

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
13114	東京都	中野区	特別区

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			94.7%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			100.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			100.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務			72.7%	33.5%
水道メーター検針			対象団体無し	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.7%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→	予定時期	
【参考】	設置率(類似団体)	26.1%			
	設置率(全国)	12.0%			

窓口業務の民間委託	委託状況	委託有
【参考】	委託率(類似団体)	78.3%
	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	
実施済み	委託有	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○		○	○	○	○	○	○

類似団体	
実施率	委託率
100.0%	30.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	2	66.7%	0		84.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	4	66.7%	0		55.4%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		67.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		対象施設無し	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		93.8%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		40.0%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		25.0%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		50.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		75.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		8.3%	38.9%
公営住宅	30	29	96.7%	0		53.3%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		31.2%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		50.0%	21.2%
図書館	8	8	100.0%	0		48.9%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		48.4%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		22.9%	21.4%
文化会館	3	3	100.0%	0		97.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		52.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		95.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		28.6%	47.5%
福祉・保健センター	34	12	35.3%	4	専管施設のため	56.5%	53.2%
児童クラブ、学童館等	28	0	0.0%	20	専管施設のため	8.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		→	類型	実施時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	
【参考】	実施率(類似団体)		自治体クラウド	43.5%
	単独クラウド		単独クラウド	0.0%
	0.0%		全国	
			自治体クラウド	29.8%
			単独クラウド	19.1%

実施予定	○	→	類型	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	平成28年度

検討中		→	検討状況

未実施		→	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)		策定割合(全国)				
	13.0%		23.0%				

(7)地方公会計の整備

作成済み		→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)		作成割合(全国)				
	0.0%		2.6%				