



# 出水市

DATA 【人口】 52,192人 (R4.12.1現在)  
【面積】 329.98平方キロメートル  
【職員数】 926人 (R4.4.1現在)

## 《発表のテーマ》

空き家関連制度の効果的周知 ～便乗でコスト削減～

### <発表概要or今年の実施の特徴>

空き家の所有者に対して、空き家に関連する事業や補助制度を周知し、空き家の適正な管理を促すため、分かりやすいチラシを作成しました。

また、チラシを固定資産税納税通知書に同封したり、高齢者大学の学習会へ訪問し啓発活動を行ったり等、他部署の事業と連携しコストをかけずに空き家関連制度の周知を行いました。

### <改善運動の特色やアピールポイントなど>

従来は、業務改善事例を募集しての庁内改善大会を開催していましたが、今年度は、全課1件以上の業務改善事例募集及び全職員1件の職員提案募集を行いました。

今回大会では、業務改善事例の中から選定した事例を発表します。これからも様々な手法で庁内の改善意識高揚を図り、改善を続けます！

### <メッセージ・意気込み>



若手職員の気づき・工夫が改善につながった事例です。改善に対する熱い思いを全国の仲間と共有してきてください。



<p>部署名</p>	<p>鹿児島県出水市 建設部住宅課</p>
<p>タイトル</p>	<p>空き家関連制度の効果的周知 ～便乗でコスト削減～</p>
<p>改善前 【Before】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 適正に管理されていない空き家（草木の繁茂・老朽化等）について、近隣住民から相談が多数寄せられています。</li> <li>○ 空き家に関する事業や補助制度については、市ホームページや広報誌等で周知を図っていますが、<b>市外在住者は自分から調べない限り情報が得られない状況</b>でした。</li> <li>○ 空き家バンク制度について、窓口でチラシを配布していますが、<b>文字中心で手に取られにくいデザイン</b>でした。</li> </ul>

空き家バンクチラシ(旧)



## 取組内容

### ○ 新たにチラシを作成しました！

- ・ 空き家に関連する各制度ごとにチラシがあり、問い合わせ先もバラバラだった。そこで、空き家バンクチラシを新規作成し、そこに**便乗**。表面は空き家バンク制度の紹介、裏面には住宅の解体の補助金制度等、空き家を管理する上で役立つ情報を載せた。
- ・ **内容は簡潔に**まとめ、詳細については各ホームページで確認できるようQRコードを記載した。
- ・ 空き家を放置した場合の**リスクについて、イラストで説明**。
- ・ デザインは封筒から取り出したときや、窓口に設置したときに視認性が良いよう3つ折り仕様とした。

### ○ 固定資産税納税通知書に同封しました！

- ・ **税務課に協力いただき**、6月の固定資産税納税通知書発送に**便乗**。上記チラシを同封した。（R4年度は県外在住者を対象とした。）

### ○ 高齢者大学の学習会へ訪問しました！

- ・ **生涯学習課に協力いただき**、高齢者大学の学習会（計3か所）に**便乗**。すきま時間（5分程度）を利用して空き家関連制度の紹介や、空き家を増やさないための“終活”の取り組みを紹介した。
- ・ 上記チラシの文字サイズをさらに大きく作り直し配布した。

# 取組内容

## チラシ表面

空き家の活用でお悩みの方

売買 賃貸

# 空き家バンク

出州市では、空き家の有効利用や市内への移住・定住を促進するために、市ホームページ上で空き家バンクに登録された物件の情報を紹介しています。

お問合せ

出州市役所 建設部住宅課 住宅対策係  
TEL 0996-63-4127 (直通)  
〒899-0292 鹿児島県出州市緑町1番3号

### 登録できる物件

▶ 次の条件をどちらも満たす出州市内の住宅

1. 個人所有であること。
2. 事業用（賃貸・売買）の建物でないこと。

### 登録できる人

▶ 空き家に係る所有権その他権利を有し、空き家の売買または賃貸を行うことができる人

### 契約・交渉について

▶ 空き家バンク登録物件の契約および交渉等は **市内の宅地建物取引業者が仲介します。**

▶ 物件の契約が成立した場合、宅地建物取引業者に対して、法律に基づく **仲介手数料を支払う必要があります。**

< 協力団体 >

- ・公益社団法人 鹿児島県宅地建物取引業協会
- ・公益社団法人 全日本不動産協会鹿児島県本部

### 登録のながれ

登録申込 → 現地調査 → 仲介業者の選定 → 登録完了

… 所有者（代理可）の立会いをお願いします。

… 市から協力団体に業者選定を依頼します。

ホームページや窓口等で物件を紹介します。

空き家を所有しているけど、改修が必要だから…

家財が残ったままだから…

### 空き家バンク登録物件限定

### 補助金を利用できます！

空き家バンクに登録された物件の改修費や家財道具の処理・撤去、清掃費の一部を助成します。

#### 改修工事

補助対象費用の **20%** (限度額 30万円)

- ・内装リフォーム
- ・屋根の改修
- ・外壁塗装 …など

#### 家財処分 清掃

補助対象費用の **20%** (限度額 5万円)

詳しくはコチラへ  
出州市空き家バンク HP

# 取組内容

## チラシ裏面

### 空き家は適正に 管理しましょう



#### 空き家相談窓口

空き家対策は専門的な知識、技術等が必要な場合もあります。市ホームページでは、各分野の専門家団体と加盟している出水市内事業と空き家管理等に関連する事業者の一覧を公開しています。

- ▶ 法律、相続、登記、境界など について
- ▶ 住宅のリフォーム について
- ▶ 解体など について
- ▶ 住宅や土地の取引仲介 について
- ▶ しるあり駆除・予防 について
- ▶ 空き家管理 について

空き家相談窓口 HP ▶▶▶



#### 空き家を放置すると…



瓦や外壁等が落下、崩れるなどして他人が怪我をした場合、**空き家所有者の責任**となり**損害賠償**を問われる可能性があります。

#### 管理を任せたい

##### 空き家管理代行サービス

出水市は（公社）出水市シルバー人材センターと空き家管理について提携を結んでいます。

##### 空き家サービス

- ・ 空き家の見回り、郵便物チェック（回送可能）
- ・ 清掃と換気

##### 空き地サービス

- ・ 草木の剪定、除草（繁忙期は要予約）

##### 墓地清掃サービス

- ・ 墓参り、除草（生花、線香、水のお供え）

※ 料金など詳しくはお問い合わせください。

（公社）出水市シルバー人材センター  
☎ 0996-63-0017

#### 住宅を解体したい

##### 住宅解体工事促進事業補助金

市内事業者を利用して住宅の解体を行う場合、工事費用の一部を補助します。

##### 対象住宅

- ・ 市の固定資産課税台帳に記載されている個人所有の住宅

##### 対象者

- ・ 住宅の所有者・管理者（市外居住者等を含む）

##### 補助金額

- ・ 補助対象工事費の **15%**（上限 15万円）

##### 住宅課 住宅対策係

☎ 0996-63-4127

住宅解体工事促進事業補助金 HP ▶▶▶



事前に申請  
が必要です

#### 住宅に関する助成制度

詳しくはホームページをご覧くださいか、担当課までお問い合わせください。

##### リフォーム

「木造住宅新築等建築工事促進事業」

担当課：住宅課 住宅対策係

☎ 0996-63-4127



##### 耐震診断・耐震改修



「木造住宅耐震診断・改修補助事業」

※ 昭和 56 年 5 月 31 日以前に建築されたもの

担当課：都市計画課 建築係

☎ 0996-63-5814

##### 危険ブロック塀の撤去

「危険ブロック塀等安全確保支援事業」

担当課：都市計画課 建築係

☎ 0996-63-5814



# 取組内容

窓口設置イメージ



## 効果 【After】

(改善の成果  
・取組の効果)

- チラシを見た方から空き家の管理・活用方法に関する問合せが増加  
令和4年6～8月 25件  
※令和3年6～8月 12件
- ・ 固定資産税納税通知書へのチラシ同封や、高齢者大学への訪問等、既存事業との組み合わせで、コストを抑え効果的な周知ができた。
- ・ 問合せへの対応については若干の事務負担増加となったが、今後も様々なアプローチで空き家の適正な管理を促すことにより、将来的な管理不全空き家の減少を期待する。
- ・ 部署の垣根を越えた連携で“最小の経費で最大の効果”を目指す。