

# ケアプラン データ連携システム

2026年 6月 22日（月）

中野区 説明会



# 開会のご挨拶



介護をつなぐ。心がつながる。

# ケアプラン データ連携システム

中野区 地域支えあい推進部 介護保険課長

かいだ      ともひろ  
**會田      智浩**

# 本会のご説明



# 目次

- 本日の質疑応答について
- ケアプランデータ連携システムとは
- システム利用による効果
- 導入方法・ライセンス料
- 事業所とのデータ連携の進め方
- 中野区からの支援
- 質疑応答



公式イメージキャラクター  
「ケアプー」

# ケアプランデータ連携システム

## 概要説明

ケアプーって呼んでね！

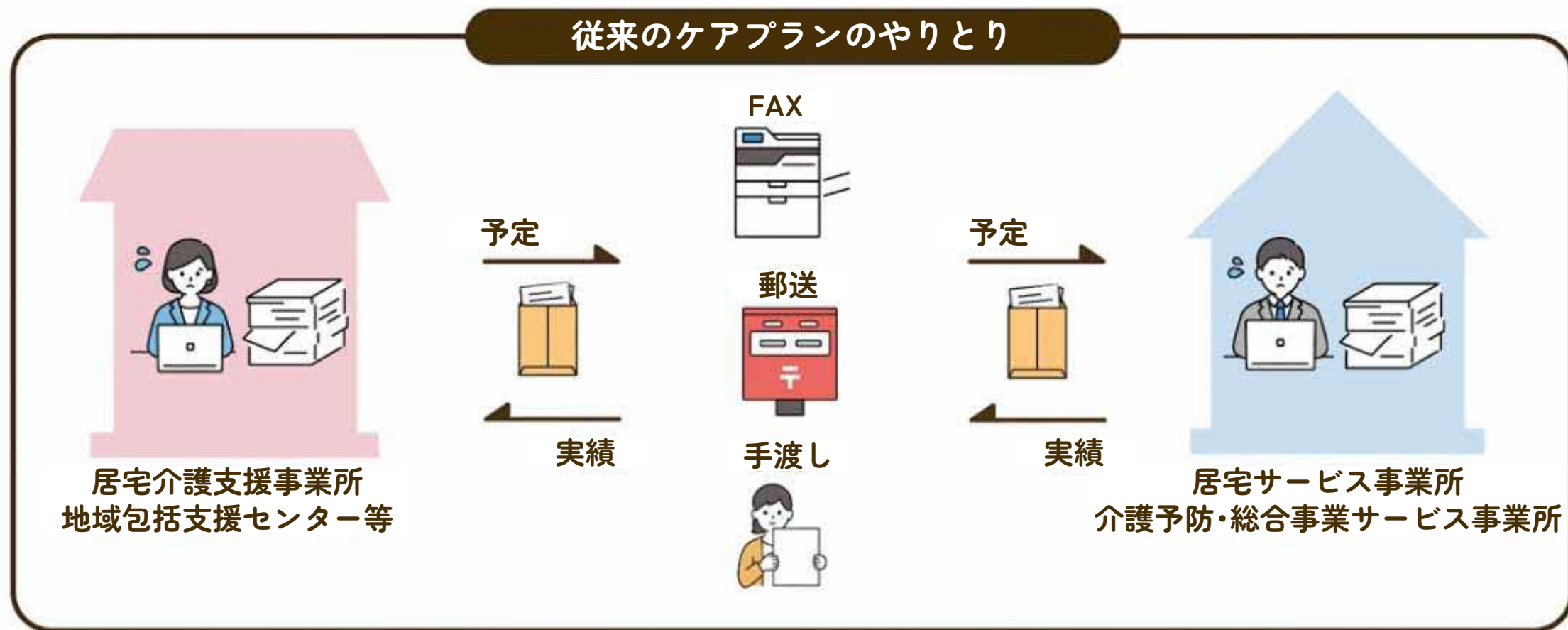


# ケアプランデータ連携システムとは



## ケアプランデータ連携システムとは ーやりとりに伴う悩みー

従来のケアプランのやりとりは、FAX、郵送や手渡しといった、紙を使ったアナログな方法によって行われてきました





## ケアプランデータ連携システムとは ーやりとりに伴う悩みー

介護の現場で働く皆様も、こうした悩みを感じているのではないのでしょうか。

### ケアプランの紙でのやりとりに伴う大変さ

書類の郵送やFAXの  
送付が大変...



手入力が多く  
転記ミスが起こりがち...



書類の管理と  
やりとりが煩雑で混乱...



## ケアプランデータ連携システムとは

これらのお悩みを、デジタル化によって解決するべく、厚生労働省監修の下、構成されたのが「**ケアプランデータ連携システム**」です。



「ケアプー」の愛称で  
呼んでください！

## ケアプランデータ連携システムとは

「ケアプランデータ連携システム」は、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター等と、居宅サービス事業所や介護予防・総合事業サービス事業所との間で受け渡しするケアプランをオンラインで完結できる仕組みです。

### ケアプランデータ連携システム



居宅介護支援事業所  
地域包括支援センター等



居宅サービス事業所  
介護予防・総合事業サービス事業所

## システム利用による効果



## システム利用による効果 ―①給付事務作業の削減―

従来のケアプランのやりとりでは、手入力や目視による確認が主な方法であるため、記載ミスが発生しやすく、そのため請求返戻などの事務負担も大きくなっています。

### 従来のケアプランのやりとり

居宅介護支援事業所  
地域包括支援センター等

手入力・印刷

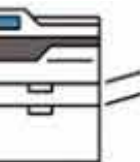
居宅サービス計画書(1表・2表・2表)

利用者基本情報  
介護予防サービス・支援計画書

サービス利用票(6表・7表)  
【予定】

書類保管・目視での確認

FAX



郵送



手渡し



居宅サービス事業所  
介護予防・総合事業サービス事業所

実績手入力・転記誤り確認



サービス利用票(6表)  
【実績】

手入力・印刷





## システム利用による効果 ー①給付事務作業の削減ー

システムを利用した連携では、データをシステムに直接取り込むことで転記ミスの心配がなくなり、記録業務の事務負担が軽減されます。  
また、返戻リスクの軽減にもつながります。

### ケアプランデータ連携システムでのやりとり

居宅介護支援事業所  
地域包括支援センター等

#### データ作成・送信

居宅サービス計画書(1表・2表・2表)

利用者基本情報  
介護予防サービス・支援計画書

サービス利用票(6表・7表)  
【予定】



#### データ受信・取り込み

#### ケアプランデータ 連携システム



居宅サービス事業所  
介護予防・総合事業サービス事業所

#### システムによる確認・保管



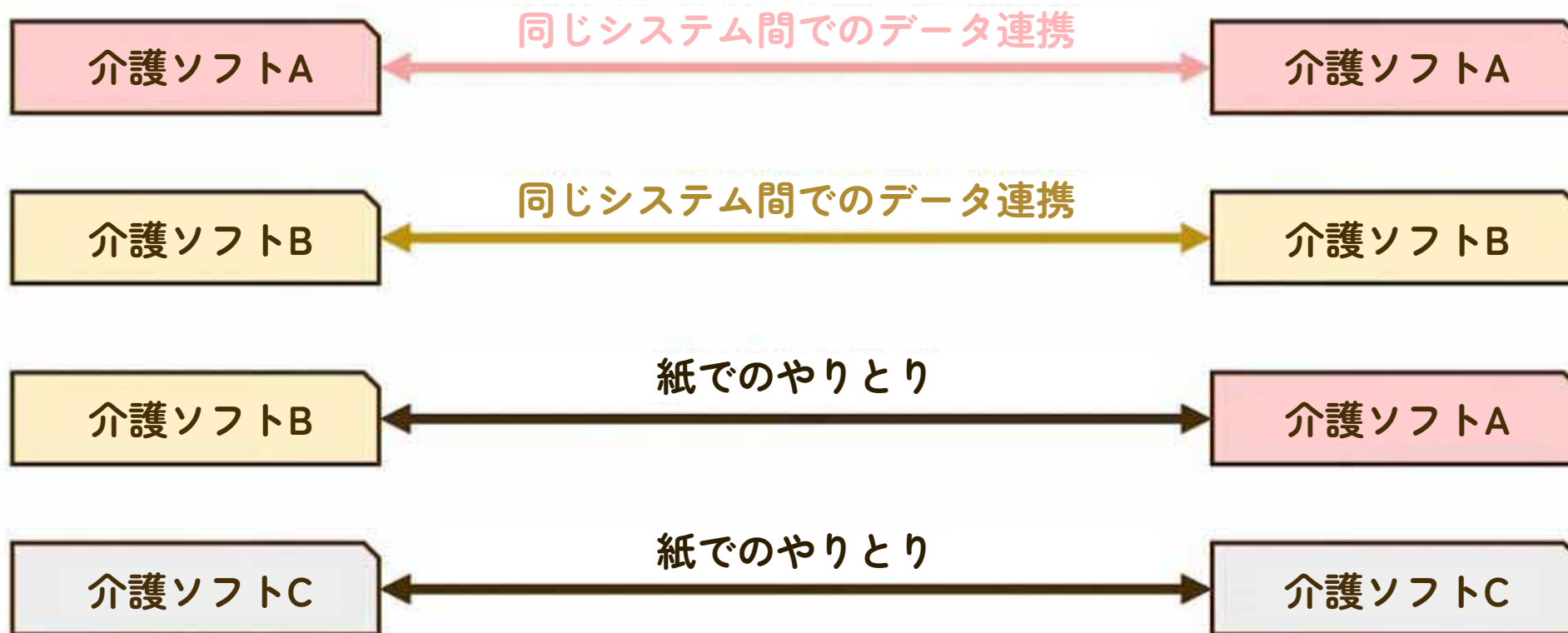
サービス利用票(6表)  
【実績】

#### データ作成・送信

## システム利用による効果 ―②連携作業の標準化・共通化―

従来は、相手が利用している介護ソフトによってやりとりの方法が異なり、複数のやりとりを管理する場合があります。

### 従来のケアプランのやりとり



## システム利用による効果 ー②連携作業の標準化・共通化ー

システムを活用することで、連携作業が一本化され、相手の介護ソフトに関係なく、標準化・共通化を図ることができます。

### ケアプランデータ連携システムでのやりとり

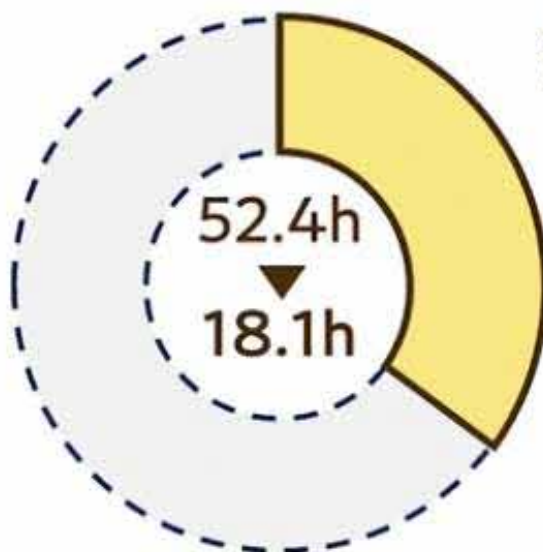




## システム利用による効果 —③時間と経費の削減—

システムを活用することで、ケアプランの共有にかかる作業時間と、印刷費や郵送費などの経費を削減することができます。

### 時間の削減



約1/3に※ ↓

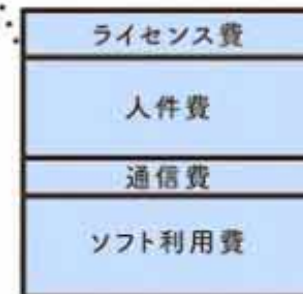


### 経費の削減



約134,000円

21,000円/年のライセンス料で  
年間 約80万円※ ↓



約67,000円

※令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」の試算値です。  
調査研究のアンケート結果から全国平均の見込み金額を示したものであり、削減費を確約するものではありません。

## システム利用による効果 ー③時間と経費の削減ー

削減効果は、事務所の規模などによって異なります。

ご自身の事務所での効果を試算できる「かんたんシミュレーションツール」をヘルプデスクサポートサイトに掲載しています。ぜひご活用ください。

### かんたんシミュレーションツール

**ケアプラン  
データ連携システム**

30秒で  
削減効果  
を診断

データ連携による削減効果を  
かんたんシミュレーション

～Excelダウンロード版～



詳しくは、  
ヘルプデスクサポートサイトをご覧ください

**あなたの事業所のシュミレーション結果**

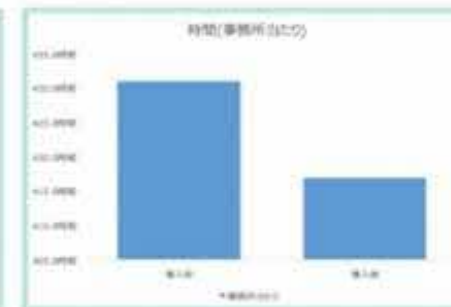
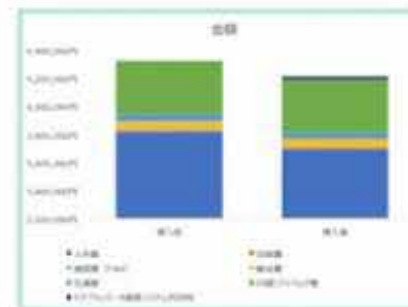
※令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」に基づいて算出しているため、シミュレーション数値は主に居宅介護支援事業所における概算値となっています。

ケアプランデータ連携システムを導入後の  
あなたの事業所の削減額、削減時間(目安)を診断しました

削減額 **405,486** 円/年間

削減時間 **18.9** 時間/年間

シミュレーション結果は、概算値であり、令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」に基づいて算出しています。



## 導入方法・ライセンス料



## 導入方法・ライセンス料 —導入方法—

導入には6つのステップがあります。

### 事前確認

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



### ダウンロード・インストール

4

製品ダウンロード



5

電子証明書インストール



6

利用申請



## 導入方法・ライセンス料 —導入方法—

詳しくは、ヘルプデスクサポートサイトの『製品ダウンロード』ページをご確認いただき、手続きをお願いします。

### 製品ダウンロードページ

ヘルプデスクサポートサイト

製品ダウンロード

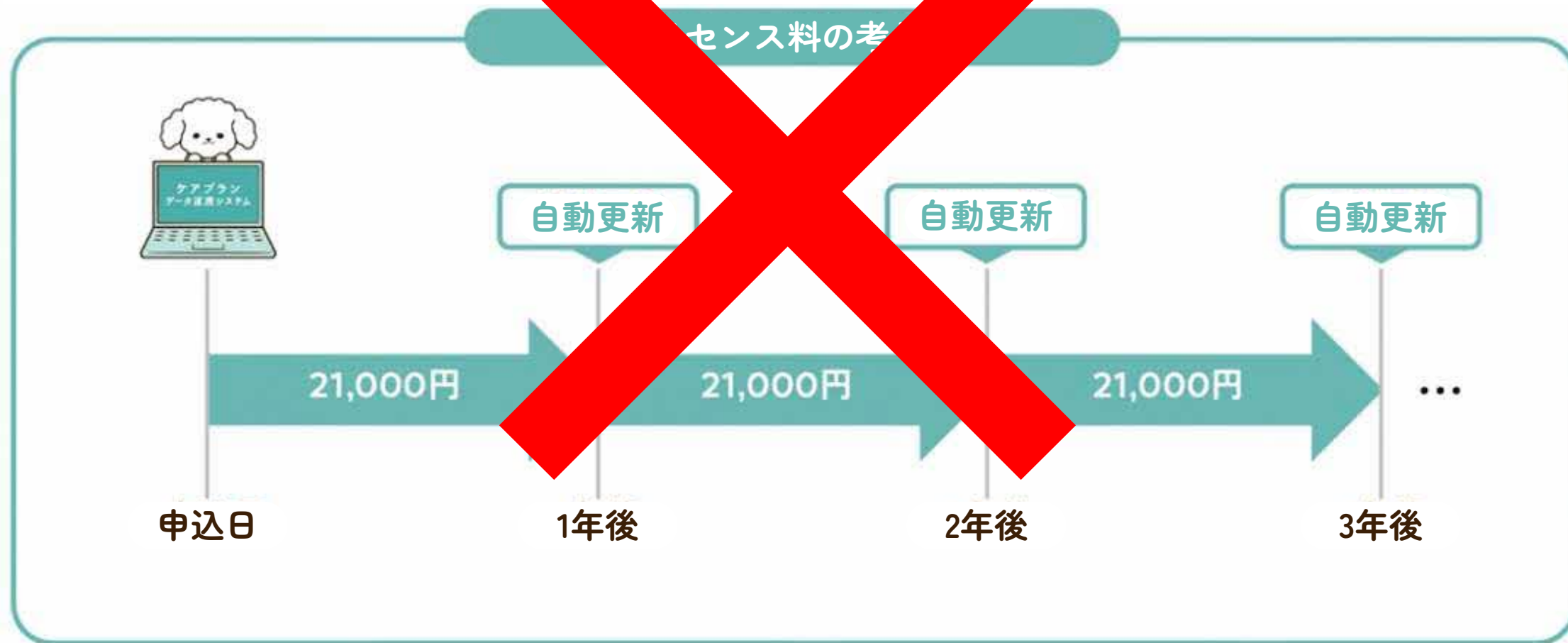


『製品ダウンロード』から  
ご確認をお願いします



## 導入方法・ライセンス料 ーライセンス料ー

1事業所番号ごとのライセンス料は年間 21,000円 (税込)、月額換算 1,750円 でご利用いただけます。ライセンスの有効期限は1年間、1年毎に自動更新されます。





## 導入方法・ライセンス料 ーフリーパスキャンペーンー

2026年度下期に予定している介護保険資格確認等WEBサービスの統合までフリーパスキャンペーンの延長が決定！導入や移行を支援する制度も整っており始めやすくなっております。ぜひこの機会に導入を検討ください。

### ライセンス料

通常~~21,000円/年~~

**0**円/年

### 対象となる事業所

すべての介護事業所様が対象です

- 初めてご利用される方 •
- 現在ご利用中の方 •
- 一度ご利用をやめた方 •
- 現在キャンペーンをご利用中の方 •



## 事業所との連携の進め方



## 事業所との連携の進め方 一段階的に連携先を広げる

問題なく運用ができることを確認したら、データ連携する事務所を徐々に増やしてください。段階を踏んで進めることで、スムーズに連携先とやりとりができます。

### 事業所との連携の進め方

#### STEP1

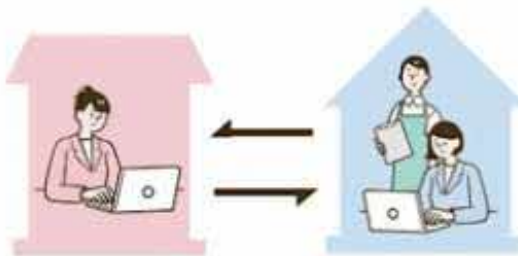
介護ソフトベンダーへ  
お問い合わせ



介護ソフトのデータ連携  
機能・操作について相談

#### STEP2

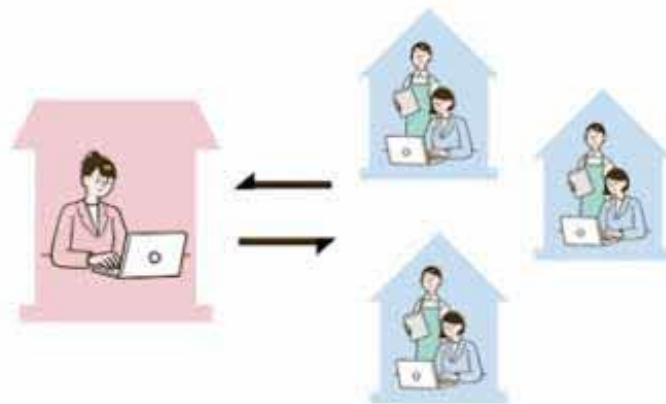
スモールスタート



まずは数か所とデータ連携

#### STEP3

仲間を増やす



データ連携する事業所を増やす

## 事業所との連携の進め方 ―WAM NETで検索する―

システムを利用している事業所は、「WAM NET」で検索できます。

導入の際には、利用している事業所を探して、一緒に始める仲間を見つけましょう。

### 福祉・保険・医療の総合サイト WAM NET



システムを利用している事業所を、  
地図上から確認できます



ケアプラン WAM NET

検索

# 中野区からの支援



# 中野区からの支援（概要）

＼ 中野区はすべての事業所様のケアプランデータ連携システムの導入を全力で応援します ／  
皆さまが安心してシステムを導入できるよう、2つのカテゴリー・4つの手厚い**無料サポート**をご用意しました。  
各事業所様の状況に合わせて、好きなサポートを自由に組み合わせてご利用いただけます。

## 💬 日常サポート（申込不要で即利用OK）

常時対応



### ヘルプデスク

お電話で日常の中で発生する疑問や操作・エラーを即座に解決



### ポータルサイト

導入の手引きやFAQなど役立つ資料を24時間公開

## 💛 個別サポート（事前申し込み制）

6/23受付開始



### 伴走支援（訪問）

専門スタッフが訪問し、お隣と一緒に導入をサポート



### オンライン支援

Zoom画面共有でお互いの画面を見ながら丁寧にサポート

📅 サポート開始日：2026年6月23日（火）9時00分～

💻 個別サポートは中野区のポータルサイトよりお申込みください



# 中野区からの支援（ヘルプデスク＆ポータルサイト）



## ヘルプデスク（コールセンター）

システムへのご質問、導入手順やエラー等のトラブル等、事業者様のお困りごとの改善を電話サポート。



03 - 4218 - 8387

（受付：平日 9:00～17:00）



「ちょっと話を聞いてみたい」「初歩的なことだけど...」  
という導入検討中のお問い合わせ也大歓迎です！



## ポータルサイト（中野区HP）

中野区公式ホームページ内に、システム導入の手引き、操作マニュアル、よくあるご質問（FAQ）などの役立つ各種資料をまとめて掲載。随時更新予定！



### アクセス方法

中野区HP ⇒ 健康・福祉 ⇒  
高齢の方への支援 ⇒  
介護保険 ⇒ 事業者向け情報 ⇒  
[ケアプランデータ連携システム](#)  
[導入支援について](#)



アクセス用QRコード



予約不要・即時サポート（お気軽にお電話ください）



中野区公式ホームページ（ポータルサイト）よりご確認ください



# 中野区からの支援（伴走支援＆オンラインサポート）



## 伴走支援（訪問サポート）

伴走専門スタッフが直接事業所様へお伺いし、お使いのパソコンやネットワークの環境に合わせて導入や設定をお手伝いします。

インストール作業から実際の操作方法まで、お隣で分かりやすくマンツーマンでサポートします。



「パソコン操作が不安」「マニュアルを見てやってみただけどうまくなかった」といった方にオススメ！



## オンラインサポート

ZoomによるWEB面談ツールを利用し、実際のパソコン画面を通してマンツーマンでサポートします。

実際の電子証明書の設定やシステムのセットアップ手順など、画面で一緒に操作を確認しながら進められます。



「資料を見ながらじっくりと説明を受けたい」といった導入前のご相談も歓迎です！



伴走・オンラインサポート 申込受付開始：2026年6月23日（火）～



中野区のポータルサイトよりお申込みください

介護をつなぐ。心がつながる。

## ケアプラン データ連携システム

お忙しい中のご参加  
ありがとうございました！

