

新施設予約システムQ & A（学校開放）

項目番号	質問	回答
1	【小中共通】 現行システムの更新が毎年3月上旬までだがこれはどうなるか。	更新手続きは不要です。 スポーツ振興課で4/30まで延長の手続きをいたします。
2	【小中共通】 団体登録の更新は3年だがその間何もしなくていいか。 更新3年間の間に代表者や構成員が変わる場合どうしたらいいか。	登録内容に変更がある場合は、システム上で変更の申請をお願いいたします。
3	【小中共通】 他の運動施設も利用しているが、同一IDで登録できるか。	構成員が同一の場合は同一IDで登録可能です。 構成員が異なる場合別のIDが必要となります。 <例> 小学校校庭は小学生のみのため、運動施設で中学生以上のメンバーも使用する場合は、別のIDでの登録が必要です。
4	【小中共通】 他の運動施設と同一IDで登録する場合（利用希望施設を複数選択した場合）、必要書類が施設ごとに異なるがどうすればいいか。	必要書類の数が多い方に合わせて書類を提出してください。
5	【小中共通】 抽選はいつから始まるのか。	R8/5分から新施設予約システムでの抽選申込になります。 R8/5分の抽選申込期間はR8/4/1～4/9、抽選日4/10です。
6	【小中共通】 抽選の際の主な変更点は何か。	新施設予約システムでは、抽選後、利用者側で期間内（毎月11～24日）に確定処理を行わなければ、当選していても自動キャンセルとなります。必ず確定を行ってください。
7	【小学校校庭について】 メイン校とサブ校の登録はなくなるか。	予約抽選の運用はこれまでと同じです。 新システム上で、メイン校、サブ校の登録項目はございませんので、名簿の団体名欄に団体名とメイン校とサブ校の記載をお願いいたします。
8	【小学校校庭について】 構成員の登録について。	小学校校庭だけ登録の場合、システム上の登録は代表者のみで構いません。連絡担当者及び構成員については別サイト（LoGoフォーム）から名簿をご提出ください。
9	【小学校校庭について】 抽選開始前にHPに各小学校の抽選予定表が掲載されていたが、新施設予約システムになんでも同じように掲載されるか。	新施設予約システムに移行後も、HP上で予定表を掲載いたします。
10	【小中共通】 学校のすべての施設について新施設予約システムに移行されるのか。	学校開放については、現行の予約システムで抽選予約をしていたもののみが新施設予約システムに移行されます。 学校に直接利用申請をしていた目的外利用（学校設備使用申請）、個人利用、中学校プール、小学校体育館自主運営委員会については新システムでの抽選申込は行いません。
11	【小中共通】 利用する際、今まででは使用承認書を持参していたが今後はどうなるか。	web登録カードの提示をお願いします。 紙の登録カードを希望する場合は、スポーツ振興課までお申し出ください。

項目番	質問	回答
12	【小中共通】 キャンセルする場合は電話で連絡が必要か。	7日前までの場合はシステムでキャンセルの手続きをお願いします。それ以降はシステムでのキャンセルができなくなりますので、電話でご連絡ください。ペナルティポイントが付されます。 無断キャンセルの場合はペナルティポイントが2ポイント付されます。
13	【小中共通】 屋外利用の際、当日雨で利用できない場合も連絡が必要か。	雨の場合も連絡をお願いします。連絡をいたしかないと、天候による当日キャンセルの場合でも、ペナルティポイントが付されてしまいます。
14	【小中共通】 天候以外の直前キャンセルのペナルティポイントについて。	原則6日前以降のキャンセルにはペナルティポイントが付されます。 ただし、学級・学校閉鎖等で構成員である児童が参加できなくなった等やむを得ない場合はご連絡いただき、スポーツ振興課で確認できればペナルティポイントを付さないキャンセルにいたします。
15	【小中共通】 平日午後5時以降や土日祝日の直前（当日）キャンセルした場合はどこに連絡すればいいか。	施設管理委託業者（高橋工業株式会社）にご連絡をお願いします（HPにも掲載しております）。 <ul style="list-style-type: none"> ・電話番号：施設管理委託業者中野支店固定電話 03-5318-5285 ・施設管理委託業者(1) 070-1003-5910 ・施設管理委託業者(2) 090-8179-3202 (1)の電話につながらない場合にはこちらの電話番号 <p>注意：施設管理委託業者の連絡先は令和8年3月31日までとなります。 令和8年度の連絡先は、業者が決まり次第ホームページに掲載いたします。</p>