

令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)中野区地域包括支援センター運営総括について

1 中野区の現状 高齢者(65歳以上)人口・高齢化率(65歳以上)

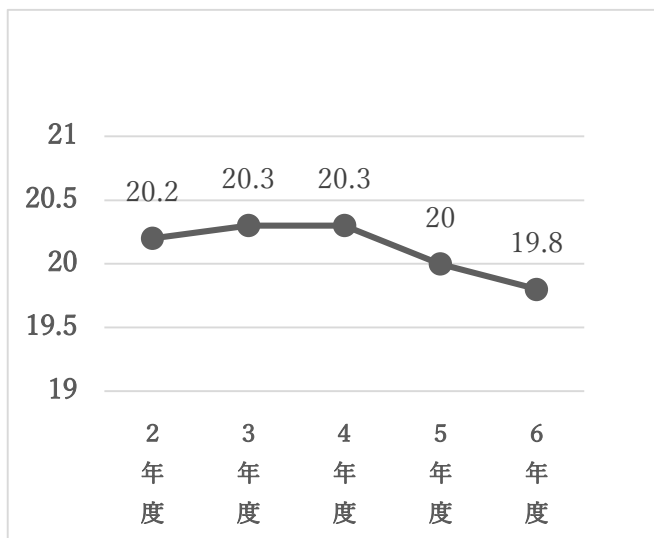
高齢化率は、近年低下し、令和3年度はわずかに上昇しましたが、令和4年度は横ばいとなっています。また、高齢者数については、令和2年度から減少傾向です。

高齢者(65歳以上)における75歳以上の比率は年々増加傾向にあり、令和5年度は56.1%を占めています。

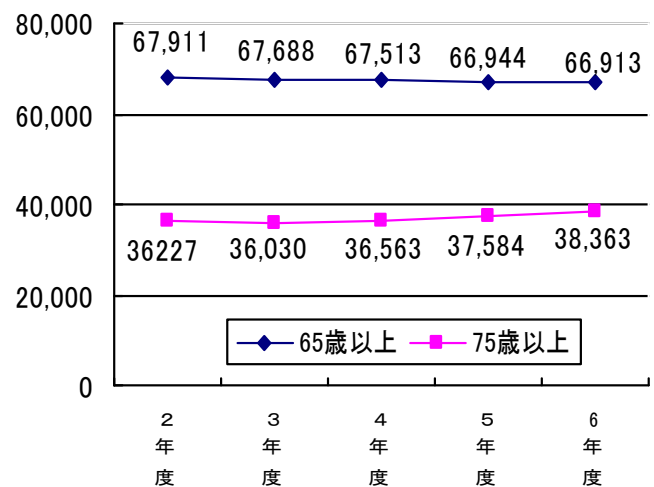
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
区人口(人)	335,895	333,997	331,854	334,474	338,800
65歳以上	67,911	67,688	67,513	66,944	66,913
75歳以上	36,227	36,030	36,563	37,584	38,363
高齢化率(%)	20.2	20.3	20.3	20.0	19.8

(『保健福祉に関する基礎データ(日常生活圏域別基礎統計)月次報告』各年度4月1日現在)

【高齢化率】

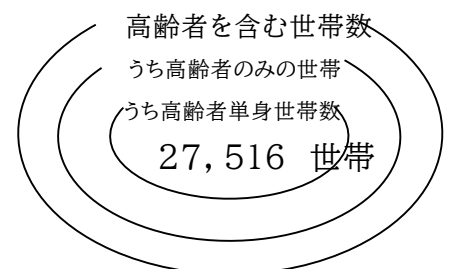


【高齢者人口】



【高齢者世帯の状況】

年度	区の総世帯数	高齢者を含む世帯数	うち高齢者のみの世帯数	うち高齢者単身世帯数
4年度	206,779	51,466	38,700	27,098
5年度	210,576	51,148	38,756	27,247
6年度	215,111	51,237	39,003	27,516



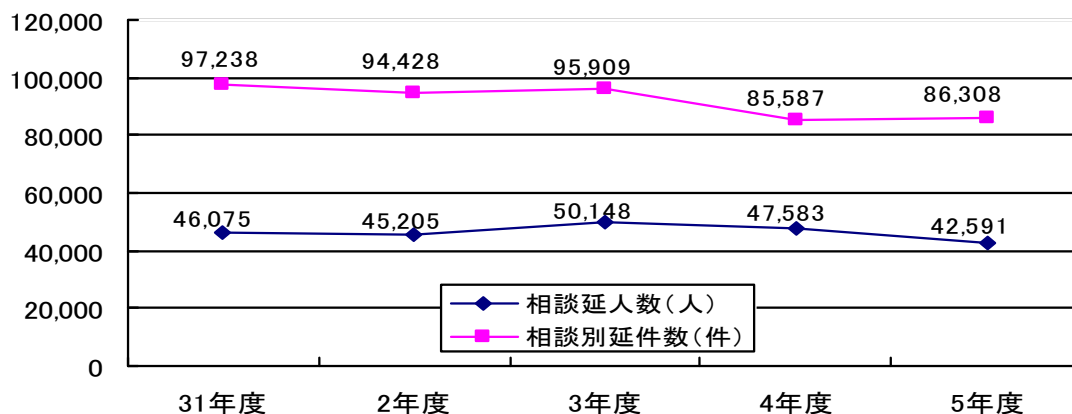
令和4年度から5年度は、高齢者を含む世帯数は減少していますが、高齢者のみの世帯、高齢者単身世帯は増加しています。

2 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)地域包括支援センターの相談実績(資料2-1・2)

(1)相談延べ人数・相談別件数

令和5年度の相談延べ人数は令和4年度より4,992人減少し、相談別延件数は721件増加しています。

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
相談延人数(人)	46,075	45,205	50,148	47,583	42,591
相談別延件数(件)	97,238	94,428	95,909	85,587	86,308



地域包括支援センター別

	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	8包括
高齢者人口(人)	7,010	7,876	7,670	10,420	9,493	8,904	7,014	8,497	66,884
高齢化率(%)	20.7	18.8	17.3	18.7	19.9	21.9	20.7	21.1	19.9
相談人数(延)(人)	8,332	4,899	4,572	4,160	5,979	4,196	5,404	5,049	42,591
申請・相談件数(延)(件)	13,807	12,065	11,190	10,878*	10,759	8,916	8,168	10,525	86,308

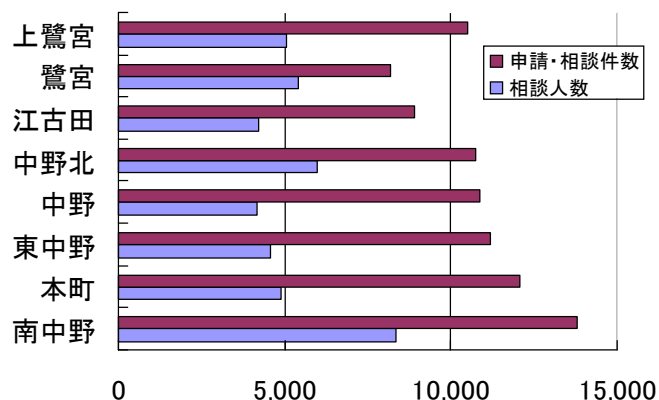
(『保健福祉に関する基礎データ(日常生活圏域別基礎統計)月次報告』令和5年度4月1日現在)

※中野包括は実件数で取得していたため件数を補正

地域包括支援センター別高齢者人口(人)



申請・相談件数(延)・相談人数(延)

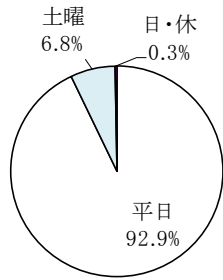


(2) 令和5年度(4～3月)の相談状況 相談延人数 42,591 人の相談状況内訳(資料2-1)

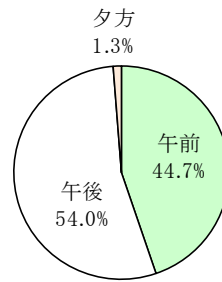
相談状況の各内訳は、令和4年の同時期に比べ、大きな変化はありませんが、【対応方法】の来所が若干増加しています。背景には、新型コロナウイルス感染が減少に転じ、外出する機会が増えた等の影響があると考えられます。

	受付			受付時間帯			対応方法				
	平日	土曜	日/休	午前	午後	夜間	訪問	電話	オンライン	来所	文書
計	39,175	3,261	155	19,391	22,664	536	6,664	23,219	35	12,121	552

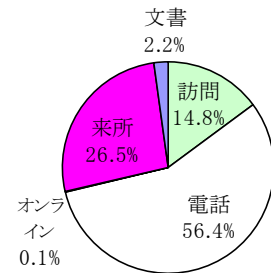
【受付】



【受付時間帯】



【対応方法】



(3) 令和5年度(4～3月)の相談状況 相談延人数 50,804 人の相談状況内訳(資料2-1)

※相談者は、複数で相談の場合がありますので、他の相談延人数、各小計と一致しません。

	相談者					
	本人	家族 (※1)	近隣住民等	他機関 (※2)	介護保険事業者等	不明
計	10,583	13,894	790	10,282	14,976	279

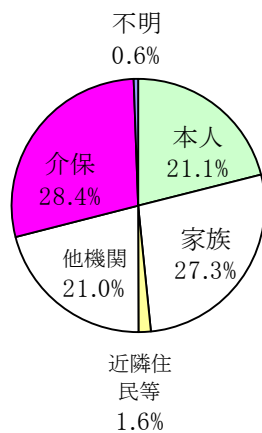
家族(※1)

同居親族
別居親族

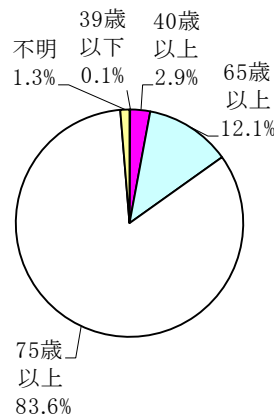
他機関(※2)

区役所・すこやか福祉センター・他
包括・他機関・医療機関・民生委員

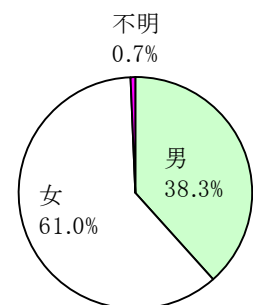
【相談者】



【年齢】



【男女】



(4) 令和5年度(4～3月)の相談状況 相談延人数 42,591 人の相談状況内訳(資料2-1)
 主な相談の対象者は、75歳以上の女性の相談です。

	年 齢					男 女		
	39歳以下	40歳以上	65歳以上	75歳以上	不明	男	女	不明
計	21	1,296	4,539	36,131	604	16,686	25,660	245

3 令和5年度(4～3月)の相談状況の主な業務内容の相談内容内訳4

(1) 総合相談支援 相談別延件数86,308件の相談状況(資料2-2)

	介護保険関係	区のサービス(※1)	地域支援事業(※2)	予防給付・総合事業(※3)	実態把握	認知症	権利擁護(※4)	その他(※5)	ケアマネ支援	緊急対応	他機関との連携
計	46,166	2,074	2,558	1,307	1,190	3,623	2,695	12,958	4,564	182	8,991

区のサービス(※1)

緊急通報システム
 おむつ(費用助成)
 自立支援住宅改修
 他

地域支援事業(※2)

紙おむつ(現物給付)
 徘徊高齢者探索サービス
 高齢者緊急一時宿泊事業
 地域支えあいネット

予防給付・総合事業(※3)

介護予防・生活支援サービス
 事業対象者(以下事業対象者)・要支援者

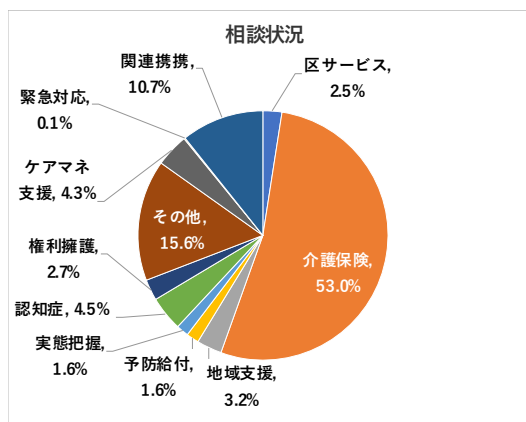
権利擁護(※4)

虐待関係
 成年後見
 消費者被害

その他(※5)

医療保険関係
 経済事項
 住宅関係
 家庭事項他

相談の半数が介護保険関係です。



(2) 予防給付・総合事業(資料2-2)

令和4年度より要支援者・事業対象者の相談件数が増加しています。

	基本チェックリスト実施件数	要支援者・事業対象者相談件数
3年度	648	754
4年度	564	838
5年度	458	849

(3)権利擁護内訳(資料2-2)

令和4年度と比較し、総数は増加していますが、認知症に関する相談が減少しています。

	認知症	虐待	成年後見	消費者被害等
3年度	4,139	1,603	1,438	109
4年度	3,831	1,139	1,058	133
5年度	3,623	1,330	1,221	144

(4)包括的・継続的マネジメント (資料2-4)

令和4年度と同程度、包括主催個別ケース支援担当者会議、他機関主催会議への参加を継続しています。

	ケアマネ支援	他機関との連携	生活圏域内他機関会議参加
3年度	4,443	13,488	842
4年度	3,685	9,178	1,171
5年度	4,564	8,991	1,193

4 予防給付(介護保険法第115条の22の規定により実施する事業)・総合事業(資料2-3)

令和4年度と比較し、全体の件数が増加しています。

これは令和4年度と比較し、後期高齢者数の増加に伴い、ケアプラン作成数が増加していると考えられます。

	包括作成成分①	委託分				ケアプラン作成数合計 ①+②
		介護予防支援事業者数		ケアプラン作成ケアマネジャー数 (延数)	委託ケアプラン数②	
		延数	実数			
3年度	1,260	658	239	817	955	2,215
4年度	1,603	736	175	934	1,091	2,694
5年度	2,056	713	247	874	988	3,044

5 令和5年度 地域包括支援センター利用者アンケートの実施状況

地域包括支援センターでは、サービス向上のために、ご相談いただいた方にアンケート調査を実施し、運営の改善に努めています。

質問1の「案内表示のわかりやすさ」では、施設に来るまでの経路がわかりづらいとの声がありました。質問2～6では、ほとんどの方が「よい」と答えており、親切にわかりやすく説明してくれたとの声が多くありました。

	回 答 者 内 訳														
	来 訪 者				年 代								性 別		
	相談 対象 者	家 族	そ の 他	無 回 答	40歳 代 以下	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 代	80 歳 代	90歳 代 以上	無 回 答	男	女	無 回 答	
計	181	414	11	24	30	112	138	158	148	13	31	202	414	15	

【質問事項】

- 質問1 ご来所いただく際、当地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかったですか
- 質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされてい
ましたか
- 質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることがありませんでしたか
- 質問4 職員の説明はわかりやすかったですか
- 質問5 職員の態度・言葉遣いはいかがでしたか
- 質問6 本日のご利用(相談)内容に対する職員の対応は的確と思えましたか

	よい(%)	普通(%)	不満(%)	無回答 (%)
質問1	62.3	33.6	3.2	0.9
質問2	71.5	27.7	0.4	0.4
質問3	89.3	10.2	0.0	0.5
質問4	85.4	13.7	0.5	0.4
質問5	89.1	10.5	0.0	0.4
質問6	87.4	12.1	0.3	0.2

※小数点以下の四捨五入により誤差あり