

令和5年度 OneUp↑チャレンジ発表会

発表概要資料

—目次—

広聴・広報課……………2

総務部……………4

産業振興課……………6

児童福祉課……………8

地域包括ケア推進課……………10

保健所(3課合同)……………12

道路管理課……………14

まちづくり計画課……………16

中野の歴史を 未来に遺そう

歴史写真デジタルアーカイブ事業

3つのステップ

- ステップ1 地下倉庫に眠る写真を職員で発掘
- ステップ2 区民との協働で選定！歴史写真ワークショップを実施
- ステップ3 中野区立図書館HPでデジタルアーカイブ



ペーパーレスを実現！
いつでも、誰でも自由に
歴史写真の閲覧が出来る

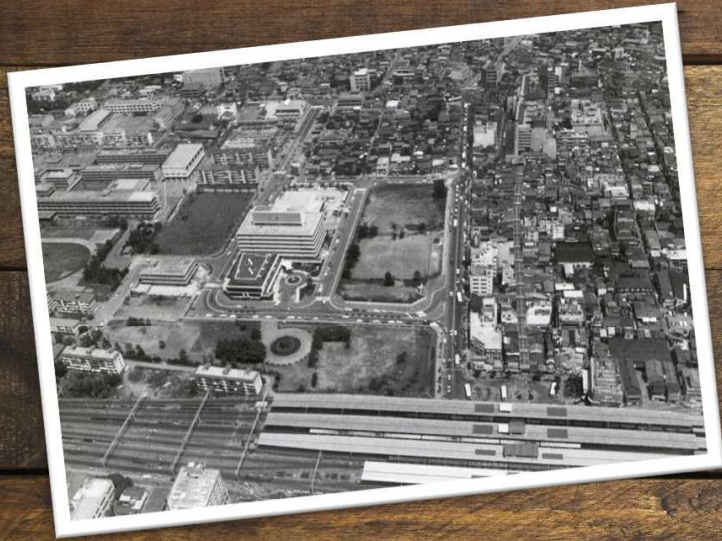


当時の様子が分かる
貴重な写真資料を
記録として後世に残す



地域の色々な方との
交流で中野のまちの
歴史を学ぶ





広聴・広報課②







新庁舎移転を契機とした働き方改革

総務部7課合同チーム





現状

-  組織のサイロ化の傾向が強い
-  紙文書の作成・準備・整理等に時間が割かれ、他の業務時間を圧迫している。
-  意思決定までのプロセスに時間がかかる
-  自席以外での業務が難しい

課題

-  部署間の情報共有やコミュニケーションが希薄
-  紙文書の処理がルール化されており、効率化できない
-  オフライン会議・打合せが多く、調整に時間がかかる
-  自席に重要書類や固定電話があるため、自席を離れることができない

目指す姿

-  組織横断的なプロジェクト型の働き方
-  職員の創造性を引き出す働き方
-  効率かつ迅速に政策形成に係る意思決定が行える働き方
-  場所にとらわれない働き方

Action

目指す新しい働き方の実現には、
業務効率やペーパーレス化を促進する「**内部事務をデジタル化する仕組み**」と
多様なコミュニケーションの手段を構築し「部署横断的な協力の強化」をすることが不可欠

総務部(7課合同)②

総務部の取組

リソースを最大限活用し、総務部でプロジェクトチームで改善に取り組んでいます



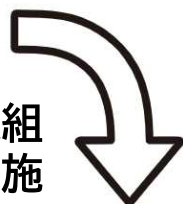
- 01 MS365の導入
- 02 内部事務の電子化
- 03 職員証の機能強化
- 04 作業着等の支給物品の集約
- 05 災害対策本部室と庁議室をつなぐ多画面ディスプレイの導入
- 06 モデルオフィス試行体験の実施

効果的な広報と情報伝達の新しいカタチ



BEFORE

取組
実施



AFTER

課題 (BEFORE)

△ 検索性が低い

- ・ 広報物が**無作為に並べられている**。
- ・ 目的の情報が**探しづらい**。
- ・ 来庁者だけでなく、**職員も案内時に必要な** 広報物を見つけ出すのに**時間がかかる**…



△ 情報管理の徹底・改善が必要

申請期限が過ぎたものなど、**古い情報も共有されたまま**になっている。

△ ペーパーレスの推進が必要

紙の**広報物が大量**に配架されている(約50種類)。
広報物の整理、広報手段の見直し・検討が必要。
※ペーパーレスを推進しつつ、広報も行っていくためには、
新たな広報手段の構築が必要。
※**新庁舎**では現庁舎と比較して**配架スペースに限り**がある。

効果的な広報と情報伝達の新しいカタチ

■ 取組内容

① 広報紙の整理・ファイリング



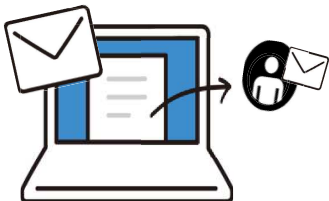
- ・情報が古いものは破棄（期限が過ぎている等）
- ・カテゴリ別、五十音順に整理
- ・各広報紙のサイトにアクセス可能なQRコードを封入。

② ホームページの新設、QRコードの設置



- ・産業振興課独自にHPを新設。事業者支援に資する広報物の情報を集約しました。（ページID：363904456）
- ・新設したHPのQRコードを窓口に設置。

③ 関係機関へのペーパーレス対応の働きかけ



紙媒体で届く広報物の発行先に対し、電子での資料提供を促すペーパーレスの協力依頼を実施。

■ 取組効果（AFTER）

◎ 窓口サービスの向上

- ・検索性の向上
- ・誤った古い情報を発信するリスクが低下。
- ・来庁しなくても情報が手に入る。

◎ ペーパーレスの推進

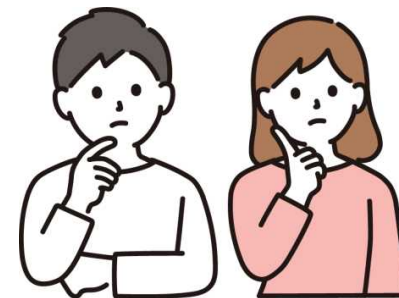
- ・紙から電子媒体への広報・周知方法の移行が進む。
- ・紙媒体の発生抑制
→関係機関においても、ペーパーレスが進み、コスト削減(輸送費・印刷費・人件費等)にも効果あり！

◎ その他、相乗効果

- ・事業者からの要望にも応えることができました。
要望内容：区内事業者が活用できる**補助金の情報**をまとめた**サイト**を作って欲しい！
- ・職員の負担軽減
通常業務 … 情報管理の労力低減・検索性向上
新庁舎移転業務 … 引越しの手間を軽減



児童相談所の業務効率化・ ペーパーレス推進プラン



子ども教育部児童福祉課



◇現状

虐待通告等への対応 = 職員負担の増

→ **迅速**かつ**質の高い意思決定**が重要に！

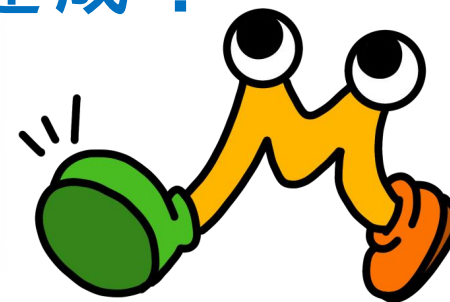
児童福祉課②

◇ 取組 & 効果

オンライン面接・会議、

電子記録システムの積極導入で

業務効率化を達成！



みらいステップなかの
職員作 みらっぷ君

地域包括ケア推進課①

STARBUCKSでNカフェ(オレンジカフェ)を開催

【地域包括ケア推進課】



Nカフェとは

認知症の人やその家族、医療や介護の専門職、地域の人など、誰もが気軽に参加できる“認知症カフェ”のことを中野区では「オレンジカフェ」と呼びます。区内19カ所あるオレンジカフェの1つとしてNカフェを今年からオープンしました。

課題

1 参加者の固定化

参加へのハードルが高く、参加者が固定化し増加しにくい

2 認知症の人の孤立化

新型コロナウイルス感染症拡大以降、人が集まる場に行きづらさを感じる人が多い

3 支援者の固定化

オレンジカフェに関わる支援者が固定化してきている

取組

官民連携を働きかける



地域包括ケア推進課②

世代を問わず



大学生による健康測定

誰でも行きやすい



スタバ店長によるコーヒー講座



Nカフェ

効果



1

参加者の固定化 ▶▶

認知症支援事業への参加ハードルを下げることができた

「プライドの高い父でも誘いやすい」「高齢者ばかりでない雰囲気が良い」等の意見が聞かれた



2

高齢者の孤立化 ▶▶

外出の機会を提供し、孤立化を防ぐことができた

「今後もスターバックスに行きたい」「コーヒーを飲みに来た」と話してる人が多くいた



3

支援者の固定化 ▶▶

学生やカフェ店員にも参加してもらうことができた

「若い人とお話できて楽しかった」と喜んで帰られる方が多くいた



保健所(3課合同)①

もう迷わない保健所

保健所3課合同

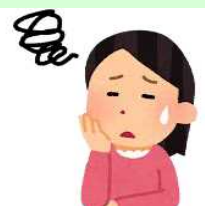
生活衛生課・保健予防課・保健企画課

課題

① 多言語対応の不足



② 掲示物が更新されておらず、
来所者に対し必要な情報を届けられていない。



③ 窓口への導線や案内が分かりづらい



保健所(3課合同)②

取組①

2次元コードを活用した
多言語対応

ピクトグラムを活用した
多言語対応

取組②

掲示物等の整理、定期
チェック



取組③

案内図の掲示場所
を変更

掲示物の内容
を変更



効果

来所者

分かりやすい窓口案内、
多言語対応で来所者を
スムーズに誘導

どこに行けば
いいか迷わない

職員

来所者の窓口案内に
係る時間を削減し、
業務を効率化

どこに案内すれば
いいか迷わない



みなさんの共有フォルダの中に こんなデータはありませんか？

何のデータか
わからない！

Book1.xlsx
文書1.docx
無題.jpeg

何で共有フォルダに
あるの？

- 〇〇業務(田中編集)
- 〇〇報告書-北°-北°-.docx
- 〇〇業務-ショートカット

もう誰も見ないん
じゃない？

平成19年アンケート集計
〇〇協議メモ

こんなフォルダを
スッキリさせたい！

道路管理課②

名前	更新日時	種類	サイズ
! 00 令和5年 (One Up用)	2023/09/06 17:15	ファイル フォルダー	
! 01 土木事業調整係	2023/08/07 08:11	ファイル フォルダー	
! 02 道路監察係	2023/08/22 12:00	ファイル フォルダー	
! 03 道路占用係	2023/08/07 09:16	ファイル フォルダー	
ヤチホ作業者	2023/05/31 16:44	ファイル フォルダー	
【国土訓練】	2023/03/01 16:23	ファイル フォルダー	
■国土訓練	2023/12/07 14:16	ファイル フォルダー	
■道路境界	2023/09/22 00:07	ファイル フォルダー	
◆○ライブラリ	2023/09/15 17:10	ファイル フォルダー	
①フォルダ未格納文書一切	2023/09/20 18:18	ファイル フォルダー	
26年度西武境界線緑化予定数量	2023/05/31 16:44	ファイル フォルダー	
20190507(ヤチホシステム)	2023/05/31 16:44	ファイル フォルダー	
20210629karen	2023/02/25 18:12	ファイル フォルダー	
Autodesk Desktop App	2023/05/31 16:43	ファイル フォルダー	
ISAMFILE	2021/05/27 8:51	ファイル フォルダー	
Users	2020/04/27 19:30	ファイル フォルダー	
おもてなし	2022/11/30 14:45	ファイル フォルダー	
ドキュメント	2023/03/04 14:26	ファイル フォルダー	
河川監視カメラ工事	2023/04/20 13:51	ファイル フォルダー	
基準点現地踏査	2018/08/09 8:50	ファイル フォルダー	
基本計画後の取組予定調査	2023/05/10 16:03	ファイル フォルダー	
個別案件	2021/01/27 12:05	ファイル フォルダー	
国土管理統合システム操作ログ	2023/04/14 11:38	ファイル フォルダー	
対応録	2023/09/20 18:43	ファイル フォルダー	
対象者シート及び教育実習報告書	2023/06/13 10:14	ファイル フォルダー	
中野区総合治水計画 (案)	2018/08/16 11:17	ファイル フォルダー	
庁内情報	2017/03/24 12:38	ファイル フォルダー	
庁内情報ネットワークシステム利用者アンケート	2015/02/17 14:30	ファイル フォルダー	
庁内情報ネットワークシステム利用者アンケート...	2019/05/07 13:08	ファイル フォルダー	
調査・回答	2023/05/31 14:32	ファイル フォルダー	
転送用	2023/03/08 8:50	ファイル フォルダー	
土木事業調整 予算関連	2023/08/09 13:33	ファイル フォルダー	
土木事業調整担当	2023/07/26 13:27	ファイル フォルダー	
道路占用係	2019/04/18 18:04	ファイル フォルダー	
道路台帳構築関係資料	2019/11/05 17:08	ファイル フォルダー	
商家電取組状況調査	2023/08/22 09:18	ファイル フォルダー	
物件情報管理	2023/09/26 14:18	ファイル フォルダー	
文書管理関係	2019/12/18 11:27	ファイル フォルダー	
名冊	2023/09/12 16:30	ファイル フォルダー	
防生町4 水路 (牛山氏)	2023/09/21 17:39	ファイル フォルダー	
利用傾向	2017/10/03 14:24	ファイル フォルダー	
【伊藤正信議員】道路愛称区議お手紙.docx	2017/07/04 16:14	JUST Note 文書(d...	
【H30】庁内情報ネットワークシステム利用者...	2018/12/20 9:46	圧縮 (zip形式) フォ...	
【機上】道路補修工事.pdf	2021/04/23 8:49	Adobe Acrobat D...	
【道路建設課へ】秋あい道路整備係 - ショ...	2023/03/21 14:54	ショートカット	
★-★新IP研修環境★-★ - ショートカット	2019/02/04 8:25	ショートカット	
★-★新グローバルウェア試験運用★-★ - シ...	2019/02/04 8:25	ショートカット	
000000_全庁ファイルサーバ (sv19file1全庁...	2022/12/12 16:47	ショートカット	
000000_全庁ファイルサーバ (sv19file1全庁...	2019/10/28 10:44	ショートカット	
xxxxxx_全庁ファイルサーバ (sv29file1) (0 - ...	2019/04/28 13:19	ショートカット	
00 河川占用台帳 - ショートカット	2022/05/02 10:49	ショートカット	
00_令和5年度道路擁護旧工事業監督事務...	2023/09/01 16:52	Adobe Acrobat D...	
2 F A X 通信用紙 下水道.docx	2018/10/05 18:01	JUST Note 文書(d...	
03_基礎掘削申告書等配付者控除等申告...	2020/10/26 8:58	JUST Note 文書(d...	
28緊急連絡先(平日直対応)【道路分修正】...	2016/12/21 11:39	圧縮 (zip形式) フォ...	
30年度公共調達受付票.xlsx	2019/02/01 9:56	Microsoft Excel フ...	
31年度.htm	2019/03/04 17:01	HTML ドキュメント	
20120322-160959.pdf	2017/06/26 11:42	Adobe Acrobat D...	
20210802_職員手当等現況確認 (通勤手...	2021/08/02 9:58	JUST Note 文書(d...	
DSCF9048.JPG	2020/07/06 9:55	JPG ファイル	4
DSCF9049.JPG	2020/07/06 9:56	JPG ファイル	1
DSCF9050.JPG	2020/07/06 9:59	JPG ファイル	4
DSCF9051.JPG	2020/07/06 10:00	JPG ファイル	4
DSCF9052.JPG	2020/07/06 10:03	JPG ファイル	3
F A X 通信用紙 下水道.docx	2018/06/26 8:36	JUST Note 文書(d...	
H24年度【現況調査】(オリジナルデータ) .xls	2012/09/24 10:49	Microsoft Excel 97...	
H29環境マネジメントシステム協力確認書.pdf	2017/05/17 11:11	Adobe Acrobat D...	
ISMS関連文書【都市基盤部】(sv25file1IS...	2018/12/06 14:24	ショートカット	
いきなりPDF_manual.pdf	2018/05/14 11:11	Adobe Acrobat D...	2
コピー-02 道路課【都市基盤部】会派要望対...	2020/12/22 13:20	Microsoft Excel 97...	
コピー-14 中野区 (R2国庫支出金調査) .xls	2021/01/27 16:54	Microsoft Excel 97...	
コピー管理台帳 (フォルダクック版) 3.3版.xls	2017/07/04 20:21	Microsoft Excel 97...	12
コピー-大分県審議.xlsx	2019/10/02 17:55	Microsoft Excel フ...	
コピー-定期利用(北中・西8月発行).xls	2017/10/02 15:53	Microsoft Excel 97...	
コロナウイルス感染症 資料4 各部の分掌...	2020/04/08 11:52	JUST Note 文書(d...	
リスクアセスメントの実施について20200713.doc...	2020/07/14 10:02	JUST Note 文書(d...	
起工前 係長指導事項回答.docx	2017/07/12 17:03	JUST Note 文書(d...	
区議会提出議案について.docx	2019/02/14 18:40	JUST Note 文書(d...	
公共測量実施計画書.doc	2019/07/17 11:01	JUST Note 文書(d...	
工事月報(公園分野10月分).xlsx	2018/11/09 9:03	Microsoft Excel 97...	
工事月報(道路分野10月分).xls	2018/11/09 9:02	Microsoft Excel 97...	
事故証明書の申請手順.docx	2019/04/11 9:22	JUST Note 文書(d...	
職免申請書 (城西) .doc	2019/12/10 9:55	JUST Note 文書(d...	
第2 回目	2019/03/08 13:48	インターネット ショ...	
単件調査変更.docx	2019/05/20 17:23	JUST Note 文書(d...	
庁内情報ネットワークシステム利用者アンケート...	2018/02/16 10:49	圧縮 (zip形式) フォ...	1
道路愛称区議お手紙.docx	2017/06/30 11:42	JUST Note 文書(d...	2
契約書.pdf	2018/12/05 14:31	Adobe Acrobat D...	1



84%減
4.3GB
確保

! 01 土木事業調整係	ファイル フォルダー	
! 02 道路監察係	ファイル フォルダー	
_ヤチホ作業者	ファイル フォルダー	
■道路境界	ファイル フォルダー	
◆○ライブラリ	ファイル フォルダー	
00 道路管理課	ファイル フォルダー	
①フォルダ未格納文書一切	ファイル フォルダー	
20190507(ヤチホシステム)	ファイル フォルダー	
Autodesk Desktop App	ファイル フォルダー	
demo_高橋リスト中	ファイル フォルダー	
ISAMFILE	ファイル フォルダー	
基本計画後の取組予定調査	ファイル フォルダー	
対象者シート及び教育実習報告書	ファイル フォルダー	
中野区総合治水計画 (案)	ファイル フォルダー	
庁内情報	ファイル フォルダー	
調査・回答	ファイル フォルダー	
土木事業調整担当	ファイル フォルダー	
商家電取組状況調査	ファイル フォルダー	
物件情報管理	ファイル フォルダー	
名冊	ファイル フォルダー	



※4. 3GBは、写真約4400枚分 (1.00MB/枚として計算)

「未来につなげる」まちづくり

まちづくり推進部 まちづくり計画課

現状・課題

- これまで「まちづくり検討会」や「地元説明会」において、地域住民の方と意見交換をしながらまちづくりを推進
- しかし、地域との意見交換は専ら地域の大人からの意見

そこで

地域の未来を担う子ども達に、まちづくりを身近に感じてもらい、子どもたちから直接意見を聞く場を設ける取組を実施

具体的な取組

まちづくりの『**出前授業**』を実施しました。

- 対象地域の小学校へ出向いて出前授業を行い、子ども達の意見を聴きました。
- 今後、策定する計画に子ども達の意見を反映させていく予定です。