

【件名】Microsoft 365 利用者アンケート及び Microsoft 365 Copilot 効果再検証の結果について

【要旨】Microsoft 365 の導入から一定期間が経過したため、効果や改善点等を把握するための利用者アンケートを実施した。また、この間活用してきた生成 AI ツール Microsoft 365 Copilot についても効果測定のための利用者アンケートを実施したため、これらの結果を併せて報告する。

1 Microsoft 365 利用者アンケート

- (1) 実施期間
令和 7 年 7 月 16 日（水）～令和 7 年 7 月 31 日（木）
- (2) 方法
Microsoft Forms によるアンケート
- (3) 対象
Microsoft 365 を利用している職員（会計年度任用職員を含む）
- (4) 回答数
937 件

2 Microsoft 365 Copilot 利用者アンケート

- (1) 実施時期
令和 7 年 1 月（割当ユーザー）、令和 7 年 7 月（手上げユーザー）
- (2) 方法
LoGo フォームによるアンケート
- (3) 対象
Microsoft 365 Copilot のライセンス利用者
- (4) 回答数
割当ユーザー103 件、手上げユーザー108 件