

## 消費生活センター情報特急便

NO.169

◆ガラケーが使えなくなる？  
スマホにしないとだめ??◆

&lt;&lt;2022年に3G回線のサービスが終了する?&gt;&gt;

- ガラケーの3G回線のサービスは2022年以降、通信会社ごとに終了していきます。その結果、長く使ってきた携帯電話が使えなくなることがあります。
- 通信会社は「ガラケーが使えなくなるのでスマホに買い換えましょう」という案内を、あちこちでしています。

&lt;&lt;不安に思って携帯ショップで相談したらスマホを勧められ…&gt;&gt;

- 「今使っている携帯電話が今後どうなるか相談したら、高機能のスマホを勧められ、いろいろ便利になりそうだから機種変更をした。ところが機能が複雑すぎて、通話すら上手く出来なくなってしまった」という相談が増えています。
- スマホはインターネットやキャッシュレス決済などいろいろなことが出来る反面、なじみの数字ボタンも電話を架けたり切ったりするボタンもありません。自分でタッチパネルを操作して画面を切り替えていろいろな操作をするのは、慣れるまでに時間がかかります。

&lt;&lt;今までの操作方法で使える携帯電話もまだあります&gt;&gt;

- 携帯電話で一番必要な機能をよく考えて、使いやすい機種を選びましょう。契約しても使いこなせないと思ったら、すぐに携帯ショップに相談しましょう。

※見守りを必要とする高齢者への注意喚起をお願いします。

不審なことがあった場合、消費生活センターにご連絡ください。



裏面にて、(独)国民生活センターの「見守り新鮮情報」をお届けします。

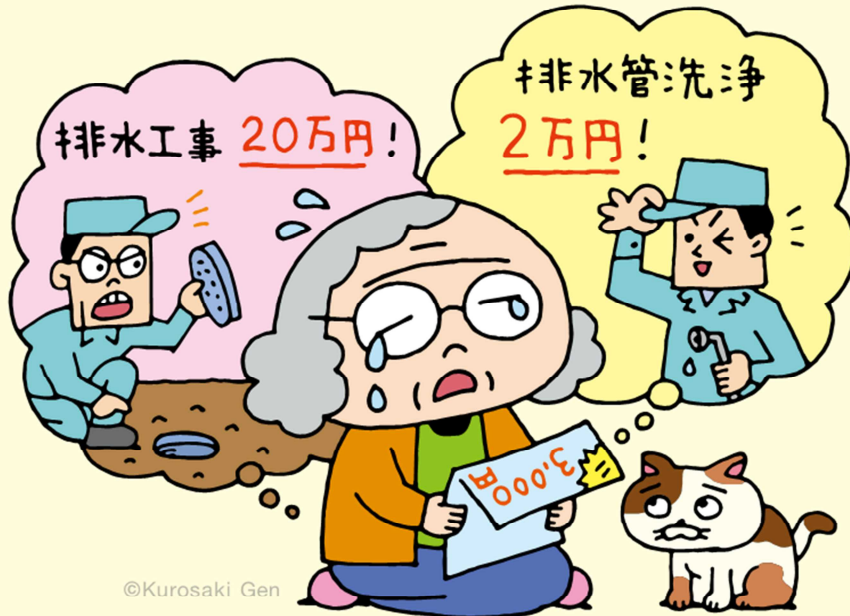
中野区消費生活センター 中野区中野4-8-1 (区役所1階24番窓口)  
 相談受付電話 03(3389)1191 FAX 03(3389)1199  
 相談受付時間 月~金曜日 9時30分~16時 (土日・祝日・年末年始は休み)  
 eメールアドレス shohiseikatuseruta@city.tokyo-nakano.lg.jp

## 見守り 新鮮情報

「排水管の高圧洗浄 **3千円**」という**チラシ**を見て、電話で依頼した。来訪した業者から渡された見積書は **2万円** を超えていたが、自分が家に呼んだので断ったら申し訳ないと思い、契約書にサインした。その後、同じ業者の別の人が家に来て、「排水

設備が老朽化しているので、全部交換したほうがいい。交換しないと家が傷んでしまう」と言われ、**20万円** の**排水工事**の契約を結んでしまった。

(80歳代 女性)



©Kurosaki Gen

# 排水管の高圧洗浄 トラブルに注意

## ひとこと助言



- 低価格を強調したチラシをみて、排水管の高圧洗浄を依頼したところ、高額な費用を請求されたという相談が寄せられています。
- チラシに「〇〇円」と大きく記載されていても、その料金は1カ所あたりの費用である旨等、料金の条件や、詳細な説明が小さな文字で記載されていたり、目立たない部分に記載されていたりすることがあります。チラシの内容をしっかりと確認し、安さにつられて安易に依頼しないようにしましょう。また、本当に必要な作業なのか冷静に判断する必要があります。
- 排水管洗浄の契約をきっかけに、事業者からさらなる点検や別の作業の契約を勧誘される場合もあります。必要がない契約はきっぱり断ることも大切です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。