

## 令和4年度(令和4年4月～令和5年3月) 中野区地域包括支援センター運営総括について

## 1 中野区の現状 高齢者(65歳以上)人口・高齢化率(65歳以上)

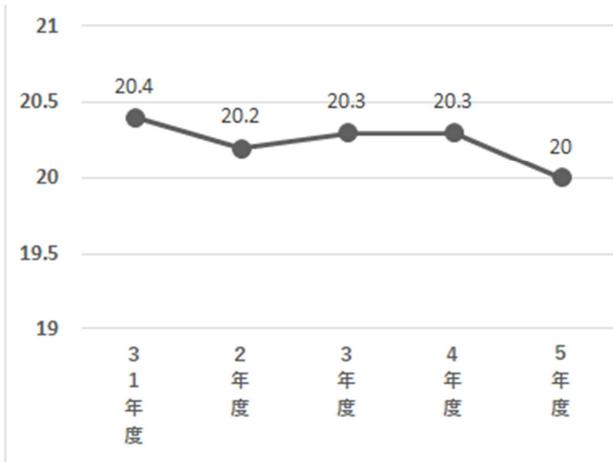
高齢化率は、近年低下し、令和3年度はわずかに上昇しましたが、令和4年度は横ばいとなっています。また、高齢者数については、令和2年度から減少傾向です。

高齢者(65歳以上)における75歳以上の比率は年々増加傾向にあり、令和4年度は54.2%を占めています。

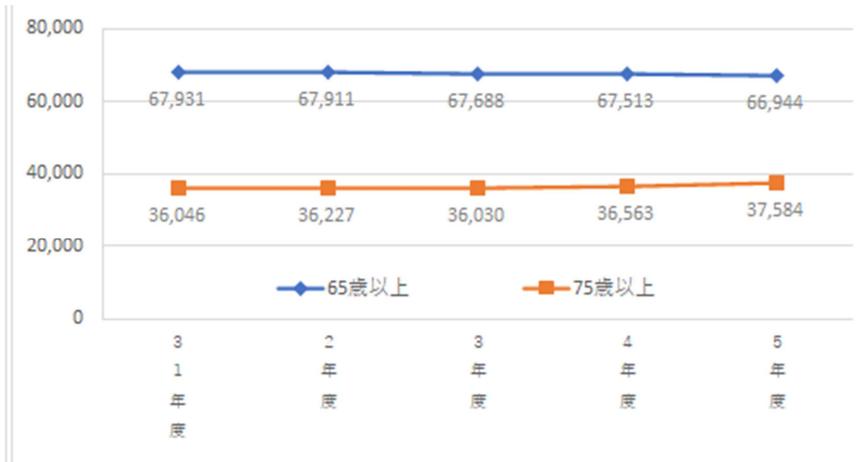
	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
区人口(人)	332,652	335,895	333,997	331,854	334,474
65歳以上	67,931	67,911	67,688	67,513	66,944
75歳以上	36,046	36,227	36,030	36,563	37,584
高齢化率(%)	20.4	20.2	20.3	20.3	20.0

(『保健福祉に関する基礎データ(日常生活圏域別基礎統計)月次報告』各年度4月1日現在)

【 高齢化率 】

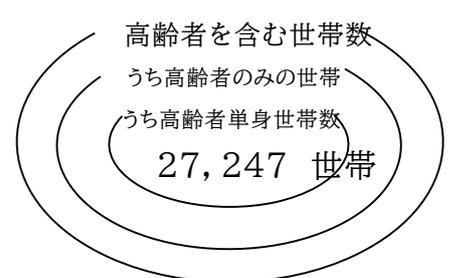


【 高齢者人口 】



【 高齢者世帯の状況 】

年度	区の総世帯数	高齢者を含む世帯数	うち高齢者のみの世帯数	うち高齢者単身世帯数
3年度	207,670	51,495	38,451	26,877
4年度	206,779	51,466	38,700	27,098
5年度	210,576	51,148	38,756	27,247



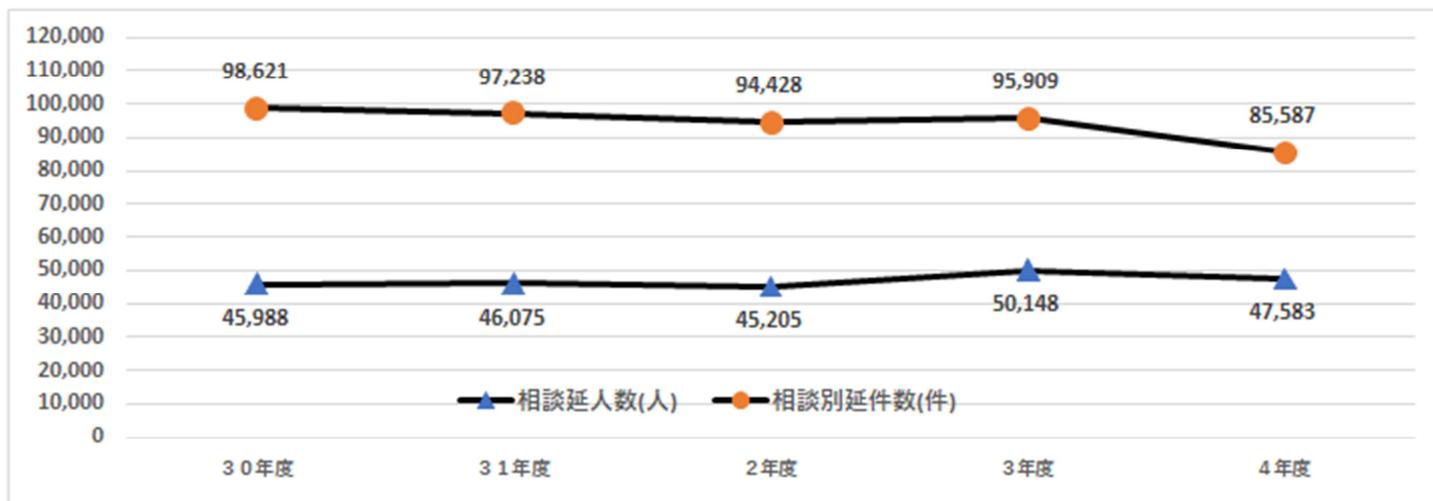
区の総世帯数は令和3年度から4年度は減少していますが、高齢者のみの世帯、高齢者単身世帯は増加しています。

2 令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)地域包括支援センターの相談実績(資料2-1・2)

(1)相談延べ人数・相談別件数

令和4年度の相談延べ人数は令和3年度より2,565人減少し、相談別延件数も10,322件減少しています。

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
相談延人数(人)	45,988	46,075	45,205	50,148	47,583
相談別延件数(件)	98,621	97,238	94,428	95,909	85,587



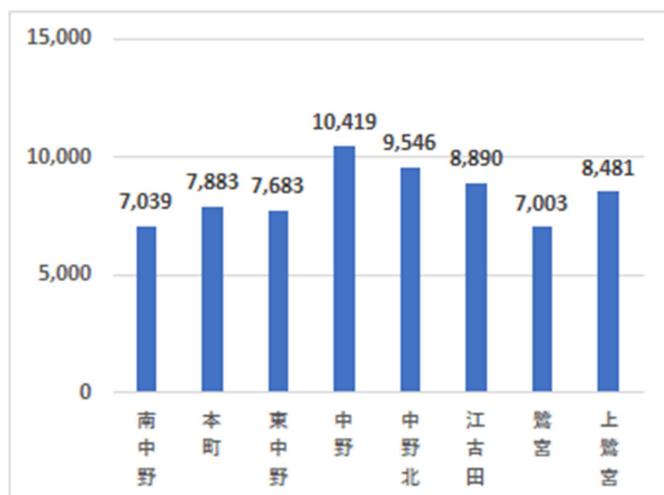
地域包括支援センター別

	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	8包括
高齢者人口(人)	7,039	7,883	7,683	10,419	9,546	8,890	7,003	8,481	66,944
高齢化率(%)	21.0	19.0	17.6	18.9	20.3	22.0	20.9	21.3	20.0
相談人数(延)(人)	8,077	5,688	4,541	5,871	6,227	5,201	6,344	5,634	47,583
申請・相談件数(延)(件)	11,805	13,177	6,314	11,176	10,980	9,889	11,108	11,138	85,587

(『保健福祉に関する基礎データ(日常生活圏域別基礎統計)月次報告』令和5年度4月1日現在)

地域包括支援センター別

地域包括支援センター別高齢者人口(人)



申請・相談件数(延)・相談人数(延)

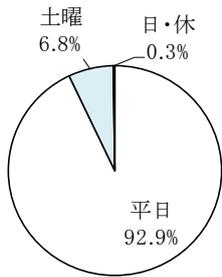


(2) 令和4年度(4～3月)の相談状況 相談延人数 47,583 人の相談状況内訳(資料2-1)

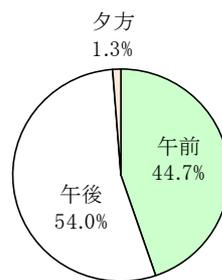
相談状況の各内訳は、令和3年の同時期に比べ、大きな変化はありませんが、【対応方法】の来所が若干増加しています。背景には、新型コロナウイルス感染が減少に転じ、外出する機会が増えた等の影響があると考えられます。

	受付			受付時間帯			対応方法				
	平日	土曜	日/休	午前	午後	夜間	訪問	電話	オンライン	来所	文書
計	44,186	3,267	130	21,282	25,707	594	7,063	26,844	49	12,605	1,022

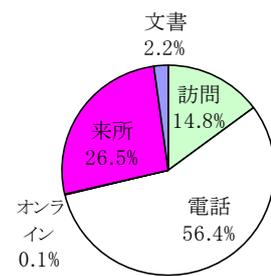
【受付】



【受付時間帯】



【対応方法】



(3) 令和4年度(4～3月)の相談状況 相談延人数 56,630 人の相談状況内訳(資料2-1)

※相談者は、複数で相談の場合がありますので、他の相談延人数、各小計と一致しません。

	相談者					
	本人	家族 (※1)	近隣住民等	他機関 (※2)	介護保険事業者等	不明
計	11,924	15,476	890	11,913	16,103	324

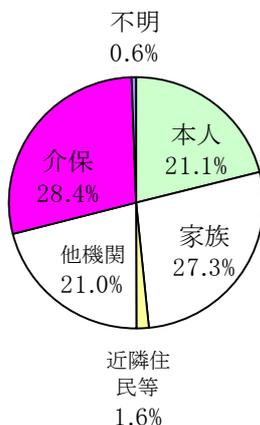
家族(※1)

同居親族  
別居親族

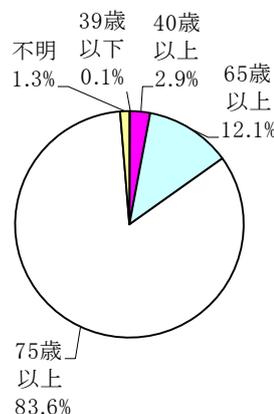
他機関(※2)

区役所・すこやか  
福祉センター・他  
包括・他機関・医  
療機関・民生委員

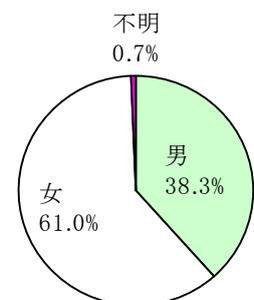
【 相談者 】



【 年齢 】



【 男女 】



(4) 令和4年度(4～3月)の相談状況 相談延人数 47,583 人の相談状況内訳(資料2-1)  
 主な相談の対象者は、75歳以上の女性の相談です。

	年 齢					男 女		
	39歳以下	40歳以上	65歳以上	75歳以上	不明	男	女	不明
計	37	1,364	5,793	39,774	615	18,254	29,011	318

3 令和4年度(4～3月)の相談状況の主な業務内容の相談内容内訳

(1) 総合相談支援 相談別延件数 85,587 件の相談状況(資料2-2)

	介護保険関係	区のサービス(※1)	地域支援事業(※2)	予防給付・総合事業(※3)	実態把握	認知症	権利擁護(※4)	その他(※5)	ケアマネ支援	緊急対応	他機関との連携
計	45,344	2,110	2,864	1,402	1,349	3,831	2,330	13,370	3,685	124	9,178

**区のサービス(※1)**

緊急通報システム  
 おむつ(費用助成)  
 自立支援住宅改修他

**地域支援事業(※2)**

紙おむつ(現物給付)  
 徘徊高齢者探索サービス  
 高齢者緊急一時宿泊事業地域支えあいネット

**予防給付・総合事業(※3)**

介護予防・生活支援サービス事業対象者(以下事業対象者)・要支援者

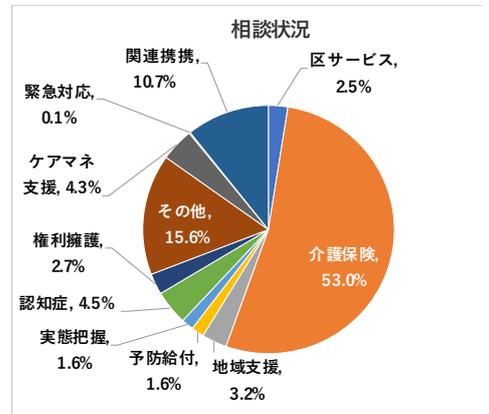
**権利擁護(※4)**

虐待関係  
 成年後見  
 消費者被害

**その他(※5)**

医療保険関係  
 経済事項  
 住宅関係  
 家庭事項他

相談の半数が介護保険関係です。また、令和3年度に比べ、地域支援事業が若干増加しています。



(2) 予防給付・総合事業(資料2-2)

令和3年度より要支援者・事業対象者の相談件数が増加しています。

	基本チェックリスト実施件数	要支援者・事業対象者相談件数
2年度	491	553
3年度	648	754
4年度	564	838

(3)権利擁護内訳(資料2-2)

令和3年度と比較し、消費者被害等に関する相談が増加しています。

	認知症	虐待	成年後見	消費者被害等
2年度	4,484	1,865	1,202	113
3年度	4,139	1,603	1,438	109
4年度	3,831	1,139	1,058	133

(4)包括的・継続的マネジメント 資料2-2・4・5

令和3年度と比較し、新型コロナウイルス感染拡大に伴う影響を受けていた各種活動が再開され、包括主催個別ケース支援担当者会議、他機関主催会議への参加が増えています。

	ケアマネ支援	他機関との連携	包括主催個別ケース支援担当者会議	他機関主催個別ケース支援担当者会議	生活圏域内他機関会議参加
2年度	4,541	11,239	348	605	521
3年度	4,443	13,488	470	910	842
4年度	3,685	9,178	667	1,024	1,171

4 予防給付(介護保険法第115条の22の規定により実施する事業)・総合事業(資料2-3)

令和3年度に比較し、全体の件数が増加しています。

これは令和3年度が新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴い、介護認定期間が延長した影響により、例年と比較し、総じて件数が少なかったためと考えられます。

	包括作成成分①	委託分				ケアプラン作成数合計 ①+②
		介護予防支援事業者数		ケアプラン作成ケアマネジャー数 (延数)	委託ケアプラン数②	
		延数	実数			
2年度	1,507	700	230	885	1,115	2,622
3年度	1,260	658	239	817	955	2,215
4年度	1,603	736	175	934	1,091	2,694

5 令和4年度 地域包括支援センター利用者アンケートの実施状況 資料2-5

地域包括支援センターでは、サービス向上のために、ご相談いただいた方にアンケート調査を実施し、運営の改善に努めています。

質問1の「案内表示のわかりやすさ」では、施設に来るまでの経路がわかりづらいとの声がありました。質問2～6では、ほとんどの方が「よい」と答えており、親切にわかりやすく説明してくれたとの声が多くありました。

	回 答 者 内 訳														
	来 訪 者				年 代								性 別		
	相談 対象 者	家 族	そ 他	無 回 答	40歳 代 以下	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 代	80 歳 代	90歳 代 以上	無 回 答	男	女	無 回 答	
計	183	563	23	66	55	204	178	186	158	13	41	268	535	32	

【質問事項】

- 質問1 ご来所いただく際、当地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかったですか
- 質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされていましたか
- 質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることがありませんでしたか
- 質問4 職員の説明はわかりやすかったですか
- 質問5 職員の態度・言葉遣いはいかがでしたか
- 質問6 本日のご利用(相談)内容に対する職員の対応は的確と思えましたか

	よい(%)	普通(%)	不満(%)	無回答(%)
質問1	57.0	40.0	3.0	1.0
質問2	70.0	30.0	0.0	1.0
質問3	86.0	14.0	0.0	1.0
質問4	83.0	16.0	0.0	1.0
質問5	86.0	14.0	0.0	1.0
質問6	84.0	15.0	0.0	1.0

※小数点以下の四捨五入により誤差あり