

資料3－3

令和8(2026)年2月6日  
第十一期第1回中野区地域包括支援センター運営協議会

令和7年度改善事項一覧

項目	包括	指摘内容
共通	一	なし
個別	江古田	総合相談に関する記録が一覧化されておらず管理が十分とは言えない状況であるため、記録の整理方法および管理手法について検討すること。
	鷺宮	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域の高齢者に関する困難事例等への対応については、チームアプローチによって適切な支援となるよう、必要に応じてアウトリーチチームや民生委員など支援関係者と連携し、一体的に対処すること。</li><li>・包括職員の定着率が低い状況が見受けられるため、相談への対応が遅れたり、対応の質にばらつきが生じたりするなど影響があることから、法人は包括職員を適切にフォローできる体制を整備するなど、定着率の向上に向けた対策を講じること。</li></ul>