

■ よくある質問

分類	No.	質問	回答
1 対象世帯	1-1	自分の世帯の課税・非課税の状況が分かりません。	申請前にご自身で課税状況を確認していただく必要はありません。申請書を受理した後、区で税務情報を確認させていただきます。なお、お電話では税務情報はお教えすることはできませんのでご了承ください。
	1-2	課税基準日(令和8年1月1日)の住民登録地が中野区外でした。世帯全員が住民税課税対象になるような所得がないため未申告でしたが、その場合、支給の要件はどのように確認できますか。	課税基準日(令和8年1月1日)にお住まいだった自治体に住民税の申告をしていただき、当該自治体で非課税証明書を取得して、申請書に添付してください。 なお、非課税証明書の取得にかかる手数料は、ご自身のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。
2 申請者	2-1	申請できるのは世帯主に限られますか。	住民登録上同一世帯であれば、世帯主に限らず申請できます。
3 エアコンの要件	3-1	エアコンが故障しており、冷房はつきますが、暖房がつかいません。その場合は対象になりますか。	冷房機能を使用できるエアコンがある場合は対象外です。
	3-2	同じ住居に別世帯の親族と二世帯で住んでいます。二世帯住宅の場合、2台申請できますか。	世帯は住民登録ではなく実態に即して判断します。 住民登録が別世帯でも同じ住居に居住している場合は、2台目のエアコンについては助成の対象になりません(1世帯1回に限り1台)。 自宅に「エアコンが1台もない」「故障等でエアコンが1台も使用できない」場合に助成の対象になります。
	3-3	設置するエアコンはどの種類でも大丈夫ですか。	助成の対象となるエアコンは、壁、または窓枠に固定して設置する新品のエアコンとなります。 ただ、住宅の構造上このようなエアコンの設置が難しいなど、ご不明な点がありましたら、一度区にお尋ねください。
	3-4	中古のエアコンを購入した場合でも助成の対象になりますか。	中古のエアコンは対象外です。 壁又は窓枠に固定して設置する新品のエアコンが対象となります。
	3-5	エアコンの冷房は使用できますが、音が大きい、水が垂れてくる、カバーが割れているといった症状は対象になりますか。	左記の症状のみで冷房機能が使える場合は助成対象となりません。 また、修理費についても助成対象外です。
4 訪問調査	4-1	訪問調査の時間はどれくらいかかりますか。	ご自宅の部屋数や故障等の状況によりますが、10分～30分程度とお見込ください。
5 購入にあたって	5-1	購入する店は中野区外でもいいでしょうか。	中野区外の販売店でも対象です。 購入金額、購入日、工事日、設置場所、品名・メーカー、品番がわかるもの、実際に支払った金額がわかる領収書など発行してもらいます。 (故障の場合は、撤去費、家電リサイクル料が確認できる領収書等)
	5-2	申請前に買ったエアコンも助成の対象になりますか。	助成対象外です。
	5-3	インターネットショップで購入したエアコンも対象となりますか。	以下のものが提出できる場合に限って対象となります。 購入金額、購入日、工事日、設置場所、品名・メーカー、品番がわかるもの、実際に支払った金額がわかる領収書など発行してもらいます。 (故障の場合は、撤去費、家電リサイクル料が確認できる領収書等)
6 助成金	6-1	銀行口座を持っていない場合は、どのように助成金を受け取ればよいですか。	原則、銀行口座へのお振込みですが、銀行口座をお持ちでない方は、区役所にて現金によりお支払いすることもできます。 事前に区にお申し出ください。
	6-2	設置にともない発生する工事等の費用は助成の対象になりますか。	エアコン本体購入費の他に、配送費、設置工事費、撤去費及びリサイクル費、設置工事にともなう事前現地確認費用が助成対象となります。 ただし、延長保証料、電池等消耗品費及びエアコン設置に係る販売店以外の者が行った場合の当該設置工事に要した費用については、助成対象外となります。 なお、助成上限額は対象経費をすべて合わせて10万円です。対象経費の合計額が10万円を超えた場合、超過分は自己負担となります。
	6-3	購入によって付与される販売店のポイントやクレジットカードのポイント等は、助成金額から差し引かれますか。	助成金額からは差し引かれませんが、
	6-4	販売店等のポイントを利用して、エアコン購入代金の一部を支払った場合、ポイント支払い分も助成対象になりますか。	ポイント等で支払った分は助成対象外です。 実際に支払った額が対象となります。
7 請求	7-1	請求書を提出してから助成金が振り込まれるまでに、どのくらいかかりますか。	請求書類等に不備がなく、領収書等を不足なくご提出いただければ、おおむね1カ月ほどでお振込みが完了します。