

【件名】第2次中野区地域情報化推進計画の進捗状況等について

【要旨】区では、令和3年11月に策定した「第2次中野区地域情報化推進計画」（以下「計画」という。）において、今後の情報化施策の基本的な方向性を示すとともに、令和6年度の新庁舎移転を見据え、計画的にデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進している。

この度、令和4年度までの取組状況を取りまとめたので、令和5年度以降の取組予定とあわせ、以下のとおり報告する。

1 計画の進捗管理

情報化に向けた取組の進捗状況と成果指標の確認をあわせて行い、事業の見通しや課題等を取りまとめたものである。今後、議会等の意見やこの間のICTの進展等を踏まえながらさらに検討を深め、当該年度や翌年度以降の事業に反映するとともに、取組の見直しを進めていく。

2 取組状況の確認手順

(1) 第5章の各取組の実施内容におけるスケジュール

計画におけるスケジュールに基づき、進捗状況を「◎（目標を大きく上回る、スケジュールを前倒しするなど、予定を上回る取組となった）」、「○（予定どおり取り組んだ）」、「△（予定よりも遅れて取り組んだ）」、「×（未着手）」の4段階で区分した。

(2) 第5章の成果指標

令和4年度末時点の実績を確認した。

3 各取組の進捗状況

令和4年度においては、概ねスケジュールどおり取り組んでいることを確認した。

進捗状況の区分	取組の数
◎（目標を大きく上回る、スケジュールを前倒しするなど、予定を上回る取組となった）	0
○（予定どおり取り組んだ）	102
△（予定よりも遅れて取り組んだ）	8
×（未着手）	0

4 成果指標の推移

目標1 ICTを活用した行政サービスの提供による区民の利便性向上と地域の活性化

指標項目	実績		目標	
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和7年度
区内のマイナンバーカード交付率	46.0%	62.3%	100%	100%
オンラインによる申請受付件数	約171万件	約179万件	170万件	200万件
地図情報に関する窓口及び電話等問い合わせ件数	—	—	—	約6万件
区が特に力を入れていると感じる施策が「情報化の推進」である割合	3.9%	3.2%	5%	10%
区と連携してデジタルデバイドの解消に向けた取組を行う団体数	3団体	3団体	4団体	6団体

目標2 効率的で質の高い情報基盤の整備による区政運営の推進

指標項目	実績		目標	
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和7年度
本庁舎の執務室等で保有し、組織で共有している文書量 (fm) ※	約6,200fm	約5,900fm	約3,600fm	約3,000fm
AI・RPAの活用による業務改善数	4件	7件	7件	15件
標準化システムへ移行した事業数	0/15	0/15	1/15	15/15
情報セキュリティ事故発生件数	15件	9件	0件	0件
ICT資格の「ITパスポート試験」取得者数	14名	22名	20名	30名

※fm (ファイルメーター) : 書類を積み上げた高さをメートル単位で測ったもので、一般的に1fmは約1万枚と換算する。

5 今後のスケジュール (予定)

令和5年 8月	計画 (改定版) 素案の策定
9月~10月	素案に係る意見交換会の実施
11月	案の策定
	案に係るパブリック・コメント手続の実施
令和6年 1月	策定