


### 1 事業者



(ふりがな) 事業者等名称	かぶしきがいしゃ ぷらいむあしすたんす こんたくとせんたーとうかつ ぶ とうきょうこんたくとせんたーしつ 株式会社 プライムアシスタンス コンタクトセンタ ー統括部 東京コンタクトセンター室
所在地	〒164-0012 東京都中野区本町 1-32-2 ハーモニータワー19階
ウェブサイトURL	<a href="https://prime-as.co.jp/">https://prime-as.co.jp/</a>

### 2 事業概要

<p>① 自動車保険、自動車共済または自動車販売会社様などのお客さまのお車のトラブルについて、全国 8,000 事業所におよぶパートナー事業者とともに、24 時間 365 日駆け付けるロードサービスの提供。</p> <p>② 自動車ユーザーからの車両に関する専門的な問い合わせに対応するための専用コールセンターサービス（テクニカルコールセンター事業）。</p>
--

### 3 地域課題解決に向けた取組

SDGs ゴール	地域課題解決に向けた 取組の内容	左記の取組と SDGsとの関係
1 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロードアシスタンス・ホームアシスタンス、事業を通じて、自動車のトラブル・住まいのトラブルに対するお客様対応・サポートの提供。</li> <li>・自動車ユーザーからの車両に関する専門的な問い合わせに対応するための専用コールセンターサービス（テクニカルコールセンター事業）の提供。</li> <li>・中野坂上駅付近の清掃活動。</li> </ul>	アシスタンス事業や清掃活動を通じて、自然災害にレジリエントな社会および安心・安全な次世代モビリティ社会への貢献を実現する。

2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康経営優良法人に認定。</li> <li>・階層別研修、スキル研修等の開催。</li> <li>・同行援護の資格取得。</li> </ul>	<p>すべての人が働きがいのある人間らしい仕事をできるような機会を提供する。</p> <p>同行援護の資格を取得することで当事者の気持ちを知り、すべての人の生活をよくするサービス開発に貢献する。</p>
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・SOMPO 笑顔倶楽部の無料開放。</li> <li>・認知症サポーター養成講座の定期開催。</li> <li>・ハラスメント研修やアンコンシャスバイアス研修の定期開催。</li> <li>・「SDGs de 地方創生カードゲーム」の開催。</li> </ul>	<p>互いの違いを認め、理解を深めることができるような機会を提供し、SDGs に対する理解を深める。</p>
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・社内でのマイボトル利用の推進。</li> <li>・「アイシティ eco プロジェクト」への賛同。</li> </ul>	<p>環境へ負荷のかかる廃棄物の削減に貢献する。</p>