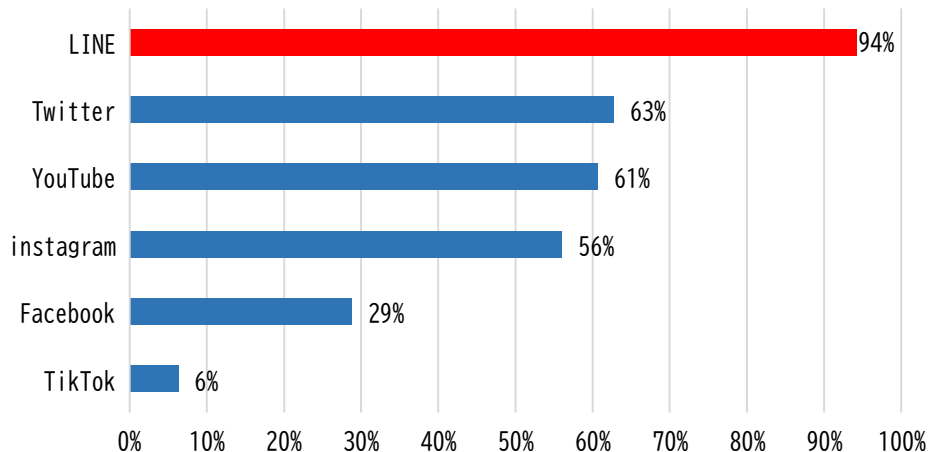


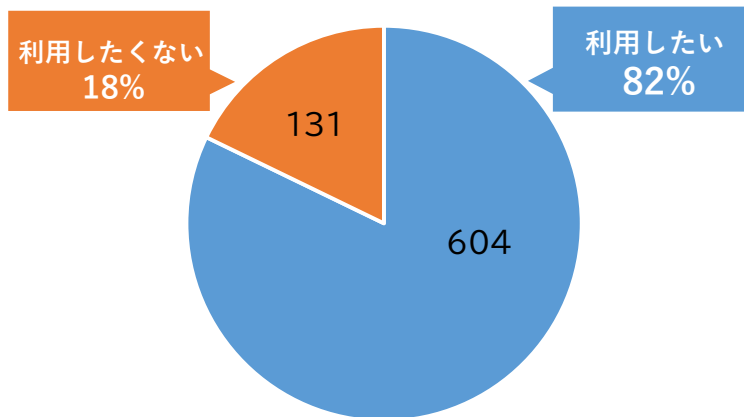
SNSの利用状況

(「LINEを活用した行政手続きのアンケート調査結果」2022年11月10日～11月30日・Web調査、回答数735)

普段使うSNSは何ですか（複数回答）



LINEを活用した行政手続きの利用希望



普段LINEを利用する人は、全体の**9割超**

LINEを活用した行政手続きを希望する人は、全体の**8割超**

23区初！LINEで一時保育予約

nakano



中野区公式
LINE
de
一時保育の
予約

中野区ホームページ

中野区公式LINEで、区立保育園2園で実施している一時保育の予約ができます。

▼実施期間 10月20日(木)～11月30日(水)
※ 期間中は1ヶ月先までの予約がLINEで行えます。

▼実施園 中野保育園・本町保育園
※中野区公式LINEの友だち登録が必要です。

登録方法
LINEの友だち追加から「@nakanoku」でID検索
または、下記二次元コードを読み取って友だち登録



一時保育の予約 ▶▶▶
中野区との友だち登録後、トーク画面で「一時保育」と打つと利用できます。

アンケート
利用後、中野区公式LINEからアンケートを送付します。
ご意見をお聞かせください

中野区役所 子育て支援課 ☎ 03-3228-5612

現状

保育園での一時保育事業の利用申請は**電話と電子のみ**
混雑状況や予約可能枠の確認は**電話問い合わせのみ**

目的

- ① **区民サービスの向上**
- ② **職員の業務負担軽減**

結果検証

LINEで一時保育予約の**利用者**へのアンケート実施
子育て支援課の担当職員へのアンケート実施

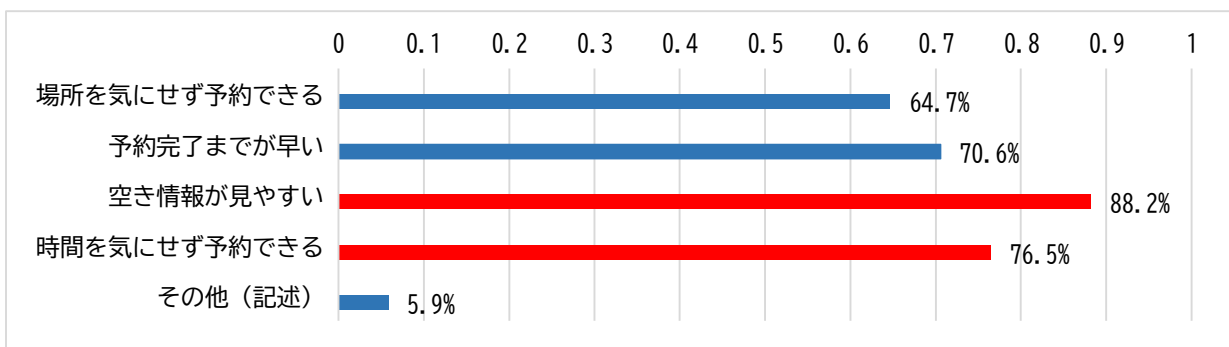
試行結果検証①



LINEでの一時保育予約は利用しやすい？

回答者**全員**が利用しやすいと回答

特に「**空き情報が見やすい**」「**時間に縛りがない**」との声が多数



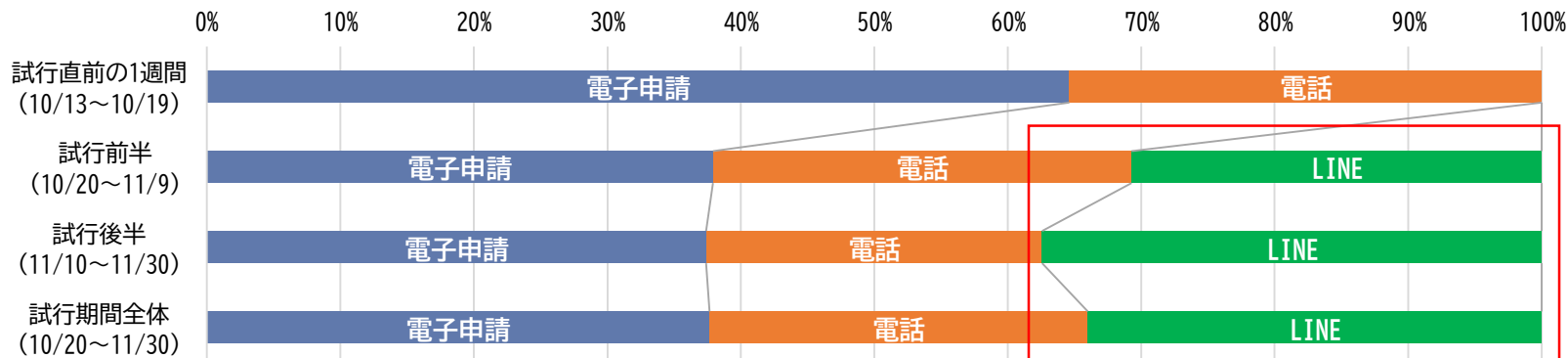
今後も利用したいと思う？

回答者の**9割**が今後も利用したいと回答



試行結果検証②

試行期間前後の申請媒体の推移



結果

一時保育利用者の**約3割**が予約方法を**LINE**に切り替え！



電話での申請や問合せが減少し、**職員の負担が軽減**