

実施日 令和 年 月 日

対象事業所 事業種別 認知症対応型共同生活介護
事業所名

指導員氏名 :
:
:

この指摘事項票は認知症対応型共同生活介護事業所が遵守すべき主な項目を記載したものです。
指摘事項欄にチェックをつけた項目は、指導の結果、基準を満たしていない事項です。事業所として改善を図ってください。
また、本日の指導の結果につきまして、後日文書により結果通知を送付致します。結果通知により指摘された事項については、文書による改善の結果報告が必要となります。

1 個別サービスの質に関する指導

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 設備及び備品(第113条)			
	① 平面図に合致しているか		
	② 使用目的に沿って使われているか		
	[その他指導項目等]		
(2) 内容及び手続の説明及び同意(第9条(準用))			
	① 利用申込者又はその家族への説明と同意の手続きを取っているか		
	② 重要事項説明書の内容に不備等はないか		
	[その他指導項目等]		
(3) 入退居(第114条)			
	① 入居申込者が認知症であることを確認しているか		
	② 利用者の心身の状況、生活歴、病歴等の把握に努めているか		
	[その他指導項目等]		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(4) サービス提供の記録(第115条)			
	① 認知症対応型共同生活介護計画にある目標を達成するための具体的なサービスの内容が記載されているか		
	② 日々のサービスについて、具体的な内容や利用者の心身の状況等を記録しているか		
	〔その他指導項目等〕		
(5) 指定認知症対応型共同生活介護の取扱方針(第117条)			
	① 生命又は身体を保護するため、緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等(身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を含む)を行っていないか		
	② 身体的拘束等の適正化を図っているか(身体的拘束等を行わない体制づくりを進める策を講じているか)		
	③ やむを得ず身体的拘束等をしている場合、家族等に確認をしているか		
	④ 自ら提供するサービスの質の評価を行うとともに、定期的に外部の者又は運営推進会議による評価を受け、結果を公表しているか		
	〔その他指導項目等〕		
(6) 認知症対応型共同生活介護計画の作成(第118条)			
	① 利用者の心身の状況、希望等を踏まえて認知症対応型共同生活介護計画が立てられているか		
	② アセスメントを適切に行っているか		
	③ サービス担当者会議等により専門的意見を聴取しているか		
	④ 認知症対応型共同生活介護計画を本人や家族に説明し、同意を得ているか		
	⑤ 認知症対応型共同生活介護計画に基づいたケアの提供をしているか		
	⑥ 目標の達成状況は記録されているか		
	⑦ 達成状況に基づき、新たな認知症対応型共同生活介護計画が立てられているか		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	⑧ 定期的にモニタリングを行っているか		
	[その他指導項目等]		
(7) 介護等(第119条)			
	① サービス提供は事業所の従業員によって行われているか		
	② 原則として、利用者が介護従業員と食事や清掃、洗濯、買物、園芸、農作業、レクリエーション、行事等を共同で行うよう努めているか		
	[その他指導項目等]		

2 個別サービスの質を確保するための体制に関する指導

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 従業員の員数(第110条)			
	① 利用者に対し、従業員の員数は適切であるか	運	
	② 計画作成担当者は必要な研修を受けているか	運	
	[その他指導項目等]		
(2) 管理者(第111条)			
	① 管理者は常勤専従か、他の職務を兼務している場合、兼務体制は適切か		
	② 管理者は必要な研修を受けているか		
	[その他指導項目等]		
(3) 受給資格等の確認(第12条(準用))			
	① 被保険者資格、要介護認定の有無、要介護認定の有効期限を確認しているか		
	[その他指導項目等]		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(4) 利用料等の受領(第116条)			
	① 利用者からの費用徴収は適切に行われているか		
	② 領収書を発行しているか		
	③ 医療費控除の記載は適切か		
	[その他指導項目等]		
(5) 緊急時等の対応(第53条(準用))			
	① 緊急時対応マニュアル等が整備されているか		
	② 緊急事態が発生した場合、速やかに主治の医師又は協力医療機関に連絡しているか		
	[その他指導項目等]		
(6) 運営規程(第122条)			
	① 運営における以下の重要事項について定めている か 1.事業の目的及び運営の方針 2.従業者の職種、員数及び職務内容 3.利用定員 4.指定認知症対応型共同生活介護の内容及び利用料その他の費用の額 5.入居に当たっての留意事項 6.非常災害対策 7.★虐待の防止のための措置に関する事項 8.その他運営に関する重要事項		★の項目については、令和6年3月31日までに取り組んでください。
	[その他指導項目等]		
(7) 勤務体制の確保(第123条)			
	① 共同生活住居ごとに、介護従業者の日々の勤務体制、常勤・非常勤の別、管理者との兼務関係、夜間及び深夜の勤務担当者等を明確にしているか		
	② 利用者の精神の安定を図る観点から、担当の介護従事者を固定する等の継続性を重視しているか		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	③ 資質向上のために研修の機会を確保しているか		★の項目については、令和6年3月31日までに取り組んでください。
	④★ 認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるため必要な措置を講じているか		
	⑤ 性的言動、優越的な関係を背景とした言動による就業環境が害されることの防止に向けた方針の明確化等の措置を講じているか		
	[その他指導項目等]		
(8) 定員の遵守(第124条)			
	① 入居定員及び居室の定員を上回っていないか		
	[その他指導項目等]		
(9) 業務継続計画の策定等(第32条の2(準用))			
	①★ 感染症、非常災害発生時のサービスの継続実施及び早期の業務再開の計画(業務継続計画)の策定及び必要な措置を講じているか。		★の項目については、令和6年3月31日までに取り組んでください。
	②★ 従業者に対する計画の周知、研修及び訓練を実施しているか		
	③★ 計画の見直しを行っているか		
	[その他指導項目等]		
(10) 非常災害対策(第102条(準用))			
	① 非常災害(火災、風水害、地震等)対応に係るマニュアルがあるか		
	② 非常災害時の連絡網等は用意されているか		
	③ 防火管理に関する責任者を定めているか		
	④ 避難・救出等の訓練を実施しているか		
	⑤ 運営推進会議を活用し、地域住民との密接な連携体制の確保に努めているか		
	[その他指導項目等]		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(11) 衛生管理等(第59条の16)			
	①★ 必要に応じて衛生管理について、保健所の助言、指導を求め、密接な連携を保っているか		★の項目については、令和6年3月31日までに取り組んでください。
	②★ 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を講じているか		
	③★ 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を6か月に1回開催しているか		
	[その他指導項目等]		
(12) 秘密保持等(第35条(準用))			
	① 個人情報の利用に当たり、利用者及び家族から同意を得ているか		
	② 退職者を含む、従業員が利用者の秘密を保持することを誓約しているか		
	[その他指導項目等]		
(13) 広告(第36条(準用))			
	① 広告は虚偽又は誇大となっていないか		
	[その他指導項目等]		
(14) 苦情処理(第38条(準用))			
	① 苦情受付の窓口があるか		
	② 苦情の受付、内容等を記録、保管しているか		
	③ 苦情の内容を踏まえたサービスの質向上の取組を行っているか		
	[その他指導項目等]		
(15) 地域との連携等(第59条の17(準用))			
	① 運営推進会議を概ね2月に1回以上開催しているか		
	② 運営推進会議において、活動状況の報告を行い、評価を受けているか		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	③ 運営推進会議で挙げた要望や助言が記録されているか		
	④ 運営推進会議の会議録が公表されているか		
	[その他指導項目等]		
(16) 事故発生時の対応(第59条の18)			
	① 事故が発生した場合の対応方法は定まっているか		
	② 区市町村、家族、介護支援専門員に報告しているか		
	③ 事故状況、対応経過が記録されているか		
	④ 損害賠償すべき事故が発生した場合に、速やかに賠償を行うための対策を講じているか		
	⑤ 再発防止のための取組を行っているか		
	[その他指導項目等]		
(17) 虐待の防止(第40条の2(準用))			
	①★ 虐待の発生・再発防止のための対策を検討する委員会を定期的開催し、従業者に周知しているか		★の項目については、令和6年3月31日までに取り組んでください。
	②★ 虐待の発生・再発防止の指針を整備しているか		
	③★ 従業者に対して虐待の発生・再発防止の研修及び訓練を実施しているか		
	④★ 上記の措置を適切に実施するための担当者を設置しているか		
	[その他指導項目等]		

3 加算等の介護報酬請求の適正実施に関する指導

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 報酬請求			
	① 各種加算等について、算定要件を見たしているか		
	[その他指導項目等]		