令和5年（2023年）6月28日

中野区総務部ＤＸ推進室情報システム課

第2次中野区地域情報化推進計画の進捗状況等について

区では、令和3年11月に策定した「第2次中野区地域情報化推進計画」（以下「計画」という。）において、今後の情報化施策の基本的な方向性を示すとともに、令和6年度の新庁舎移転を見据え、計画的にデジタルトランスフォーメーション（ＤＸ）を推進している。

この度、令和4年度までの取組状況をとりまとめたので、令和5年度以降の取組予定とあわせ、以下のとおり報告する。

１　計画の進捗管理

情報化に向けた取組の進捗状況と成果指標の確認をあわせて行い、事業の見通しや課題等をとりまとめたものである。今後、議会等の意見やこの間の

ＩＣＴの進展等を踏まえながらさらに検討を深め、当該年度や翌年度以降の事業に反映するとともに、取組の見直しを進めていく。

２　取組状況の確認手順

(1) 第5章の各取組の実施内容におけるスケジュール

計画におけるスケジュールに基づき、進捗状況を「◎（目標を大きく上回る、スケジュールを前倒しするなど、予定を上回る取組となった）」、「○（予定どおり取り組んだ）」、「△（予定よりも遅れて取り組んだ）」、「×（未着手）」の4段階で区分した。

(2) 第5章の成果指標

令和4年度末時点の実績を確認した。

３　各取組の進捗状況

令和4年度においては、概ねスケジュールどおり取り組んでいることを確認した。

（詳細は別紙のとおり）

|  |  |
| --- | --- |
| 進捗状況の区分 | 取組の数 |
| ◎（目標を大きく上回る、スケジュールを前倒しするなど、予定を上回る取組となった） | 0 |
| ○（予定どおり取り組んだ） | 102 |
| △（予定よりも遅れて取り組んだ） | 8 |
| ×（未着手） | 0 |

４　成果指標の推移

目標1 ＩＣＴを活用した行政サービスの提供による区民の利便性向上と地域の活性化

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指標項目 | 実績 | | 目標 | |
| 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和7年度 |
| 区内のマイナンバーカード交付率 | 46.0% | 62.3% | 100% | 100% |
| オンラインによる申請手続受付件数 | 約171万件 | 約179万件 | 170万件 | 200万件 |
| 地図情報に関する窓口及び電話等問い合わせ件数 | ー | ー | ー | 約6万件 |
| 区が特に力を入れていると感じる施策が「情報化の推進」である割合 | 3.9% | 3.2% | 5% | 10% |
| 区と連携してデジタルデバイドの解消に向けた取組を行う団体数 | 3団体 | 3団体 | 4団体 | 6団体 |

目標2 効率的で質の高い情報基盤の整備による区政運営の推進

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指標項目 | 実績 | | 目標 | |
|  | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和7年度 |
| 本庁舎の執務室等で保有し、組織で共有している文書量（fm）※ | 約6,200fm | 約5,900fm | 約3,600fm | 約3,000fm |
| ＡＩ・ＲＰＡの活用による業務改善数 | 4件 | 7件 | 7件 | 15件 |
| 標準化システムへ移行した事業数 | 0/15 | 0**/1**5 | 1/15 | 15/15 |
| 情報セキュリティ事故発生件数 | 15件 | 9件 | 0件 | 0件 |
| ＩＣＴ資格の「ＩＴパスポート試験」取得者数 | 14名 | 22名 | 20名 | 30名 |

※ｆｍ（ファイルメーター）：書類を積み上げた高さをメートル単位で測ったもので、

一般的に1fmは約1万枚と換算する。