

中野区区民の声スマートフォンアプリケーション「なかのEYE」の利用に関する規約について

(趣旨)

第1条 この規約は、区民の声スマートフォンアプリケーション「なかのEYE」(以下「アプリ」といいます。)に関し必要な事項を定めるものとします。

(利用規約の同意)

第2条 アプリの利用に当たっては、この規約に同意することが必要です。アプリを利用した場合は、この規約に同意したものとみなします。

(アプリの概要)

第3条 このアプリは、中野区(以下「区」といいます。)が管理する道路、公園、ごみ集積場等の施設の破損、不具合や、放置自転車への対応等、区の管理下にある地域の課題をスマートフォンのカメラ及びGPS機能を利用して区に投稿できるシステムです。時間帯等によってはアプリを確認できない場合がありますので、緊急時は電話による連絡をお願いします。

2 利用者は投稿した内容の対応状況をアプリ及びホームページに掲載している対応状況公開ページから見ることができます。個別回答を希望する場合は、投稿時に「回答を希望する」の項目を選択し、アプリを介して立ち上がったメール機能から利用者の住所、氏名(電話での回答を希望する場合は電話番号)を区に送付することで区から個別の回答をします。

(取得する情報の内容、利用目的、取得方法)

第4条 アプリにおいて区が取得する情報の内容、利用目的、取得方法は、別表のとおりです。

(個人情報の保管、廃棄)

第5条 区は、前条の情報のうち、個人情報(個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。))で、文書、図画、写真、フィルム、電磁的記録(電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られた記録をいいます。以下同じとします。)その他の記録媒体に記録されるもの又は記録されたものをいいます。)は、個人情報の保護に関する法律、中野区個人情報の保護に関する条例および関係法令等に基づき厳正に管理し、利用目的終了後は区の規定による保管期間の後、速やかに廃棄します。

(個人情報の利用目的)

第6条 区は、利用者の個人情報を次に掲げる目的に限り利用します。

- (1) 投稿内容の確認（区から連絡をする場合があります。）
- (2) 投稿への回答
- (3) 投稿実績の集計、分析等

(個人情報の目的外利用の禁止)

第7条 区は、本人の同意を得た場合、法令の定めがある場合または中野区個人情報の保護に関する条例に基づき認められる場合を除き、収集した個人情報を前条の利用目的以外の用途に利用し、または外部に提供することはありません。

(個人情報の安全性の確保)

第8条 利用者がアプリから投稿する場合は、SSL方式採用による暗号化通信を行います。これにより、通信データが暗号化され、通信途中で第三者が覗き見、改ざん等することは非常に難しくなります。

(利用環境)

第9条 アプリは、次に掲げる環境で利用することができます。

- (1) インターネットに接続できる Apple 社の iOS8 以上を搭載したスマートフォン
- (2) インターネットに接続できる Google 社の Android2.3 以上を搭載したスマートフォン

(禁止事項)

第10条 利用者は、アプリを利用するに当たっては、次に掲げる行為をしてはならないものとします。

- (1) 法令又は公序良俗に反する行為
- (2) 個人情報や個人のプライバシーを侵害する恐れのある個人に関する情報を含む投稿を行う行為
- (3) アプリを第3条で定める以外の目的で利用する行為
- (4) アプリを営利目的に利用する行為
- (5) アプリの運営を妨害する行為
- (6) アプリを利用し、いたずらに区へ投稿する行為
- (7) その他、区がアプリを運用するに当たり、不相当と判断する行為

2 前項各号の行為に起因して区又は第三者に損害が生じた場合において、利用者は当該損害を賠償する責を負うことがあります。なお、この場合において、区は損害を被った第三者に対し一切責任を負いません。

(投稿に関する対応方法)

第11条 区は投稿内容によっては、対応を行わない場合があります。

(対応の公開)

第12条 利用者が投稿した内容の対応状況は、アプリ及びホームページに掲載している対応状況公開ページで公開します。

2 前項の規定において、公開する内容はつぎに掲げるものとします。

(1) カテゴリ

(2) 発見日

(3) 種類

(4) ステータス (対応状況)

(5) 区のコメント (コメントを要する時のみとします。)

3 第1項の規定に関わらず、第10条第1項に規定する禁止事項に該当する投稿については、投稿の全部または一部を非公開とします。

(お知らせ)

第13条 アプリ利用者に対して区からお知らせがある際は、「区からのお知らせ」に掲載します。

(写真の利用許諾)

第14条 利用者が区に投稿した写真等のデータの所有権は、区に帰属します。これらのデータは、アプリに関連する業務の範囲内において、区が自由に利用することを利用者が承諾したものとみなします。

(通信に係る費用)

第15条 アプリを利用することにより生じる通信料金は、利用者の負担となります。

(免責事項)

第16条 ホームページに公開された対応状況については、区として最新、正確であることを保証するものではありません。

2 ホームページに公開された投稿内容を自らの判断で利用したことに起因して損害を受けた者に対し、区はいかなる責任も負いません。

3 アプリを利用したことまたは利用できなかったことにより生じた損害について、区は一切の責任を負いません。

(利用規約の変更)

第17条 区は、事前の通知をすることなく、この利用規約の変更を行うことができるものとします。利用規約の変更を行った場合、ホームページ等でお知らせします。

(事業の変更及び終了)

第18条 区は、アプリの全部または一部を事前に通知することなく変更または終了することができるものとします。

附則

この規約は、2018年8月1日から施行する。

別表 (第4条関係)

取得する情報の内容	利用目的	取得方法	備考
GPS 機能による端末の位置情報	投稿内容の確認のため	自動又は手動	GPS 機能により端末の位置情報を自動取得します。 または、利用者が端末画面の地図上で位置情報を手動で設定することにより、位置情報を取得します。
投稿内容 (発見日、写真、種類、内容)	投稿内容の確認のため	手動	投稿時に入力された内容を取得します。
メールアドレス、氏名、住所、電話番号	投稿内容に対する個別の回答を行うため	手動	投稿内容に対してメールでの回答を希望する場合は、「回答を希望する」の項目を選択し、氏名、住所を入力します。電話での回答を希望する場合は、氏名、住所に合わせて電話番号を入力します。 入力した氏名、住所、電話番号は、アプリを介して立ち上がったメール機能に出力され、利用者のメールアドレスから区に送信されることにより区が取得します。