

実施日 令和 年 月 日

対象事業所 事業種別 居宅介護支援
事業所名

指導員氏名 :

:

:

この指摘事項票は居宅介護支援事業所が遵守すべき主な項目を記載したものです。

指摘事項欄にチェックをつけた項目は、指導の結果、基準を満たしていない事項です。事業所として改善を図ってください。

また、本日の指導の結果につきまして、後日文書により結果通知を送付致します。結果通知により指摘された事項については、文書による改善の結果報告が必要となります。

1 個別サービスの質に関する指導

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 内容及び手続の説明及び同意(第6条)			
	① 利用申込者又はその家族への説明と同意の手続きを取っているか		
	② 重要事項説明書の内容に不備等はないか		
	[その他指導項目等]		
(2) 指定居宅介護支援の具体的取扱方針(第15条)			
	① 利用者の希望やアセスメントに基づき、介護保険サービス以外のサービス、支援を含めた総合的な居宅サービス計画を立てているか		
	② 集合住宅等において、利用者の意思に反し、同一敷地内の指定居宅サービス事業者のみを居宅サービス計画に位置付けていないか		
	③ サービス担当者会議を開催し、利用者の状況等に関する情報を担当者と共有し、担当者からの専門的な見地からの意見を求めているか		
	④ 定期的にモニタリングを行っているか		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	⑤ 利用者及び担当者への説明・同意・交付をおこなっているか		
	⑥ 担当者から個別サービス計画の提供を受けているか (整合性の確認)		
	[その他指導項目等]		

2 個別サービスの質を確保するための体制に関する指導

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 従業者の員数(第4条)			
	① 利用者に対し、職員数は適切であるか		
	② 必要な資格は有しているか		
	③ 専門員証の有効期限は切れていないか		
	[その他指導項目等]		
(2) 管理者(第5条)			
	① 管理者は常勤専従か、他の職務を兼務している場合、兼務体制は適切か		
	[その他指導項目等]		
(3) 受給資格等の確認(第9条)			
	① 被保険者資格、要介護認定の有無、要介護認定の有効期限を確認しているか		
	[その他指導項目等]		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(4) 運営規程(第20条)			
	① 運営における以下の重要事項について定めているか 1.事業の目的及び運営の方針 2.従業者の職種、員数及び職務の内容 3.営業日及び営業時間 4.指定居宅介護支援の提供方法、内容及び 利用料、その他の費用の額 5.通常の事業の実施地域 6.★虐待の防止のための措置に関する事項 7.その他運営に関する重要事項		★の項目については、令和6年3月31日までに取り組んでください。
	〔その他指導項目等〕		
(5) 勤務体制の確保(第21条)			
	① サービス提供は事業所の従業員によって行われているか		
	② 資質向上のために研修の機会を確保しているか		
	③ 性的言動、優越的な関係を背景とした言動による就業環境が害されることの防止に向けた方針の明確化等の措置を講じているか		
	〔その他指導項目等〕		
(6) 業務継続計画の策定等(第21条の2)			
	①★ 感染症、非常災害発生時のサービスの継続実施及び早期の業務再開の計画(業務継続計画)の策定及び必要な措置を講じているか。		★の項目については、令和6年3月31日までに取り組んでください。
	②★ 従業者に対する計画の周知、研修及び訓練を実施しているか		
	③★ 計画の見直しを行っているか		
	〔その他指導項目等〕		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(7) 感染症の予防及びまん延の防止のための措置(第23条2)			
	①★ 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を講じているか		★の項目については、令和6年3月31日までに取り組んでください。
	②★ 感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を6か月に1回開催しているか		
	[その他指導項目等]		
(8) 秘密保持等(第25条)			
	① 個人情報の利用に当たり、利用者(利用者の情報)及び家族(利用者家族の情報)から同意を得ているか		
	② 退職者を含む、従業員が利用者の秘密を保持することを誓約しているか		
	[その他指導項目等]		
(9) 広告(第26条)			
	① 広告は虚偽又は誇大となっていないか		
	[その他指導項目等]		
(10) 苦情処理(第28条)			
	① 苦情受付の窓口があるか・苦情の受付、内容等を記録、保管しているか		
	② 苦情の内容を踏まえたサービスの質向上の取組を行っているか		
	[その他指導項目等]		
(11) 事故発生時の対応(第29条)			
	① 事故が発生した場合の対応方法は定まっているか		
	② 区市町村、家族等に報告しているか		
	③ 事故状況、対応経過が記録されているか		
	④ 損害賠償すべき事故が発生した場合に、速やかに賠償を行うための対策を講じているか		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	⑤ 再発防止のための取組を行っているか		
	[その他指導項目等]		
(12) 虐待の防止(第29条の2(準用))			
	①★ 虐待の発生・再発防止のための対策を検討する委員会を定期的開催し、介護支援専門員に周知しているか		★の項目については、令和6年3月31日までに取り組んでください。
	②★ 虐待の発生・再発防止の指針を整備しているか		
	③★ 介護支援専門員に対して虐待の発生・再発防止の研修を実施しているか		
	④★ ①～③までの措置を適切に実施するための担当者を置いているか		
	[その他指導項目等]		

3 加算等の介護報酬請求の適正実施に関する指導

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 報酬請求			
	① 特定事業所集中減算に係る届出書を作成し、80%を超えた場合は中野区に提出しているか		
	② 各種加算減算等の算定要件を適切に満たしているか		
	[その他指導項目等]		

4 事業所の設備等について

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 設備等			
	① 設備等が適切であるか		
	[その他指導項目等]		