    |    |     |     |      |    |     |    |      |  |  |
| ●導入する運行形態        |      |    |     | ●       |    |    |     |     |      |    |     |    |      |  |  |
| ●運行車両の検討         |      |    |     | ●       |    |    |     |     |      |    |     |    |      |  |  |
| ●候補ルートの検討・停留所の検討 |      |    |     |         |    |    | ●   |     |      |    |     |    |      |  |  |
| ●交通安全対策その他の検討    |      |    |     |         |    |    | ●   |     |      |    |     |    |      |  |  |
| ●計画（案）検討         |      |    |     |         |    |    |     |     |      | ●  |     |    |      |  |  |

※上記のスケジュールは現時点の案であり、関係者との調整等により異なる場合がある

