

# ケアプラン データ連携システム

2026年 9月 29日（火）

中野区 説明会



株式会社 阪急交通社

# 本会のご説明



# 目次

- 中野区からの支援
- 本日の質疑応答について
- 介護情報基盤に関する最新情報
- 介護WEBサービス移行に関する最新情報
- 質疑応答



公式イメージキャラクター  
「ケアプー」

# 中野区からの支援



# 中野区からの支援 ①

＼ 中野区はすべての事業所様のケアプランデータ連携システムの導入を全力で応援します ／  
皆さまが安心してシステムを導入できるよう、2つのカテゴリー・4つの手厚い**無料サポート**をご用意しました。  
各事業所様の状況に合わせて、好きなサポートを自由に組み合わせてご利用いただけます。

## 💬 日常サポート（申込不要で即利用OK）

常時対応



### ヘルプデスク

お電話で日常の中で発生する疑問や操作・エラーを即座に解決



### ポータルサイト

導入の手引きやFAQなど役立つ資料を24時間公開

## 💛 個別サポート（事前申し込み制）

6/23受付開始



### 伴走支援（訪問）

専門スタッフが訪問し、お隣と一緒に導入をサポート



### オンライン支援

Zoom画面共有でお互いの画面を見ながら丁寧にサポート



サポート窓口：03-4218-8387  
営業時間 9時～17時（平日のみ）



個別サポートは中野区のポータルサイトよりお申込みください

# 本日の質疑応答について



説明会をより充実したものにするため、  
パソコンやスマートフォンを使った  
質問システムをご用意しました。

疑問点を気軽にご質問いただけます。  
ご質問は本日の質疑応答パートにて  
回答させていただきます。



## ■ 質問システムの使い方

### 1 質問を入力

質問欄に内容を入力して送信してください。  
簡潔な質問でも詳しい質問でもOKです。

### 2 他の質問に「いいね」

他の参加者の質問に共感したら「いいね」ボタンを押してください。

### 3 人気順に回答

「いいね」が多い質問から優先的に  
質疑応答パートにて回答していきます。

QRコードはこちら

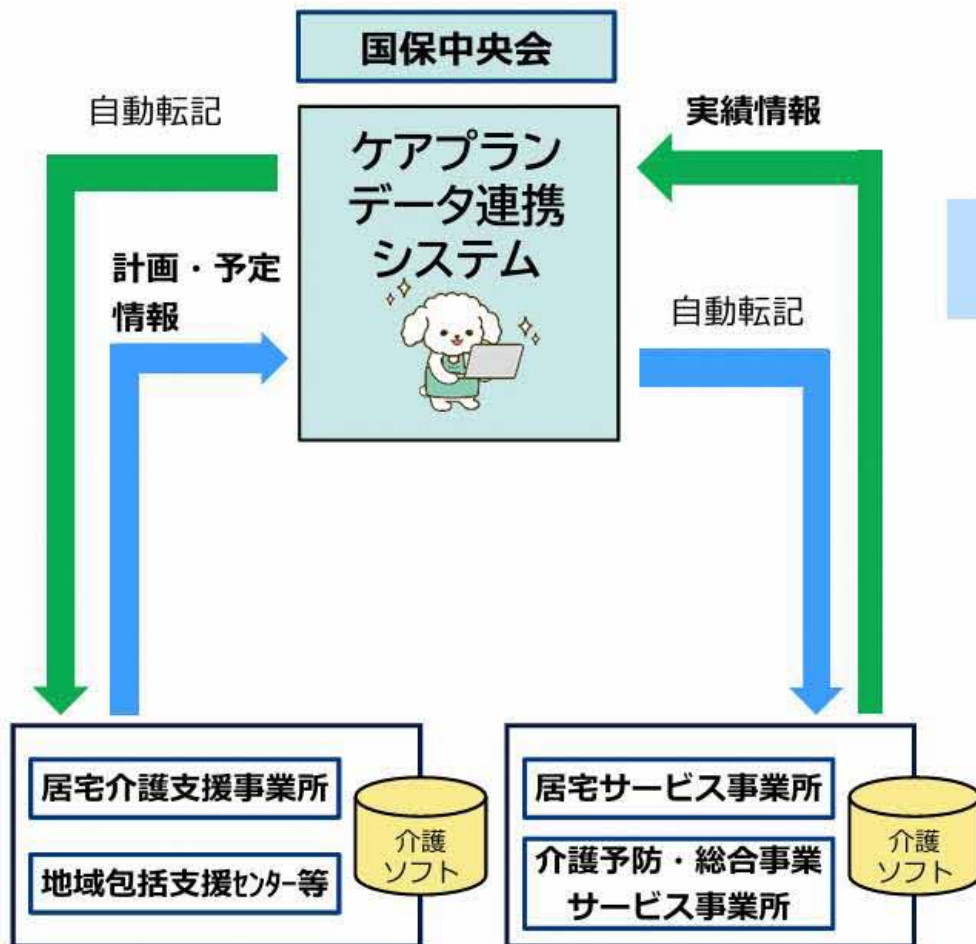


# 介護情報基盤 最新情報

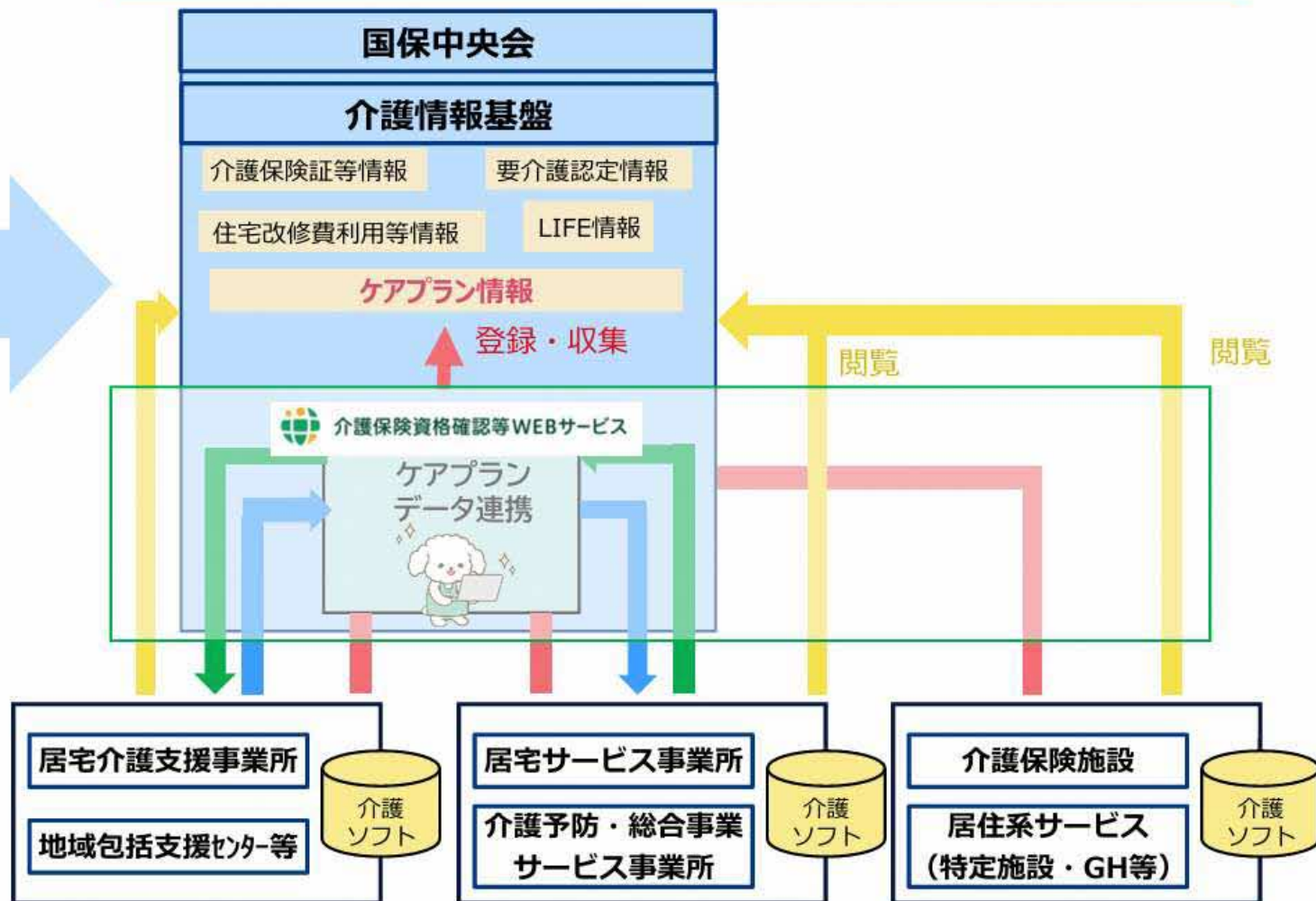


# 介護情報基盤とは

## 既存のケアプランデータ連携システム

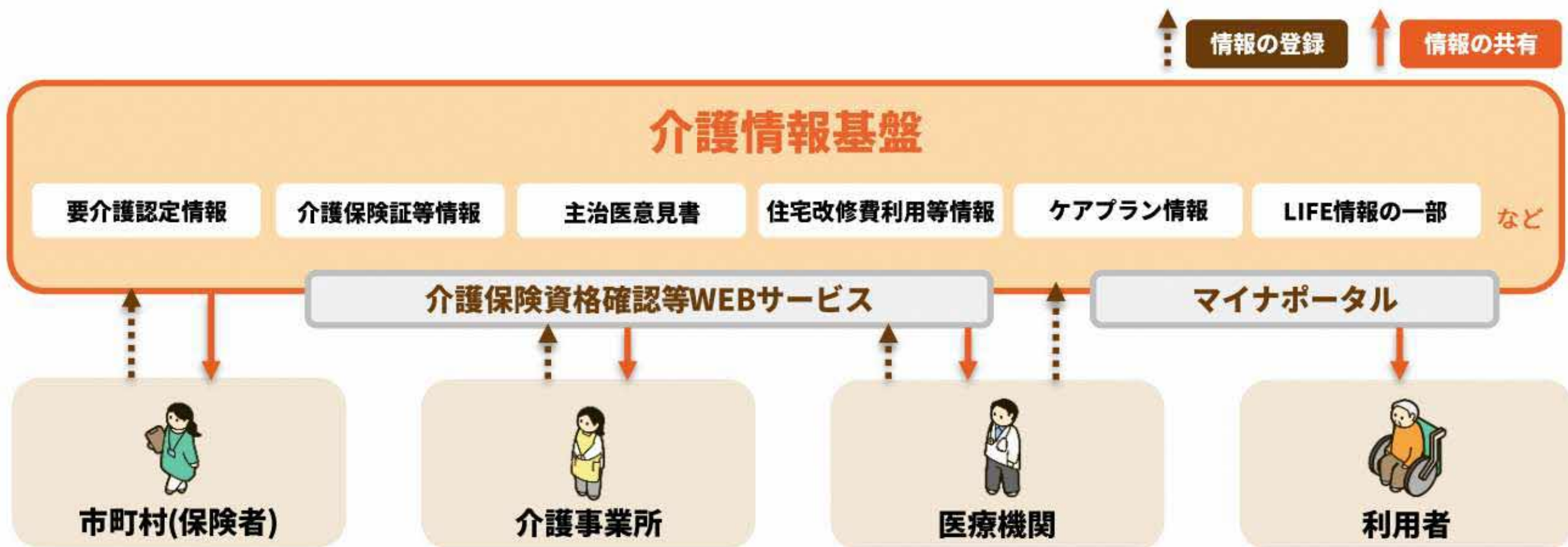


## 介護情報基盤とケアプランデータ連携機能を統合する場合



# 介護情報基盤とは

これまで分散していた介護に関する情報やサービス内容をひとつに集約し、サービス間で共有できます。  
市町村(保険者)・介護事業所・医療機関・利用者といった、介護に関わる方々の連携を強める仕組みです。



# 介護情報基盤の導入により期待できるメリット

## いつでも情報を確認

ケアマネジャーや介護事業所の職員が、  
要介護認定に必要な情報や、  
ケアプラン作成に必要な情報などをタイムリーに確認できます。



## やりとりの負担を軽減

給付に必要な情報をデジタル上で確認できるため、  
利用者や家族への確認や依頼、市町村（保険者）への  
問い合わせの負担が減ることが期待できます。



## 質の高いケア

介護に関する情報収集が効率化されることで、  
本来的な業務に集中できるようになり、  
利用者にさらに寄り添ったサービスを提供できます。



お知らせ

# 中野区

## 介護情報基盤

令和9年7月21日 開始予定

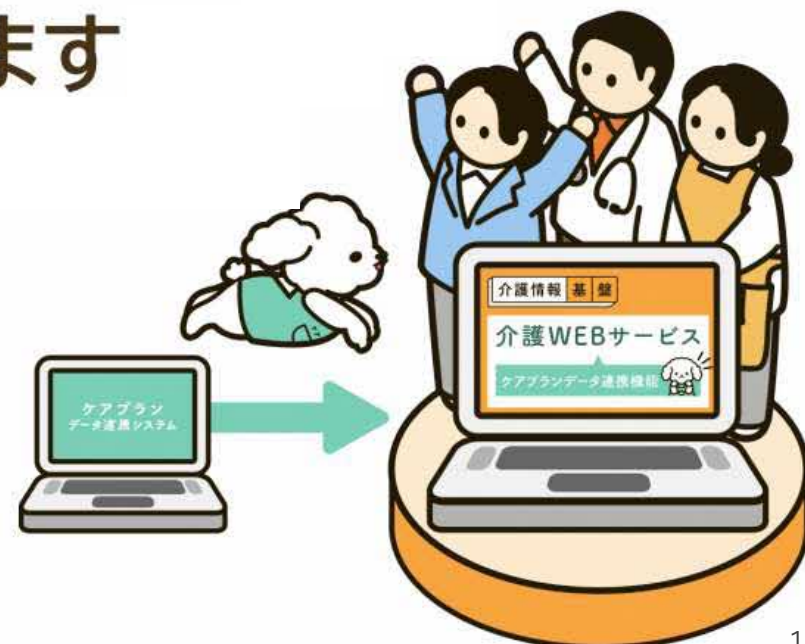
# 介護WEBサービスへの 引っ越しに関する 最新情報



ケアプランデータ連携システムは  
2027年(令和9年)1月(予定)に



介護WEBサービスへ“引っ越し”します  
(介護保険資格確認等WEBサービス)



# 介護WEBサービスへの引っ越しにより変わること



データのダウンロードが  
一回限り



データのダウンロードが  
**何度でも**可能に



パスワードの  
手入力が大変



パスワード入力が**楽**に！  
セキュリティも高く



パソコン1台を推奨



**複数端末**での取り扱いが  
**簡単**に可能に！



右クリックができない



画面の**操作性が向上**！



# 介護WEBサービスへの引っ越しの事前準備 ①



2026年（令和8年）7月から12月までの間が**引っ越し準備期間**  
自治体が介護情報基盤を開始しなくても、ケアプランデータ連携は利用可能

## ■ ケアプランデータ連携システムを使うために必要な機能

▼ ケアプランデータ連携システムを既に活用している場合（証明書がインストールされているパソコンの場合）

介護WEBサービス登録

▼ ケアプランデータ連携システムを未導入の場合

ケアプランデータ連携  
システムアプリの導入

+

介護WEBサービス登録



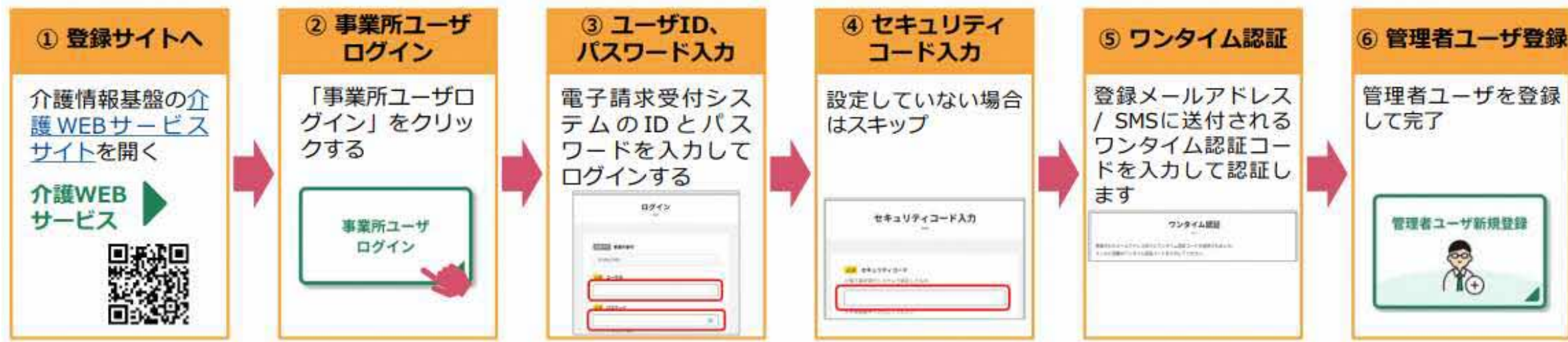
「既に活用している場合」か「未導入の場合」かで、必要な準備が異なります。  
ご自身の状況をご確認のうえ、早めにご準備をお願いします。

早めの準備で  
スムーズに  
引っ越しできます！



## 介護WEBサービスへの引越しの事前準備 ②

### ▼ ケアプランデータ連携システムを既に活用している場合（証明書がインストールされているパソコンの場合） .....



### ▼ ケアプランデータ連携システムを未導入の場合 .....



電子請求受付システムの  
① ID (K) から始まる12桁  
② パスワード  
③ 登録したメールアドレス  
が必要です



# よくある質問

## Q1: いつまでに引っ越し手続き（介護WEBサービスの利用登録）が必要ですか？

A: 介護WEBサービスの利用登録は、2026年12月までに必須となります。期限までに登録が完了するよう、早めにお手続きください。  
また、市町村（保険者）の介護情報基盤への対応状況により、介護WEBサービスへの利用登録が必要です。

## Q2: 引っ越し後、利用料金はかかるのですか？

A: 引っ越し後、介護WEBサービスを通じたケアプランデータ連携機能の利用料は無料です。引っ越しに伴うフリーパスキャンペーンは終了となりますが、介護WEBサービスを通じたケアプランデータ連携機能の利用料は無料でご利用いただけます。

## Q3: 現在のケアプランデータ連携システムはいつまで利用できますか？

A: 引っ越しまでは現在のアプリのシステムを引き続きご利用いただけます。介護WEBサービスへ引っ越し後、一定期間が経過した後、稼働を終了する予定です。詳細確定次第、別途ご案内します。

## Q4: 今からケアプランデータ連携システムを導入しても意味はありますか？

A: 統合後も基本的な利用方法は変わらないため、早めの導入・利用開始をおすすめします。

# 厚生労働省主セミナーのお知らせ

ケアプランデータ連携システムで、業務がラクに、ケアがもっと充実！

## ケアプランデータ連携システム 活用セミナー

開催日時

2026年10月16日(金) 13:30~15:00

視聴方法

ケアプランデータ連携システムのYouTubeチャンネルにてライブ配信をします  
(配信終了後、アーカイブ配信予定)

開始時間になりましたら、右の二次元バーコード、  
もしくは以下のURLからアクセスしてください

<視聴リンク> <https://youtube.com/live/7qq2dVWiq6w>



事前申込  
不要です！



### プログラム



#### 先行事例に学ぶ！

「実際に使っている事業所はどうやって定着させた？」  
疑問や不安を解消する、成功事例&現場のリアルな声をご紹介します。

1. ケアプランデータ連携システムについて
2. 介護事業所における活用事例紹介
  - ― 居宅介護支援事業所 /  
株式会社トライドマネジメント  
代表取締役 長谷川 徹
  - ― 地域包括支援センター /  
千歳市在宅医療介護連携支援センター  
センター長 吉田 肇
  - ― 居宅サービス事業所 / デイサービスセンター  
社会福祉法人信愛報恩会みどりの樹清瀬  
施設長 國田 愛
3. 介護WEBサービスへの引っ越しについて



お問い合わせ先

ケアプランデータ連携システム  
ヘルプデスクサポートサイト▼



介護情報基盤  
ポータル▼



# 質疑応答



## ■ 質問システムの使い方

### 1 質問を入力

質問欄に内容を入力して送信してください。  
簡潔な質問でも詳しい質問でもOKです。

### 2 他の質問に「いいね」

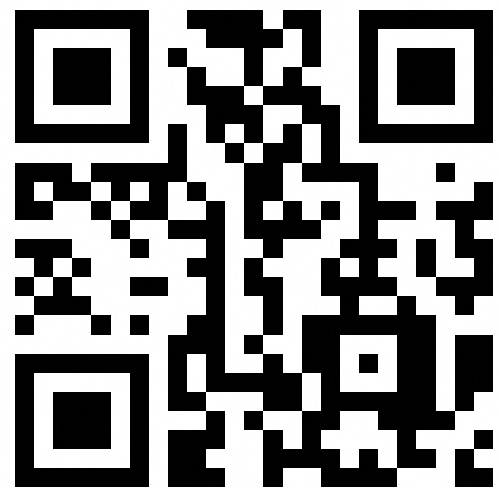
他の参加者の質問に共感したら「いいね」ボタンを押してください。

### 3 人気順に回答

「いいね」が多い質問から優先的に  
質疑応答パートにて回答していきます。

QRコードはこちら





# アンケートご協力をお願い

アンケートはこちらから

<https://ustm.jp/nakano/survey/>





アンケートはこちらから  
<https://ustm.jp/nakano/survey/>

介護をつなぐ。心がつながる。  
**ケアプラン**  
データ連携システム

お忙しい中のご参加  
ありがとうございました！

