

よくある質問(FAQ)

費用・将来の運用について

Q:ライセンス料については、介護情報基盤の統合(2026年下期予定)以降もずっと無料ですか？

A:現時点では、統合後の料金設定に関する明確な発表はありません。今後の厚生労働省からの情報をご確認ください。なお、将来的に本システムは介護情報基盤に内包される予定です。

利用環境・操作について

Q:利用している全てのPC・タブレットにシステムを導入して利用するのでしょうか？

A:事業所の運用状況によります。一人で送受信を行っている場合は1台のPCで問題ありませんが、分担している場合はその人数分のPCに導入する必要があります。

Q:複数人のケアマネジャーが同時に使用することは可能ですか？また在宅ワークでの使用は可能ですか？

A:複数人、在宅ワークともに使用可能です。

Q:今後、複数台のPCで操作できるようになりますか？

A:既に複数のPCでご使用いただけます。

Q:居宅と包括のデータもやり取り可能ですか？

A:可能です。

Q:電子請求用のIDとは何ですか？

A:「電子請求登録結果に関するお知らせ」の書面に記載のあるIDとパスワードを指します。

Q:国保連への請求については、各事業所で使う介護ソフトから行うのですか？

A:国保連への請求(伝送)は本システムとは関係ありません。ご自身で行うか、介護ソフトを経由した代理請求をご利用ください。

Q:利用者様のサインが必要な書類のやり取りは、写真送付になりますか？

A:本システムで使用するデータは、サインなしでのやり取りが可能です。

業務負担・サポートについて

Q:具体的にどの業務行程が削減されますか？

A:主に「FAXなどの送信業務」や「届いた紙をデータ化(転記)する作業」の軽減が期待できます。

Q:介護ソフトへの取込でエラーが出た際、中野区のサポート窓口で対応してもらえますか？

A:はい、全力でサポートさせていただきます。

Q:ITリテラシーに不安があるのですが、サポートはありますか？

A:導入時だけでなく、利用時のサポートもさせていただきます。

Q:操作画面を見て説明してほしいです。

A:今後協議を重ねて、ご要望に沿えるよう取り組んでまいります。