

16 歳以上の区民を対象とする住民意向調査 単純集計

1. 調査の目的

新図書館及び地域開放型学校図書館の運営計画検討のため、住民の現在の図書館利用状況とともに、該当の 2 種の図書館に関する意向を把握する。

2. 調査の概要

- ・ 調査対象：16 歳以上の中野区民
- ・ 対象者数：3,000 人
層化二段無作為抽出法（系統抽出法）により住民基本台帳より抽出した
- ・ 調査方法：郵送配布，郵送回収
- ・ 有効回収数：641 人（8 月 22 日現在）
- ・ 回収率：21.3%
- ・ 調査期間：平成 30 年 8 月 3 日～8 月 18 日

3. 調査の経過報告（単純集計）

（1）回答者について

問 1-1 あなたの年齢が該当する年代を選んでください。

項目	回答人数（人）	構成比（%）
10 歳代	3	0.47%
20 歳代	43	6.71%
30 歳代	92	14.35%
40 歳代	150	23.40%
50 歳代	126	19.66%
60 歳代	110	17.16%
70 歳代	79	12.32%
80 歳代以上	36	5.62%
無回答	2	0.31%
合計	641	100.00

問 1-2 中野坂上駅周辺の店舗や施設によくお出かけになりますか。

項目	回答人数（人）	構成比（%）
出かける	76	11.86
たまに出かける	156	24.34
全く出かけない	405	63.18
無回答	4	0.62
合計	641	100.00

問 1-3 問 1-2 で「1 出かける」または「2 たまに出かける」を選んだ方にお伺いします。お出かけになるときの主な理由は何でしょうか。一つだけ選んでください。

項目	回答人数（人）
買物	82
中野坂上駅周辺に住んでいる	72
習い事	42
通勤・通学のため中野坂上駅を利用	22
中野坂上駅周辺で働いている	9
その他	56

その他の内容は、通院、食事、散歩、ネイルサロン、整体、子どもの部活の試合応援、成願寺参り、クリーニング、友達が住んでいる、東部地域事務所を訪れる、など。乗換の理由も複数みられた。

問 1-4 あなたのお住まいの地区を選んでください。

項目	回答人数（人）	構成比（%）	人口割合（%） （平成 30 年 7 月 1 日現在）
南台	35	5.46	6.11
弥生町	42	6.55	6.91
本町	58	9.05	8.84
中央	37	5.77	8.84
東中野	48	7.49	7.10
中野	54	8.42	8.23
上高田	33	5.15	6.35
新井	34	5.30	5.50
沼袋	27	4.21	4.18
松が丘	12	1.87	1.96
江原町	21	3.28	2.81
江古田	20	3.12	3.66

丸山	8	1.25	1.52
野方	39	6.08	6.47
大和町	31	4.84	4.76
若宮	33	5.15	3.86
白鷺	18	2.81	3.57
鷺宮	45	7.02	5.05
上鷺宮	32	4.99	4.28
無回答	14	2.18	—
合計	641	100.00	100.00

(2) 回答者の生活（くらし・仕事・学業）について

問 2-1 あなたの職業を選んでください。

項目	回答人数（人）	構成比（%）
会社員・公務員・団体職員	297	46.33
無職（1～7の項目に該当せず，職に就いていない方）	99	15.44
自営・自由業	68	10.61
パート・アルバイト（学生を除く）	67	10.45
家事専業（パート等をしている場合は他の該当するもの）	53	8.27
会社・団体の役員	32	4.99
その他	13	2.03
学生（大学・専門学校等）	5	0.78
高校生	1	0.16
複数の職業	3	0.47
無回答・不明	3	0.47
合計	641	100.00

複数の職業としては，会社・団体の役員と自営・自由業を兼業されている方がいた。また，会社員・公務員・団体職員と大学教員を兼業されている方もいた。また，その他として，歌手，ボイストレーナー，個人タクシーや，年金受給者という回答があった。

問 2-2 問 2-1 で 1~4 を選んだ方にお伺いします。あなたのお仕事の業種を選んでください。

項目	回答人数（人）
卸売・小売	49
情報通信	43
医療・コメディカル	36
建設・土木・工業	31
金融・保険	29
学校教員・学習支援	25
不動産・物品賃貸	21
宿泊・飲食サービス	19
福祉・介護	17
学術研究・専門技術者	16
生活関連サービス・娯楽	16
運輸・郵便	15
電気・ガス・熱供給・水道	10
情報通信機械器具製造	4
電気機械器具製造	4
電子部品・デバイス・電子回路製造	2
その他サービス業	59
その他製造業	31
その他	49

複数業種の兼業もみられた。その他としては、芸術、デザイン、絵画教室、音楽家、茶道、ガードマン、司法、マスコミ、広告、出版、編集、動物看護師、縫製業、コンサルティング、清掃、観光、地域事業支援、保健所、法人の有償ボランティア活動、学童指導補助などがあつた。

問 2-3 問 2-1 で 1~4 を選んだ方にお伺いします。職場の外で、仕事に有用な情報はどのように入手されますか。当てはまるものをすべて選んでください。

項目	回答人数（人）
インターネット（SNS 以外）	379
テレビ	198
新聞	193
知人・同業者等との会話	177
図書	167
雑誌	158

スマートフォンのアプリ（例. 仕事に関する情報収集のための、ニュースや動画視聴アプリ等）	125
会合や研修等のイベント	120
SNS	92
ラジオ	47
その他	4

その他としては、町会、書店、子どもたちといった回答があった。

問 2-4 現在、お子さま（16 歳未満）の子育てをされていますか。

項目	回答人数（人）	構成比（%）
はい	143	22.31
いいえ	466	72.70
無回答	32	4.99
合計	641	100.00

問 2-5 問 2-4 で「1 はい」を選んだ方にお伺いします。お子さまの年齢について、当てはまるものをすべて選んでください。

項目	回答人数（人）
0～1 歳	23
1～2 歳	19
3～6 歳	51
小学 1・2 年生	17
小学 3・4 年生	32
小学 5・6 年生	21
中学生以上	48

問 2-6 問 2-4 で「1 はい」を選んだ方にお伺いします。子育てに有用な情報はどのように入手されますか。当てはまるものをすべて選んでください。

項目	回答人数（人）
インターネット（SNS 以外）	131
家族・友人・知人等との会話	106
テレビ	66
図書	62
雑誌	56

新聞	50
SNS	37
スマートフォンのアプリ（例.子育てに関する情報収集のための、ニュースや動画視聴アプリ等）	33
イベント（例.子育てと仕事の両立に関するセミナーや、育児をしている人の交流会等）	19
ラジオ	3
その他	7

その他としては、学校、幼稚園、保育園、塾、町内会の掲示、区報やチラシなどという回答があった。

(3) 現在の図書館利用について

問 3-1 普段、図書館（中野区内外含む）を利用しますか。

項目	回答人数（人）	構成比（%）
利用する	310	48.36
利用しない	322	50.23
無回答	9	1.40
合計	641	100.00

問 3-2 問 3-1 で「1 利用する」を選んだ方にお伺いします。どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

項目	回答人数（人）
月に1～2回	116
2～3か月に1～2回	67
週に1～2回	53
半年に1～2回	50
年に1回	21
ほぼ毎日	4

問 3-3 問 3-1 で「1 利用する」を選んだ方にお伺いします。図書館利用の目的を選んでください（複数回答可）。

項目	回答人数（人）
図書を読む	258
新聞や雑誌を読む	93
仕事や研究の調べもの	87
くつろぎの場	28
ビデオやCDを視聴する	23

学校の勉強や調べもの	23
イベントに参加	14
館内 Wi-Fi の利用	5
データベースサービスの利用	5
図書館設置のパソコンを使う	4
その他	24

その他としては、予約した本・CD の受取（読みたい本が電子書籍になっていない時予約して借りるため、という回答もあった）、資格の勉強、試験勉強、絶版の本を読みたいとき、子どものため、料理のレシピを増やすため、学校での読み聞かせのため、新しい知識の発見、目的を特に定めずに行う情報収集、エアコンがないため、といった回答があった。

問 3-4 問 3-1 で「2 利用しない」を選んだ方にお伺いします。図書館を利用しない理由を選んでください（複数回答可）。

項目	回答人数（人）
読みたい本は購入する	155
行く時間がない	119
インターネットやスマートフォンのアプリで用が足りる	74
遠い	73
場所を知らない	54
今の開館時間では利用できない	38
読みたい本が所蔵されていない	33
図書館に興味がない	23
読書に興味がない	18
図書館ですることがない	13
その他	48

その他として、次の回答があった。

- 読書できるスペースがない。狭くて薄暗く、汚いイメージがある。今は仕事場の別の区の図書館を利用させてもらっています。
- 子どもには学校の図書館があり、近所に子ども図書館があるため。
- これから大いに利用したい。
- 返却が面倒。何度も足を運びたいという空間の図書館に、なかなか巡り合わない。交通機関を使ってまで、行く気にならない。
- 駐車場は必要。本ではなく情報そのものを検索ができる端末の整備。
- 80 歳以上でお役に立てず申し訳ありません。

- 古い本しか置いていないイメージ。
- とても行きたいと思うようなよい雰囲気のところがあれば行きます。(例えば…ですが、ツタヤさんのような落ち着いた素敵な感じなど…。)
- 子どもに破いてほしくない、かじってほしくない、子どもと一緒にだとゆっくり本が選べない。
- 情報が最新ではないので。
- 練馬区の図書館を利用。
- 習慣が無い。
- 過去に利用した本があるが、本が汚れていて気持ちが悪かった。
- 読みたい本は買って読む。
- 一人で外出ができない。
- 近所の図書館では借りることしかできない。(図書館で読書が不可。)
- 子どもが小さいので館内を走り回ってしまう。
- どの図書館に所蔵されているかわからない。
- 図書館に駐車場が無い。
- 最近本を読まなくなった。
- 高齢になり、活字が読みにくくなった。眼の問題。
- 長女は利用している。中野ゼロホール。
- 返しに行くのが面倒。
- 図書館の机席で勉強する事が禁止されているから。(していると職員がすぐに追い出しに来る。)
- 図書館がない。
- 母の介護の毎日ですが、外出は一緒なので駐車場が完備されている場所もしくはバリアフリーでないとなかなか行けません。中野の中央図書館は行ってみたいですが、利用者の駐車場もないので行けません。
- 個々に勉強、学習する仕切りのあるスペースがないから。
- 行きたいが乳児を連れて行っては迷惑がかかってしまう可能性があるため行けずにいます。
- すでに貸し出されていることが多い。
- Wi-Fi サービスを利用したいがファミレス等の方が近くて便利。
- 落ち着けず過ごしにくい。
- 嫌な思いをしたことがあり、図書館に行くのをやめました。
- ほこりのアレルギーがある。
- くつろぐ場が狭い。
- 子どもの小・中学生の頃の課題(読書感想文)がなくなったため。
- 読みたい本の人気が高く、なかなか順番が回ってこない。
- 返すのが面倒。
- 区内の他の場所を知らない。座る場所がない。使用している机をトイレに行っている時間でも注意の意向を示される。(長時間机に居ないと思われる。)
- 家にある本を読む。
- 以前はよく利用していたが、老眼が進み、大活字本が必要となったため。

- 東中野図書館は入りづらい雰囲気があり、入ったことがない。その他図書館については場所を知らない。
- 座席が足りない。マナーの悪い人たちにいらしたくない。パソコンのキーボードをたたく音が大きい人、しゃべりながら勉強(?)している学生、筆音の大きい人など。
- 小さい字が見えにくいので。
- おしゃれな図書館必要ない。コーヒー飲むやつとかうざい。同じ本がいつもない。
- 子どもが小さく外遊びすることが多い。雨の日は行くのが大変。
- 開架書庫と閲覧所が近くて気が散る。
- 理由はないです。
- 長らく利用していないのでシステム・利用方法がわからない。

(4) 中野坂上の新図書館及び地域開放型学校図書館に望むこと

問 4-1【蔵書について】新図書館は、ビジネス支援・子育て支援に特色を持つ図書館として計画され、このための多様な資料を収集していきます。ビジネス支援については、直接ビジネスに結びつくことだけでなく広く「人生設計の支援」と捉え、幅広い資料の所蔵を目指しています。以下の資料の必要度合いをお答えください。

●ビジネス支援

項目	必要度合い（平均） 1～5の5段階	無回答・不明 人数（人）
ビジネスに関する最新情報（ビジネス雑誌・新聞、インターネット等）	3.95	46
「ビジネススキル」に関する資料（資格取得、マナー、会社経営等）	3.93	47
「セカンドライフ／シニアライフ」に関する資料	3.82	45
「起業・開業」に関する資料	3.67	49
「進路の検討・就職活動」に関する資料	3.65	54
IT関連の技術書・雑誌（プログラミング、電子工作等）	3.61	49
「副業」に関する資料	3.57	51
職業をテーマとする小説・漫画	3.54	53
「ワークライフバランス」に関する資料（子育てと仕事の両立に関する本など）	3.48	55
各種統計、白書、調査報告	3.44	54

●子育て支援

	必要度合い（平均） 1～5の5段階	無回答・不明 人数（人）
「親子の健康・病気」に関する資料	4.09	57
「子どものあそび」に関する資料（工作、レジャーなど）	4.02	55
育児に関する最新の情報が得られる資料（育児雑誌等）	3.97	55

外国語絵本・子ども向け語学教材	3.90	57
「保育・教育」に関する資料	3.89	61
「妊娠・出産」に関する資料	3.73	59
「名づけ・成長に伴う行事」に関する資料	3.35	56

その他としては、次の回答があった。

- CD, DVD などの視聴覚資料がほしい。学習, 読書のための十分なスペースと, 区民優先席などの配慮はほしい。
- CD を購入して欲しい。
- IT 関連の技術書は置いてほしいが, サイクルが早く, すぐに古い本になってしまうので, コンピューターサイエンスやデザインの考え方など, ある程度長く読める本を中心に集めてほしいです。
- PC 教室
- Web 経由での貸出の予約, 新規図書の購入希望の受付
- ビジネス支援の交流会等の企画
- アート本, 写真集, 漫画
- アウトドア, 散歩系, カメラ, 写真の howto 本など
- あらゆる全ての分野で利用できるものを。
- コーヒーやジュースなど軽食が取れ, ゆっくりすごせる空間
- コミュニケーションスキル, ファッション, 美容, 美術, スポーツ, マナーに関する本
- しかけ絵本
- すでに区内に多数の図書館があるので, 既存の図書館の充実を望みます。新図書館の必要性は低いと思います。既存の図書館を活用し, 財政負担の軽減を望みます。サービスについても「あれば良い」程度のものでの実施は慎重な検討が必要だと思います。
- ゼンリン住宅地図(全国) など
- その地域の要請が重要。
- たくさんの書籍があるのはよいと思いますが, それらをどう活用・利用するかは, 個人差があります。例えば語学や会話の本がたくさんあるからといっても, その外国語や会話ができる人が増えるわけでも無いと思います。しかしそういうことを応援・手助けしてくれる人材が, たくさんいたら, 図書館通いが, さらに楽しくなると思います。
- ただ本のある場だけでなく, 本を通して交流のできる場, 地域の核となる場であってほしいですね。ほっとする場所でも…。
- デザイン, 建築, 天文, 宇宙, 文化人類学, 占い
- ネットとの差別化を。外国語絵本・子ども向け語学教材は, とてもよいと思う。
- ビジネスのことはまったくわかりません。子育てのことは, 子育て支援等を行っていますので, 若い母親たちの意見を取り入れて, 使い勝手の良い場所となるよう思っています。76歳の私にアンケートが来たことが間違いで, よい回答や適切な意見が出来ず, 申し訳ありません。
- ビジネス雑誌や本などの中には情報がすぐに古くなってしまいうようなものや, 内容の薄い本も多いイメー

ジがあります。区の財産になるような、息の長い本や統計書など、調査に役立つ本などがあるとよいのではないかと思います。

- ビジネス支援の目的が大ざっぱすぎてわからない。細かい支援の目的をきちんと示すべき。
- ファッション雑誌や心理学，自己啓発に関する本
- ベストセラーの本，流行の本。高校生や大学生の子どもに手を焼いている親のための本（メンタルケア）。
- 医療・介護関係
- 英語の児童用の図書，児童の図書
- 英語の本は読み聞かせなどのイベントとセットの方が嬉しい。
- 駅中など，もっと立地のよい場所に図書館を作ってほしい。
- 遠いので利用しないと思います。
- 音楽に関する専門書
- 介護に関する資料
- 介護中ですので介護関係や生涯的なもの
- 海外の図鑑。外国人向け，日本の絵本，文化紹介。
- 絵本のバリエーションを増やす事が，子育て支援につながると思います。図鑑が圧倒的に不足していると思います。
- 絵本の充実。広く開放的なキッズスペース（絵本コーナー）
- 外国の文化を学ぶ大切さ，おもしろさの本。普通，当たり前が他文化，他人によって違うことを教える本。文部省の学習方法以外の学習方法があるということを見せてくれる本。
- 外国語の書籍（小説，趣味，実用 etc）
- 外国人の方向けの資料，言葉，マナー，文化，ルール等
- 各本，雑誌等全て増量（冊）してほしい。（人気の物は全く借りられない）
- 活字に偏らず，ネットや SNS が利用でき，そうしたメディアから情報が得られるほうがよい。また，ネットの利用の仕方，セキュリティの最新情報などが手に入れられる場所になるとよい。
- 気軽に行ける立地（近所にあること）
- 教育的な漫画本。歴史や経営・道徳・科学…いろいろな分野で，子どもに分かりやすい漫画本がたくさん出版されています。検索すると，他の新宿区，豊島区，練馬区にはあるのに，中野では借りられない…という本が多いです。もっと漫画本を増やしてください。
- 教養，文芸書。書店で取り扱いのない書籍がそろうとよいですね。
- 経済，株，旅行，温泉宿
- 経済の本
- 建築系の資料。デザインの本の充実。
- 個人でそろえるのが難しい，専門性のある本をそろえてほしい。その一方で，誰もが，必要とする本もそろえてほしい。
- 語学を伸ばすための資料の充実を希望します（スペイン語，仏語，独，中国語等）。
- 広告，コピーライティングに関するもの。
- 行かないのに，なぜまた作ったのでしょうか。単なる図書貸出ではなく，エンターテインメント性のある

施設なのでしょうか。

- 高齢者社会に関する資料・介護など
- 今まで通り、絵本、紙芝居の読み聞かせをするお話し会を毎週開催してほしい。子どもが声を出して本を読んでもよいスペースは無くさないでほしい。
- “最新情報”などの蔵書はいずれ古くなり、陳腐化する。書籍は汚れやほころびも発生するため、メンテナンスが困難と考える。
- 雑誌、資格取得に関する本等
- 仕事や生きることに迷ったときに読むと心が軽くなったり、勇気が湧く言葉の本
- 言学を学べる雑誌や本やCD。料理や手芸の本。インテリアの本。
- 司書、図書館スタッフによる案内サービスの充実
- 子どもから大人まで読める歴史
- 子どもが本好きになるような本。書店ではほとんど扱われない専門書。高くて買えないようなもの程図書館にある意味は大きい。需要は少なくとも。
- 子どもを連れて、時間を過ごせるスペースがあったら良い。
- 子ども向けの読み聞かせ等のイベント
- 子育て系雑誌（プレジデントファミリー、AERAKIDS、kodomoe、FQ JAPAN、特別支援教育研究、momo、bizmo、edu、のびのび子育て等）
- 情報が早く幅広くなっているがネットだと自分の興味の方角でしか入手出来ないのでも雑誌を幅広く読めたらいいなと思います。
- 子育て支援に関する本について。新しいものが特に充実すると良いと思う。またその時期ごとに必要な情報も違うし、ほかにお金もかかるときだから図書館が充実していたら良いと思う。
- 子育て支援の延長で、託児室がほしいです。有料でもいいので、お母さんがゆっくり読書できる環境がほしいです。1時間でも気持ちや頭のリフレッシュができれば、子どもにまたやさしくできるからです。資料じゃないけど必要です。
- ビジネス支援の延長では学習室？自習室？のスペースがあるとうれしいです。
- 私は車が好きなので、車の雑誌が置いていけば、見に行くかも。
- 紙芝居があるとよい。新聞や週刊誌もあると、利用する人が増えると思う。
- 資格取得に関する資料を望みます。
- 資格取得のためのビデオ講義資料
- 児童書コーナーと大人一般図書の他に小6～中3 ジュニアくらいの子どもの用のコーナーがあると良い。成人向けの本と子どもでも読める文学作品が同じフロアにあると読ませたくない本を借りてくることもある。
- 自由研究に関する本やイベント
- 実話の本
- 手編み（赤ちゃん・子ども用の服・小物など）の本。ワークライフバランスの中に、定年後の情報もほしい。
- 趣味（余暇）の雑誌
- 趣味、実用本、旅行の本（国内・国外）等の本や資料を希望

- 趣味から仕事につながる専門書。Ex) 飲食・ワイン等お酒・料理・お菓子・店舗情報
- 趣味に関する本, スポーツ(身体づくり)に関するもの
- 終活に関する本
- 週刊誌やファッション誌, 業界誌等を増やして(充実して)欲しい。
- 小説, 科学に関する本, 新聞, ファッション関連の本, ファッション関連の技術本
- 小説の充実, 医学書など専門書
- 少子化社会において, 子育て世帯はますます減少していくのだから, 少ないターゲットに対する支援(子育て支援)に歳出を増やす事はナンセンスだと思う。ビジネス支援に力を入れた方が良いと思う。(転職やシルバー世代の活用についての資料もあっても良いのでは?)
- 上記は個人的な必要性について回答しました。全体的に言うなら, すべて5になります。
- 新刊書籍の貸出待機人数が多すぎて, なかなか借りられないので, もう少し冊数を増やしていただきたいです。
- 人生 100 歳の時代, 健康寿命を全うするための図書。世界の名のある美術館の絵画, 陶磁器などの写真集を揃える。
- 図鑑, 偉人伝
- 図鑑は多い方がいいと思います。
- 図書館に出向くという行為を無駄に感じることもあります。電子図書館の充実をしていただけるとありがたいです。(コスト面, 時間節約)
- 図書館の資料の盗難を防ぐ設備を備えてほしい(写真集や貴重な本がよく無くなるので)
- 図書館はまじめなイメージ(おもしろい本とかなさそう)ファッション雑誌みたいなものもあったら良いのと思う。
- 図書館を使用しないので私自身に必要な本を聞かれてもわかりません。
- 図書館不要。公園にしてほしい。もしくは保育園が必要ですよ。現役ビジネスマン, 子育て世代はほとんどネットで調べるし購入する。図書館より, 子どもを遊ばせたり体を動かせる場所がほしい。
- 生き方の多様性に関する本
- 絶版本や他では手に入りにくい本
- 占星術の本, 歴史の本, 運命学の本, 宗教の本, 海外で読まれている本, 雑誌。(絵, 写真の本を中心に国ごとに本棚が分かれている)→外国の方にも利用しやすいよう。できるだけ多言語の。子供向けの本。
- 増加する外国人入国者との接し方等。統計データ等。
- 多言語の小説や雑誌など(外国人が多いため)
- 知りたい情報や本はインターネットで入手できる時代なので, 子どもや大人が歩きながら新たな本や作家, 新たな分野に出会い, 興味を持てるような, 小説やエッセイやビジネス書を体系的に並べてほしいです。
- 地域の雑誌(Ex. 中野のグルメ情報 etc)
- 地域の歴史, 区内小中学校の創立以来の歴史等, 公的機関がきちんと保管し, 利用できるようにするべきです。
- 地域の歴史が分かるような詳しい地図。新しく出た小説。レンタル DVD ショップや大型書店のようなテーマ, 企画で揃えたり展示したりするもの。例えば「直木賞 歴代小説」など。外国から輸入した子供用絵

本。

- 地域の歴史を学べるような資料
- 地域開放型学校図書館がなぜ小学校なのか。蔵書や資料を充実させ、セキュリティの面からも、中学校の方が望ましいのではないか。
- 地下はシェルターとして使用できるようにしてください。
- 地方の新聞，官報
- 地方新聞。旅行ガイド
- 中高生向け資料（いわゆる YA）を充実させ，学校支援にも取り組んでほしい。
- 中野の歴史
- 中野区の行政に関する資料
- 中野区の大学図書館と提携し，区民が大学図書・蔵書や，論文検索システムを利用できるようにしてほしい。
- 中野区や近隣地区の情報（グルメ，デート，行楽 etc）
- 中野区歴史資料など
- 中野坂上は遠いので行きません。インターネットなどの宅配サービスが欲しいです。
- 陳腐化し易いビジネス書等は収集しないようにしてください。
- 定年退職して 20 年近くなる高齢者にとって，図書館の存在意義は薄く，子育て中の主婦，若いサラリーマンを対象としたアンケートの方が良いのでは…
- 電子書籍，電子データの貸し出し，オーディオブック（データ）の利用
- 特に無し。
- 特に無し。
- 特に有名なクラシック系の名曲，しかも最新録音盤を数は少なくともそろえて欲しい。
- 独身の人に対する return がないのがひどいです。住民税が独身の人に全く反映されないというのは diversity に反すると思います！！考えて下さい！！
- 日刊紙（全国紙）の戦前からの縮刷版
- 日本の歴史（特に近代の歴史認識の問題にかんするもの）
- 認知症，アルツハイマー症，シニア世代向け資料
- 病気に関する本
- 貧困，性的少数者など，社会的弱者についての資料
- 布のしかけ絵本，管理ができればいくつか置いてほしいです。
- 普通に話題の本や小説など。長編の歴史小説など。揃えるのに大変な本。
- 文化，芸術
- 宇宙
- 宗教
- 歴史
- 地球

- 保健分野，福祉・行政サービス分野，食育・生活・家庭に関する資料，お金・家計に関する知識や学習できる資料
- 豊かな心をもった社会人を育てるような書，マナーについての書
- 本読んで解決できるの？他の行政がやってるやつはいらぬ。図書館は本を置いておくだけでよいのでは。
- 漫画
- 無し。
- 迷惑な人が来ぬで，みんながくつろげる図書館にして欲しい
- 夜間利用できる（～21：00）と大変ありがたいです。
- 余暇を楽しむための趣味の本（園芸，旅行など）も数多く置いて欲しい。
- 幼児，児童と75歳以上の方々が，安心して交流できる場所になるよう，歴史や伝統について話し合えるような書物
- 幼児の絵本
- 利用してない。
- 旅行の情報を集めに行くことが多いので，ガイドブックとか欲しいです。
- 料理本，手芸本
- 歴史・風俗（各時代）の映像資料。1970年代以前の日本映画DVD。落語CD。
- 歴史書，洋書
- 歴史本

問4-2【開館時間について】あなたが図書館を利用しやすいと考える時間帯を教えてください（複数回答可）。

項目	回答人数（人）
午前（9:00～11:00）	205
午後（12:00～15:00）	197
夕方（16:00～18:00）	190
夜間（19:00～21:00）	322

問4-3【サービスについて】皆さまが今後あるべきと考える，中野区の図書館サービスについて，適宜レ点でチェックしてください。

項目	回答人数（人）	有効回収数に対する割合（%）
本がジャンル別に並べられており，必要な資料を探しやすい	474	73.95
職員に気軽に相談できる雰囲気がある	420	65.52
自動貸出機などにより自分で資料の貸出・返却ができ，便利である	370	57.72
持ちこんだパソコンで作業しやすく，仕事などに役立つ（インターネット接続環境など）	360	56.16
インターネットを気軽に利用でき，多様な情報を得ることができる	298	46.49
他の行政サービスなどを，必要に応じて紹介してくれる	297	46.33

定年後の余暇活動のための情報を得て、活用してゆける	295	46.02
赤ちゃん向け絵本のコーナーなどがあり、子どもと本との出会いの場として図書館が役立つ	293	45.71
電子資料（図書、新聞、雑誌など）が利用でき、多様な読書スタイルで資料を利用できる	278	43.37
話しあいながら、調べものや学習ができるスペースがあり、複数人での作業ができる	273	42.59
CD・DVDを視聴でき、様々なメディア利用をして快適に過ごせる	253	39.47
新聞記事検索や企業情報に関するデータベースを利用でき、仕事に役立つ	244	38.07
イベント等の情報を訪問前にインターネットを通じて知ることができ、事前情報により図書館を便利に利用できる	242	37.75
インターネットを通じて、イベントや会議室等施設の予約ができる	235	36.66
地域関連のコレクションや、地域の情報を知ることができる	221	34.48
本だけでなく、工作や実験の設備・催しがあり、効果的に学べる	203	31.67
例えば3Dプリンタが活用できるなど、発想を広げるための様々な仕掛けがある	203	31.67
子育てや家庭教育に関する講座、親子で参加できる講座などのイベントが開催される	200	31.20
本の探索やイベント参加のときに、託児サービスを利用できる	198	30.89
飲食しながら交流したり、靴を脱いで遊んで過ごしたり、くつろげるスペースがある	197	30.73
プログラミングやコンピュータグラフィックス制作講座などで、情報処理能力のスキルアップができる	189	29.49
大活字本や音訳機、さらに対面朗読サービス（指定された資料を朗読するサービス）などが整備され、誰でも快適に図書館を利用できる	184	28.71
仕事のスキルアップや、起業・就業など、人生設計についての相談サービスや講座がある	180	28.08
学習、趣味、サークル活動、仕事などの発表等ができる活動の場がある	176	27.46
子育てや仕事における課題解決を支援してくれる職員がいる	174	27.15
自分の経験（仕事・趣味など）を活かし、図書館ボランティアとして活動できる	151	23.56
交流会等に参加することで友人や仲間を見つけることができる	146	22.78
読書会・本の交換イベントなどで、読書体験を共有できる	146	22.78
情報化社会において安全に情報を活用していくための講座がある	132	20.59

問 4-4 その他 中野坂上の新図書館または地域開放型学校図書館に関するご要望・ご意見について、ご自由にお書きください。

この回答については、内容のキーワードに着目し、いくつかのカテゴリ別に記載する。カテゴリとした。施設、設備、運営、サービス、コンテンツ、セキュリティ、交流、行政の8つを設定した。

カテゴリの詳細については、図書館の全般や施設に関わるものを「施設」、設備等については「設備」とした。また、図書館の実施するサービスの内、大きく方向性に関するものを「運営」、具体的な要素を「サービス」とし、図書館資料に関するものは「コンテンツ」と分類した。さらに、図書館の施設や運営に関わる回答の中で、特に回答数の多かった「セキュリティ」と「交流」は独立したカテゴリとしている。また、図書館に関して、中野区の方針等に関わるものを「行政」とした。

内訳は、施設に関するものが108件、設備に関するものが15件、運営に関するものが36件、サービスに関するものが40件、コンテンツに関するものが18件、セキュリティに関するものが11件、交流に関するものが7件で、行政に関するものが11件であった。なお、要望・意見の総件数派209件だが、複数のカテゴリに属する回答が存在するため、これらの総和は延べ件数となる。

【施設】108件

- 「地域開放型学校図書館」について-----小学校の図書の開放については不審人物の小学校への立ち入りを許すことになり反対です。図書館の数はそれほど多くなくても良いのではないかと思います。
- 17, 19, 20, 21 など本から実践に移せる環境があるとより図書館に行きたくくなります。たとえば渋谷区の「こどものアトリエ」のような。
- AI とコンクリートで固められた東京砂漠から解放されるための癒しと潤いのある文化を感じさせる図書館。
- TSUTAYA によるプロデュースを希望します。
- おしゃれな CAFÉ の併設。
- カフェ
- カフェ+図書館。お茶をしながら本が読めるとよい。
- カフェを併設してほしいです。武蔵野プレイスのような図書館を作ってほしいです。
- カフェ風図書館など、おしゃれな図書館があれば利用したいです。
- サービスが多岐になると、かえって利用しにくいのではないかと。本来の図書館の意義と役割を再検討してほしい。読書のための静寂で快適な環境、蔵書、資料の充実と、利用サービスの簡便さなど、特に4, 6, 7はトラブルの元。
- 新しい図書館を構想する前に、現図書館を利用しやすくしてほしい。ご近所の江古田図書館は環境に不備が感じられ、他区の図書館を利用している。(蔵書の不足, 新刊新情報を遅延, 雑音, 異臭, 室内温度)
- セキュリティの高い施設, 治安の良い安全安心な空間, より快適に過ごせる場, マナーを守り, 気持ち良いサービスを提供してくれる所であってほしい。
- バリアフリー, エレベーター or エスカレーターの設置。案内板など, 文字を大きくし, 難しいカタカナ語, 和製英語は正しい日本語表記を併記する。
- バリアフリー, 駐車場が広い(たくさん止められる)。
- もう少し近くだとよいのですが…。

- やや遠いので中々行けないかもしれませんが、魅力的な図書館を作っていただければと思います。
- 以前、武蔵野市で暮らしていたころは本当に図書館が使いやすく、居心地いい場所でしたので、よく行っていましたが、有難く思っていました。白鷺に引っ越してから、使いにくさや、薄暗く、読書をするスペースもまともにありませんので、ほとんど利用しなくなりました。
- 一人の使用可能スペースがある程度確保できる場所があればよいと思う。
- 駅に隣接して欲しい。
- 遠いので多分行けないと思う。
- 遠方の方は利用しにくい。自分が利用しにくい環境のため意見も出ない。
- 家族に車椅子利用者がいるので、トイレ・スロープなど完備してほしい。
- 会議室が欲しい。(飲食可のもの)
- 学校の図書館は、その学校の生徒・学生さん特有の場所であるべきだと思います。地域のためにこうした一般図書館があるのではないのでしょうか。
- 学校図書館については、入りやすい雰囲気であること。ただし子どもたちの安全を守る構造であること(不審者の侵入を防ぐ)。
- 学校図書館の開放よりも、既存の図書館の建て替えを進めてほしい。近隣の鷺宮図書館は狭く、使いづらくてもっぱら杉並区の図書館を使っている。学校図書館では蔵書数が少ないし、児童生徒が本来主となるはずで大人が子どもの分を借りてしまうのは変である。
- 学校図書館はセキュリティ面で不安が残る。(というか、大人がいると子供たちは使いにくくなるのでは?) 開放するのは学校の無い日曜日にするとか夜間だけにするとか分けた方がよいと思う。
- 学習スペースが十分にあり、空調がきいていて、静かで、長時間すごせること、夜間利用。
- 学習スペースの充実
- 学童やアフタースクール的な場所になって欲しいです。
- 楽しみにしています。
- 館内に植物を多く配置し、過ごしやすい雰囲気を整えてほしい。(レインフォレストカフェのような感じ)
- 既存のものを活用し、新設は極力抑制し、効率的でスリムな運営を望みます。図書館自体は非常に重要な施設だと思います。
- 期待しています。宜しくお願いします。
- 軽食コーナーがあると利用しやすいのですが・・・。
- 犬の散歩の途中で寄りたい時、一時的に預かってくれる or ルールを作って犬の入館をOKにしていただけると、利用しやすい。
- 交通に便利な所
- 広い空間、明るい室内、学習室、軽い飲食が出来る、ゆったりした雰囲気、防音室があり会話、ミーティングが出来る。
- 素敵な図書館をつくって下さい！楽しみにしております。
- 高齢者の長期間滞在は無くしてほしい。
- 今まである図書館はそのまま残るのですか？その説明が足りないのではありません。各小学校での開放型図書館というのは、セキュリティに十分に気を付けてしてもらわなければならないと思います。

- 佐賀の武雄図書館みたいに、民間のカフェとかあったら、素敵だと思う。とにかくきれいな図書館がよい。
- 座って仕事や、学習できる、場所があるとよい。
- 鷺宮からは不便すぎて利用できません。いま利用しているのは阿佐ヶ谷図書館（杉並区）です。新図書館は中野区北部の住民には何の役にも立ちません。
- 鷺宮図書館は古く、狭く、近いのにわざわざ他区の図書館を利用しています。中野坂上の次はぜひ、鷺宮地区もよろしくをお願いします。
- 子どもが利用しやすい（本に親しみやすい）環境にしてください。
- 子どもの勉強スペース。今や老人が占領してしまっていて、学生が使えない。椅子も少ない。
- 子育て、ビジネスに特化するのではなく幅広いグループの人々が利用でき、交流することができるプラスアルファの図書館ができることを望みます。
- 資料を積みながら勉強できるゆったりとしたスペースがあるなら利用したい。必要以上のイベントやサービスはかえってうっとうしい。
- 自習スペース、閲覧スペースの拡大（時間制で構いません）。最近の図書館は自習させてくれないので。
- 車椅子の人にも使いやすい書棚、スペースの取り方
- 館内は緑を置き、リラックスできる空間づくりを。欲を言えば、読書の合間に散歩できる庭や、ベンチ、足湯、マッサージルームがあると面白いかも！
- 借りた本をそのまま CAFÉ スペースで読めるような空間
- 毎日一冊は読むほど、愛読家で、以前はよく図書館に行っていたが、何度か汗臭い人が席に座ってきて、読書や仕事に集中できず、逃げ帰ったことがあります。館内に、有料でもよいので書斎の様な個室があったらよいなど。
- 荷物預ける無料ロッカー（小・中だけでなく、大も）を増量してほしい。
- 中野坂上の図書館には、駐車場を作りますか？ママチャリを置ける駐輪場も。
- 週に1回延長時間を設けてほしい。例）水曜日だけ朝6:00～開館、木曜日は夜22:00まで、等
- 集約することばかり考えて、住民の立場に立っていない。中野坂上になった場合は、遠くて利用不可。今のままの東中野図書館の場所で十分。変化する必要なし。もっとも、本の内容が充実していないので、さらなる充実を！
- 住まいが上鷺宮で中野坂上は遠いので、子ども向けイベントなど、特別な催しがあれば行ってみたいと思う。駐車場があると嬉しい。
- 住まいが桃園第二小の近くなので、地域開放型学校図書館が実現すれば足を運びたいです。地域（小学生も含む）の方たちとの交流の場になれば、よいと思います。
- 十中に子育てのの作っても近くの人でないと子連れでは利用しないと思う。小学校でセキュリティ強化しながらだと予算がかかる。従来の図書館に同じコーナーを設けるのもよいのではないか。
- 女子トイレは化粧コーナーも作ってほしい。社会人や真面目な学生が勉強できるコーナーを作ってほしい。座席数は多い方がよい。CDやDVDの視聴コーナーはいらない。浮浪者のたまり場になってしまう。
- 小さい子どもが遊べるキッズコーナーが室内にあると、子どもを見ながら大人が本を見たりできるし、子どもが図書館に行きたがるようになり、本への興味に少しずつつながると思う。近くの図書館に通うだけで、片道20分以上かかり、子どもを連れて行くにはつらい季節もあるので、図書館と図書館の間に移動図書館が来る

日を月に1度でもつくってもらえると、予約した本の受取等でも活用できる？返却は駅近くでできるが、予約本の受取が難しいので。

- 食育が出来るレストランなど（おしゃれな）。
- 新図書館、ぜひ使用したいですが、中野坂上は遠すぎます。近くの野方図書館は古くて清潔感なく、蔵書も古い気がします。改装して通いやすくしてほしいです。
- 新図書館の開館を楽しみにしています。公立学校・私立学校でも近所の誰でもが出入りできる、安心・安全な社会環境になることを希望します。
- 新図書館はWi-Fiスポットにし、そのエリア内だけで利用できるアプリを使って電子書籍を読むスタイルを取り入れてはいかがでしょうか。ビジネスにしろ子育てにしる、情報の更新が早いので、書籍だと古い在庫を抱えがちになると思う。貸出は、エリア外でもアクセス可能にすればよい。（貸出期間中だけアクセス可能になる仕組み）
- 親子でくつろげるカフェを併設してほしい。設計は建築家に依頼してほしい。
- 図書館としての機能だけでなく、ラウンジ等としても多くの利用者が生まれるような空間になるとよりよいかと思えます。
- 図書館に行っても、ずっと寝てる人や、様子のおかしい人が暇をつぶしに来ているので、子連れで行くには気が引けます。年代別のフロアにしていただけると安心して利用できるようになると思います。
- 図書館は育休中には何度か利用していましたが、仕事復帰してからは足が遠のいてしまいました。人との交流がほしかった育休中にはとても助かったので、育休中の専業主婦、また学生さんなどの意見を聞いて作ってほしいです（会社員は割と別の方法で情報が集まってくるので）。
- 図書館までは遠くても身近な学校で支障のない範囲で開放してくれたらもっと身軽に行けてとても良いことだと思います。
- 図書館新設に賛成します。
- 図書館内を年齢（世代）ごと、又は、男性・女性に分けて閲覧スペースを作って欲しい。今は年配の男性が多く、臭いがこもりがちで利用したくない。
- 静かに本が読める事
- 代官山ツタヤのようにしてほしい。スタバ・ドトールなどのカフェを→今の時代、ないと。併設してほしい。海外の方々とコミュニケーションの場をつくってほしい。開館時間内、いつでも自由に出入りできるスペースを設けてほしい。お互い語学の勉強にもなり、文化交流もでき、大人も子どももグローバル化必須です。→コミュニケーション力厳しい…→誰でも気軽に。海外の方も必要があって日本にいらしているのでもっと日本を知っていただきたいし、できるだけ多くの人と、友達になって和を広げてほしい。語学は学びたいが費用がいる。海外の方と触れ合いたい、けどなかなか機会がない。日本人も、外国の方にも需要ありだと思います。（ビジネスにも、グローバル化する社会を生きていく子どもたちにも）。おしゃれ toME のおともに、お茶、おやつ、軽食等があれば、子連れのお母さんも助かりますね。利用者が増えてきたら海外でのご当地 SWEETS を期間限定で紹介するコーナーがあってもいいですね。食文化も大事。自分の国の食べ物が、日本でも紹介されていると喜ばれると思います。（SNS 等で）。→個人情報問題になると思いますが、各自自己責任でよいと思います。→・難しいとは思いますが、循環バスの設置。・ビジネス子育て支援＝保育所の設置になる。
- 誰もが便利に使用（利用）できれば良いと思う。

- 地域センターの様な役割を果たして欲しいと思う面もありますが、はっきりとした目的が無い人が集う場所にはなって欲しくありません。中野中央図書館を利用していますが、子どもだけで行かせる雰囲気ではない時も多いので。
- 地域に住む外国人との交流。学習スペースと飲食もできる談話スペースを設け、幅広い人が利用できる。
- 地域の文化の中心の場所として期待します。欧米のようなデザイン性の高い場所になると人が集まると思います。
- 中野駅近辺の住人にはやはり中野坂上はやはり遠く感じてしまいます。距離感をおしてでも“通いたい”と思う施設づくりをお願いします。
- 中野区北部の人も利用しやすいよう、交通の便がよいと良い。
- 中野坂上では利用に不便。立地場所、再考の要あり。
- 中野坂上に行くことはほとんどない。新 CD を購入していただければ、ネットオーダーで借りることができるので、希望します。
- 中野坂上は遠くて利用困難です。中野坂上に新設の場合に、駐車場はどの程度考えていますか。中野区民が行けるよう検討してください。
- 中野坂上は行かない。駅近にあると嬉しい。
- 中野坂上は利用しないし不要。地域開放型の方がよいと思う。図書館より、公園や緑の美しい憩いの広場を増やしてほしい。健康増進のための施設（ジム、体育館）をもっと増やして！緑のジョギングコースがほしい。妙正寺川に蓋をしてほしい。
- 中野坂上周辺にはほぼ行ったことが無いので、図書館が出来ても利用することは無いと思います。また、図書館は静かが一番と思います。
- 中野中央中学校はきれいなので、開放図書館になったら、行ってみたいです。息子と娘は、よく野方図書館を利用しますが、古いし、所蔵も少ないし、借りる場所が2階なので、あまり好きではありません。中央図書館がもっと野方寄りにあればよいのに。と、いつも言っています。野方図書館を、貸出を1階にしたり、きれいにするのに税金を使ってほしいと私も思います。
- 駐輪場の確保・バリアフリー対応
- 調べ物のできる静かなスペース。利用しやすい雰囲気
- 電子情報提供施設であればともかく、ペーパー書籍を蓄積する意味があるのでしょうか。
- | 東京に越してきてからは、使っていません。地元（山口県）にいるときはよく利用してましたが、今は、中野区ではどこにあるかも分かりません…。
- 読書等が行った時に座れるテーブル数を増やして欲しい。
- 普通にありきたりの図書館を造る事は無意味です。中国の天津濱海図書館のような美しい、少しランドマーク的な図書館で、この図書館があるから中野坂上に来た！となるようにしなければ、このインターネットの普及の時代には意味がありません。
- 便利な図書館もいいのですが、地域センターなどとの違いも大事にしてほしいと思います。「図書館だからこそ」という部分があってこそ「そうだ、図書館行こう！」という気持ちになるように思います。ワクワクする図書館が増えることを楽しみにしています。
- 勉強が出来るスペース（自習室 etc）を是非設けて欲しい。特に受験生など中学生・高校生が自学自習出来る

スペースを設けてあげて欲しい。飲食したり、くつを脱いでくつろぐスペース等の設置はただうるさくなるだけだと思うので絶対にやめて欲しいです。

- 勉強できる場所（子どもたち向け）。
- 方向性がおかしい。
- 本町図書館が近くにあるので、慣れ親しんだものを使い続けたい。中野坂上はビル風が強く、気楽に行くような場所ではない。学校の中に図書館があるのも反対。
- 明るく親しみの持てる構造と設備を！
- 問3-4で書きました。その他の希望は私のような介護者を連れて行ったとき短編のDVDでも見る場所で母が時間を過ごせればその時間本を選んだりできる等、少しの間待っている人のためのスペースがあったら良いと思います。
- 夜間18:00~21:00, 勉強ができる自習室がほしいです。
- 幼児も行きやすい図書館があってほしい。←少しうるさくなることのあるのが子どもであって、でも嫌な大人もいるだろうし、場所を離して小さい子どもでも行きやすい環境が欲しい！
- 練馬区の方がずっと進んでいる。貸出も3週間だし、建物もきれいだし。野方はボロいです。本は知性を育む最高の道具です。もっと人を信頼してほしい。

【設備】15件

- インターネットをうまく使えません。使えるような助っ人。いつもお世話かけて申し訳なく思います。自己の底上げもしたいと思います。
- インターネット環境を整えすぎると、そればかり利用する人が増えると思うのでやめてほしい。
- シーンと静かなだけでなく、子どもに読み聞かせが出来るようなスペースがあれば良いと思う。個々に座れる椅子やソファなどがあれば良いと思う。リサイクルの役割してくれたら良いと思う。捨てるのではなく図書館へ寄付など。
- ゆったりできる椅子とスペース。カフェができる場所がある。
- 椅子の充実、あまりいたくない椅子。
- 一般閲覧席や区民専用席を多く設置してほしい。
- 駅に返却ポストを作って欲しい。
- 高齢の方のためにも空調は良いものにしてほしい。
- 座って仕事や、学習できる、場所があるとよい。
- 私の住まいからは場所が遠いので、返却BOXを様々な場所に設備していただけますと有難いです。
- 書棚の近くに、ちょいと本を選ぶのに腰を掛ける椅子を増やしてほしい。
- 幅広い年齢層で利用できるような図書館になってほしい。孫もいるのでオムツ交換台などあればいい。
- 明るく親しみの持てる構造と設備を！
- 問3-4で書きました。その他の希望は私のような介護者を連れて行ったとき短編のDVDでも見る場所で母が時間を過ごせればその時間本を選んだりできる等、少しの間待っている人のためのスペースがあったら良いと思います。
- 幼児、小学生向けの低めの机やイスの設置。

【運営】 36 件

- 「サービスについて」を読み、このような新しい設備や情報が得られる画期的な未来発想的な図書館ができることを期待しております。
- reference, librarian (司書) の充実。
- インターネットで本の検索, 借りる予約が出来るるとよい。災害時の避難, 宿泊が出来る。中野坂上は立地よいのでホテルを併設して, 利益を運営費に充てる。
- こういったアンケートはインターネットを通じた方が回答率良くなりますよ
- サービスが多岐になると, かえって利用しにくいのではないかと。本来の図書館の意義と役割を再検討してほしい。読書のための静寂で快適な環境, 蔵書, 資料の充実と, 利用サービスの簡便さなど, 特に4, 6, 7はトラブルの元。
- その地域に近い方々や, 若い方に活用出来る様に。又, 今の若い方は余りにもスマホの情報にたよりすぎ, 本来の意味本質が理解出来ていないのでは!! 出来る大人とのつながりが大切なのではないかと思う。
- フランクに利用できる図書館に。
- ホームレス等, 行政のサービスが受けられない人が長時間居座らないようにしてほしい。
- もう少し若いときは近くの図書館で好きな小説をよく借りて読んだ時期もありましたが, 今は図書館に行く機会はなく, 眼もよくないので, アンケートに答えにくくて, ご協力出来ずすみません。
- 会社の研修で短期間の生活のため, 特に意見はありません。アンケートの調査対象は無作為ではなく, 年齢・性別・居住年数を考慮した方が良くと思う。
- 外部委託やおしゃれは必要ないと思う。
- 学校図書館については, 様々な人が自由に出入りできることが望ましいが, 一方で, 意図的に勧誘などに使われてしまうのではないかと心配している。
- 学生の学期末, および社会人の年末の「自習室」をなくす。
- 既存のものを活用し, 新設は極力抑制し, 効率的でスリムな運営を望みます。図書館自体は非常に重要な施設だと思います。
- 憩いの場として, 様々な機能を持った図書館になってほしいです。
- 行けば発見がある企画展示, カフェ併設, 大宅壮一文庫との雑誌検索提携, 新聞検索, ホームレスへの対応, 不定期の休館日は行ってがっかりします。
- 最新の情報を得ることが目的とされる場合, 手に取った本が新しいものかの判断が必要です。(背)ラベルのどこかに所蔵日か出版日を書いていただくと便利だと思います。
- 資料を積みながら勉強できるゆったりとしたスペースがあるなら利用したい。必要以上のイベントやサービスはかえってうっとうしい。
- 自習スペース, 閲覧スペースの拡大(時間制で構いません)。最近の図書館は自習させてくれないので。
- 室温調整。テーブル席を多くしてほしい。照度調整
- 区報に, もっと詳しい毎月の図書館の活動内容を書いてもらわないと, 「行ってみたい!」と足を運ぶ気持ちになりません。
- 図書館を中心に, 広く区民の和と輪, 知識の向上が得られるよう発信していただけたら有難いです。

- 静かに勉強できる場所は確保して下さい！！
- 前回中野図書館を利用しましたが、ホームレスと思われる人がいて、あまり利用したくないと思いました。何かよい対策を考えてください。
- 多様性を求めすぎ。広くジャンルを持ちすぎ。深い部分が損なわれないようにしてほしい。集会場でなく、学習をする場となってほしい。
- 誰でも自由に入出入りできることを望むが、ホームレスは入館禁止にしてほしい。あまりに臭くて本を読める状況ではなく、職員にいても改善されない。
- 単純に、ネットで各自が得られる情報そのものでなく、人がつながる、ネットだけでは得られない、または、わかりにくいことをわかりやすくした情報を得られる場としての、図書館にしてほしいと思います。
- 地域開放型に関して、セキュリティの強化を望みます。
- 地域開放型は安全面への配慮をお願いします。
- 地域開放型学校図書館は、もっと学校図書の整備が必要と思う。授業中の開放は難しいのではないか。
- 地域開放型学校図書館は副校長が大変になるだけでかわいそうである。
- 地域交流促進型の図書館として欲しい。(高齢者や外国人等孤立しがちな住民と交流がもてる様な工夫を)
- 地域住民がまず第一だと思うのでビジネス関係より子育て支援、教育関連の充実に力を入れて欲しい。
- 調布中央図書館くらい、一極集中の蔵書にしてほしい。中野区は、分散しすぎだと思います。
- 入試や資格試験等の勉強をする人と、読書をするスペースを別に設け、お互いストレスなく利用できるとよいと思います。
- 幅広い多くの区民の活用場所として周知する必要があると思います。

【サービス】40件

- 「図書館」に期待するとしたらより学術的な催しで例えばノーベル賞受賞者が月1で小中学生向け講座を開いてくれるとか、JAXAがくるとか、環境問題とか地震や気象の研究者の講座なんかどうでしょう。
- reference, librarian (司書) の充実。
- インターネットで本の検索、借りる予約が出来るとよい。災害時の避難、宿泊が出来る。中野坂上は立地よいのでホテルを併設して、利益を運営費に充てる。
- インターネットをうまく使えません。使えるような助っ人。いつもお世話かけて申し訳なく思います。自己の底上げもしたいと思います。
- キンコーズのようなコピー機等を使用できるスペースがあると嬉しいです。
- シーンと静かなだけでなく、子どもに読み聞かせが出来るようなスペースがあれば良いと思う。個々に座れる椅子やソファなどがあれば良いと思う。リサイクルの役割してくれたら良いと思う。捨てるのではなく図書館へ寄付など。
- ネット等、自宅で出来る様なサービスは不要だと思います。
- 映画の上映(月に1度位)があれば良い、講演会も。
- 開館時間の延長、労働多様性のため定時の捉え方が固定されない。
- 行けば発見がある企画展示、カフェ併設、大宅壮一文庫との雑誌検索提携、新聞検索、ホームレスへの対応、不定期の休館日は行ってがっかりします。

- 自宅からインターネットで蔵書検索や借出状況が見れるような機能が欲しい。
- 週1回程度でも構いませんので21時くらいまで開館しているとありがたいです。
- 住まいが上鷺宮で中野坂上は遠いので、子ども向けイベントなど、特別な催しがあれば行ってみたいと思う。駐車場があると嬉しい。
- 小さい子どもが遊べるキッズコーナーが室内にあると、子どもを見ながら大人が本を見たりできるし、子どもが図書館に行きたがるようになり、本への興味に少しずつつながると思う。近くの図書館に通うだけで、片道20分以上かかり、子どもを連れて行くにはつらい季節もあるので、図書館と図書館の間に移動図書館が来る日を月に1度でもつくってもらえると、予約した本の受取等でも活用できる？返却は駅近くでできるが、予約本の受取が難しいので。
- 小学校の図書室の図書も、インターネットで近くの図書館で借りられるとよい。公立は特に可能と思料します。
- 職員の対応が悪い。
- 新図書館はWi-Fiスポットにし、そのエリア内だけで利用できるアプリを使って電子書籍を読むスタイルを取り入れてはいかがでしょうか。ビジネスにしる子育てにしる、情報の更新が早いので、書籍だと古い在庫を抱えがちになると思う。貸出は、エリア外でもアクセス可能にすればよい。(貸出期間中だけアクセス可能になる仕組み)
- 図書館は不要です。本をスキャンしたものをネットで公開してください。
- 図書館は本を探すのが大変なので、パソコンなどを使って、この本はここにある、とすぐに検索できるようになると良い。あと、自宅介護の講座などがあると良い。
- 早朝の利用を希望します。ご検討をお願いします。自動貸し出し装置等も。
- 蔵書が充実していること。プロの、親切的な図書館司書がいること。
- 多世代の人と読書体験が共有できる読書会等のイベント
- 貸し出し図書の電子書籍化を進めて欲しい。
- 読みたい本が何十人も予約されてしまうと、数ヶ月待ちになってしまう状況を何とかして欲しい。
- 貸出期間を3週間にしてください。
- 代官山ツタヤのようにしてほしい。スタバ・ドトールなどのカフェを→今の時代、ないと。併設してほしい。海外の方々とのコミュニケーションの場をつかってほしい。開館時間内、いつでも自由に出入りできるスペースを設けてほしい。お互い語学の勉強にもなり、文化交流もでき、大人も子どももグローバル化必須です。→コミュニケーション力厳しい…→誰でも気軽に。海外の方も必要があって日本にいらしているので、もっと日本を知っていただきたいし、できるだけ多くの人と、友達になって和を広げてほしい。語学は学びたいが費用がいる。海外の方と触れ合いたい、けどなかなか機会がない。日本人も、外国の方にも需要ありだと思います。(ビジネスにも、グローバル化する社会を生きていく子どもたちにも)。おしゃべり toME のおともに、お茶、おやつ、軽食等があれば、子連れのお母さんも助かりますね。利用者が増えてきたら海外でのご当地 SWEETS を期間限定で紹介するコーナーがあってもいいですね。食文化も大事。自分の国の食べ物が、日本でも紹介されていると喜ばれると思います。(SNS 等で)。→個人情報問題になるとは思いますが、各自自己責任でよいと思います。→・難しいとは思いますが、循環バスの設置。・ビジネス子育て支援＝保育所の設置になる。
- 誰でも気軽に利用できる内容と時間帯、今までにない屋内外図書館を…。
- 地域活動センターの持つ機能と重複することなく、図書館としてのサービスを提供してほしい。

- 地域住民がまず第一だと思うのでビジネス関係より子育て支援，教育関連の充実に力を入れて欲しい。
- 遅い時間まで開いている図書館が希望です。
- 遅くまで（例えば 22:00）開いてほしい。外でもいいので小さな飲食スペースがあるとよい。戸籍謄本等，休日にも図書館で取れたら便利！
- 中・高生が自己学習で利用できる。
- 中央図書館の本の探索システムが不便なので，新図書館等はよく検討してほしい。もっと利用者が操作できるよう（カウンターでしか出来ないことを減らす）。
- 定期的に講座を開設してほしい。（有料でも可）（中野区のプロジェクトに関して）
- 都内の図書館の本を検索して，融通し合えるシステムにしてほしい。在庫に無い図書を購入してほしい。
- 乳幼児は本を汚したり，破いたりするものなので，そうしたことを前提に図書シートを貼るなど工夫が必要。
- 本に関連したワークショップなどを行ってほしい。
- 本町図書館では月に 1 回工作づくりをしたり，ビンゴカードで本を借りるやる気，興味を子どもに持つ機会を与えてくれている。これらは大変よいと思うので，ぜひいろんなところでやってほしい。
- 問 4-3 のいくつかでもサービスがあるなら，自然と足が向くようなワクワクする場所になると思います。

【コンテンツ】 18 件

- CD，DVD，演歌集又，新曲 DVD，CD。今は数少ないので千枚くらい欲しい。
- CD，DVD の視聴ができると，とても良いと思います。
- 大活字で刊行されている書籍，特に文学作品分野の充実を望みます。
- 新刊書の充実をお願いします。
- インターネットである程度の情報入手が可能な昨今であり，図書館ならではの，深みのある内容の本を充実してほしい。また，それらが電子資料であると，貸出中で読めないということもなく，読んで購入する等，本屋さんの立ち読みの感覚でも図書館利用ができればと思います。
- もう少し，DVD を増やしてほしい。
- 医学系の専門書があると嬉しいです。「病気がみえる」シリーズは一般の方にもわかりやすく，利用しやすいかと思います。
- 最近でインターネットで何でも調べられるが，印刷された本として見たいことがあります。そういう意味で，図書館に本がたくさんあるのはありがたいと思う。
- 紙媒体（アナログ媒体）は破損，劣化するため，電子媒体（デジタル媒体）が多い方が望ましいと考えています。
- 集約することばかり考えて，住民の立場に立っていない。中野坂上になった場合は，遠くて利用不可。今のままの東中野図書館の場所で十分。変化する必要なし。もっとも，本の内容が充実していないので，さらなる充実を！
- 蔵書が充実していること。プロの，親切的な図書館司書がいること。
- 地域開放型学校図書館にも単行本などがあると，現図書館より近くなり，利用しやすく，嬉しいと考えています。
- 中野坂上に行くことはほとんどない。新 CD を購入していただければ，ネットオーダーで借りることができる

ので、希望します。

- 調布中央図書館くらい、一極集中の蔵書にしてほしい。中野区は、分散しすぎと思います。
- 電子書籍が全盛の時代になっているが、紙の書籍の存在は絶対に必要だと思うので、新しい図書館には期待しています。偉そうに申し訳ありません。
- 電子情報提供施設であればともかく、ペーパー書籍を蓄積する意味があるのでしょうか。
- 都内の図書館の本を検索して、融通し合えるシステムにしてほしい。在庫に無い図書を購入してほしい。
- 話題の本、売れている本を早く図書館で貸出できればよい。

【セキュリティ】11件

- 「地域開放型学校図書館」について-----小学校の図書の開放については不審人物の小学校への立ち入りを許すことになり反対です。図書館の数はそれほど多くなくても良いのではないかと思います。
- セキュリティの高い施設、治安の良い安全安心な空間、より快適に過ごせる場、マナーを守り、気持ち良いサービスを提供してくれる所であってほしい。
- 学校図書館については、入りやすい雰囲気であること。ただし子どもたちの安全を守れる構造であること（不審者の侵入を防ぐ）。
- 学校図書館はセキュリティ面で不安が残る。（というか、大人がいると子供たちは使いにくくなるのでは？）開放するのは学校の無い日曜日にするとか夜間だけにするとか分けた方が良いと思う。
- 今まである図書館はそのまま残るのですか？その説明が足りないのでわかりません。各小学校での開放型図書館というのは、セキュリティに十分に気を付けてしてもらわなければならないと思います。
- 地域センターの様な役割を果たして欲しいと思う面もありますが、はっきりとした目的が無い人が集う場所にはなって欲しくありません。中野中央図書館を利用していますが、子どもだけで行かせる雰囲気ではない時も多いので。
- 地域開放型に関して、セキュリティの強化を望みます。
- 地域開放型は安全面への配慮をお願いします。
- 徹底した防犯
- 日常の図書館をみていると不審者対策が必須だと思います。
- 利用、入館に際し、身分証明書の提示等により、セキュリティを確保してほしい。

【交流】7件

- その地域に近い方々や、若い方に活用出来る様に。又、今の若い方は余りにもスマホの情報にたよりすぎ、本当の意味本質が理解出来ないのでは！！出来る大人とのつながりが大切なのではないかと思う。
- 住まいが桃園第二小の近くなので、地域開放型学校図書館が実現すれば足を運びたいです。地域（小学生も含む）の方たちとの交流の場になれば、よいと思います。
- 図書館は育休中には何度か利用していましたが、仕事復帰してからは足が遠のいてしまいました。人との交流がほしかった育休中にはとても助かったので、育休中の専業主婦、また学生さんなどの意見を聞いて作ってほしいです（会社員は割と別の方法で情報が集まってくるので）。
- 図書館を中心に、広く区民の和と輪、知識の向上が得られるよう発信していただけたら有難いです。

- 多世代の人と読書体験が共有できる読書会等のイベント
- 地域に住む外国人との交流。学習スペースと飲食もできる談話スペースを設け、幅広い人が利用できる。
- 地域交流促進型の図書館として欲しい。(高齢者や外国人等孤立しがちな住民と交流がもてる様な工夫を)

【行政】 11件

- 「図書館」とだけ聞くと日常的に期待するサービスはほとんどないが、複合施設に図書館もあるという形だと良いと思う。上の選択肢の多くは行政に望むものではあるが図書館には求めている。1, 2, 3, 16, 18 とか。
- すでに住民の生活に根付いている既存の本町および東中野図書館が、新図書館開設に伴い閉鎖されてしまうのは非常に残念。
- ビジネス、子育ての支援なら図書館でなく保育園を作るべきでは？学校の跡地でしょ。子育てに追われて仕事に行けず、生活に困っている人を助ける方が先じゃないですか？
- 私は子どもがいないので子育てのつらさはわかりませんが、TVで保育園に入れなくて困っている話はよく聞きます。中野区の保育園の入園率は100%になっていませんよ。
- まず、区民の意向調査を行うなら、世帯主だけでなく、区在住の全住民を対象にすべき。世帯人数分のアンケート用紙を封筒に入れるか、複数人が回答できるよう用紙のデザインを変えればよい。中野坂上に新たな箱物を作っても恩恵を受けられる区民は限られる。小中学校図書館の開放はセキュリティ上望ましくない。図書館にアクセスが悪いのは大和町など一部地域なので、区民活動センターにネット予約貸出窓口などを設けて対処すればよい。
- 子育て支援図書館の具体的なイメージがわかりません。図書館ではなく、相談できる施設のほうがよいのでは。
- 上鷺宮という、区のはずれに住んでいるためか、あまり中野区の施設を利用できている感覚が無い。地域差別を感じる。上鷺宮地域でも、充実したサポートが受けられる環境を作ってほしい(上鷺宮区民活動センターは以前図書を見ましたが、小学生向けっぽく、全然対象外だった)。子どもがいないと、区の施設を利用できる機会が少なく、さらに地域差別を感じる環境は少々残念。区報ですら疎外感を感じます。
- 正直なところネットやAmazonが広まっているので新たに図書館は必要なく、他のサービスにしてほしい。
- 大和町域には高齢者が気軽に利用できるような図書館や体育館が何もない。少子高齢化の時代に小中学校の統廃合が実施されているが、積極的にそれを利用し再考してください。
- 本当に必要なのもう一度検討してみたほうが良いのでは…
- 民営化を真面目に検討すべし！！
- 学校図書館の開放よりも、既存の図書館の建て替えを進めてほしい。近隣の鷺宮図書館は狭く、使いづらくてもっぱら杉並区の図書館を使っている。学校図書館では蔵書数が少ないし、児童生徒が本来主となるはずで大人が子どもの分を借りてしまうのは変である。
- 鷺宮図書館は古く、狭く、近いのにわざわざ他区の図書館を利用しています。中野坂上の次はぜひ、鷺宮地区もよろしくお願いします。
- 上鷺宮地区もぜひお願いしたい。近くに大きな図書館がないため。
- 大和町にも新しい図書館を作ってほしい(野方の図書館、古い、狭い)
- 学校図書館の開放よりも、既存の図書館の建て替えを進めてほしい。近隣の鷺宮図書館は狭く、使いづらくてもっぱら杉並区の図書館を使っている。学校図書館では蔵書数が少ないし、児童生徒が本来主となるはずで大

人が子どもの分を借りてしまうのは変である。

- 図書館の必要性を感じない。