

中野区外国人相談について

(対象期間：2024年5月～2025年3月)

区民サービス課長 小堺 充

【中野区外国人相談】について

【開始】 2024年5月～（新庁舎を契機に開始）

【目的】 区内在住の外国人の方が日本での生活に関する困りごとを自分の言葉で相談できる

【実施日時】 平日 10:00～12:00、13:00～17:00

【対応言語】 英語、中国語、日本語（やさしい日本語）

その他言語についてもタブレット等を使用し対応可能（約30言語）

【相談方法】 対面（区役所 4階）または電話、月に1度「外国人ナカニワ相談会」も実施

Free 中野区 外国人相談窓口
がいこくじん そうだんまどぐち
外国人相談窓口
Foreign Residents' Advisory Desk

ふくし Welfare 福祉
しごと Job/Labour 労働/雇用
てつづき Procedures 手続
ざいりゅうしかく Residence 在留資格
せいかつ Daily Routines 生活の規則

こま 困っていることはありませんか？お手伝いします！
Are you having any problems? We can help!
如有遇到困难，欢迎来相談
日本語／にほんご English 中文 etc...

相談できる日 Office Hours
月～金曜日 Monday～Friday
10:00～12:00/13:00～17:00

場所 Place
〒164-8501 中野4-11-19
中野区役所4階 Nakano City Office 4F
区民サービス課 区民相談係

中野区役所 区民サービス課 区民相談係 (☎ 03-3228-8929)

そうだんほうほう
相談方法
How to consult

まどぐち そうだん
窓口で相談する Consultation Desk

なかのくやくしょ かい
中野区役所4階に来てください。
Please come to the 4th floor at Nakano City Office

相談員対応言語 Available languages
English (Monday - Friday) 中文 (星期一～星期五)

翻訳機通訳での対応言語 Machine Translation

English/英語	中文/中国語	한국어/韓国語
Tiếng Việt/ベトナム語	नेपाली/ネパール語	ภาษาไทย/タイ語
Tagalog/タガログ語	bahasa Indonesia/インドネシア語	
Español/スペイン語	Русский/ロシア語	Français/フランス語
Deutsch/ドイツ語	Italiano/イタリア語	Português/ポルトガル語
हिन्दी/ヒンディー語	မြန်မာ/ミャンマー語	မူ/クメール語
Монгол/モンゴル語	عربي/アラビア語	Nederlands/オランダ語
Dansk/デンマーク語	Polski/ポーランド語	Magyar/ハンガリー語
Bahasa Melayu/マレー語	Türkçe/トルコ語	українська/ウクライナ語
日本語/日本語	Português do Brasil/ブラジルポルトガル語	Български/ブルガリア語

でんわ そうだん
電話で相談する Telephone Consultation

03-3228-8929 日本語 月曜日～金曜日
English Monday - Friday
中文 星期一～星期五

Free Special Counselling
For Foreign Residents
外国人相談会
外国人ナカニワ相談会

にほん せいめい かざく こ
日本での生活、家族や子どものこと、
でづき 手続のことなどが相談できます。
せんもんか ざいりゅうしかく かい
専門家に在留資格、帰化などを相談
できる日もあります。

Consultation for Residence,
Daily Routines, Procedures
etc. Consultation by
Specialist are also available
on certain dates.
可以咨询在日本的生活中遇到的各
种日常问题及区役所手続，也有时
候会有在留资格及归化方面问题。

【受付時間】10時～12時、13時～16時
【日にち】 2025年4月15日(火)、5月20日(火)、6月17日(火)
7月15日(火)、8月19日(火)、9月16日(火)
10月14日(火)、11月11日(火)、12月16日(火)
2026年1月20日(火)、2月17日(火)、3月17日(火)
※黄色の日には行政書士相談会あり、詳しくは、案内までご確認ください。
黄色の日には、東京出入国在留管理庁職員相談会も予定。ホームページをご確認ください。

相談員対応言語：日本語・英語・中国語
翻訳機通訳での対応言語：30言語

〒164-8501 中野区中野4-11-19
中野区役所 2階下りエスカレーター前
中野区役所4階 区民サービス課

主催：中野区役所 区民サービス課 区民相談係 (☎ 03-3228-8929)

ざいりゅうしかく せんもんそうだん よやくせい
行政書士による専門相談 【予約制】

【日にち】 2025年5月20日(火)、9月16日(火)、11月11日(火)
2026年3月17日(火)
【時間】 13時～16時

ざいりゅうしかく せんもんそうだん
在留資格、在留期間、帰化などの相談に行政書士が答えます。
お気軽に相談に来てください。

行政書士専門相談
在留資格、帰化等に関する相談

Special consultation by the administrative scrivener
Consultation for Status of residence, Naturalization, etc.

【予約】 相談日の1か月前～相談日の2日前までに予約してください。
以下の2次元コードをスクリーンショットして予約します。

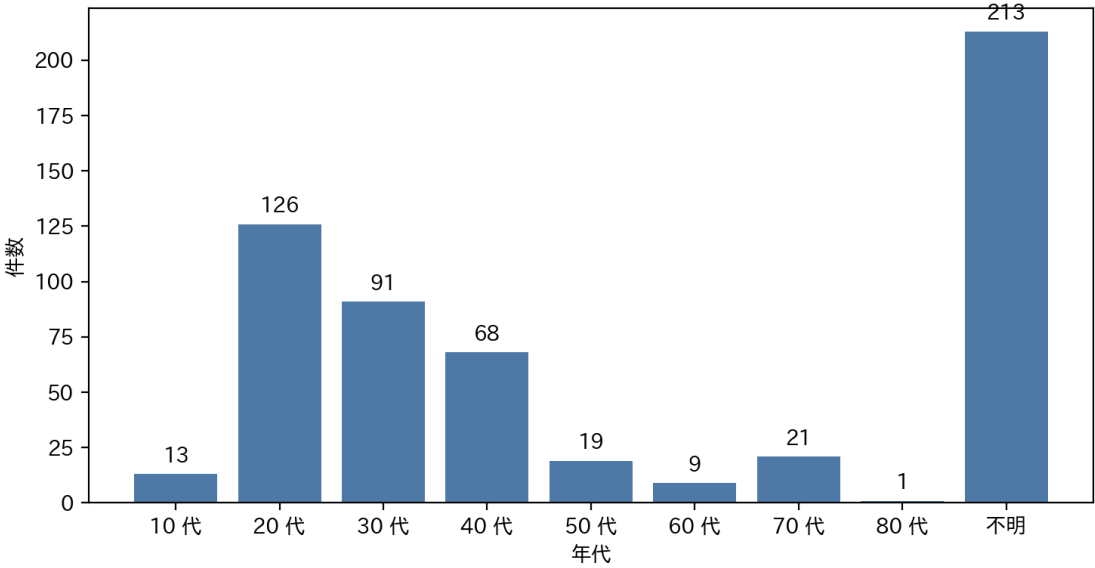
予約：咨询日の1个月前到咨询日的2日前接受预约，请扫描以下二维码预约。
Reservations can be made between one month in advance and 2 days in advance with below 2D barcode.

予約フォーム
扫码予約
2D barcode for reservations
https://logoform.jp/form/Trw5/963488

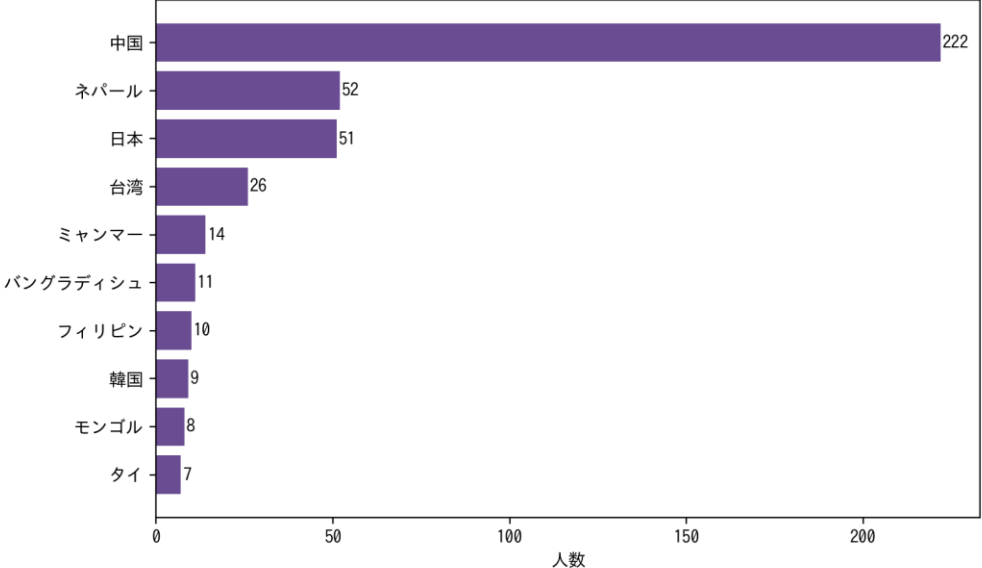
主催：中野区役所 区民サービス課 区民相談係 (☎ 03-3228-8929)

相談者の属性

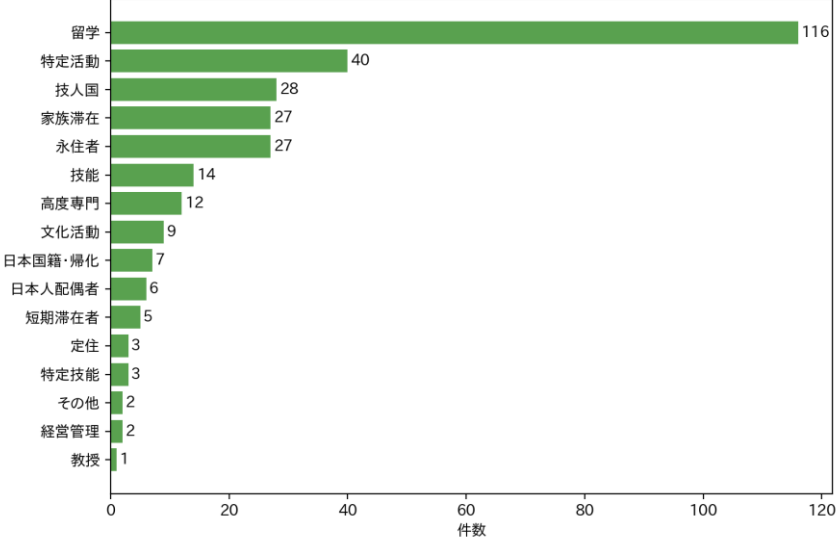
相談者の年代内訳（令和6年度）



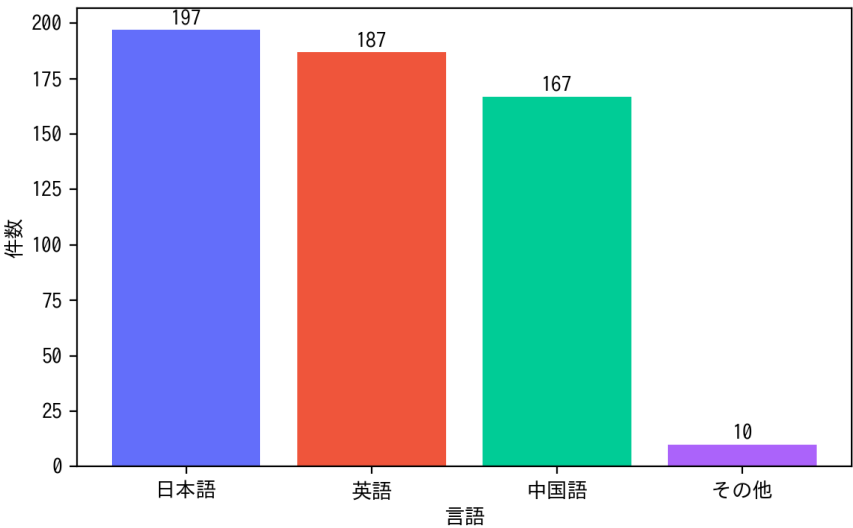
国籍別（上位10）



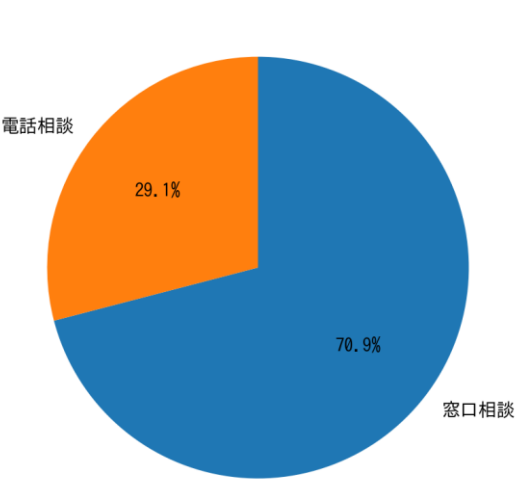
在留資格別の内訳（確認できたもののみ／令和6年度）



使用言語（合計）

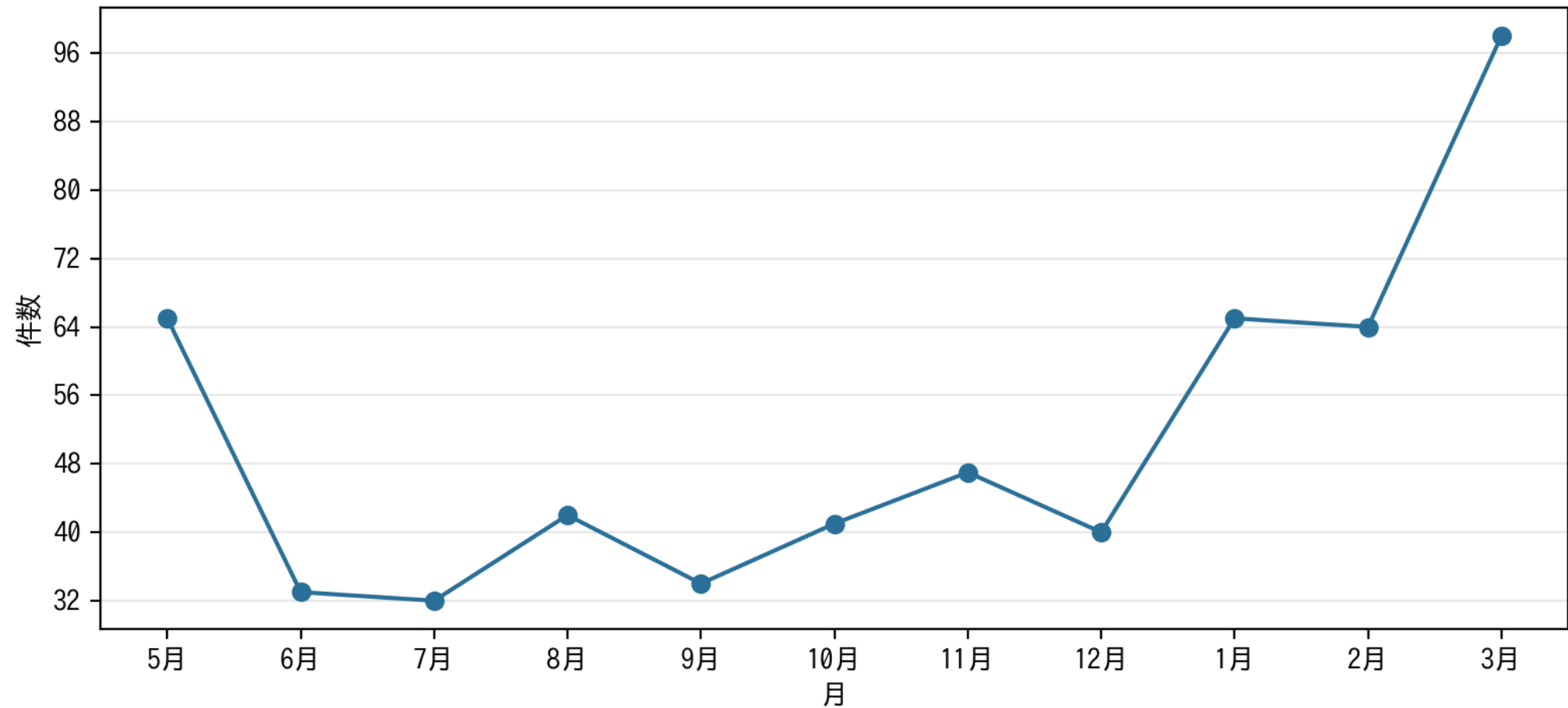


相談方法の内訳



相談件数

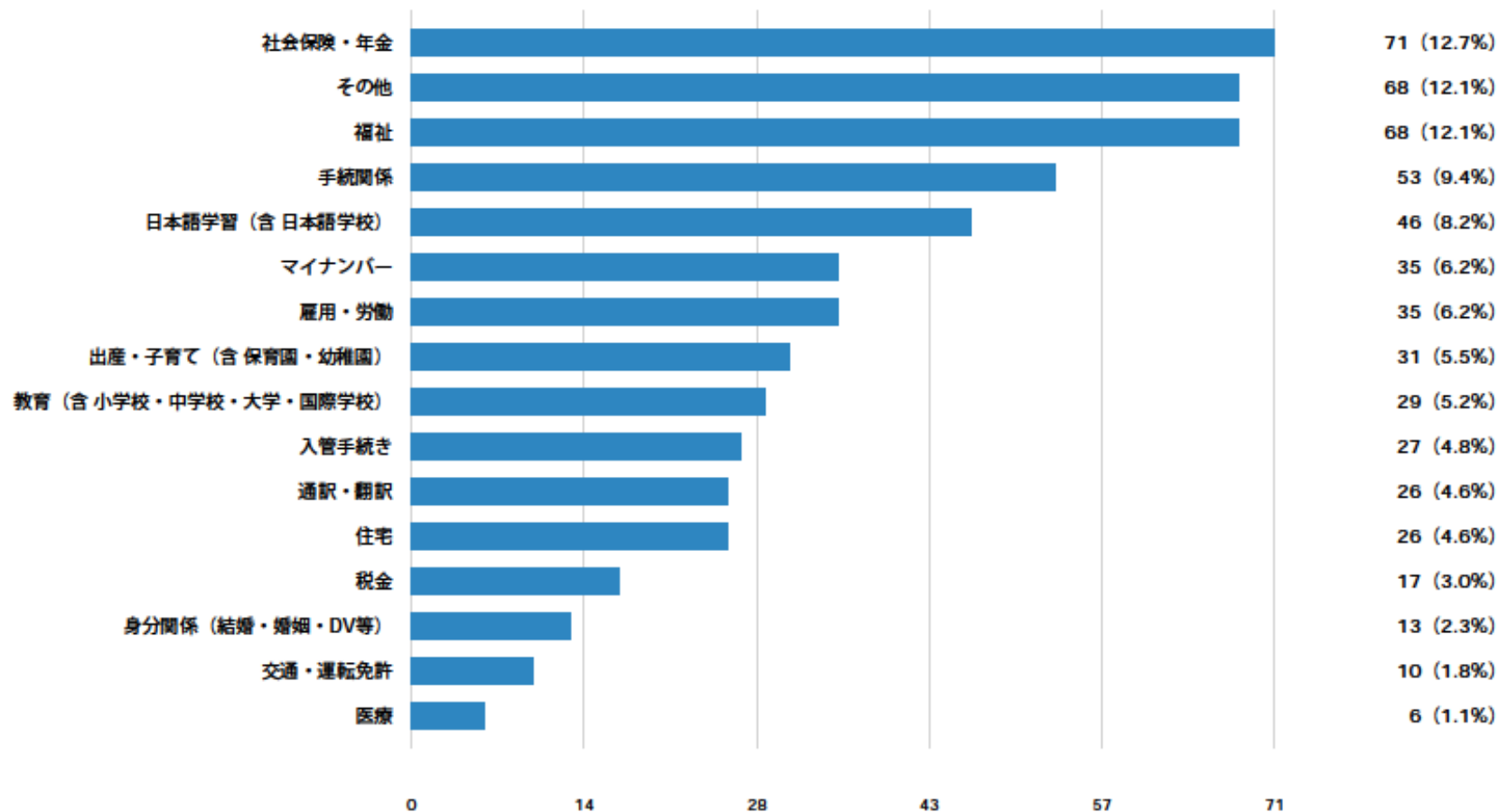
月別相談件数（令和6年度）



相談件数（R6年度）：561件

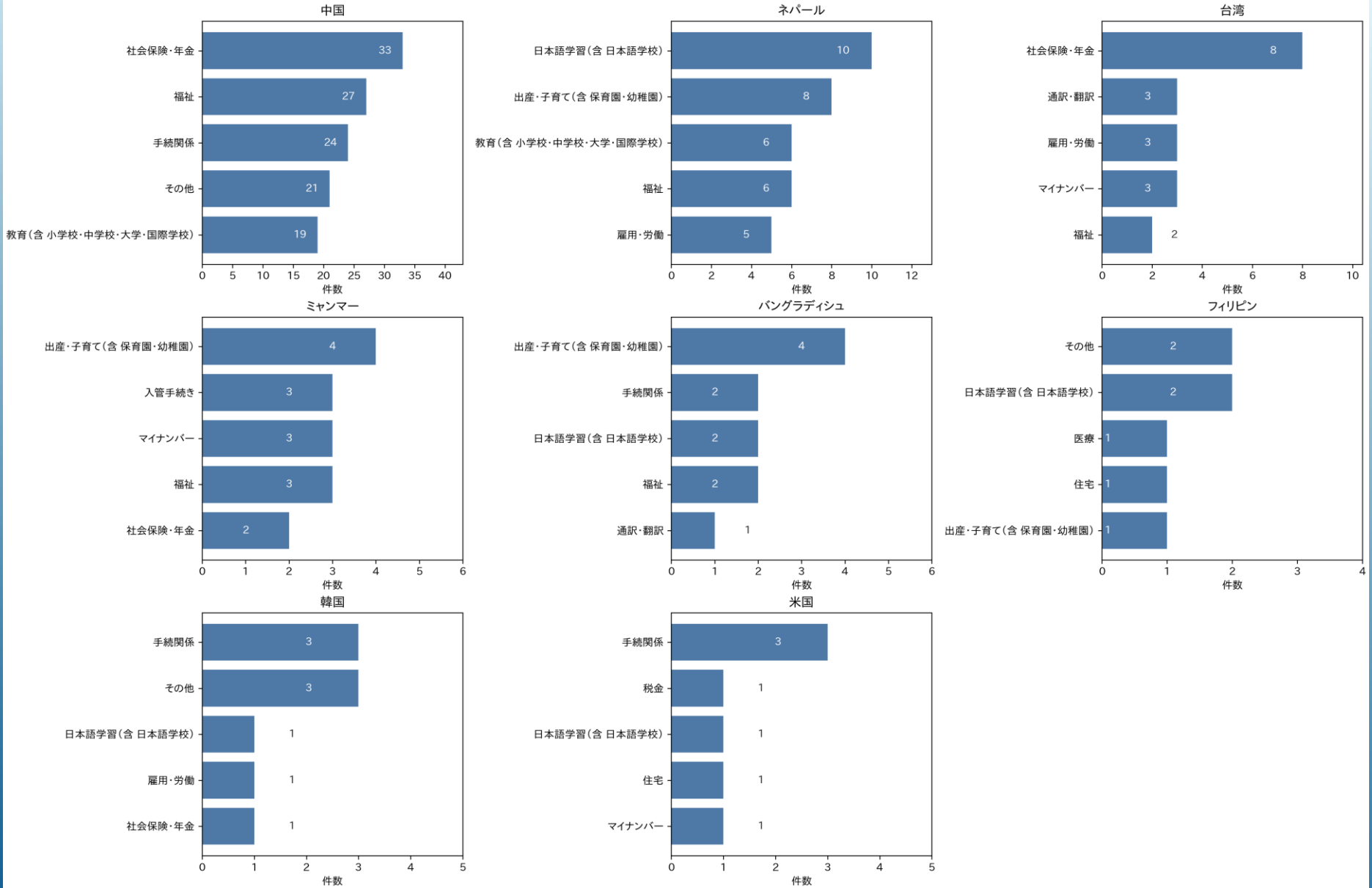
相談内容①

相談内容別件数



相談内容②

国籍別：上位相談内容 (Top5) ※「その他」「日本」除外／ラベル調整

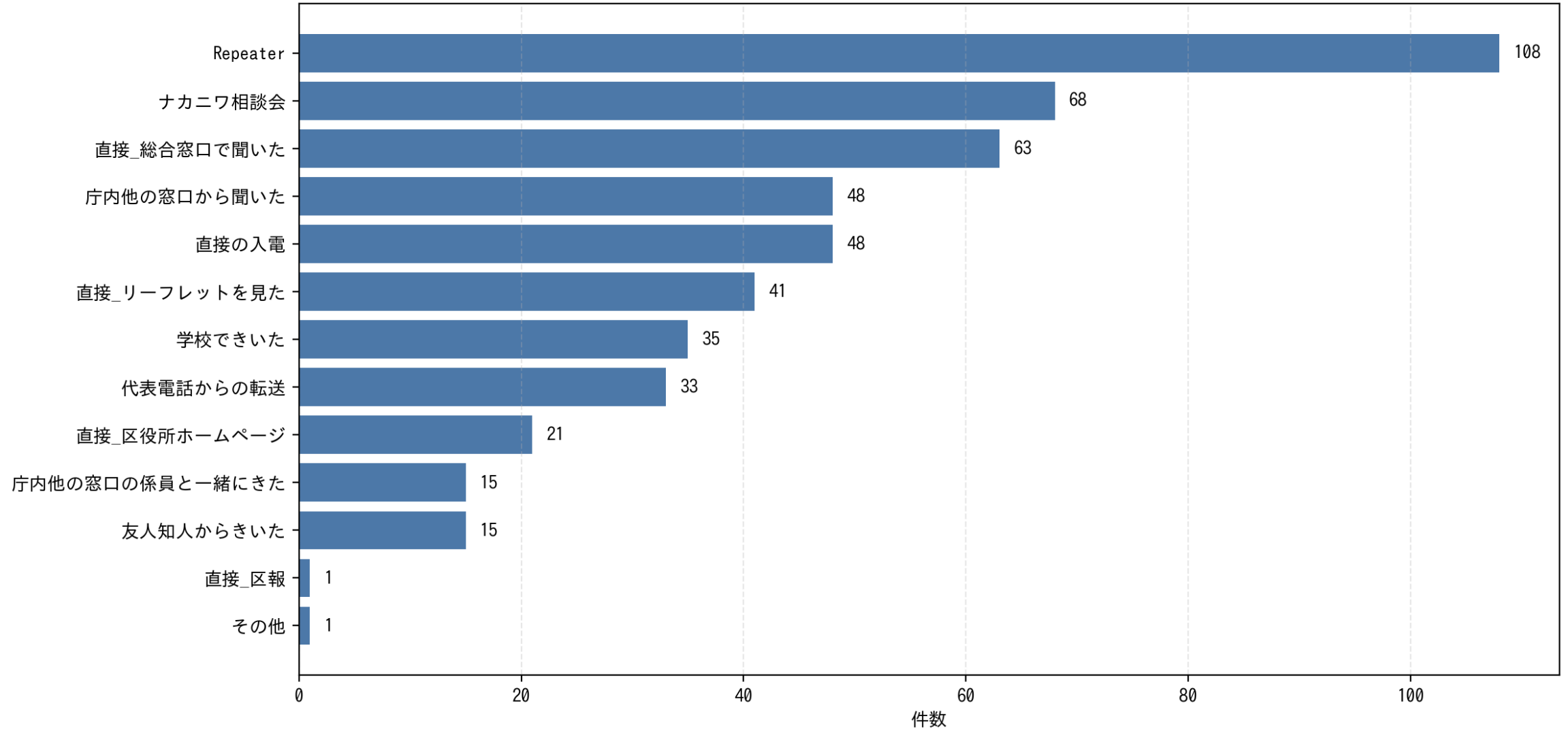


相談連携機関一覧

- 日本年金機構中野年金事務所（中野区役所内窓口）
- 社会福祉法人中野区社会福祉協議会
- 中野区国際交流協会
- 外国人在留支援センター（FRESC）
東京外国人雇用サービスセンター〈就職相談〉、新宿ハローワーク
- 東京出入国在留管理局〈在留相談〉
- 東京都教育相談センター〈外国人児童・生徒の高校等進路・教育相談〉
- 東京都住宅政策本部賃貸ホットライン
- 東京国税局中野税務署
- 法テラス本部国際室
- 一般財団法人東京都交通安全協会〈中野交通事故相談所〉
- 東京都つながり創生財団ウクライナワンストップ相談窓口

その他データ①

来庁種類 きっかけ（0件を除外）※確認できた場合のみカウント



その他データ②

