

計画改定の中で考慮すべき視点（案）

1 中野駅周辺等のまちづくりの進展を踏まえた環境整備

（例）

- ・スロープの角度だけでなく、人の動線環境の総合的整備
- ・小さな段差や通路の継ぎ目の構造的な支障の解消やエレベーターの設置
- ・だれでも使いやすいトイレ

2 DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進によるサービス向上

（例）

- ・DXによる24時間365日の行政手続サービスの提供と問い合わせ対応
- ・デジタル手続の検証、改善、支援の実施
- ・対面によって得られていた知見が電子的に変わることにより得られなくなることへの対応

3 ハートの重要性を広める

（例）

- ・「ハード」「ソフト」の領域の根底に「ハート」の考え方
- ・多数の制度の分かりやすい理解促進