

中野区 見守り活動通信

第10号



この「見守り活動通信」は、区と見守りに関する協定を締結している事業者の皆様の情報共有や連携力をさらに進めていくために年2回発行しています。

今回は、昨年度新たに協定を締結した、ヤマト運輸株式会社武蔵野主管支店の皆様にご協力いただき、日頃の見守り活動についてお伺いしました。

また、事業者様の見守り活動で行政サービス等につながったケースと中野区の新たな取り組み、毎年開催しています「見守り協定事業者懇談会」についてご案内します。

ヤマト運輸株式会社武蔵野主管支店様に日常の見守り活動をお伺いしました。



提供：ヤマト運輸

ヤマト運輸における中野区内への配達は年間約618万個です。

日常業務の中で行った見守りについて教えてください

【安否確認を行いました】

ポストに郵便物がたまっているお宅があり、心配だったため、近隣の方に確認したところ、お出かけしていて不在が続いていることが確認できました。

【大丈夫ですか？の声掛けを行いました】

道に座り込んでいる高齢の方にお声がけしたところ、自宅までの帰り道が分からなくなってしまったということでした。住所を聞いたところ配達エリア内でしたので、自宅まで一緒に付き添い、無事に自宅に帰ることができました。

【こどもヘカギ閉めの注意喚起をしました】

配達時、お子さんが受け取りに玄関口へ出てきた際には、荷物のお渡しと一緒に「ドアを閉めたらカギもかけてね」と声がけするようにしています。

お客様（特に高齢者）対応で気をつけていることを教えてください

【熱中症予防の呼びかけをしています】

天気など何気ない会話を大切にしながら、例えば夏季中は水分補給を促す声かけや、35℃を超える猛暑日に、ご自宅のエアコンがついていない高齢者の方には、エアコンをつけるよう声かけしました。

【重い荷物は配慮しています】

重いお荷物をお届けする場合は、訪問時に重い荷物であることを伝えるよう心掛けています。場合によっては玄関の中までお運びするなどしています。

見守り活動に備えていることを教えてください

★エリア内に普段と違う点がないか、不審な点はないか、注意しながら配達しています。

★クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プランというサービスも提供しています。



ヤマト運輸

これからも地域の見守りを
よろしくお願いします!

事業者様の見守り活動で、高齢者の安否確認や行政サービスにつながったケースを紹介します。

ケース1 認知症が疑われる高齢者の発見

事業者様が、「認知機能の低下が疑われる」高齢者を心配し、すこやか福祉センターに連絡。



介護保険の利用申請をしていない方であることが判明。すこやか福祉センターの保健師と地域包括支援センターで高齢者にアプローチし、介護保険の利用申請をする形で行政サービスにつながった。

ケース2 前日に配達した弁当が受け取られていない

事業者様が、「前日に配達した弁当が受け取られていない」高齢者を心配し、すこやか福祉センターに連絡。



すこやか福祉センターで、民生委員と連絡をとり、民生委員・区職員でそれぞれ時間帯を変えて訪問し、安否確認ができた。また、対象者は介護保険を利用していない方だったため、地域包括支援センターにつながられた。

ケース3 転倒でけがをした独居高齢者

事業者様が、区報配布の業務中に、高齢者の車いすを押している病院関係者に会い、その場で病院関係者から「転倒によるケガの治療をして帰宅するところだが、独居のため今後の生活が心配」と話が合った。事業者様はそのまま聞き流すのではなく、すこやか福祉センターへ連絡。



すこやか福祉センターは地域包括支援センターと連携し、対象者が既に介護サービスを受け、ご息女と連絡を取れている状態であることが確認された。

緊急連絡キーホルダーの配布をはじめました。

区の新たな見守りの取り組みとして、令和6年1月より、「緊急連絡キーホルダー」の配布を始めました。

このキーホルダーはひとり暮らしの高齢者などが外出先で万が一の時に、駆け付けた警察・消防が区に問い合わせ、登録したキーホルダーの番号から緊急連絡先やかかりつけ医などの本人の情報（緊急連絡カードの情報）を確認し、救急搬送に役立てるためのものです。

緊急連絡
キーホルダー



緊急連絡カード		生年月日	性別	年齢
フリガナ氏名	支えあい 花子	昭和41年10月1日	女	84
住所	〒101-8501 東京都千代田区千代田1-1-1	電話番号	03-XXXX-XXXX	
緊急連絡先	支えあい 達 長男 中野区××1-1-1	緊急連絡先	03-XXXX-XXXX	
	支えあい 夏子 長女 中野区××1-1-1	緊急連絡先	03-XXXX-XXXX	
	支えあい 守 次男 新宿区××1-1-1	緊急連絡先	03-XXXX-XXXX	
	支えあい 春子 次女 千葉県××市××2-2-2	緊急連絡先	03-XXXX-XXXX	
かかりつけの医師等	××病院・内科 高山 中野区××3-3-3	電話番号	03-XXXX-XXXX	
緊急連絡先(ケアマネジャー)	××ケアセンター OOさん			
その他特記事項	××アレルギーがあります。			
担当地区民生委員	氏名	氏名	氏名	氏名

このカードの内容は、区の電報記録に記録します。また、災害時には、警察・消防に提供します。

▲緊急連絡カード

※本人情報の確認は、警察・消防からの照会のみ受け付けます。

今年も見守り協定事業者懇談会を開催します。

「見守り協定事業者懇談会」を、今年度も開催します。

日々の活動状況や事業者間・区との情報共有等を予定しておりますので、是非ご出席下さい。

【日時】令和6年11月7日(木)午後2時～4時

【場所】中野区産業振興センター（中野区中野2丁目13番14号）



▲昨年も積極的な意見交換が行われました