

【件名】中野区DX推進計画（素案）について

【要旨】中野区DX推進計画（素案）を取りまとめたので、以下のとおり報告する。

1 中野区DX推進計画（素案）について

第1章 計画の策定にあたって

第2章 計画策定の背景

第3章 DXの取組

第4章 計画の推進体系

2 DXに関する意識調査の結果について

（1）区民意識調査 要点

（ア）手続きのために区役所等に出かけることを負担に感じる理由※

「窓口の待ち時間や手続き時間が長い・混雑している」が60.2%、次いで「開庁時間内に出向くことが難しい」が49.3%、「窓口での書類記入が面倒・難しい」が35.6%、「外出・移動に時間や交通費がかかる」が28.7%、「何度も書類に記入するのが煩雑に感じる」が25.7%

※複数回答式のため、合計が100%を超えている。

（イ）現在来庁が必要な手続きがオンライン申請に対応した場合の利用意向

「利用する」が60.0%、「利用しない」が38.0%

（ウ）電話での問い合わせに対する受付時間延長や休日受付の希望の有無

「はい」が54.6%、「いいえ」が39.8%

（エ）区の情報を調べる・問い合わせるときに第一にすること

「区ホームページを確認する」が58.2%、「区の代表電話番号に電話をかけて担当部署につないでもらう」が23.9%、「区の部署直通番号に電話をかける」が5.9%

（2）関係事業者・団体等意識調査 要点

（ア）事業者・団体等として行う手続きのオンライン対応

「一部対応している」が55%、「完全に対応している」が17%、「ほとんど対応していない」が12%、「全く対応していない」が4%

（イ）事業者・団体等として参加する区との打合せ・会議のオンライン対応

「一部対応している」が49%、「ほとんど対応していない」が25%、「全く対応していない」が12%

(3) 調査結果の公表等について

全庁に各調査の報告書全文及び区民意識調査概要版、集計データ等にかかる情報提供を行う。

また、区ホームページに各調査の報告書全文及び区民意識調査概要版を掲載する。

3 意見交換会等の実施について

(1) 意見交換会

以下の日程において実施する。

なお、各日程とも、Teams 会議を併催するハイブリッド方式で実施する。

開催日時	会場
11 月 12 日（水）18 時 30 分～20 時	野方区民活動センター
11 月 13 日（木）18 時 30 分～20 時	南中野区民活動センター
11 月 15 日（土）10 時 30 分～12 時	中野区役所

(2) 関係事業者・団体等からの意見聴取

意見交換会のほか、11月5日（水）～11月26日（水）の期間において、関係事業者・団体等に対し意見聴取のためのアンケートを実施する。

この依頼と合わせ、関係事業者・団体等に意見交換会の実施について周知する。

(3) 意見募集

オンライン申請、電子メール、ファクス、郵送、窓口で、11月5日（水）～11月26日（水）まで、区民等から意見を募集する。

(4) 周知方法

なかの区報10月20日号や中野区ホームページへの掲載等により周知する。

4 今後のスケジュール

2025年11月	中野区DX推進計画（素案）に対する意見交換会等の実施
2026年 1月	中野区DX推進計画（案）
2月	パブリック・コメント手続の実施
3月	中野区DX推進計画策定