

【公園多目的運動場】質問と回答

	問合せ内容	★回答★
1	本人認証システムへの身分証明書のアップロードを代表者がまとめて行うことはできるか？	可能である。
2	オンラインでの登録ができない場合はどうしたら良いのか？	これまで同様窓口の登録が可能である。使用したい各施設の窓口での手続きが必要になる。
3	キャンセルによるペナルティポイントが何ポイントたまっているのかをシステムで確認できるのか？	利用者側のシステムでは確認できない。管理者側のシステムでは、累積のポイント数やいつポイントがついたか確認できるので施設管理者に確認してもらうといった運用になる予定。
4	雨天等天候が理由のキャンセルのときにもペナルティポイントはつくのか？	そのような場合にはペナルティポイントはつかない。施設管理者には必ず連絡してほしい。
5	利用料の返還について教えてほしい。	利用料の返還については現在検討中の部分があるため、後日利用案内等で運用を案内する。
6	旧システムでの登録期限が近いが旧システムの更新も必要か？	旧システムでの更新は不要となる。
7	2つのチームに同じ構成員を入れることはできるのか？	構成員として入れることは可能だが、2つ目のチームの登録の際には登録要件である10人にはカウントされない。すでに他のチームに入っている方が1名いるのであればその人を除いて10人の構成員が必要となる。
8	抽選申し込みの際に、申し込みたい日付にすでに何件抽選申し込みが入っているかを確認する機能はあるのか？	そういった機能はあるので確認可能。
9	システムは24時間使用することができるのか？	24時間使用することが可能。
10	これまでのシステムでは一度キャンセルした予約について1日空けないと再予約ができなかつたが、今回のシステムでは再予約はできるのか？	1日空ける必要はないがキャンセルした予約枠は一定時間予約ができないようになっているので、すぐに予約はできない。