

【件名】

令和5年度外部評価の実施結果について

【要旨】

令和5年度外部評価の実施結果について、次のとおり報告する。

1 外部評価の実施概要

政策的な見地から見直しや改善を要する事業等として企画部が選定した事業について、内部評価を経て、有識者（外部評価者）による評価を実施した。実施にあたっては、外部評価者によるヒアリングを公開で実施するとともに、傍聴した区民等（外部評価モニター）から意見を聴取し、外部評価者は当該意見の内容を踏まえて評価を行った。

(1) 外部評価者

| 区分 | 氏名 | 所属 |
|-------|----------|------------------|
| 学識経験者 | 岸 磨貴子 氏 | 明治大学 国際日本学部専任准教授 |
| 学識経験者 | 竹田 圭助 氏 | 株式会社日本政策総研 主任研究員 |
| 公認会計士 | 大河原 貴 氏 | 公認会計士 |
| 区内経営者 | 松原 美紀子 氏 | 中野運輸株式会社 代表取締役 |

(2) 外部評価対象事業

政策的な見地から見直しや改善を要する事業等として企画部にて8事業を選定した。令和5年度は、廃止・見直しのほか、区民サービスの改善（拡充含む）、開始から一定期間を経過しており検証や今後のあり方の検討を要する事業、議会での質疑などの視点から選定を行った。

| 部 | 課 | 事業名 |
|-----------|-----------|-------------------------------|
| 企画部 | 広聴・広報課 | 区民と区長のタウンミーティング |
| 総務部 | 防災危機管理課 | 防災普及啓発の推進 |
| 区民部 | 産業振興課 | 中野区勤労者福利厚生事業等支援 |
| 子ども教育部 | 子育て支援課 | 子育て家庭ホームヘルプサービス (ひとり親家庭以外) |
| 地域支えあい推進部 | 地域包括ケア推進課 | 産後ケア事業 |
| 健康福祉部 | 生活援護課 | 生活困窮者への支援 |
| 環境部 | ごみゼロ推進課 | リサイクル展示室運営 |
| 都市基盤部 | 建築課 | 耐震化促進事業 |

(3) 外部評価実施経過

| 外部評価日程 | 開催日 | 内容 |
|-----------------|---------------|---|
| 事業説明会 【書面開催】 | 7月上旬～ 8月上旬 | 評価対象事業の内容や実績等についての外部 評価者からの質問に書面にて回答 |
| 第1回 公開ヒアリング | 8月21日 | 評価対象事業の所管部署の管理職に対して、 公開の場でヒアリングを実施 |
| 第2回 公開ヒアリング | 8月24日 | (第1回対象部) 企画部 / 区民部 / 子ども 教育部 / 地域支えあい推進部 (第2回対象部) 総務部 / 健康福祉部 / 環 境部 / 都市基盤部 |
| 評価決定 【書面開催】 | 9月28日 | 事業説明会及び公開ヒアリングを受けて外部 評価モニターアンケート結果の内容を踏まえて 評価を決定 |

(4) 評価方法

外部評価者が各々の視点で、今後の事業の方向性について、以下の評価区分（6区分）で評価し、その理由を記載した。

| | |
|--------|---|
| 継続 | 現状の手法や事業規模で継続実施すべき事業 |
| 改善(拡充) | 社会情勢や区民ニーズ等に応えるため、 さらに事業規模(コスト・活動)の拡充を図るべき事業 |
| 改善(縮小) | 社会情勢、区民ニーズ、事業の手法や有効性等から見て、 事業規模の縮小や見直しをすべき事業 |
| 統廃合 | 他の事業と統合すべき事業 |
| 廃止・終了 | 事業の目的を達成したことにより、完了すべき事業 社会情勢、区民ニーズ、事業の手法や有効性等から見て、 廃止・終了すべき事業 |
| その他 | 上記の各区分に該当しないその他の事業 |

2 今後の予定

各部署は、外部評価を含む行政評価の結果を踏まえて次年度予算編成を行う。また、外部評価結果は、区ホームページで公表する。