

行政評価制度について

1 行政評価とは

区政運営は、目標の策定、事業の実施、評価及び改善を継続して行うこととしており、行政評価は、「評価」の機能を果たしています。

現在の行政評価制度は令和2年度から実施しており、政策の体系に基づく事業の効果を実績・コストから評価することにより、事業の継続・改善・統廃合等の判断を行い、次年度の予算編成につなげることを目指すとともに、行政サービスの提供を受ける顧客としての区民満足度の向上を図ることとしています。



2 行政評価の実施方法

現在の行政評価制度においては、自己点検、内部評価及び外部評価のいずれかの方法により実施することとしています。

(1) 自己点検

チェックリストに基づき、内部評価・外部評価対象事業以外の事業について、自己点検を行います。

(2) 内部評価

行政コスト計算書を含めた「内部評価票」を所管部が作成し、各部による自己評価を実施後、庁内会議を経て、評価結果を決定し、決算説明資料（主要施策の成果）として公表しています。

①企画部選定事業

評価前年度末までに企画部にて選定します。令和3年度は、主に外部委託を活用している9事業を選定しました。

②各部が選定する事業

予算編成年度の1月中旬までに各課1事業を選定します。令和3年度は、48事業を選定しました。

(3) 外部評価

基本計画で示されたプロジェクトや予算の主な事業を中心に、専門的見地からの評価が必要だと思われるプロジェクトもしくは事業から企画部が選定します。

令和3年度は外部評価を実施していません。

令和2年度は1事業について、事業の改善の方向性を検討するにあたり、外部機関の専門的見地から事業の調査、分析を行いました。

※平成31年度以前は、外部評価委員会（区民8名と学識経験者2名）を設置し、評価資料に基づく質問や、区の管理職に対して公開の場で質問する公開ヒアリングを実施した上で評価を行っていました。

3 構造改革実行プログラムの進行管理と行政評価

取組の検証にあたっては、行政評価における事業の効果測定（実績、コスト等）や外部評価（専門的評価・第三者評価等）、健全化判断比率、新地方公会計による財務書類の分析、他の自治体とのベンチマーク比較などを行い、その時点の課題を整理し、取組の方向付けをしていきます。（中野区構造改革実行プログラム3ページ抜粋）

4 今後の行政評価実施にあたって特に検討すべき点

区では、より効果的かつ効率的な行政評価の実施手法（行政評価のあり方）について検討を進めています。本日のアドバイザー会議では、今後の検討課題のうち、特に以下の点についてご助言をお願いいたします。

(1) 外部評価における専門性・客観性の確保

専門調査分析委託及び評価委員による評価方法の検討

(2) 行政評価における「ユーザー視点」の確保

各所管による区民アンケート等を用いた評価方法の検討

5 模擬評価・意見交換の進め方

令和4年度行政評価（令和3年度事業の評価）においては、外部評価として、外部有識者による評価の実施を検討しています。

検討にあたって、今年度実施した行政評価（内部評価）対象の2事業について模擬評価を行います。その後に、区側出席者と意見交換を行いながら、行政評価の今後のあり方についてご助言をお願いいたします。

（1）対象事業

①Nakano Free Wi-Fi の運用（広聴・広報課選定事業「観光」の一部）

【内部評価結果：改善（縮小）】

観光（来街者の活用）を主目的として導入した Nakano Free Wi-Fi は、区内在住者による利用がほとんどであること、利用者満足度が低いこと等から、区としての Wi-Fi の提供のあり方を見直す方向で検討しています。

②保育園入園事務の効率化（保育園・幼稚園課選定事業）

【内部評価結果：継続】

保育園入園事務では、申請書内容のシステム入力、点検、利用調整等の作業を手処理で行っています。申請書様式の簡略化と併せて、OCR（光学文字認識）、RPA（システムへの自動転記）、AI（利用調整マッチング技術）の導入により、申込者の負担軽減と事務処理の迅速化を図っていきます。

（2）模擬評価の進め方【10:20～11:30】

①Nakano Free Wi-Fi の運用

10:20-10:30 所管による事業説明（企画部広聴・広報課長）

10:30-10:50 各アドバイザー意見・質疑応答（4分程度×5名）

10:50-10:55 評価（5分）

②保育園入園事務の効率化

10:55-11:05 所管による事業説明（子ども教育部保育施設利用調整担当課長）

11:05-11:25 各アドバイザー意見・質疑応答（4分程度×5名）

11:25-11:30 評価（5分）

（3）意見交換の進め方【11:30～11:50】

模擬評価を踏まえ、現行の評価制度から改善すべき点について、各アドバイザーより質問・意見・提案・助言をお願いいたします。