

各ライブラリー利用者アンケート集計結果

1 実施概要

(1) 期間

令和3年8月23日（月）～令和3年9月12日（日）

(2) 場所

- ① みなみのライブラリー
- ② 美鳩ライブラリー
- ③ 中野第一ライブラリー

(3) 手法

アンケート用紙を来館者に交付し、回収箱に投函を依頼。

(4) 回答数

262人（みなみの29人 美鳩108人 中野第一125人）

2 集計結果

(1) 回答者属性

乳幼児と保護者	小学1・2年	小学3・4年	小学5・6年	中学生	高校生	大人
71人	31人	20人	15人	2人	0人	123人
27.1%	11.8%	7.6%	5.7%	0.8%	0.0%	46.9%

(2) 利用頻度

毎日	週2～3回	週1回	2週間に1回	月1回	はじめて
3人	22人	70人	105人	27人	35人
1.1%	8.4%	26.7%	40.1%	10.3%	13.4%

(3) 利用目的（複数回答可）

貸出・返却	予約本受取	本を読む	勉強をする	乳幼児コーナー	学校図書館
238	61	22	12	18	12
65.6%	16.8%	6.1%	3.3%	5.0%	3.3%

(4) 施設を利用しての印象

快適	普通	不十分
217人	37人	6人
83.5%	14.2%	2.3%

(5) 開館日

毎日が良い	今のままで良い	少なくとも良い
88人	166人	3人
34.2%	64.6%	1.2%

(6) 蔵書数

多い	ちょうど良い	少ない
11人	104人	140人
4.3%	40.8%	54.9%

(7) 職員対応

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
180人	70人	9人	0人	0人
69.5%	27.0%	3.5%	0.0%	0.0%

(8) 自由意見

- 蔵書冊数を増やして欲しい (8)
- 絵本を増やして欲しい (5)
- 児童書の冊数を増やして欲しい (3)
- 育児系の本や雑誌がほしい
- シリーズものは全巻揃えて欲しい
- マンガをもっと増やして欲しい
- 新しい本があって嬉しい (4)
- 冊数は少ないが、絵本のラインナップが良い
- 冊数は少ないが、話題や人気の本が多く内容が良い

- 学童クラブの迎えにあわせて本を借りられることが良い (2)
- 19時まで利用できるので助かっている
- 毎日開館していないのは不便である
- 中央図書館や本町図書館は月曜が休館日なので、月曜日に開館して欲しい
- 開館時間を早くして欲しい (2)。

- エントランスから遠く目立たないので危険ではないか (2)
- 返却ポストを設置して欲しい (3)
- 除菌器をいれてほしい

- 乳幼児コーナーで読み聞かせ等のイベントの実施してほしい。
- 大人の読書、勉強スペースが欲しい。大人の会合等に使えるようにしてほしい
- 乳幼児コーナーの装飾の位置や素材を検討して欲しい (0歳児がつかむため)
- 子どもが自由に動けて良い。
- 子ども用に特化した方がよい (2)
- 夏休みの学校図書館利用は良かった。平日も可能な範囲で行って欲しい、また高校生も利用できるようにしてほしい。
- 学校図書館の利用方法等が分かり難い (3)

- 職員の対応が丁寧である (3)