

# 子どもオンブズマン

(子どもの権利救済委員)とは

「中野区子どもの権利に関する条例」に基づき、子どもの権利を守るために設置されました。相談に対して、子どもの意見や考え、思いを尊重し、子どもにとって最も善い解決方法について子どもと一緒に考え、問題の解決に向けた支援を行います。

他のどの機関からも独立して活動し、関係機関等に対して調査や調整を行ったり、協力や改善を求めたりすることもできます。

また、「子どもにやさしいまちなかの」をつくるために、子どもの権利についての理解を広める役割ももっています。



もっと知りたいときは



# ポカコロとは

子どもオンブズマンが子どもの権利に関する相談にこたえる窓口です。

「ポカコロ」には、はじめにお話を聞く子どもの権利救済相談・調査専門員がいます。

- 中野区内に在住・在学・在勤等の原則18歳未満の子どもが相談できます。
- 相談内容は、本人の希望なく、他の人には話しません。
- 子どもの権利に関わることであれば、家族など、周りの大人も相談できます。



## でんわ電話で

けいたいでんわ こうしゅうでんわ  
携帯電話・公衆電話からでも  
無料でかけられます

フリーダイヤル

よりそう きゅうさい  
**0120-463-931**



## あいて

子ども相談室でも、あなたの近くでも、相談できます



## メールで

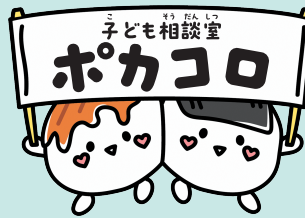


メール相談フォーム

メールアドレス



kodomo-sodan  
@city.tokyo-nakano.lg.jp



## 相談できる曜日・時間

- 月曜から水曜・金曜  
:午後1時から7時まで
  - 土曜  
:午前10時から午後4時まで
- 木曜・日曜・祝日、年末年始(12月29日から1月3日まで)はお休みです

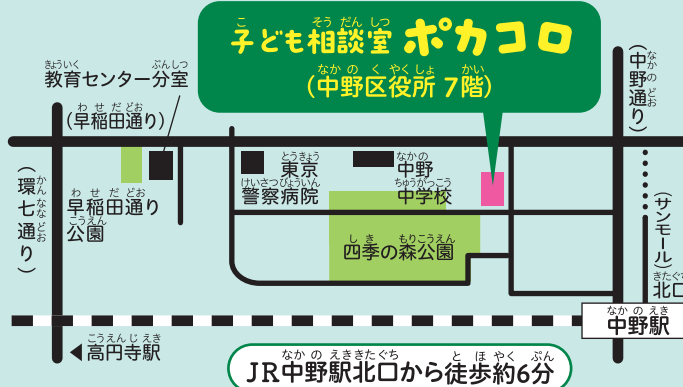


## てがみ手紙で

あて先

〒164-8501  
中野区中野4-11-19  
中野区役所7階  
中野区子ども相談室  
ポカコロ

切手のいらない専用紙  
「子どもオンブズマンお手紙相談」は  
図書館や児童館/ふれあいの家に  
置いてあります



# 子どもの権利

まも  
守る

ひろ  
広める

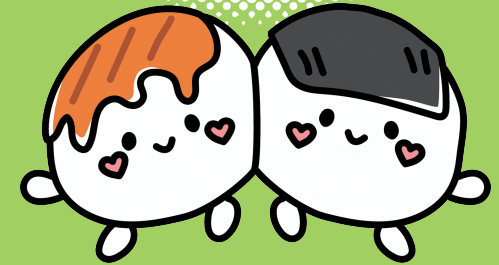
かた  
かたにする

中野区子どもオンブズマン

## 子ども相談室

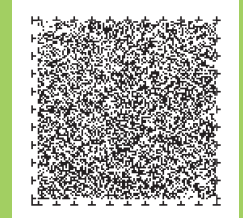
# ポカコロ

ポカポカした  
ココロで  
帰れるように★



フリーダイヤル 0120-463-931

中野区子ども相談室 **ポカコロ** 検索



中野区 中野区子ども相談室HP

音声コード

# 子どもの権利ってどんなこと?

たたかれない  
どなられない  
無視されない

まいにちよくじ た  
毎日食事が食べられる  
びょういん い  
病院に行ける

やす あそ  
休む・遊ぶ  
じかん も  
時間が持てる

いけん かんが  
意見や考えが  
たいせつ  
大切にされる

どんなときも  
だれからも  
差別されない

など

あらゆる場面(家庭、学校、幼稚園や保育園、塾や習い事アルバイトなど)において、子どもは個人として尊重されます

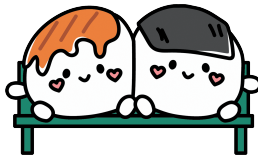
さいきん  
最近いやだなんて  
おもふことがある  
どうしたらいいの?

そう感じるときは  
子どもの権利が守られて  
いないこともあるよ

ひとりで悩まずに  
どんなことでも  
相談してね



なかのくこ けんり  
「中野区子どもの権利に  
かん しょうれい  
関する条例」



いやなことが  
あってつらい

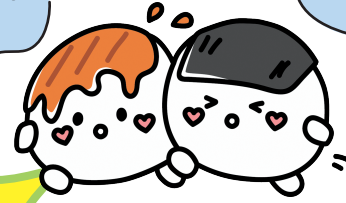


し 知っている人には  
はな 話しにくい



とも 友だちと  
うまくいかない

はなし ちよつと話を  
きいてほしい



など

でん け  
電話

ポカコロに  
相談しよう

て がみ  
手紙

あ 会って話す

メール

- 相談の秘密は守られます
- お金はかかりません

あなたと一緒に考える



- あなたの考えや気持ちをよくききます
- あなたがよいと思える解決方法を一緒に考えます

子どもオンブズマンが  
関係する人に

解決

どうすれば  
いいか  
わかった

げん き  
元気に  
なれた

もう  
だいじょうぶ  
大丈夫

あんしん  
安心できるまで  
相談できます



調べる・協力を求める

- 話をききます
- 協力を求めます
- あなたの代わりに考えや気持ちを伝えます

要請・意見表明

- より善くしていくために他の機関に対して  
対応や制度の改善を求めることもできます