



# 中野区

DATA 【人口】 333,977人 (R4.12.1現在)  
【面積】 15.59平方キロメートル  
【職員数】 2,103人 (R4.4.1現在)

## 《発表のテーマ》

### 新区役所移転準備スピードアッププラン

#### <発表概要or今年の特徴>

新区役所への移転が迫るなか、介護・高齢者支援課の紙文書は年々増加し、ついには収納の限界に達しています。

全庁の目標である6割削減を目指し、他区を参考に様々な取り組みを行いました。

紙文書の削減により、業務効率が上がったとの職員の声もあり、効果を実感しています。

今後、手続きや相談の電子化など、行政事務のDX化という、さらなるステップに向け、一人一人の意識を高めていきたいです。

#### <改善運動の特色やアピールポイントなど>


中野区では、平成16年度から「おもてなし運動」という名称で業務改善運動を実施してきました。

平成31年度からは、職員に改善運動をより身近なものとして捉えてもらうため、「OneUp↑チャレンジ」と名称を変更し、改善に取り組んでいます。

#### <メッセージ・意気込み>

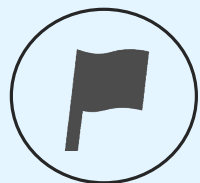
中野区へようこそ！久々の全国大会であり、開催地としても、皆様の発表が楽しみです。中野区は、新区役所移転に向けた取り組みを発表します。各発表事例を持ち帰り、現場で実践し、この発表会から改船（KAIZEN）の波を起こしていきましょう！



部署名	地域支えあい推進部 介護・高齢者支援課				
タイトル	新区役所移転準備 Speed Upプラン				
改善前 【Before】	<p data-bbox="595 740 1368 839">介護事業者系のキャビネットの状態</p> <p data-bbox="582 890 1344 944">紙台帳の大量保管→業務効率の低下</p> <table border="1" data-bbox="495 986 1435 1241"><thead><tr><th data-bbox="495 986 958 1066">原因</th><th data-bbox="958 986 1435 1066">課題</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="495 1066 958 1241">保存年限が<b>常長期</b> 常に取り出せるところに 長期保存しなければならない</td><td data-bbox="958 1066 1435 1241">紙がキャビネットを圧迫。 書類が見つからない。 新庁舎に置く<b>スペースが不足</b>。</td></tr></tbody></table> 	原因	課題	保存年限が <b>常長期</b> 常に取り出せるところに 長期保存しなければならない	紙がキャビネットを圧迫。 書類が見つからない。 新庁舎に置く <b>スペースが不足</b> 。
原因	課題				
保存年限が <b>常長期</b> 常に取り出せるところに 長期保存しなければならない	紙がキャビネットを圧迫。 書類が見つからない。 新庁舎に置く <b>スペースが不足</b> 。				

## 取組内容

### 目標



全庁の目標である紙文書の**6割削減**

### 参考



新庁舎移転があった区(渋谷区・豊島区)に、**保管・保存**方法を聞き取り

具体的には

- 1 | 保存年限の**常長期**を**10**年保存に変更
- 2 | ファイリングを**事業所**ごとから**地域**ごとに変更

効果  
【After】

(改善の成果  
・取組の効果)

Before

パンパンな紙文書



2022年5月

After

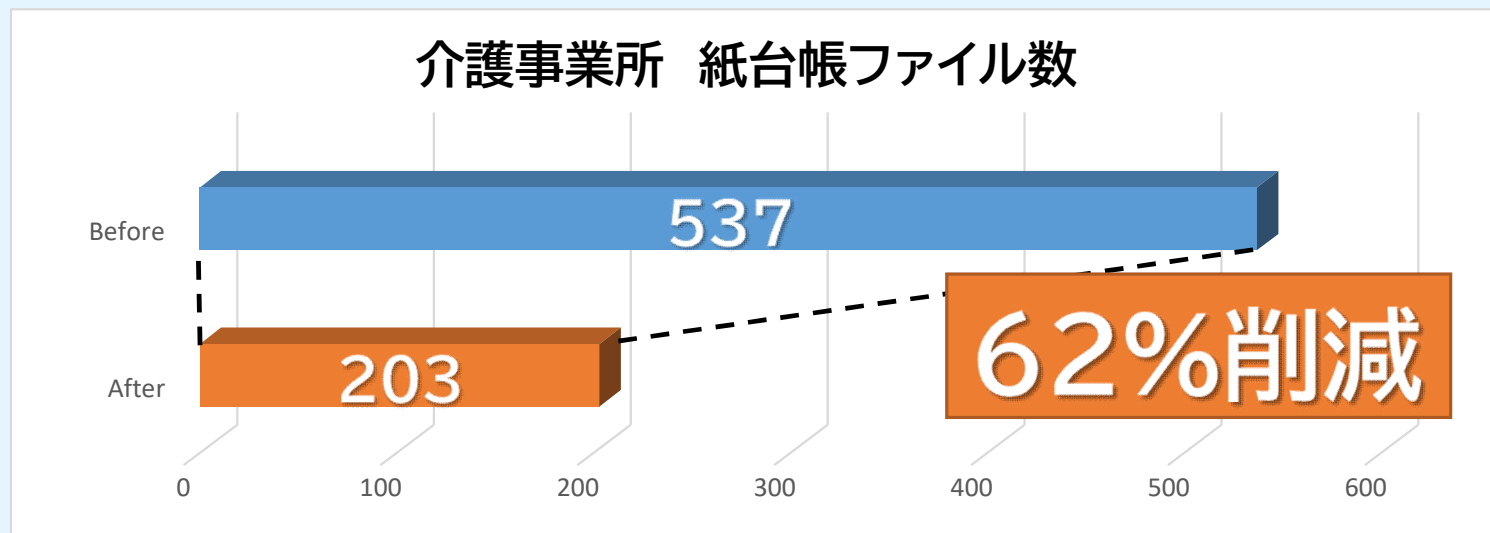
すっきり整理



2022年9月

## 効果 【After】

(改善の成果  
・取組の効果)



### 職員の声



- 書類が取りやすくなり、業務効率があがった！
- 個人文書も整理する良いきっかけになった！
- ペーパーレス化や新庁舎移転への意識が高まった！