

「なかのいっしょ miline」 利用規約

利用前に必ずご確認ください。

- (1) 本サービスは、専門スタッフによる有人相談支援サービスです。
- (2) 本サービスはすべて無料です（通信費を除く）
- (3) 本サービスは中野区在住の医療的ケア児とその家族を対象としたサービスです。それ以外の方へは別のサービスに誘導する可能性があります。
- (4) 本サービスを利用する（相談等を入力する）時点で、利用者は、本利用規約に同意したものとみなします。本利用規約の一部でも同意できない場合には、本サービスの利用はできません。
- (5) 本サービスでは医療判断や治療方針の提示、法律や税務等の専門的なアドバイスの提供、緊急度の高い相談や本サービスと関係がない事項（投資判断、宗教の勧誘等）は受けられませんので、あらかじめご了承ください。
- (6) 本サービスにおいて提供される法律、医療等に関する情報は、一般的な参考情報として提供されるものであり、法的助言や診断ではございません。具体的な法律問題や健康状態に関する質問等については、必ず弁護士や医師等の専門家に相談してください。
- (7) 本サービスの利用によりスマートフォン等の通信機器を長時間使用することは、ご自身の健康に影響を及ぼす場合がありますのでお控えください。
- (8) 本サービスでは、故意又は重過失がある場合を除き、本サービスの利用（本サービスの内容の変更、停止、終了を含みます。）に伴い利用者に発生した損害・不利益について、一切の責任を負いません。
- (9) 本サービスでは、相談内容の秘密を守り、本人の同意がない限り、相談内容を誰かに伝えることはありません。ただし、生命に危険の恐れがある場合などの緊急時には、警察などの関係機関に連絡をします。その際、お話いただいた内容やお名前・ご住所などの個人情報を共有する場合があります。
- (10) 本サービスに送信された内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで、研究や調査のために活用する場合があります。

- (11) いたずらや本サービスの運営を妨げる行為などの目的外利用と判断される内容の相談には、対応できません。また、これらの行為を確認した際は、利用を制限する場合があります。
- (12) 利用者は、相談画面のスクリーンショットやチャット相談内容を無断で SNS 等に転送・公開しないでください。
- (13) 事前に予告なく、本サービスの変更、停止、終了する可能性がある旨、予めご了承ください。
- (14) 本サービスでは、本利用規約の改正を行おうとするときは、緊急の場合を除き、効力発生日の 7 日前までにこの利用規約欄において本利用規約を変更する旨及び変更後の本利用規約の内容並びにその効力発生時期を掲載し公表します。本利用規約の改正後に、利用者が本サービスを利用したときは、利用者は改正後の利用規約に同意したものとみなされます。