

よくある質問(FAQ)

システム利用方法・サポートについて

Q: システムを導入したものの、データの受信後の操作やこちらから送る方法が分かりません。こういった介護ソフト側の操作も教えてもらえるのですか？

A: もちろん当窓口で対応させていただきます。また介護ソフトベンダーさまにご確認いただいても分からないという場合についても、同様に対応させていただきます。

介護WEBサービスへの移行手続きについて

Q: 現在管理者のパソコンでケアプランデータ連携システムをインストールしております。介護WEBサービスへ移行する際の登録メールアドレスがわからないとのことでした。ケアプランデータ連携システムの初期設定をした際のメールアドレスでよろしいでしょうか？それともこちらでアドレスを変更してもよろしいでしょうか？

A: 介護WEBサービスの登録では、初めに事業所ユーザー登録が必要になります。その際に、「電子請求受付システム」に登録したメールアドレス宛にワンタイム認証コードが届くようになっています。事業所ユーザーのメールアドレスを変更される場合は、「電子請求受付システム」の『ユーザー情報変更』より変更が可能です。

Q: 介護WEBサービスに引越した後、現在のケアプランデータ連携システムと操作方法が大きく変わりますか？

A: ログイン方法などの操作は変わります。その他の、データの操作方法などが大きく変化することはありません。