

FAQ

ほのぼの NEXT の仕様について

Q: サービス事業所は、一括での操作はないのですか？

A: ありません。現状、居宅介護支援事業所のみで第 6・7 表の一括出力が可能です。

Q: 初期設定の事業所設定は、全部の事業所を選択しておいてもよいですか？

A: 全事業所を選択しても問題はありません。ただ居宅介護支援事業所では、一括出力時にケアプランデータ連携システムの利用していない事業所も出力されます。

フォルダ管理・データ取り込みについて

Q: ケアプランデータ連携のフォルダは 1 つだけ作成するようですが、受信と送信が混ざりませんか？

A: リスクはあります。そのため、取込後出力し/ケアプランデータ連携システムで送信後は、「ケアプランデータ連携」以外のフォルダ(済みフォルダ)に移動していただくようお願いします。

Q: 一括でできるのは、予定出力だけですか？実績取り込みは、一件ずつという認識でよいですか？

A: はい、その通りです。