

【件名】

「今後の区立図書館のサービス・配置のあり方の基本的な考え方」の策定について

【要旨】（目的・内容・対象・時期・今後の方向等）

「今後の区立図書館のサービス・配置のあり方の基本的な考え方」について、以下のとおり策定したので報告する。

1 パブリック・コメント手続

（1）手続期間

令和5年7月5日(水)～7月31日(月)

（2）意見提出者数

8人

（3）意見内容（意見件数19件）

別紙1のとおり

2 案からの変更点

なし

3 今後のスケジュール

令和5年10月11日 子ども文教委員会報告

10月20日 「基本的な考え方」周知

「基本的な考え方（案）」に対する意見一覧

【障害者サービス・利用について】（3件）

| No. | 提出された意見の概要 | 区の考え方 |
|-----|---|--|
| 1 | 図書館で映画上映会を実施しているが、字幕がない場合が多いので、改善が必要である。また、その他のイベントなどでも、文字通訳や手話通訳を付けてほしい。 | 障害のある方にも利用しやすい図書館となるようサービスの充実に努めていきたい。 |
| 2 | 耳が聞こえない人のためにも、絵で表現されている漫画を多く導入してほしい。 | |
| 3 | 移動が困難な視覚障害者が自宅でも図書の朗読サービスが受けられるように、検討してほしい。 | |

【図書館司書・職員について】（2件）

| No. | 提出された意見の概要 | 区の考え方 |
|-----|--|---|
| 1 | 資料があってもたどり着けないこともある。本を理解している正規の司書を雇ってほしい。1冊の本を通じて、司書と借り手が交流し、より広い本の世界を知りたいと思っても、アルバイトでは不可能である。 | 図書館員の質の向上が大切であることは認識している。人が変わっても同じサービスが提供出来るよう配慮していきたい。 |
| 2 | 利用者懇談会の参加者が少ないようであるが、働いている人は話し合う時間がないのではないか。図書館は先行投資で人間を育てるところであり、十分な時間とお金は、無駄にならないと思う。 | 利用者懇談会の実施にあたっては、多くの人に参加できるよう工夫をしていきたい。 |

【図書館資料・事業について】（6件）

| No. | 提出された意見の概要 | 区の考え方 |
|-----|---|---|
| 1 | 古い本や廃版となってしまった本を電子書籍として残していくのはどうだろうか。 | 古い本や廃版となった本のデジタルアーカイブ整備については、著作権等の課題もあることから難しいと考えている。 |
| 2 | 古い写真などがアーカイブで見られるようになっており面白いが、行政資料についても充実してほしい。 | 行政資料の収集も図書館の大切な役割であり、今後とも留意していきたい。 |
| 3 | 児童図書については、購入までの時間がかかってしまうという意見をよく聞くので、速やかに購入・配架してほしい。 | 児童図書の購入については、配架までの時間にも留意して進めていきたい。 |
| 4 | 選書、蔵書整理（廃棄を含める）も図書館司書の大きな仕事である。それを担えるだけのスタッフを確保してほしい。 | 選書・蔵書整理については、今後とも配慮していきたい。 |

| | | |
|---|--|--|
| 5 | インターネットで予約をして、指定館で受け取る利用者が増加していることを踏まえ、図書の更新を早めてほしい。また、立ち寄りしたい図書館としても、書籍の入替えを考えてほしい。 | インターネットによるより効率的なサービスや図書の更新など、利用者の満足度の向上に努めていく。 |
| 6 | 中野区所縁の作家の展示や中野区の歴史、戦災記録などの事業・展示も充実してほしい。 | 中野区所縁の作家や展示等も大切だと認識している。 |

【図書館の評価について】 (2件)

| No. | 提出された意見の概要 | 区の考え方 |
|-----|---|---------------------------------------|
| 1 | 区民による会議の創設は良いと思うが、将来的には、図書館協議会を復活させたらどうか。 | 会議の詳細は今後検討する。 |
| 2 | 郷土資料や基礎的な専門資料は収集すべき資料もあり、こうした資料をおろそかにしないことを明記してほしい。 | 郷土資料、基礎的専門資料も図書館が収集する重要な資料であると認識している。 |

【図書館の配置等について】 (6件)

| No. | 提出された意見の概要 | 区の考え方 |
|-----|--|---|
| 1 | 上鷺宮地域は杉並や練馬に借りに行く人が多いのは事実であり、鷺宮小跡地の複合化の案もあるが、もっと上鷺宮寄りの場所への新設を望む。また、上鷺宮区民活動センター内にある図書コーナーを図書館の分館のように活用することを考えてみるのはどうか。また、武蔵台児童館の跡地も活用できないか。 | 上鷺宮地域には、何らかの図書サービスポイントが必要だと考えている。 |
| 2 | 図書館の改築にあたっては、区民の声を聞いてもらいたい。 | 野方図書館、鷺宮図書館の改築の計画については、区民の意見を聞きながら進めていきたい。 |
| 3 | 鷺宮・野方図書館は建物も古く、エレベーターも利用しにくい。改築にあたっては、エレベーターの設置場所も考えてほしい。 | 今後改築を実施する際には、ご指摘の点に配慮して進めていきたい。 |
| 4 | 現状の図書館の館数が維持され、地域開放型学校図書館が増設されないことが明記され、満足している。 | — |
| 5 | 電子書籍を推進することで、図書館が減ることのないようにしてほしい。 | 今回の案では、既存図書館の廃止の予定はない。 |
| 6 | 指定管理については、費用面が優先にならないように内容をよく検討してほしい。また、働く人が低賃金で質の高いサービスを求められていないかも検証が必要である。 | 指定管理になってから一定の成果があがっていると考えている。また、指定管理料については、今後とも適切な額となるよう配慮していく。 |