

新規事業：自殺対策メール相談事業

1. 開始時期・所管課

令和2年7月1日～
保健予防課

2. 背景

新型コロナウイルス感染症による生活様式の大きな変化や、経済的な影響から自殺リスクが高まっている中、自らSOSを出しにくく、電話や対面の相談が苦手な若い世代の自殺防止を目的に開始。

3. 内容

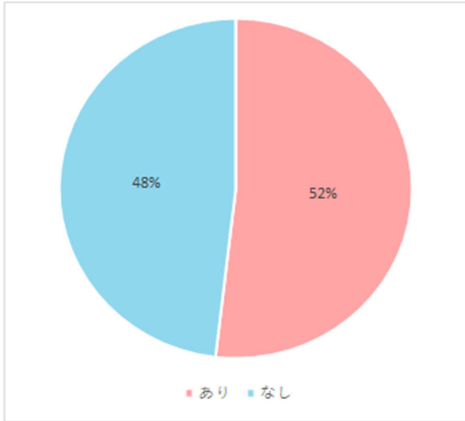
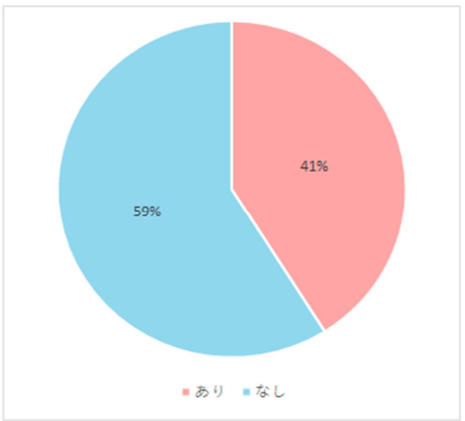
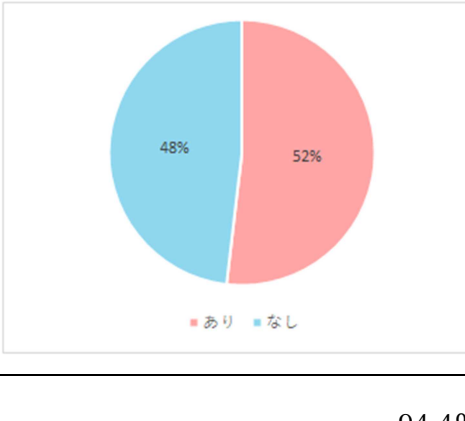
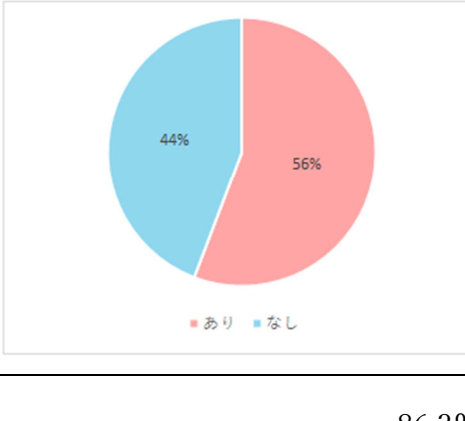
携帯電話の位置情報サービスを有効にしている方が中野区内で自殺に関するワードを検索すると、検索結果の上位に当該事業の委託事業者の広告が表示される。広告をクリックすると、事業者の相談専用サイトに移動し、メール相談を実施。12時間以内に返信できる体制をとっている。メール相談を継続する中で、個別の状況に応じて相談員が区の窓口への同行や引き継ぎ等を行う。保健所は必要性に応じて事業者より報告を受け、庁内各部課へ引き継ぎが必要な事例について対応する。NPO法人OVAに委託。

4. 実績

	令和2年度	令和3年度
期間	2020年7月1日～3月31日 (9か月)	2021年4月1日～3月31日 (12か月)
広告表示	97,827回	110,606回
広告クリック回数	4,746回	5,761回
相談者総数(実数) (初回相談のみで 返信がない方除く)	54名	95名
対応数(延べ数)	メール送信数 674件 チャット・LINE対応数 2件 電話 36件 同行 2件	メール送信数 932件 チャット・LINE対応数 26件 電話 43件 同行 43件
変化率 (相談者のポジ ティブな変化※)	37.0%	35.8%

※相談者のポジティブな変化とは…ポジティブな感情の変化(自殺の中断も含む)が認められること、今までにつながっていなかった新たな現実の資源につながることで、援助機関に予約をする／行くなどの発言が具体的にあったこと(実際の行動はこれから)を指す。

<p>相談者の年齢</p>	<table border="1"> <caption>相談者の年齢分布</caption> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11～15歳</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>16～19歳</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>20～29歳</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>30～39歳</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>40～49歳</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>50～59歳</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>60歳以上</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	年齢	割合	11～15歳	11%	16～19歳	7%	20～29歳	44%	30～39歳	26%	40～49歳	6%	50～59歳	6%	60歳以上	0%	<table border="1"> <caption>相談者の年齢分布</caption> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11～15歳</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>16～19歳</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>20～29歳</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>30～39歳</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>40～49歳</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>50～59歳</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>60歳以上</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	年齢	割合	11～15歳	5%	16～19歳	12%	20～29歳	43%	30～39歳	24%	40～49歳	8%	50～59歳	6%	60歳以上	1%							
年齢	割合																																								
11～15歳	11%																																								
16～19歳	7%																																								
20～29歳	44%																																								
30～39歳	26%																																								
40～49歳	6%																																								
50～59歳	6%																																								
60歳以上	0%																																								
年齢	割合																																								
11～15歳	5%																																								
16～19歳	12%																																								
20～29歳	43%																																								
30～39歳	24%																																								
40～49歳	8%																																								
50～59歳	6%																																								
60歳以上	1%																																								
<p>相談者の性別</p>	<table border="1"> <caption>相談者の性別分布</caption> <thead> <tr> <th>性別</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	性別	割合	男性	22%	女性	70%	その他	8%	<table border="1"> <caption>相談者の性別分布</caption> <thead> <tr> <th>性別</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	性別	割合	男性	27%	女性	67%	その他	5%																							
性別	割合																																								
男性	22%																																								
女性	70%																																								
その他	8%																																								
性別	割合																																								
男性	27%																																								
女性	67%																																								
その他	5%																																								
<p>相談内容分布（件数）</p>	<p>相談内容の割合</p> <table border="1"> <caption>相談内容の割合</caption> <thead> <tr> <th>相談内容</th> <th>2020年</th> <th>2021年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自殺念慮</td> <td>60</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>精神健康</td> <td>85</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>身体健康</td> <td>18</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>自傷行為</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>生活・引きこ...</td> <td>10</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>経済・借金</td> <td>18</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>家族</td> <td>45</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>学校</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>勤務</td> <td>42</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>友人関係</td> <td>12</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>恋愛関係</td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>10</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		相談内容	2020年	2021年	自殺念慮	60	60	精神健康	85	90	身体健康	18	12	自傷行為	2	2	生活・引きこ...	10	38	経済・借金	18	15	家族	45	25	学校	10	10	勤務	42	38	友人関係	12	5	恋愛関係	12	12	その他	10	5
相談内容	2020年	2021年																																							
自殺念慮	60	60																																							
精神健康	85	90																																							
身体健康	18	12																																							
自傷行為	2	2																																							
生活・引きこ...	10	38																																							
経済・借金	18	15																																							
家族	45	25																																							
学校	10	10																																							
勤務	42	38																																							
友人関係	12	5																																							
恋愛関係	12	12																																							
その他	10	5																																							

自殺未遂の有無		
自殺の計画の有無		
中野区在住／在勤・在学の割合	94.4%	86.3%
K6 得点(※1) (24 点満点)	平均点 17.09 点 13 点以上の割合 87.0%	平均点 17.52 点 13 点以上の割合 87.4%
自殺念慮尺度得点 (※2) (26 点満点)	平均点 11.72 点	平均点 11.98 点

(※1) K6：6 項目の質問からなる、うつ病・不安障害などの精神疾患のスクリーニング尺度。5～12 点で不安・抑うつ傾向あり、13 点以上で重度な不安・抑うつ状態あり。

(※2) 自殺念慮尺度：自殺の意思や計画性について尋ねる尺度。一般の 20～30 代の平均点：2.69 点。