

利用者と支援者の関係性づくり



こうならないように...

ファースト・コンタクトを大切に



決めつけず
まずは話をきく

5



6



● まずは偏見なしで、相手の話を傾聴する

● 「受けとめてもらえた経験をつくるには？」常に意話する
そして共に考えていく姿勢

8



7