

実施日 令和 年 月 日

対象事業所 事業種別 居宅介護支援
事業所名

指導員氏名 :
:
:

この指摘事項票は居宅介護支援事業所が遵守すべき主な項目を記載したものです。
指摘事項欄にチェックをつけた項目は、指導の結果、基準を満たしていない事項です。事業所として改善を図ってください。
また、本日の指導の結果につきまして、後日文書により結果通知を送付致します。結果通知により指摘された事項については、文書による改善の結果報告が必要となります。

1 個別サービスの質に関する指導

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 内容及び手続の説明及び同意 (第6条)			
	① 重要事項を記した文書について、利用申込者又はその家族へ交付し説明を行い利用申込者の同意を得ているか		
	② 重要事項説明書の内容に不備等はないか		
	[その他指導項目等]		
(2) 指定居宅介護支援の具体的取扱方針 (第15条)			
	① 利用者の日常生活全般を支援するため介護保険以外の保険医療・福祉サービス等の利用も含めて居宅サービス計画上に位置付けるよう努めているか		
	② 利用者が有する生活機能や健康状態、その置かれている環境等を把握し、利用者が自立した生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握(アセスメント)しているか		
	③ アセスメントのため、利用者の居宅を訪問し、利用者及びその家族に面接しているか		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	④ サービス担当者会議を開催し、利用者の状況等に関する情報を担当者と共有し、担当者からの専門的な見地からの意見を求めているか		
	⑤ 居宅サービス計画原案の内容について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得ているか		
	⑥ 居宅サービス計画を利用者及び担当者へ交付しているか		
	⑦ 定期的に居宅サービス計画の実施状況の把握（モニタリング）を行い、結果を記録しているか（月1回）		
	⑧ サービス担当者会議の開催により、居宅サービス計画の変更の必要性について担当者から専門的な見地からの意見を求めているか		
	⑨ サービス担当者会議の開催により、居宅サービス計画に位置付けた個別サービスにかかる当該計画の提出を求めているか		
	⑩ 生命又は身体を保護するため、緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等（身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を含む）を行っていないか		
	⑪ 身体的拘束等を行う場合に要件（切迫性、非代替性、一時性）を全て満たしているか		
	⑫ 身体的拘束等を行う場合、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録しているか		
	〔その他指導項目等〕		

2 個別サービスの質を確保するための体制に関する指導

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	(1) 従業者の員数（第4条）		
	① 利用者に対し、職員数は適切であるか		
	② 必要な資格は有しているか		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	③ 専門員証の有効期限は切れていないか		
	[その他指導項目等]		
(2) 管理者 (第5条)			
	① 管理者は常勤専従か、他の職務を兼務している場合、兼務体制は適切か		
	[その他指導項目等]		
(3) 受給資格等の確認 (第9条)			
	① 被保険者資格、要介護認定の有無、要介護認定の有効期限を確認しているか		
	[その他指導項目等]		
(4) 運営規程 (第20条)			
	① 運営における以下の重要事項について定めているか 1. 事業の目的及び運営の方針 2. 従業者の職種、員数及び職務の内容 3. 営業日及び営業時間 4. 指定居宅介護支援の提供方法、内容及び 利用料、その他の費用の額 5. 通常の事業の実施地域 6. 虐待の防止のための措置に関する事項 7. その他運営に関する重要事項		
	[その他指導項目等]		
(5) 勤務体制の確保 (第21条)			
	① サービス提供は事業所の介護支援専門員・従業員によって行われているか		
	② 資質向上のために研修の機会を確保しているか		
	③ 性的言動、優越的な関係を背景とした言動による就		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	業環境が害されることの防止に向けた方針の明確化等の措置を講じているか		
	[その他指導項目等]		
(6) 業務継続計画の策定等 (第21条の2)			
	① 感染症、非常災害発生時のサービスの継続実施及び早期の業務再開の計画(業務継続計画)の策定及び必要な措置を講じているか。		
	② 従業者に対する計画の周知、研修及び訓練を実施しているか		
	③ 定期的に計画の見直しを行い必要に応じて計画の変更を行っているか		
	[その他指導項目等]		
(7) 感染症の予防及びまん延の防止のための措置 (第23条2)			
	① 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会開催(おおむね6か月に1回以上)し、その結果の周知をしているか		
	② 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針の整備をしているか		
	③ 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練の定期実施をしているか		
	[その他指導項目等]		
(8) 掲示 (第24条)			
	① 運営規程の概要、介護支援専門員の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を事業所に備え付けているか		★の項目については、令和7年3月31日までに法人のHP等又は介護サービス情報公表システムに掲示してください。
	②★重要事項についてウェブサイトで公開しているか		

介護サービス事業所運営指導 指摘事項票

中野区地域支えあい推進部
介護保険課介護事業者係

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(9) 秘密保持等 (第25条)			
	① 個人情報の利用に当たり、利用者（利用者の情報）及び家族（利用者家族の情報）から同意を得ているか		
	② 退職者を含む、従業員が利用者の秘密を保持することを誓約しているか		
	[その他指導項目等]		
(10) 広告 (第26条)			
	① 広告は虚偽又は誇大となっていないか		
	[その他指導項目等]		
(11) 苦情処理 (第28条)			
	① 苦情を受け付けた場合、内容等を記録しているか		
	[その他指導項目等]		
(12) 事故発生時の対応 (第29条)			
	① 区市町村、利用者家族等に連絡しているか		
	② 事故状況、事故に際して採った処置が記録されているか		
	③ 損害賠償すべき事故が発生した場合に、速やかに賠償を行っているか		
	[その他指導項目等]		
(13) 虐待の防止 (第29条の2 (準用))			
	① 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的 に開催するとともに、その結果を介護支援専門員に周知 徹底を図っているか		
	② 虐待の防止のための指針を整備しているか		
	③ 虐待の防止のための研修を定期的 に実施しているか		
	④ ①～③までの措置を適切に実施するための担当者		

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
	を置いているか		
	[その他指導項目等]		

3 加算等の介護報酬請求の適正実施に関する指導

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 報酬請求			
	① 特定事業所集中減算に係る届出書を作成し、80%を超えた場合は中野区に提出しているか		
	[その他指導項目等]		

4 事業所の設備等について

指摘事項	指導項目	確認欄	備考
(1) 設備等			
	① 設備等が適切であるか		
	[その他指導項目等]		