

ケアプラン データ連携システム

2026年 7月 14日（火）

中野区 説明会



株式会社 阪急交通社

本会のご説明



目次

- 本日の質疑応答について
- 中野区からの支援
- ケアプランデータ連携システム - 導入手順 -
- 操作シミュレーションツールのご紹介
- 質疑応答



公式イメージキャラクター
「ケアプー」

中野区からの支援



中野区からの支援 ①

＼ 中野区はすべての事業所様のケアプランデータ連携システムの導入を全力で応援します ／
皆さまが安心してシステムを導入できるよう、2つのカテゴリー・4つの手厚い**無料サポート**をご用意しました。
各事業所様の状況に合わせて、好きなサポートを自由に組み合わせてご利用いただけます。

💬 日常サポート（申込不要で即利用OK）

常時対応



ヘルプデスク

お電話で日常の中で発生する疑問や操作・エラーを即座に解決



ポータルサイト

導入の手引きやFAQなど役立つ資料を24時間公開

💛 個別サポート（事前申し込み制）

6/23受付開始



伴走支援（訪問）

専門スタッフが訪問し、お隣と一緒に導入をサポート



オンライン支援

Zoom画面共有でお互いの画面を見ながら丁寧にサポート

📅 サポート開始日：2026年6月23日（火）9時00分～

💻 個別サポートは中野区のポータルサイトよりお申込みください

中野区からの支援 ②



★ 今回の説明会はポータルサイトにアーカイブ掲載！

説明会の動画および資料は、中野区ポータルサイトのアーカイブとして掲載されます。

後日改めてご確認いただく際や、参加できなかった他のスタッフ様への共有にもご活用いただけます。

🌟 アクセス方法

中野区HP ⇒ 健康・福祉 ⇒ 高齢の方への支援 ⇒ 介護保険 ⇒
事業者向け情報 ⇒ ケアプランデータ連携システム導入支援について

URL : https://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/kenko_hukushi/kourei/kaigohoken/kaigoservice/keaplandatarenkei.html



アクセス用QRコード



今後の説明会スケジュール

8月開催予定



📅 8月・介護ソフト別操作説明会

主要な介護ソフト別に、実際の操作画面を交えた説明会を実施予定です。

📌 初期設定から実際の操作まで徹底解説！



📁 介護ソフトはアンケートを元に選定

説明会申し込み時に記載いただきましたご利用中の介護ソフトを集計し、利用事業者様の多いソフトを優先予定となります。

📌 お使いのソフトが選定されなかった方には個別サポートがおすすめ！

本日の質疑応答について



説明会をより充実したものにするため、
パソコンやスマートフォンを使った
質問システムをご用意しました。

疑問点を気軽にご質問いただけます。
ご質問は本日の質疑応答パートにて
回答させていただきます。



■ 質問システムの使い方

1 質問を入力

質問欄に内容を入力して送信してください。
簡潔な質問でも詳しい質問でもOKです。

2 他の質問に「いいね」

他の参加者の質問に共感したら「いいね」ボタンを押してください。

3 人気順に回答

「いいね」が多い質問から優先的に
質疑応答パートにて回答していきます。

QRコードはこちら



ケアプランデータ連携システム

- 導入説明 -



ケアプランデータ連携システム - 説明パート - 目次

- 導入の全体ステップ
- PC環境の確認・介護ソフトの確認
- 電子請求用IDの確認
- 製品ダウンロードとインストール
- 電子証明書インストール
- 利用申請



導入の全体ステップ



■ 導入の全体ステップ

事前確認

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



ダウンロード・インストール

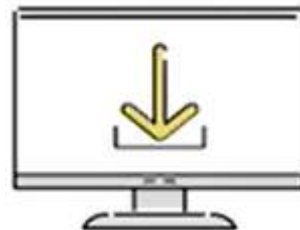
4

製品ダウンロード



5

電子証明書インストール



6

利用申請



PC環境の確認



■ PC環境の確認

PC端末

OS : Windows10 または Windows11 （最新のプログラム状態を推奨）

端末 : インターネット環境が整備されている端末

カレンダー表記 : 西暦（和暦設定での使用はできないため西暦設定にご変更ください）

OK



12:00
2025/12/15

NG



12:00
令和7年12月15日



ネットワーク環境

ブラウザ : Microsoft Edge (chromium版)、Google Chrome



対象外 ⇒



PDFビューワー : Adobe Acrobat Reader 推奨



介護ソフトの確認



電子請求用のID確認



■ 電子請求用IDの確認

ケアプランデータ連携システムを利用するには、
電子請求で使用されている**KJから始まる14桁のユーザIDおよびパスワード**が必要です。
分からない場合は、東京都国民健康保険団体連合会へお問い合わせください。

参考画像

電子請求登録結果に関するお知らせ			
請求事業所 A 殿		発行日 平成 26年09月01日	
		〇〇〇国民健康保険団体連合会	
介護給付費等の電子請求に関し、下記のとおり登録いたしましたので、ご連絡いたします。			
ユーザID	KJ131311111111	事業所番号	1311111111
事業所名	請求事業所 A		
電話番号	00-0000-0001	FAX番号	00-0000-0002
住所			

電子請求受付システム	
ユーザIDとパスワードを入力して、 【ログイン】ボタンを押してください。	
ユーザID	KJ0123456789012
パスワード	*****
	

製品ダウンロードとインストール



■ 製品ダウンロードとインストール

ケアプラン
データ連携システム
ヘルプデスクサポートサイト

お知らせ一覧

各種資料・動画

よくあるご質問

インタビュー

製品ダウンロード

お問い合わせ

検索

コンテンツ

ケアプランのやりとりを、
紙からデジタルへ。



ケアプラン
データ連携システム

期間限定
今なら21,000円無料
キャンペーン
実施中!
2026年5月31日
(予定)まで

➡

■ 製品ダウンロードとインストール

ケアプラン
データ連携システム
ヘルプデスクサポートサイト

お知らせ一覧

各種資料・動画

よくあるご質問

インタビュー

製品ダウンロード

お問い合わせ



コンテンツ



製品ダウンロード



新規の導入の場合と、アップデートの場合、それぞれの手順をご確認の上、
ページ下部より、[製品ダウンロードの申し込み](#)にお進みください。

新規の導入の流れ



アップデートの流れ



■ 製品ダウンロードとインストール

製品ダウンロード申し込み

必須 組織名称

例：x x 居宅介護支援事業所

必須 介護保険事業所番号

10文字の半角英数字

例：12A3456789

「組織名称」、「介護事業所番号」を入力後、以下のボタンを押し、製品のダウンロードにお進みください。

製品ダウンロードに進む



■ 製品ダウンロードとインストール

製品ダウンロード申し込み

必須 組織名称

中野区××居宅介護支援事務所

例：××居宅介護支援事業所

必須 介護保険事業所番号

0123456789

10文字の半角英数字

例：12A3456789

「組織名称」、「介護事業所番号」を入力後、以下のボタンを押し、製品のダウンロードにお進みください。

製品ダウンロードに進む



製品ダウンロード



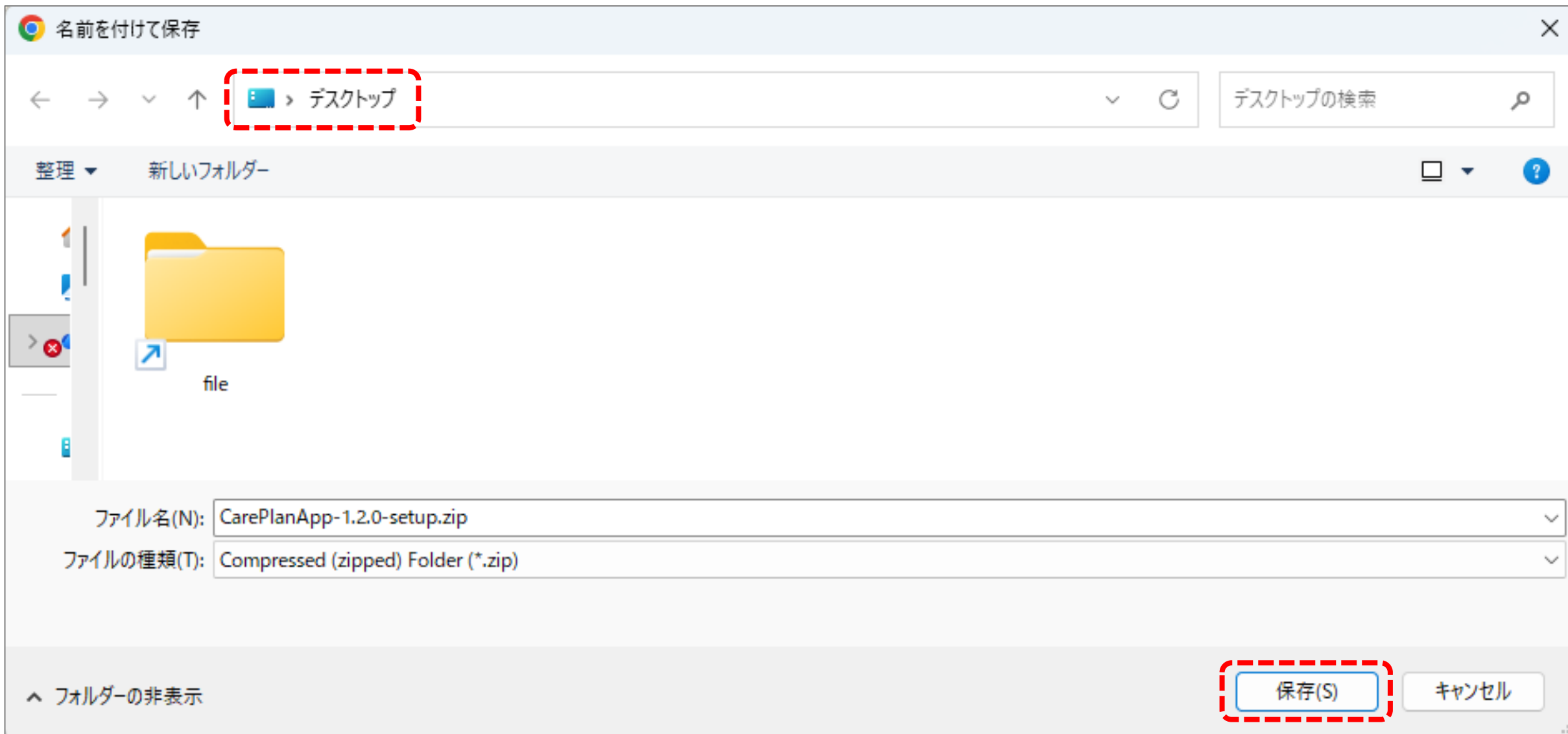
以下のボタンを押し、製品をダウンロードしてください。

 **製品をダウンロードする。** >

> Windows10(32ビット版※)をお使いの方はこちら

※コントロールパネルで以下の画面で32/64ビットを確認できます
[コントロールパネル] > [システムとセキュリティ] > [システム]

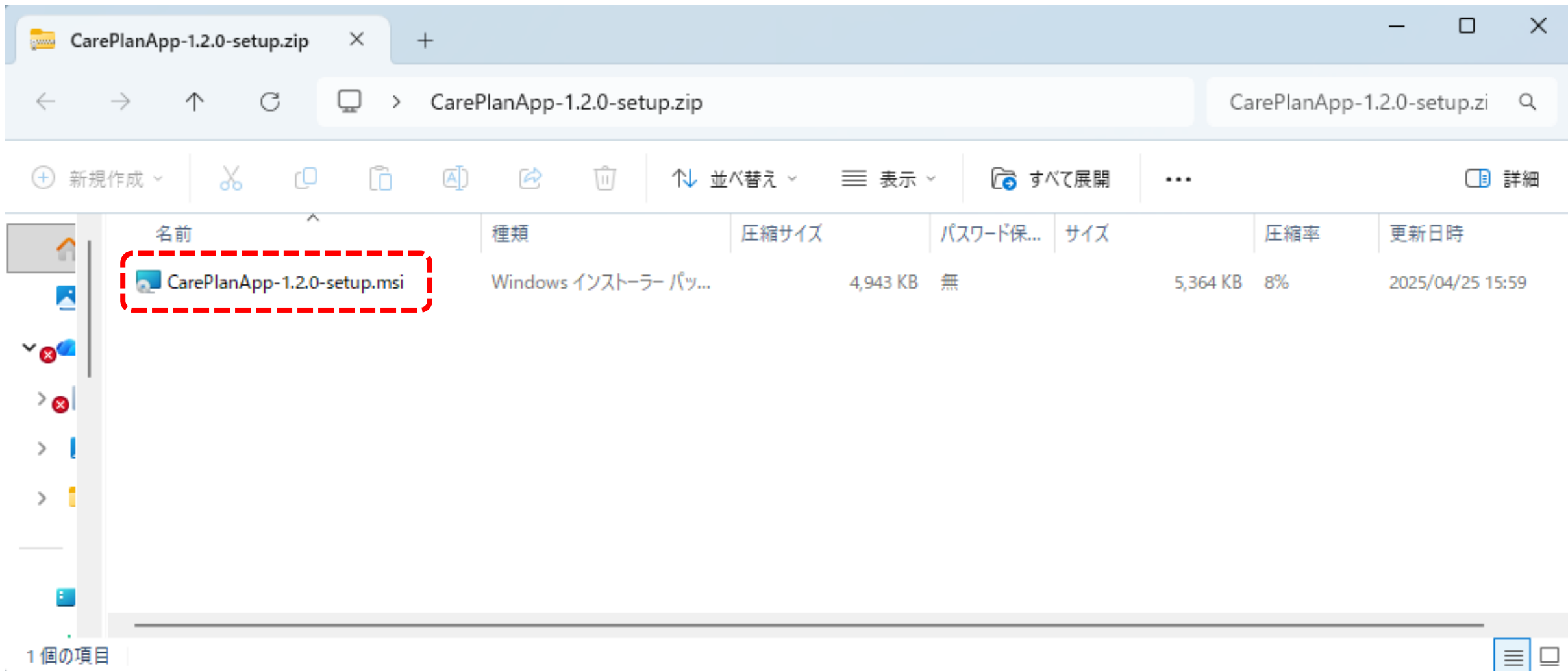
■ 製品ダウンロードとインストール



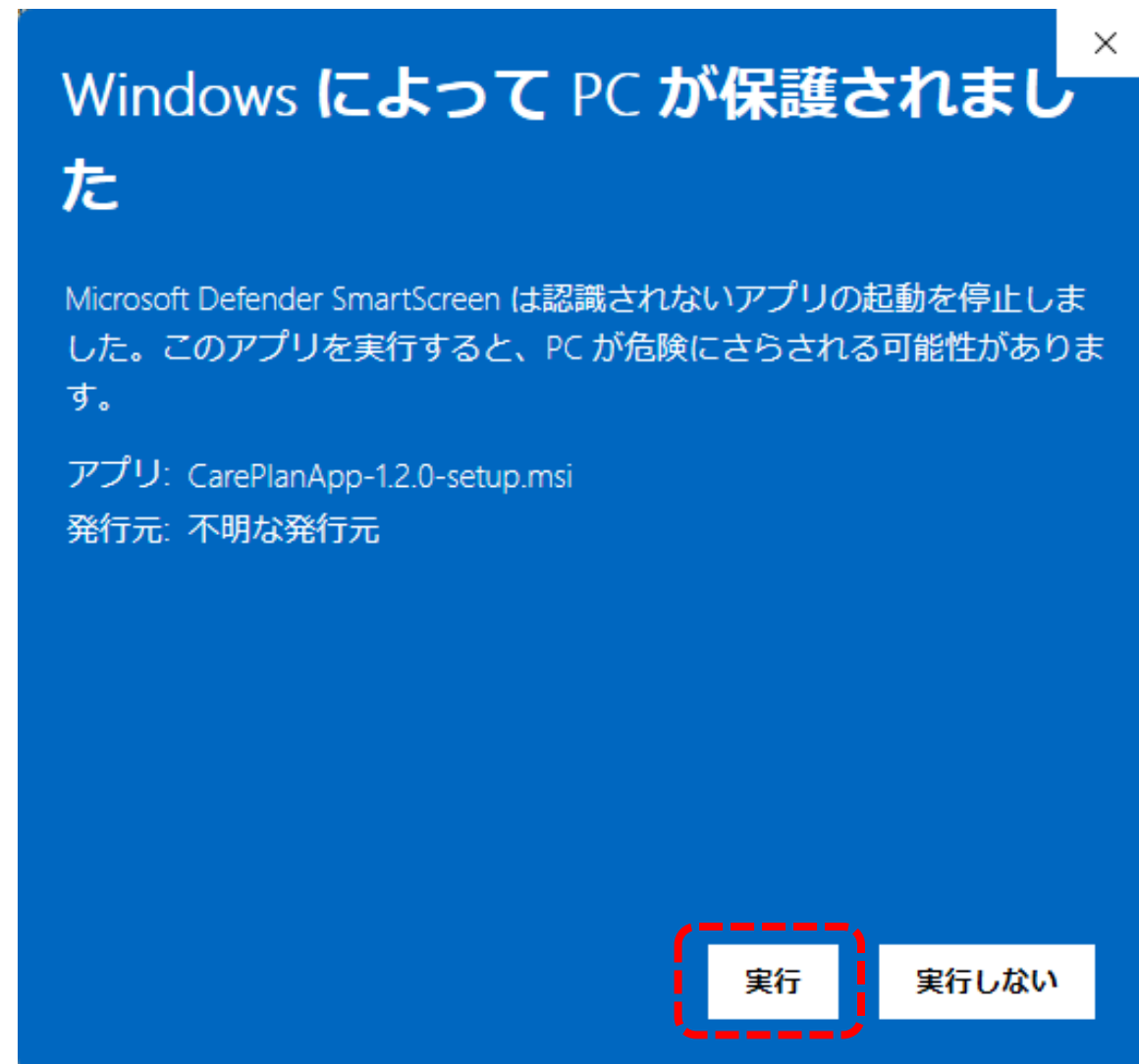
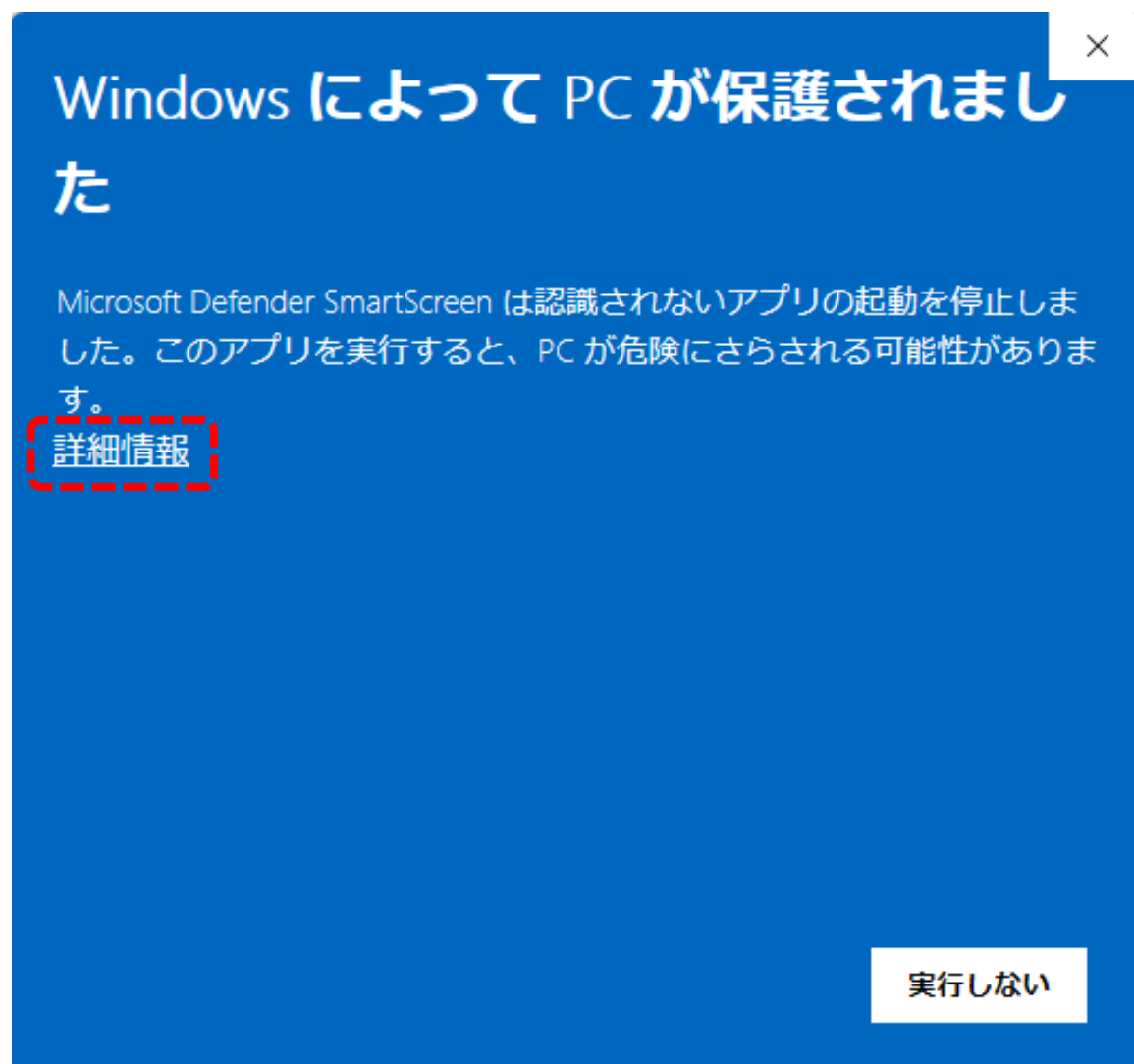
■ 製品ダウンロードとインストール



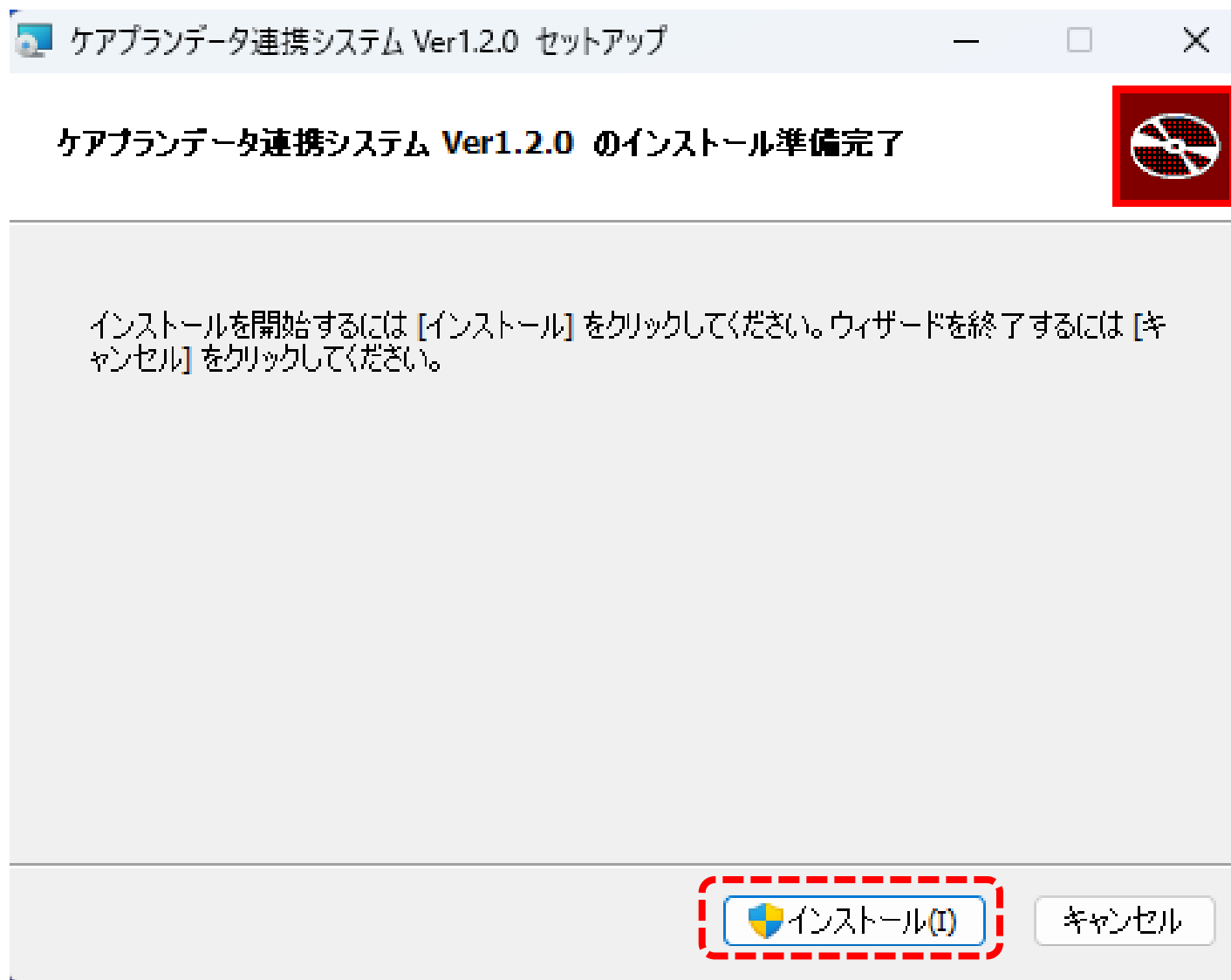
■ 製品ダウンロードとインストール



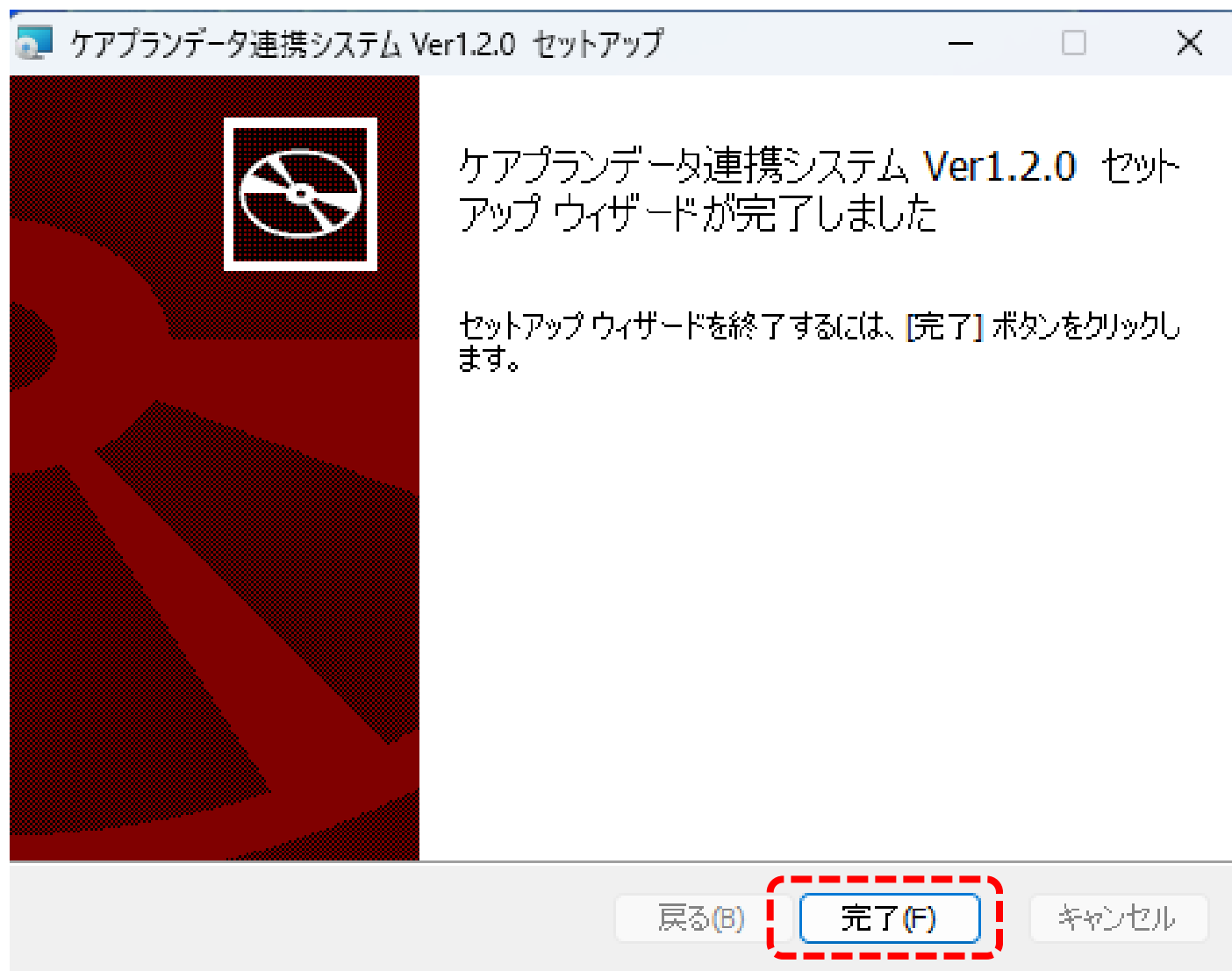
■ 製品ダウンロードとインストール



■ 製品ダウンロードとインストール



■ 製品ダウンロードとインストール



■ 製品ダウンロードとインストール



電子証明書インストール



電子証明書インストール状況の確認

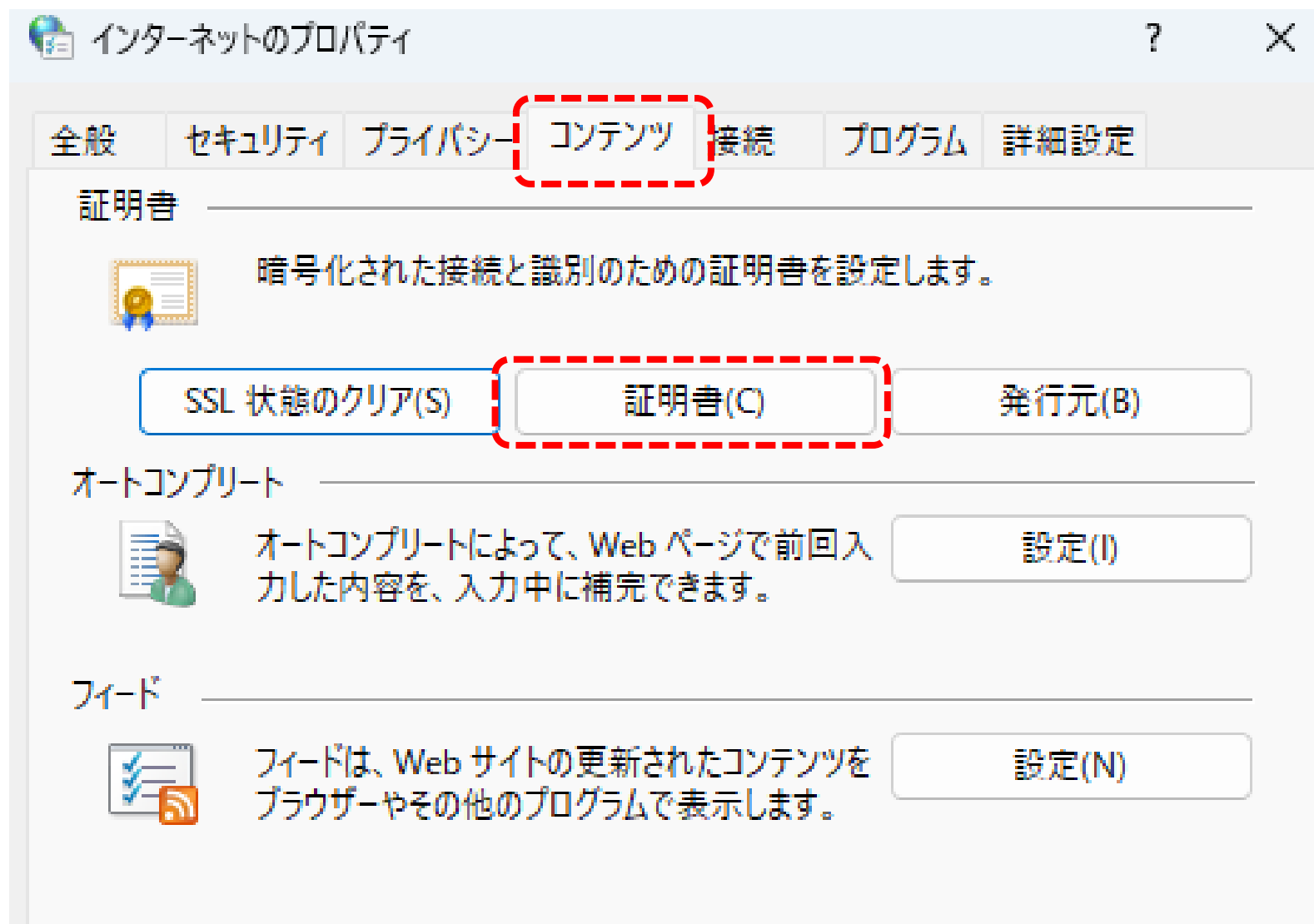


■ 電子証明書インストール状況の確認

システムを導入するPC端末に電子証明書が入っているか確認をお願いいたします。
利用できる電子証明書は、『**介護DX証明書**』、もしくは『**介護保険証明書**』です。



■ 電子証明書インストール状況の確認



■ 電子証明書インストール状況の確認

証明書

目的(N): <すべて>

個人 ほかの人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 信頼されない発行元

発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名
XXXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXX

確認 1

発行先は以下のいずれかになります

- ・CarePlanJigyousho
- ・KaigoJigyousho

確認 2

発行先は以下になります

- ・e-seikyuu CA

確認 3

有効期限内のものか確認

既にインストール済みの場合は以降の作業は不要です

介護保険証明書の発行履歴確認



■ 介護保険証の発行履歴確認

介護保険

お知らせ 照会一覧 FAQ マニュアル ダウンロード **証明書** 介護DX証明書 ユーザ情報変更 ログアウト

証明書

証明書

処理を選択し、【次へ】ボタンを押してください。

※ 見積書を作成する（必要な場合のみ）

- 証明書発行手数料の見積書を作成することができます。

☐ 証明書の発行申請をする

- 新しい証明書の発行申請を行うことができます。

※「？」ボタンより、「発行申請を行う前に」の内容を必ず確認の上、発行申請を行ってください。
確認せずに証明書の発行申請は行えません。

発行申請を行う前に ?

次へ

証明書の発行履歴

発行履歴の情報

発行履歴が無い場合は
介護DX証明書の発行申請が
必要となります

介護DX証明書の発行申請



■ 介護DX証明書の発行申請



ユーザIDとパスワードを入力して、
【ログイン】ボタンを押してください。

ユーザID

パスワード

 ログイン

[パスワード等を紛失した方はこちら](#)

▼ 提示開始日	カテゴリ	タイトル
New	証明書	証明書発行完了通知
New	スケジュール	●月請求受付期間について
	システム関連	請求情報及び通知文書の照会期間について
	システム関連	電子請求受付システム機能追加のお知らせ
	参考資料	電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ
	スケジュール	●月請求受付期間について
	システム関連	電子証明書発行申請時の注意点
	システム関連	電子請求受付システム機能追加のお知らせ
	参考資料	電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ
	スケジュール	●月請求受付期間について

■ 介護DX証明書の発行申請

介護保険

お知らせ

照会一覧

FAQ

マニュアル

ダウンロード

証明書

介護DX証明書

ユーザ情報変更

ログアウト

介護DX証明書

時刻 12:00:00

1 介護DX証明書

処理を選択し、【次へ】ボタンを押してください。

※ 介護DX証明書の発行申請をする

- 介護保険資格確認等WEBサービス等で使用可能な介護DX証明書の発行申請を行うことができます。
(介護DX証明書は、介護給付費の請求では使用できません。
また、介護保険証明書を保有している場合には、介護DX証明書の発行は必要ありません。)

介護給付費等の請求を事業所がインターネットから行う場合	<u>介護DX証明書の発行申請は不要です。</u> 介護給付費等の請求で使用する介護保険証明書を使用して介護保険資格確認等WEBサービス等を利用してください。
介護給付費等の請求を代理人に委任している、または紙請求や媒体請求を行う場合	<u>介護保険資格確認等WEBサービス等を利用する場合、発行申請が必要です。</u> 上記のシステムを利用する場合のみ、介護DX証明書の発行申請を行ってください。

※「発行申請を行う前に」ボタンより、内容を必ず確認の上、発行申請を行ってください。
確認せずに証明書の発行申請は行えません。

発行申請を行う前に

次へ

■ 介護DX証明書の発行申請

介護保険

お知らせ

照会一覧

FAQ

マニュアル

ダウンロード

証明書

介護DX証明書

ユーザ情報変更

ログアウト

証明書発行用パスワード入力

時刻 12:00:30

1 証明書発行用パスワード入力

介護DX証明書の発行申請処理を行います。
証明書発行用パスワードを入力し、【次へ】ボタンを押してください。

証明書発行用パスワード（半角英数）

ここで入力したパスワードは、証明書をインストールする際にも必要となります。

パスワードは、厳重に保管し、管理してください。

証明書発行用パスワードを紛失しますと、パスワードの再発行手続きが必要となります。
また、パスワード再発行後、もう一度証明書の発行申請が必要となります。

証明書発行用パスワードとは

?

戻る

次へ

■ 介護DX証明書の発行申請

介護保険

お知らせ 照会一覧 FAQ マニュアル ダウンロード 証明書 介護DX証明書 ユーザ情報変更 ログアウト

送信確認 時刻 12:00:00

1 証明書発行用パスワード入力

2 送信確認

3 終了

介護DX証明書の発行申請処理を行います。
内容を確認し、【利用規約に同意して送信】ボタンを押してください。

事業所名 請求事業所 A

電子請求受付システム 認証サービス利用規約

電子証明書の発行申請を行うためには、下記の利用規約に同意する必要があります。
内容を確認の上、【利用規約に同意して送信】ボタンを押してください。
利用規約を保存する場合、【利用規約をダウンロード】ボタンを押してください。

利用規約をダウンロード

第1条（目的及び定義）

1. 「電子請求受付システム認証サービス」（以下「本サービス」という。）は国民健康保険団体連合会（以下「国保連合会」という。）と連携して公益社団法人国民健康保険中央会（以下「国保中央会」という。）が運営する介護電子請求受付システム及び障害者総合支援電子請求受付システムの専用認証局（以下「専用認証局」という。）が提供する電子証明書の発行等に関するサービスです。

2. 電子請求受付システム認証サービス利用規約（以下「本規約」という。）は本サービスの利用に関する事項について定めたものです。

3. 本規約において使用する用語の定義は次のとおりです。

(1) 「介護電子請求受付システム及び障害者総合支援電子請求受付システム（以下総称して「電子請求受付システム」という。）」：介護保険でサービス等を提供する事業所及び障害者総合支援でサービス等を提供する事業所等（以下総称して「事業所等」という。）と国保連合会をネットワーク回線で接続し、請求データ等をオンラインで受け渡すシステムです。

(2) 「電子署名」：電子文書の正当性を保証するために付けられる署名情報です。公開鍵暗号等を利用し、相手が本人であることを確認するとともに、情報が送信途中で改ざんされていないことを証明することができます。

(3) 「公開鍵」：秘密鍵と対になる鍵で、署名の検証等に利用します。公開鍵は一般に公開されますが、こ

戻る 利用規約に同意して送信

介護保険

お知らせ 照会一覧 FAQ マニュアル ダウンロード 証明書 介護DX証明書 ユーザ情報変更 ログアウト

処理終了 時刻 12:00:00

1 証明書発行用パスワード入力

2 送信確認

3 終了

証明書の発行申請を完了しました。

発行処理が完了すると証明書発行完了通知がお知らせ画面に届きますので、しばらくお待ちください。

※証明書発行完了通知が届くまでに、数分程度かかる場合があります。
（なお、午前11:30から午前6:30の間は発行を停止しておりますので、ご了承ください）

証明書が発行されましたら、TLSクライアント認証等を行うパソコンに証明書をダウンロードし、証明書をインストールしてください。

終了

証明書発行完了通知が、
数分程度でTOP画面のお知らせ欄もしくは
ご登録のメールアドレス宛に届きます。

介護保険証明書のインストール



■ 介護保険証明書のインストール



介護保険

お知らせ 照会一覧 FAQ マニュアル ダウンロード **証明書** 介護DX証明書 ユーザー情報変更

お知らせ一覧

時刻 12:00:00

対象 ☒ 提示期間内のお知らせ ☐ 新着のお知らせ ☐ 未読のお知らせ ☐ 全てのお知らせ

提示開始日 年 月 日 ~ 年 月 日

キーワード

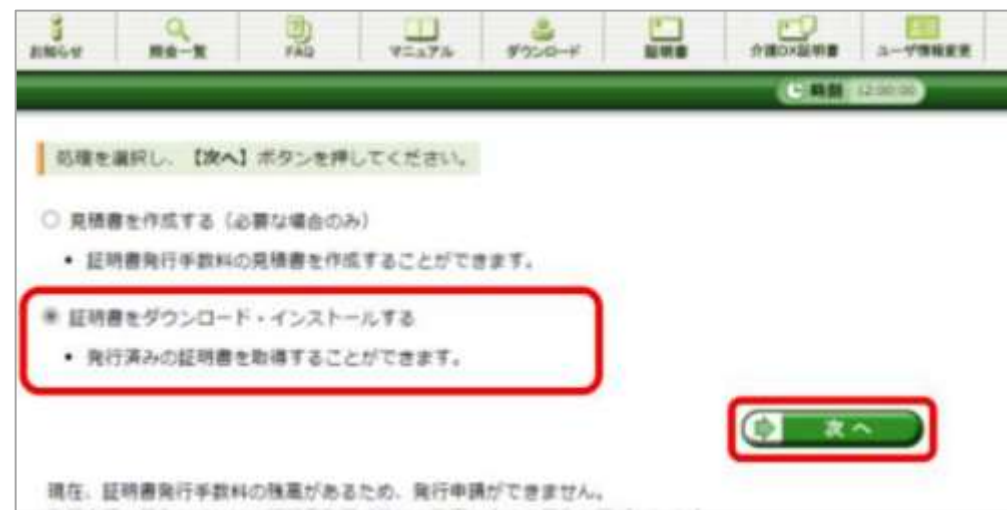
検索 クリア

20件が該当しています。

次頁 > 最終 > 1 / 2 再移動

表示開始日	カテゴリ	タイトル
New	スケジュール	●月請求受付期間について
New	証明書	証明書発行用パスワード再発行通知
	参考資料	電子証明書の有効期限切れに伴う更新申請について
	システム関連	電子請求受付システム機能追加のお知らせ
	参考資料	電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ
	スケジュール	●月請求受付期間について
	システム関連	請求情報及び通知文書の照会期間について
	システム関連	電子証明書発行申請時の注意点
	システム関連	電子請求受付システム機能追加のお知らせ
	参考資料	電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ

次頁 > 最終 > 1 / 2 再移動



お知らせ 照会一覧 FAQ マニュアル ダウンロード 証明書 介護DX証明書 ユーザー情報変更

時刻 12:00:00

処理を選択し、【次へ】ボタンを押してください。

☐ 見積書を作成する (必要な場合のみ)

- 証明書発行手数料の見積書を作成することができます。

※ 証明書をダウンロード・インストールする

- 発行済みの証明書を取得することができます。

次へ

現在、証明書発行手数料の種別があるため、発行申請ができません。



お知らせ 照会一覧 FAQ マニュアル ダウンロード 証明書 介護DX証明書 ユーザー情報変更 ログアウト

時刻 12:00:00

ダウンロードしたい介護DX証明書の【ダウンロード】ボタンを押してください。

※注意

介護DX証明書の発行申請時に入力した証明書発行用パスワードを照会してください。
発行申請時の証明書発行用パスワードがないと証明書のインストールができません。

発行申請日	有効期限年月日	有効終了年月日	状況
			発行済み ダウンロード

証明書発行用パスワードとは ?

戻る

■ 介護保険証明書のインストール

← 証明書のインポートウィザード

証明書のインポートウィザードの開始

このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピーします。

証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保護されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

保存場所

☒ 現在のユーザー(C)

☐ ローカル コンピューター(L)

続行するには、[次へ] をクリックしてください。

次へ(N) キャンセル



← 証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護

セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

●●●●●●●●●●

☐ パスワードの表示(O)

インポート オプション(I):

☐ 秘密キーの保護を強力にする(E)
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。

☐ このキーをエクスポート可能にする(M)
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。

☐ 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)

☒ すべての拡張プロパティを含める(A)

次へ(N) キャンセル

すべての拡張プロパティを含める(A)を除き、画面内のチェックがはずれていることを確認し次へボタンをクリックします

■ 介護保険証明書のインストール

← 証明書インポートウィザード

証明書ストア

証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

☒ 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

☐ 証明書をすべて次のストアに配置する(P)

証明書ストア:

参照(R)...

次へ(N) キャンセル



← 証明書インポートウィザード

証明書のインポートウィザードの完了

[完了] をクリックすると、証明書がインポートされます。

次の設定が指定されました:

選択された証明書ストア	ウィザードで自動的に決定されます
内容	PFX
ファイル名	

完了(F) キャンセル

利用申請



■ 利用申請



ケアプランデータ連携システム

連携クライアントアプリ(Ver1.2.0)

ユーザID

[ケアプランデータ連携システム利用状況Webサイト](#)

にログイン後に表示されるcから始まるユーザIDを入力ください

cから始まるユーザIDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください



ログイン



ケアプランデータ連携システム

利用状況Webサイト(20250601)

ユーザID (電子請求受付システムで使用するKJから始まる14桁のユーザIDを入力ください)

パスワード



ログイン

【事業所ユーザID/パスワードの発行、ケアプラン証明書の取得はこちら】

[介護電子請求受付システム](#)


トップ

トップ > 利

ログアウト

トップ > 利用申請/更新 > 利用規約 > 利用申請完了

申請情報入力

事業所名 モデル事務所KJ080899999991

代表者氏名 姓 名

担当者氏名 姓 名

電話番号
(ハイフンなし)

メールアドレス

メールアドレス
(確認用)

※メールアドレスはアップデートなどのお知らせに利用します。

操作シミュレーションツールのご紹介





シミュレーション画面に切り替えて実演します

質疑応答



■ 質問システムの使い方

1 質問を入力

質問欄に内容を入力して送信してください。
簡潔な質問でも詳しい質問でもOKです。

2 他の質問に「いいね」

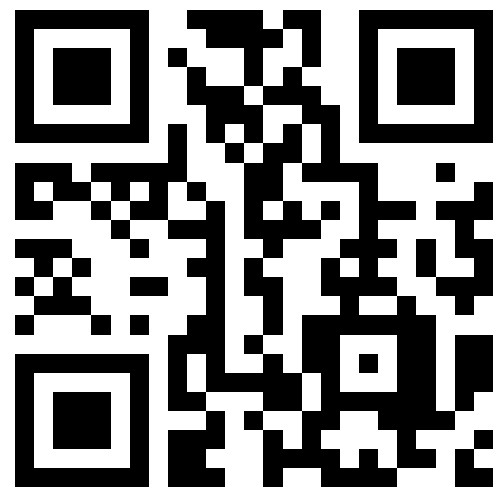
他の参加者の質問に共感したら「いいね」ボタンを押してください。

3 人気順に回答

「いいね」が多い質問から優先的に
質疑応答パートにて回答していきます。

QRコードはこちら





アンケートご協力をお願い

アンケートはこちらから

<https://ustm.jp/nakano/survey/>





アンケートはこちらから
<https://ustm.jp/nakano/survey/>

介護をつなぐ。心がつながる。
ケアプラン
データ連携システム



お忙しい中のご参加
ありがとうございました！