

## 令和2年度ファーストバースデーサポート事業アンケート結果の概要について

健診など行政が関わる機会が少ない1歳前後の子どもがいる世帯を対象に、妊娠・出産・子育てトータルケア事業の利用状況や満足度の把握を行うとともに、子育ての困りごとなどについて聞くことにより、事業の改善や積極的な相談・支援へつなげることを目的に、令和2年度からアンケート調査を実施しているが、その結果をとりまとめたので報告する。

### 1 実施内容

#### (1) 対象 2,323件

平成31(2019)年4月2日～令和2(2020)年4月1日に生まれた子のいる世帯

#### (2) 実施方法

対象世帯に郵送によりアンケートを送付し、返信用封筒により回収

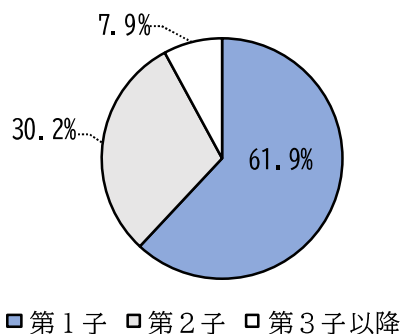
※令和2(2020)年4月～令和3(2021)年1月に1歳を迎える子のいる世帯に一括送付。以降は、概ね1歳の誕生日の前月に届くよう送付し、回答世帯には育児パッケージを送付。

#### (3) アンケート内容（アンケート用紙は別紙のとおり）

- ① 対象児の情報（住所・氏名・生年月日、保護者氏名・連絡先など）
- ② 産前・産後サポート事業・産後ケア事業等の満足度、利用の有無（大変満足～不満、利用なしとその理由（自由記述））
- ③ 保護者の状況（居住開始時期、相談できる人や支援してくれる人の有無・かかりつけ医の有無、育児に関する事業の利用意向、相談したい事項や困りごと）
- ④ 自由意見

#### (4) 回収数 2,086件（回収率 89.8%）

1歳を迎えた対象児の出生順位



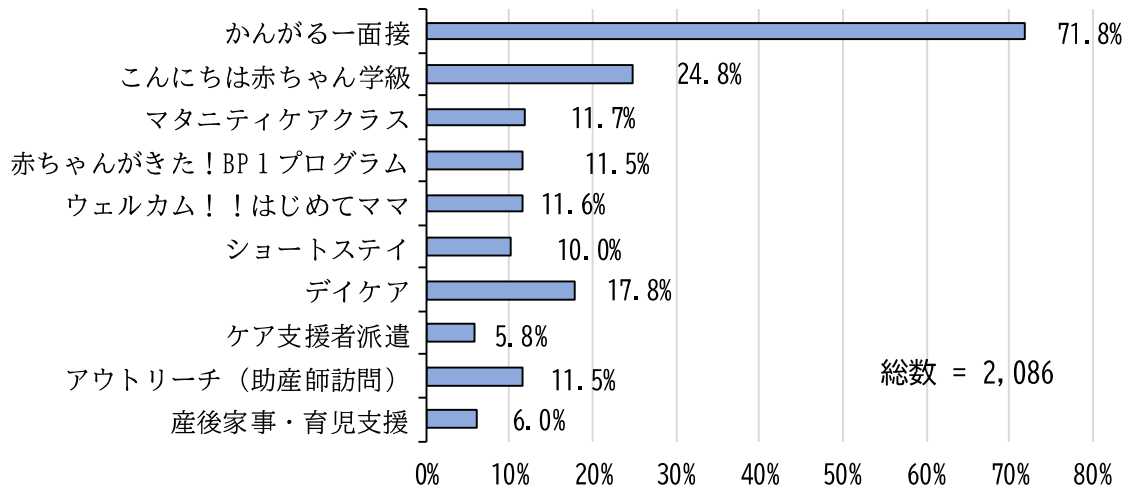
アンケートの対象児は、第1子が61.9%と最も多く、次いで、第2子が30.2%、第3子以降が7.9%となっている。

## 2 アンケート結果の概要

### (1) 妊娠・出産・子育てトータルケア事業の利用状況・満足度等

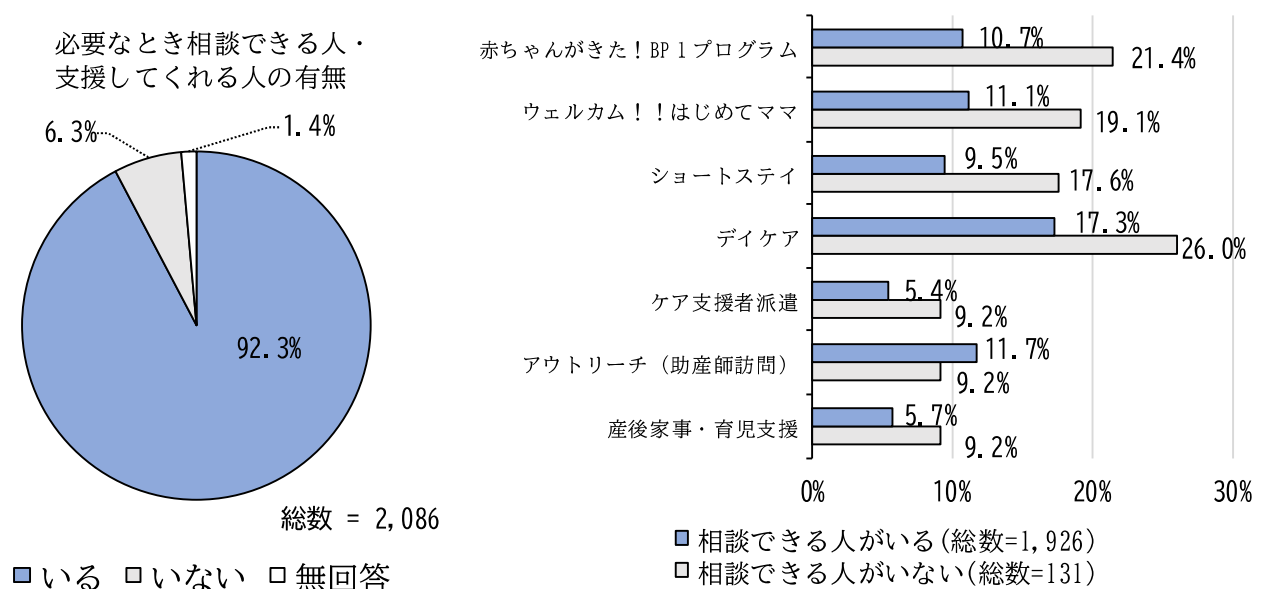
#### ① かんがる一面接、産前・産後サポート事業、産後ケア事業などの利用状況

##### ア 利用割合



産前の事業では「こんにちは赤ちゃん学級」が24.8%と、産後ケア事業では「デイケア（通所型）」が17.8%と最も利用割合が高く、産後家事・育児支援事業（令和2年11月開始）は6.0%に留まっている。

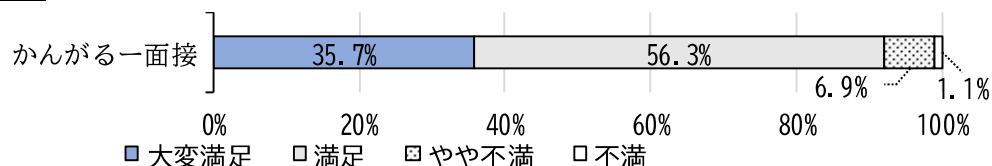
##### イ 相談できる人や支援してくれる人の有無と産後対象事業の利用状況



ほとんどの事業において、相談できる人や支援してくれる人がいない方の利用割合が高く、産後ケア事業である「ショートステイ（宿泊型）」を見ると、約2倍近い利用割合となっていることがわかる。

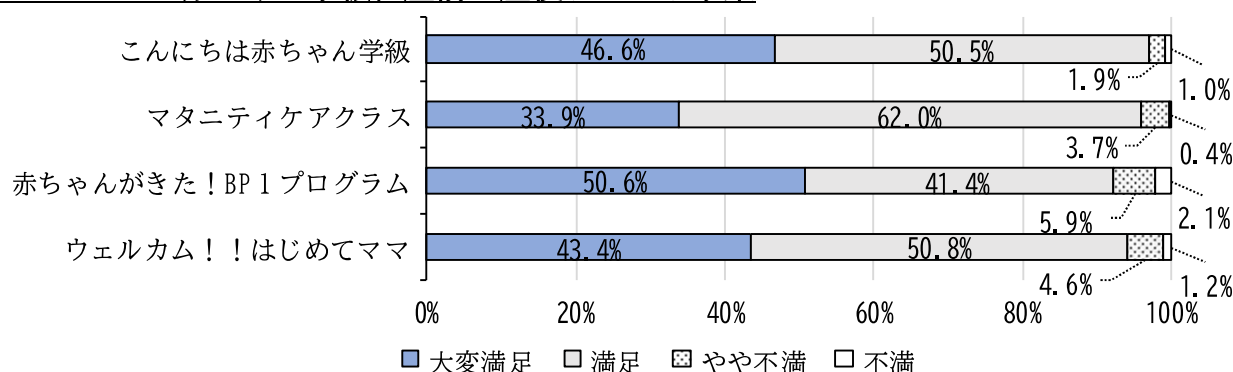
## ② 各事業を利用した方の満足度と利用しなかった方の主な理由

### ア かんがる一面接



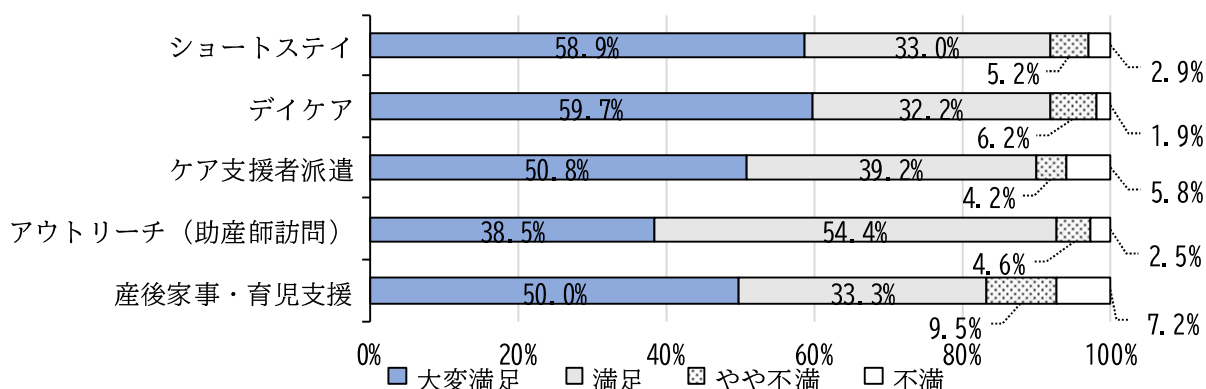
- 大変満足、満足：産後のイメージができた / 話しやすく、不安を解消できた / 育児パッケージを有効に活用できた
- やや不満、不満：面接が形式的だった / 説明が多く、欲しい情報を聞けなかった
- 利用なし：出産後、転入や里帰りから戻り面接を受けなかった

### イ こんにちは赤ちゃん学級、産前・産後サポート事業



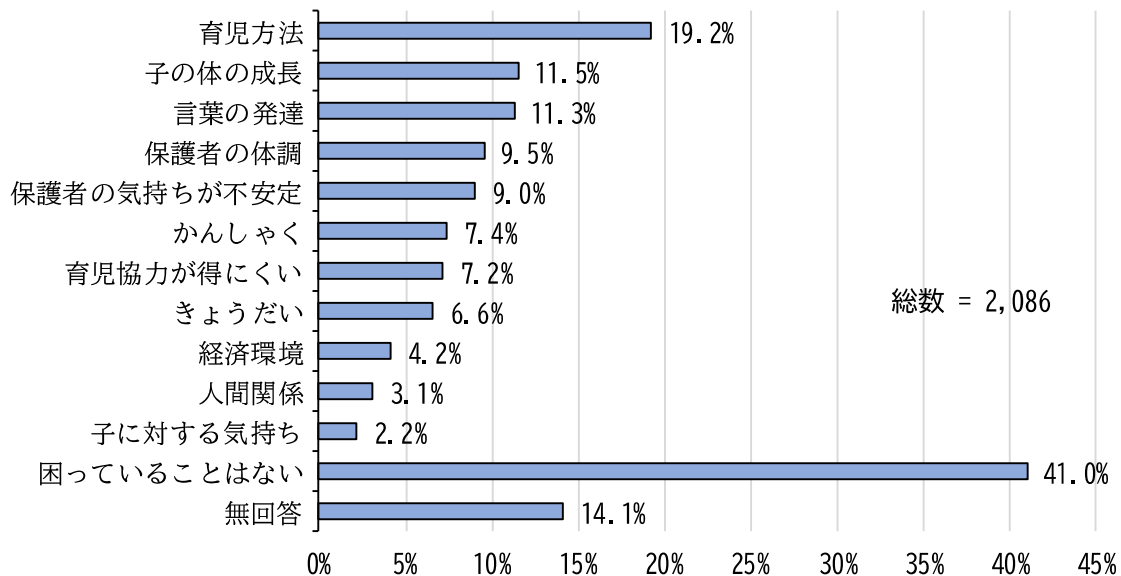
- 大変満足、満足：親同士の情報交換や交流機会を得られた / 不安が解消できた
- やや不満、不満：経産婦も事業対象にしてほしい / 相談や話をする時間が短い
- 利用なし：事業の対象期間後に転入、里帰りから戻った

### ウ 産後ケア事業、産後家事・育児支援事業



- 大変満足、満足：休息を取れた / 不安が解消できた / 家事や育児の助けになった
- やや不満、不満：事業の対象期間が短い / 利用可能時間が少ない / 施設までが遠い
- 利用なし：事業を必要としなかった / 事業の対象期間後に転入、里帰りから戻った / 新型コロナウイルス感染症の影響

(2) すこやか福祉センターに相談したいことや家庭で困っていることについて  
(複数回答可)



相談したいことや困っていることでは、「育児方法」が19.2%と最も多く、次いで「子の体の成長」が11.5%、「言葉の発達」が11.3%とほぼ同割合で続いており、育児や発達に関する積極的な相談や支援につなげていくことが求められている。

(3) 主な自由意見

- ・初産婦へのサポートに比べ、経産婦へのサポートが少なく充実させてほしい。
- ・1歳までのサポートは充実しているが、それ以降のサポートを充実させてほしい。
- ・父親向けの講座、父親向けの啓発を充実させてほしい。
- ・手続きや講座等のオンライン化を進めてほしい。
- ・転入者にも子育ての情報が伝わりやすいよう、広報等を充実させてほしい。
- ・子育てに関して、すこやか福祉センターの存在は心強く、対応に満足している。
- ・保育園に不安なく入園できるようにしたり、気軽に子どもたちが遊べる公園や児童館を充実したりしてほしい。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響で外出する機会が減っており、子ども同士、親同士の交流の機会を増やしてほしい。

3 アンケート調査の活用について

いただいたご意見、特に、事業を利用しなかった理由や利用しづらかったとの声に向き合い、各種事業の担い手側との話し合いを通じて、妊娠・出産・子育てトータルケア事業の改善や一層の充実に向けていく。

また、すこやか福祉センターに相談したい内容やご家庭での困りごとなどに対応し、アウトリーチによる積極的な相談・支援につなげていく。

ファーストバースデーサポート事業 アンケート (裏面もあります)

別紙

アンケートへのご協力をお願いいたします。

以下の該当項目の□に✓印、又は( )内にご記入下さい。(お名前等の太枠内は必ずご記入ください。)

アンケートは 〇月〇日までに投函にご協力ください。

お子様の名前 (ふりがな)	生年月日 本児の出生順位	令和 年 月 日 第( )子
現住所	〒 ー ー 中野区 ※引越し予定等により、プレゼントの郵送希望先が現住所と違う場合は以下もご記入ください。 (郵送希望先: 〒 ー ー )	
保護者の名前 連絡先	続柄	父・母・祖父・祖母・その他( )

対象児以外の生計を同一にする18歳未満のお子さん		所属園・学校など	お子さんの健康状態	同居の有無
名	生年月日 年 月 日		<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 悪い <input type="checkbox"/> 分からない	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
名	生年月日 年 月 日		<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 悪い <input type="checkbox"/> 分からない	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
名	生年月日 年 月 日		<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 悪い <input type="checkbox"/> 分からない	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
名	生年月日 年 月 日		<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 悪い <input type="checkbox"/> 分からない	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし

1 【産前・産後サポート事業・産後ケア事業】利用した事業の満足度、または利用なしに☑をし、理由もご記入ください。

	事業名	大変満足	満足	やや不満	不満	利用なし
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
産前サポート事業	マタニティケアクラス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(理由)					
産後サポート事業	赤ちゃんがきた!BPIプログラム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(理由)					
	ほっこりーの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(理由)						
産後ケア事業	ショートステイ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(理由)					
	デイケア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(理由)					
	ケア支援者派遣(～10月)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(理由)					
	アウトリーチ(助産師訪問)(11月～)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(理由)					
その他	かんがるー面接	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(理由)					
	こんにちは赤ちゃん学級	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(理由)						
	産後家事・育児支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(理由)					

2 中野区に住み始めた時期

- 産前から  産後から

3 必要時、相談できる人や支援をしてくれる人がいますか

- いる(主に誰ですか: \_\_\_\_\_)  いない

4 かかりつけの小児科はありますか

- ある(医療機関: \_\_\_\_\_)  ない

5-1 今後、育児に関する様々な事業があれば、利用したいと思いますか

- そう思う  やや思う  あまり思わない  思わない

5-2 5-1で そう思う やや思う と回答された方は、どのような事業を利用したいと思いますか。

- 子育てに関する講座  子育て相談事業  子育て家庭の交流事業  
 子どもの預かり事業  その他( \_\_\_\_\_ )

6 以下の囲みの中で、すこやか福祉センターに相談したいことやご家庭で困っていることはありますか。(複数回答可)

- |  |
|--|
| <p><input type="checkbox"/> 子の体の成長</p> <p><input type="checkbox"/> 言葉の発達</p> <p><input type="checkbox"/> かんしゃく</p> <p><input type="checkbox"/> 育児方法( <input type="checkbox"/>離乳食 <input type="checkbox"/>あやし方 <input type="checkbox"/>泣いている時の対応 <input type="checkbox"/>その他 _____ )</p> <p><input type="checkbox"/> きょうだい( <input type="checkbox"/>赤ちゃん返り <input type="checkbox"/>落ち着きのなさ <input type="checkbox"/>乱暴 <input type="checkbox"/>他の子と遊べない <input type="checkbox"/>その他 _____ )</p> <p><input type="checkbox"/> 保護者の体調( <input type="checkbox"/>疲れやすい <input type="checkbox"/>持病 <input type="checkbox"/>不眠 <input type="checkbox"/>その他 _____ )</p> <p><input type="checkbox"/> 保護者の気持ちが不安定( <input type="checkbox"/>イライラする <input type="checkbox"/>落ち込む <input type="checkbox"/>その他 _____ )</p> <p><input type="checkbox"/> 育児協力が得にくい</p> <p><input type="checkbox"/> 経済環境</p> <p><input type="checkbox"/> 人間関係( <input type="checkbox"/>パートナー <input type="checkbox"/>親族 <input type="checkbox"/>職場 <input type="checkbox"/>友人 <input type="checkbox"/>その他 _____ )</p> <p><input type="checkbox"/> 子に対する気持ち</p> <p><input type="checkbox"/> 困っていることはない</p> |
|--|

その他に何かありましたらご記入ください

---

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました。

中野区北部すこやか福祉センター