

# 介護テクノロジーの活用について

# 介護テクノロジーとは・・・

- ・ 介護現場において、業務の効率化や負担軽減を行うために利用するICT等を指す

## 背景

2040年に向けて、さらなる介護サービス需要の増加及び多様化に加え、それに伴う一層の介護人材不足が見込まれる。

このことから、人的資源等を有効に活用しながら、質の高い効率的な介護サービス提供体制を確保するため、介護事業所におけるICT等を活用した業務効率化が必要となっている。

# 国・東京都支援

- ICTや介護ロボットを業務効率化を目的として機器等の導入経費補助を実施（国・東京都）
- 新たな介護業務支援システムの運用・構築
  - ケアプランデータ連携システム 概略図（当日資料2）
  - 介護情報基盤について（当日資料3）

# 区 の 取 組

## 令和8年度ケアプランデータ連携システム導入支援

### ①説明会

13回予定（2回実施済）

### ②ヘルプデスク

操作方法やエラーの問合せ対応

### ③ポータルサイト

導入の手引きやFAQを公開

### ④伴走支援

専用スタッフが訪問し、導入をサポート

### ⑤オンライン支援

ZOOM画面共有で画面を見ながらサポート

導入事業所：131事業所（導入率37%）

※WAMNET\*から確認

\*独立行政法人 福祉医療機構が運営する総合情報提供サイト