

5. さいごに

本業務では、3つの運営計画案と付随するシステム要件について検討しました。地域に必要な施設の運営計画を策定すべく、学識経験者による検討委員会の先生方にご意見をいただきながら、方向性の設定、現状調査、先行事例調査、住民意向調査を様々なアプローチで行い、新図書館、地域開放型学校図書館、学校図書館の運営計画案を策定しました。

本計画案策定にあたり、お忙しいなか、ご意見、ご協力をいただきました区民の皆さま、関係者・関係機関の皆さまに、厚くお礼申し上げます。

用語集

3D プリンタ…立体物を表すデータをもとにして、樹脂を材料に、紙を印刷するように立体物を作成する機械。

3D モデリング…3D のデータを作成すること。

BDS (ブックディテクションシステム) …図書が無断持ち出しを感知する機器で、図書館の出入口などに設置される。

IC タグ…IC チップを埋め込んだ荷札 (タグ) のことで、専用機器を用いて無線で情報の書き込み・読み取りが可能である。図書館では蔵書の情報の管理や盗難防止に使用されることが多い。

OCR (光学的文字認識) …Optical Character Recognition/Reader の略。カメラ等の読み取り機器で、文字をデータをして読み取る技術のこと。図書に記録された文字を読み取りデータ化し、朗読図書を作成したり、あるいはそのデータを読み上げる音声変換などにも使われる。

OPAC…Online Public Access Catalog の略。電子化し公開された目録で、利用者が図書館の所蔵資料検索等を行うことが可能であるもの。Web で提供されるものを、特に Web-OPAC という。

SNS (ソーシャルネットワーキングサービス) …交友関係の構築等を支援・促進する Web サービスのこと。互いをフォローしあう機能 (これにより互いに、それぞれが発信するコメントを、すぐに知ることができるなどする) などがあり、自身をフォローする人をフォロワーと呼ぶことがある。Facebook や Twitter などのサービスがある。

STEM 教育…STEM とは Science, Technology, Engineering and Mathematics のことで、すなわち科学・技術・工学・数学に重点を置く、近年重視されている分野の教育のこと。

VR (仮想現実) …Virtual Reality の略で、仮想的な世界を現実世界のように体験できる技術。例えば、専用のゴーグルを装着し映し出される映像等により、あたかも旅行をしている、などの視覚的な体験をすることができる。

Wi-Fi…PC 等を無線でインターネットに接続できる無線 LAN の規格、または該当の規格で提供されるサービスのこと。

アーカイブ…重要な文書等の記録を保存すること、あるいは保存機関。

アウトカム…成果のことで、サービス対象への効果・効用などを表すもの。サービス等の成果の調査のことを、アウトカム調査と呼ぶ。

アウトプット指標…活動によって生み出されるものの量などを表す指標。

アウトリーチサービス…外部への出張サービスのこと。

アクセス解析…Web サイト利用の情報を蓄積するなどして解析しサイト運営等に役立てること。蓄積された情報のことをログと呼ぶ。

アクティブラーニング…能動的な学びのこと。仲間との対話もしながらするような学習方法がとられることもある。

朝活…朝早くに起きて、その時間を有意義に利用し活動しようとする事。

朝読…学校で朝の時間、ホームルームや授業の前に読書をする活動のこと。

アプリ…様々な機能を持ったソフトウェアのことで、特にスマートフォンやタブレットのものをアプリと呼ぶ。

アメニティ…居心地の良さなどを表す言葉。

インキュベーション…創業等を支援するサービスのこと、またその施設のことをインキュベーション施設という。

インスタ映え…写真共有を中心とする SNS である Instagram を語源とする言葉で、見栄えの良い写真のこと。

インタフェース…接触面の意味であり、Web サイトのデザインなど、利用者が接する画面（これを特にユーザインタフェースという）のことを含む。

インテリジェント書架…IC タグの情報を読み込める機能を持った書架のこと。例えば、IC タグを貼り付けた資料をインテリジェント書架に置いたときに、該当の書架に所在している、といった情報を得ることができる。

インプット指標…活動に投入するものの量などを表す指標のこと。

インフルエンサー…影響力の高い人物のこと。インターネットなどで使われる。

ウィキペディアタウン…地域の情報などを、誰もが編集に参加できる百科事典の Web サービス「ウィキペディア」に掲載するイベントのこと。

ウェルビーイング…個人の権利や自己実現が保障され、身体的、精神的、社会的に良好な状態にあること

家読（うちどく）…読書の習慣をつけたり、読書を通じて家族間のコミュニケーションを図ろうとすること。

オーディオブック…朗読の本のこと。

オープンデータ…自由に利用できる形で公開されたデータのこと。著作権者の表記が求められる場合などもある。

カードリーダー…カード（利用者カードなど）の読み取り装置。

共有サーバ…ソフトウェアやデータなどを共有するための仕組み。

グループインタビュー…座談会形式のインタビュー調査のこと。

コミュニティ…共同社会や共通の関心を持った集まりのこと。地域の共同社会のことを地域コミュニティと呼んだり、地域社会で住民が身近に利用できる施設のことをコミュニティ施設と呼んだりする。

コレスポネンシ分析…クロス集計の結果を視覚的に分析できるようにする手法の一つ。

コワーキングスペース…スペースを共有しながら仕事をするスタイルとコワーキングといい、そのための設備が整った施設をコワーキングスペースと呼ぶ。特に、特定の部分に特化したコワーキングスペースを特化型コワーキングスペースと呼ぶ。

コンテンツ…内容のことで、メディアに記録されたテキストや音声、動画などをこのように呼ぶこともある。目次の意味もある。

コンピュータグラフィックス (CG) …コンピュータで作られる画像のこと。

サービスイン…サービスを始めること。

サービスポイント…図書館では、利用者が図書館サービスを受けられる場所のことをサービスポイントと呼ぶ。予約本の受取や返却など、それぞれのサービスを部分的に受けられるサービスポイントもある。

サイン…図書館では、各施設の位置や資料の分類などの案内をするときに用いられる案内板等のこと。柔軟に表示を変えられるデジタルサイネージ（電子看板）もある。

参考資料…調査や調べもの、またその支援のサービスであるレファレンスサービスに利用しやすいよう集められる、事典や統計、白書などの資料群のこと。

指定管理者制度…公の施設の運営を、民間企業を含め指定した者に委ねることができる制度。

住民基本台帳…氏名、生年月日、性別、住所などが記載された住民票をまとめたもの。

情報サービス機関…図書館でいえば調査研究の相談に乗るレファレンスサービスなど、情報を扱うサービスを行う機関のこと。

情報リテラシー支援…情報リテラシーは情報を活用できる能力のことであり、図書館やWebでの情報の探し方を知ってもらうなどの取り組みは情報リテラシー支援や情報リテラシー教育と呼ばれる。特に、インターネットに関わるものはインターネットリテラシーとも呼ばれる。

触地図…触って地図の情報を得ることができる、立体的な地図のこと。

調べ学習…児童生徒が、調べようとする課題について、図書館やウェブの情報を調べたり、インタビュー調査などもしたりして、調べる学習のこと。「総合的な学習の時間」などで行われる。

資料 ID (資料番号) …図書館で資料それぞれに付ける固有の番号や記号のこと。

スマートフォン…タッチパネルの画面や様々な機能を持ったアプリがあるなどの特徴を持った携帯電話のことを総称してスマートフォンと呼ぶ。

請求記号…日本十進分類法 (NDC) に基づきそれぞれの資料のテーマを表す分類番号や著者名を表す著者記号等からなり、書架での位置を表す記号のこと。これによって書架に並べられる。本の背にラベルとして作成し貼られることが多い。なお、利用者の利用しや

すさ等を考慮し、分類番号による請求記号によって本来位置する場所以外に配架する場合に、別置記号を呼ばれる特別な記号も振るときがある（例：ビジネス書の「B」）。

セカンドライフ／シニアライフ…定年後の生活のこと。

セキュリティ…人々やシステムの安全性のこと。

芹沢光治良氏…生前に中野区民であった作家。代表作に『巴里に死す』などがある。

セルフサービス…サービスの一部を利用者が行う方式のサービス。

相互貸借（ILL）…図書館間で相互に資料を貸し出しあうことで、所蔵していなくても利用者の求める資料を提供し貸出等ができる取り組みのこと。

蔵書点検…年1回程度期間を設けるなどし、紛失本などがいないか、蔵書の確認を行う作業のこと。

ソフトウェア…文書や表の作成など、コンピュータで機能するプログラムの総称。

ゾーニング…建築計画で、用途などによって施設内を区分すること。

タッチパネルディスプレイ…画面にタッチすることで操作できる画面（ディスプレイ）のこと。柔軟性を持つディスプレイのことをフレキシブルディスプレイと呼ぶこともある。

タブレット…タブレットとは板という意味であり、タッチパネルディスプレイやアプリがあるなどの特徴を持つ板状のPCのことを、タブレットやタブレットPCと呼ぶ。

多文化共生…それぞれが文化的な違いを認め、共に生きていくこと。

多文化サービス…海外から来られた方など、様々な文化的背景を持つ人々を対象としたサービスのこと。

地域資料…地域に関わる所蔵資料群のこと。

ティーンズ（ティーン）…中高生を中心とする10代の若者のこと。YA（ヤングアダルト）と呼ぶこともある。

デージー資料…Digital Accessible Information Systemの略。録音図書の国際標準規格またはこの規格の録音図書のこと。

データベース…図書館では、図書館が契約し利用者に提供する、ビジネス情報や雑誌記事、デジタル教材などのサービスのことを、データベースや、オンラインデータベース商用データベースと呼ぶ。

デジタルアーカイブ…資料をデジタル化し保存するとともに、インターネットを通じた提供などを行うこと。

デジタル資料…PC等で利用できる、デジタル化された資料のこと。DVD等に記録される場合やネットワーク情報資源（インターネット情報源等とも呼ぶ）がある。検索しやすいことや音声や動画等を盛り込める特徴があり、学習のためのデジタル教材などもある。また、電子書籍など、デジタル化された資料全般を含む。

デジタル制作機器…3Dプリンタや3Dスキャナ（立体物の情報を読み取りデータ化する装置）などを含めた、データを利用した制作のための機器の総称。

テストマーケティング…新サービスや製品を試験的に利用してもらい、その反応から販売予測などをすること。

デバイス…装置の意味で、パソコンに関わる各種機器のこと。情報取得等に係るデバイスのことを特に情報デバイスなどと呼ぶなどする。それ自身で動作するスマートフォンなどもデバイスと呼ぶ。

電子工作…パソコン上のプログラミングだけでなく、ハードウェアの作成なども含めた、電子部品を使った工作のこと。

電子書籍…電子図書や電子雑誌、デジタル絵本まで、PCやタブレット、スマートフォンなど、画面上で読める書籍のことを電子書籍と呼ぶ。新聞をデジタル化した電子新聞などもある。また、電子書籍を閲覧できるよう提供するサービスを電子書籍サービスや電子図書館サービスと呼ぶ。

動線…建物の設計の際などに考慮される、施設内で人々が通ると考えられる経路のこと。

読書旬間…読書をしようという期間を年に10日ほど設ける活動のこと。

図書館システム…図書館運営のためのソフトウェア・ハードウェア群。ただし、一般図書館システムという場合、図書館組織をいうこともある。

図書館パフォーマンス…図書館活動の性能・効率のことで、活動の過程に関する情報を用いて性能・効率を測定するための指標は図書館パフォーマンス指標と呼ばれる。

なかの里・まち連携自治体…なかの里・まち連携事業で連携する自治体のこと。茨城県常陸太田市など。

日本十進分類法（NDC）…図書分類法の一つで、日本の多くの図書館で用いられ、標準的に使われている分類法。日本図書館協会より発行された新訂10版が最新。

ぬいぐるみおとまり会…参加者のぬいぐるみが図書館におとまりをするイベント。お話し会などを伴う場合が多い。

ネグレクト…無視することであり、育児放棄などをこう呼ぶ。

ネットワークキング…交流等により互いに結びつくこと。

ハードウェア…コンピュータの機器本体や周辺機器のこと。このなかでソフトウェアが動く。

パスファインダー…特定のトピックの調べ方案内のこと。

バックオフィス業務…カウンター等の利用者に接する部分での業務ではなく、事務所等、利用者に見えない場所で行うような業務のこと。

バックナンバー…新聞や雑誌の過去の巻号のこと。

ピクトグラム…絵文字などのことで、事物を抽象化して表したもの。アイコンなどとも呼ばれる。

ビューア…各種ファイルを見るためのソフトウェア。電子書籍のビューアなどがある。

ファイル資料…パンフレットやリーフレット、チラシなど、特別な保存方法を必要とする資料をファイル資料と呼ぶ。

ファブラボ…多様な工作機器を備えたワークショップや、誰でも利用できる地域工房のこと。

フェイクニュース…事実とは異なるニュースのこと。

複合施設…一つの施設に、複数の種類の施設が同居すること。入居する施設は公共施設や商業施設など、様々である。特定の施設から見たときに、他のサービスのことを併設サービスと呼ぶこともある。

ブック交換…本を紹介したり交換したりするイベント。

ブックカフェ…店内の本棚に本が並ぶカフェのこと。

フロアワーク…カウンター以外のフロアに出て行うサービス等のこと。

プログラミング…コンピュータへの指示をまとめ、ソフトウェアをつくること。そのため
の記述言語としてプログラミング言語がある。ロボットを動かすソフトウェアを作ること
をロボットプログラミングなどと呼ぶ。

プロジェクションマッピング…コンピュータグラフィックスをプロジェクタなどを用い壁
などに投影すること。

返却ポスト…図書館が休館のときなどにも返却できるよう、館外から返却できるよう設置
されるポストのこと。サービスポイントとして、駅前等に設置されることもある。

文献複写サービス…所蔵のない雑誌の記事など、外部の図書館に依頼し文献の複写物（コ
ピー）を取り寄せるサービス。

分類番号…[日本]十進分類法などにに基づき、資料のテーマによって与えられた分類コード
のことを分類番号と呼ぶ。

ページビュー数…Webサイトの閲覧数を、サイト全体ではなくて、ページ単位で数えたとき
の数をページビュー数という。

ベンダー…売り手を表す言葉で、自動販売機をこのように呼ぶことがある。

マッチング…人やモノなどを供給したい、探したい企業等を、出会えるようにすること。

ミートアップ…出会うこと。

メイカースペース…モノづくりの設備が整う施設やサービスのこと。

メディア…DVDなどの記録媒体のこと。

ユニバーサルデザイン…誰でも利用できるようにしたデザインのこと。

ライトノベル…明確な定義はないが、直訳すると軽い小説であり、比較的読みやすい小説などがこのように呼ばれることが多い。

リカレント講座…学びなおしになるような講座のこと。

リクエスト…図書館に蔵書としての購入希望を出せるサービスのことをリクエストと呼ぶ。

リポジトリ…データを蓄積できるシステムのこと。

利用者カード…利用登録した利用者に発行されるカードのことで、該当のカードにはそれぞれの利用者に固有の番号である利用者番号が記録され、資料貸出時などにその番号を読み取る。図書館システムが導入されていない図書館では、図書の館外貸出時に貸出カードを図書館で預かる、貸出カード方式などがとられることがある。

レフェラルサービス…外部の専門機関等を紹介し、利用者の要求に応えるサービス。

ワークライフバランス…仕事と生活の調和のこと。

参考・引用文献

- 1) 中野区教育委員会事務局. 図書館の新しいあり方, 2009. <https://www3.city.tokyo-nakano.lg.jp/tosho/kankoubutsu/arikata200910.pdf>, (参照 2018-09-05).
- 2) 中野区. 新しい中野をつくる 10 か年計画 (第 3 次), 2016. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/101500/d022535_d/fil/AllText.pdf, (参照 2018-09-05).
- 3) 中野区教育委員会事務局. 第三中学校・第十中学校統合新校, (仮称) 総合子どもセンター・図書館等複合施設整備基本構想・基本計画, 2018. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/655000/d022658_d/fil/3.pdf, (参照 2018-09-05).
- 4) 中野区教育委員会. 中野区教育ビジョン (第 3 次), 2017. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/651500/d024301_d/fil/kyoikubijon.pdf, (参照 2018-09-05).
- 5) 中野区教育委員会. 中野区子ども読書活動推進計画 (第 3 次), 2017. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/651500/d024308_d/fil/dokusyokatudou.pdf, (参照 2018-09-05).
- 6) 第三中学校・第十中学校統合新校等複合施設整備基本設計, 2017. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/655000/d022658_d/fil/6.pdf, (参照 2018-09-05).
- 7) 図書館法. http://www.mext.go.jp/a_menu/sports/dokusyo/hourei/cont_001/005.htm, (参照 2018-09-05).
- 8) 学校図書館法. http://www.mext.go.jp/a_menu/sports/dokusyo/hourei/cont_001/011.htm, (参照 2018-09-05).
- 9) 大串夏身編著. 課題解決型サービスの創造と展開, 青弓社, 2008.
- 10) 図書館の設置及び運営上の望ましい基準. http://www.mext.go.jp/a_menu/01_1/08052911/1282451.htm, (参照 2018-09-05).
- 11) 中野区. 平成 30 年 (2018 年) 中野区統計書. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/101500/d025584_d/fil/toukeisyo30-kami.pdf, (参照 2018-09-05).
- 12) なかの便利地図. <http://www2.wagamachi-guide.com/nakano/index.asp>, (参照 2018-09-05).
- 13) 経済産業省経済産業政策局産業人材政策室. 「人生 100 年時代の社会人基礎力」と「リカレント教育」について. http://www.meti.go.jp/committee/kenkyukai/mirainokyositu/pdf/002_s01_00.pdf, (参照 2018-09-05).
- 14) 日本図書館協会図書館政策特別委員会. 公立図書館の任務と目標. <http://www.jla.or.jp/Default.aspx?TabId=236>, (参照 2018-09-05).
- 15) 依田紀久. 様々な創作活動を育む場所—メイカースペースを公共図書館に. カレントアウェアネス-E. 2012, no. 229. <http://current.ndl.go.jp/e1378>, (参照 2018-09-05).

- 16) 中野区立図書館条例. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/reiki/reiki_honbun/q600RG00000064.html, (参照 2018-09-05).
- 17) 文部科学省初等中等教育局児童生徒課. 学校図書館法の一般公衆利用に関する規定の趣旨について. <http://www.cao.go.jp/bunken-suishin/doc/4-1-1-monbukagaku-tuuchi.pdf>, (参照 2018-09-05).
- 18) 学習指導要領. http://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/youryou/main4_a2.htm, (参照 2018-09-05).
- 19) 中野区立図書館. 『事業報告書』平成 29(2017)年度版. 2018. <https://www3.city.tokyo-nakano.lg.jp/tosho/kankoubutsu/nakanolib29.pdf>, (参照 2018-09-26).
- 20) 中野区立図書館. 中野区立図書館デジタルアーカイブ. <https://archive.nakano-library.jp/>, (参照 2018-09-05).
- 21) 中野区都市政策推進室産業振興分野. 中野区産業サポートブック 2018. 2018. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/162000/d021814_d/fil/2018_supportbook.pdf, (参照 2018-09-05).
- 22) 中野区子ども教育部子ども教育経営分野. 子育て支援ハンドブック「おひるね」. 2016. <http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/241500/d007296.html>, (参照 2018-09-05).
- 23) 中野区立図書館資料選定基準. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/reiki/reiki_honbun/q600RG00001233.html, (参照 2018-09-05).
- 24) 中野区教育委員会. 中野区立小中学校再編計画 (第 2 次). <http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/651500/d017090.html>, (参照 2018-09-05).
- 25) 中野区教育委員会事務局子ども教育経営担当. 学校図書館の機能充実及び地域開放型学校図書館の整備について. 2018. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/651500/d025227_d/fil/20180420j2.pdf, (参照 2018-09-05).
- 26) 中野区教育委員会事務局子ども教育施設分野. 桃園小学校・向台小学校統合新校校舎等整備基本設計. 2018. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/655000/d023716_d/fil/momoznomukoudaisekkei.pdf, (参照 2018-09-05).
- 27) 中野区子育てナビ. <https://tokyo-nakano-city.mamafre.jp/>, (参照 2018-09-05).
- 28) 学校教育法施行規則. http://elaws.e-gov.go.jp/search/elawsSearch/elaws_search/lsg0500/detail?lawId=322M40000080011&openerCode=1, (参照 2018-09-05).
- 29) 文部科学省. 学校図書館図書整備等 5 か年計画. http://www.mext.go.jp/component/a_menu/education/micro_detail/__icsFiles/afieldfile/2017/03/22/1360321_4.pdf, (参照 2018-09-05).

- 30) “学校図書館図書標準”. 文部科学省. http://www.mext.go.jp/a_menu/sports/dokusyoo/hourei/cont_001/016.htm, (参照 2018-09-05).
- 31) 学校図書館ガイドライン. http://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/dokusho/link/1380599.htm, (参照 2018-09-05).
- 32) 学校図書館の整備充実に関する調査研究協力者会議. これからの学校図書館の整備充実について (報告). 2016. http://www.mext.go.jp/component/b_menu/shingi/toushin/_icsFiles/afieldfile/2016/10/20/1378460_02_2.pdf, (参照 2018-09-05).
- 33) 中野区立学校図書館指導員設置要綱. http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/reiki/reiki_honbun/q600RG00001186.html, (参照 2018-09-05).
- 34) 全国 SLA 制定の各種基準. <http://www.j-sla.or.jp/material/kijun/post-37.html>, (参照 2018-09-05).
- 35) 東京都立図書館. 都内公立図書館インターネット等サービス状況. https://www.library.metro.tokyo.jp/lib_info_tokyo/public/internet/, (参照 2018-09-05).
- 36) 東京都立図書館. 平成 30 年度 東京都公立図書館調査. https://www.library.metro.tokyo.jp/lib_info_tokyo/uploads/h30_koutochou_ippan.pdf, (参照 2018-09-05).
- 37) 品川区教育委員会. 品川区子ども読書活動推進計画. 2015. https://library.city.shinagawa.tokyo.jp/Portals/0/resources/pdf/kids_plan201503.pdf, (参照 2018-09-05).
- 38) 三鷹市. 三鷹を考える基礎用語辞典. <http://www.city.mitaka.tokyo.jp/categories/index05001003.html>, (参照 2018-09-05).
- 39) 取手市立図書館. ほんくる. <https://www.toride-toshokan.jp/toshow/asp/WwHonkuru.aspx>, (参照 2018-09-05).
- 40) “取手市連携事業「ほんくる」 図書館蔵書, 学校で予約 “. 茨城新聞クロスアイ. https://ibarakinews.jp/news/newsdetail.php?f_jun=15154214188956, (参照 2018-09-05).

新図書館及び地域開放型学校図書館等運営計画検討業務委託 報告書

平成30年9月27日

作 成 未来創造プロジェクト（株式会社ヴィアックス，株式会社ツクリエ）

監 修 株式会社未来の図書館 研究所