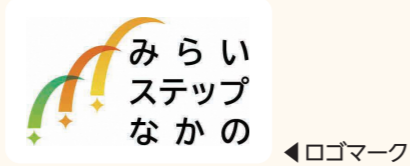


相談・成長できる場所

みらいステップなかの
オープン!

11月29日



区は子ども・若者支援センターや教育センターなどが入る複合施設「みらいステップなかの」を11月29日(月)に開設します。今号では、どのような相談ができるかなどを紹介します。

「みらいステップなかの」はこんなところ



今までは

子育ての相談と就学や教育の相談は別の場所で実施

これからは

教育センターが移転し、同じ場所で相談できるように

子育てだけでなく、教育や就学の相談がこの1か所で完結します。

また、複数の機能が集約されることで、相談に関する情報をより早く共有し、解決に向けてサポートします。

どんなことでも相談できる

子ども・若者支援センターに総合相談の窓口を新設。子どもやその家族に関するあらゆることが相談できます。



▲総合相談窓口



◀児童相談所設置調整係長

「どこに相談したら良いかわからない」場合は総合相談をご利用ください

来年4月1日

●児童相談所を開設

身近な地域で切れ目なく、より専門的に児童虐待や非行などに対応。区に設置することで素早い支援を行います。

今までは

20代・30代の方とその家族の相談先が分かりづらい

これからは

30代までを対象とした「若者相談」の窓口を新設

社会生活への適応に不安や悩みを抱える40歳未満の方とその家族の相談窓口を新設。その方の状況に応じ、段階的に自立につながる支援を受けられます。

今までは

相談室の数が不十分で利用に制約がある

これからは

プライバシーに配慮した相談室が充実

用途に応じた17の相談室を用意。相談する方の年齢や気持ちの状態に合わせた部屋で、安心して悩みを相談できます。



緑を基調とした相談室▶

例えばこんな相談ができます

子ども・若者支援センター

子どものイヤイヤ期で困ってしまう

アルバイトに行く気が起きなくて…

話を聞いてくれる人がいない

少し子どもから離れたい

将来が不安なんです

▲一人暮らしの若者

▲2児の母

教育センター

息子が学校に行きたがらないんです

学校の授業についていけるか不安

集団生活になじめていないようで…

▲1児の父

相談員からのメッセージ

みなさんの第一歩を応援します



悩みを相談するだけでも気力が必要。「相談に行く気力がない」場合や「そもそも何に悩んでいるのかわからない」場合など、相談に行きづらいことも多いですよ。

私たちは、ちょっとしたことから専門的な内容まで幅広く支援。対面だけでなく、電話でも話を伺います。どんなに小さなことでも構いません。ためらわずに相談してください。

11月29日からの連絡先

●子ども・若者支援センター (総合相談)

☎(5937) 3257
☆子ども家庭支援センター(新井1-9-1)☎(3228)7867での業務は11月26日で終了します

●教育センター

☎(5937) 3156
☆現在の野方1-35-3☎(3385)9311での業務は11月26日で終了します

共通

所在地 中央1-41-2 みらいステップなかの内
受付時間 平日午前8時30分～午後5時

☆東京メトロ丸の内線・都営地下鉄大江戸線
中野坂上駅「A1」出口から徒歩2分



▲施設情報をまとめた区HP



コラム COLUMN

専門知識のある職員に安心して相談できます

子ども・若者支援センターには、福祉職、心理職、保健師など専門知識や技術を持った職員がいます。

また、来年4月1日の児童相談所開設に向け、他自治体への研修派遣を行うとともに、児童福祉に関する専門知識や経験が豊富な職員を配置しています。

ためらわずに、安心して相談してください。

