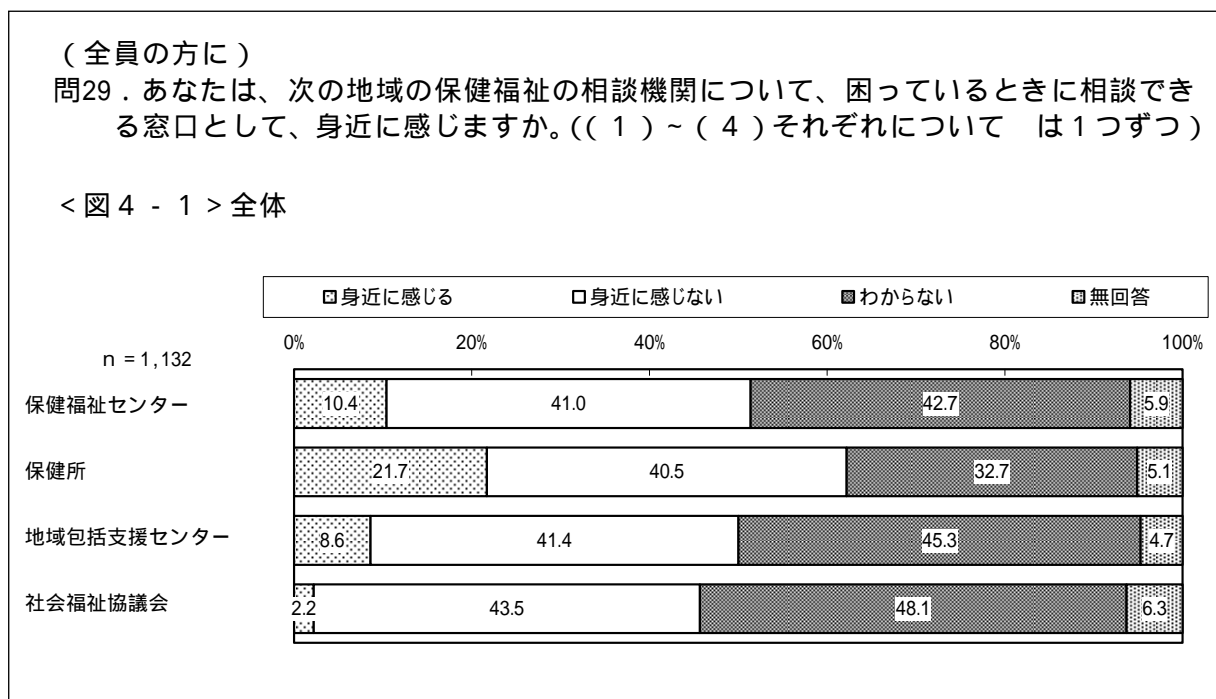


4 . 保健福祉の相談窓口について

(1) 身近に感じる機関

保健所を身近に感じる人が 2 割を超える



困っている時に相談できる窓口として、4 つの窓口をあげて身近に感じるかどうかたずねたところ、「身近に感じる」と答えた人が最も多いのは「保健所」で 21.7%、次いで「保健福祉センター」が 10.4%となっている。以下、「地域包括センター」(8.6%)、「社会福祉協議会」(2.2%)となっている。(図 4 - 1)

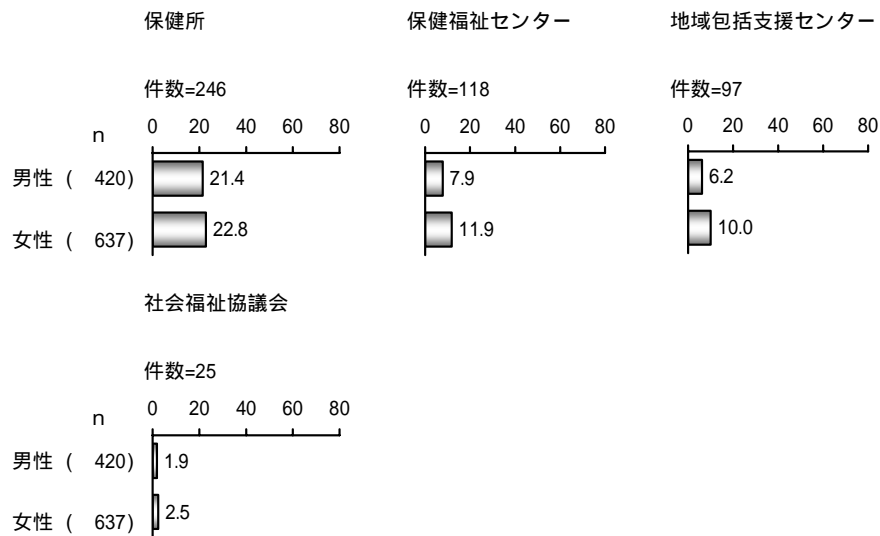
「身近に感じる」と答えた人の割合を性別に見ると、すべての窓口で女性の方が「身近に感じる」割合が高くなっている。(図 4 - 2)

「身近に感じる」と答えた人の割合を年齢別に見ると、「保健所」を「身近に感じる」と答えた人は 80 歳以上を除いて他の窓口より高くなっており、特に 50 歳代で 31.4%と最も高くなっている。「地域包括支援センター」は 80 歳以上で 17.3%となっている。

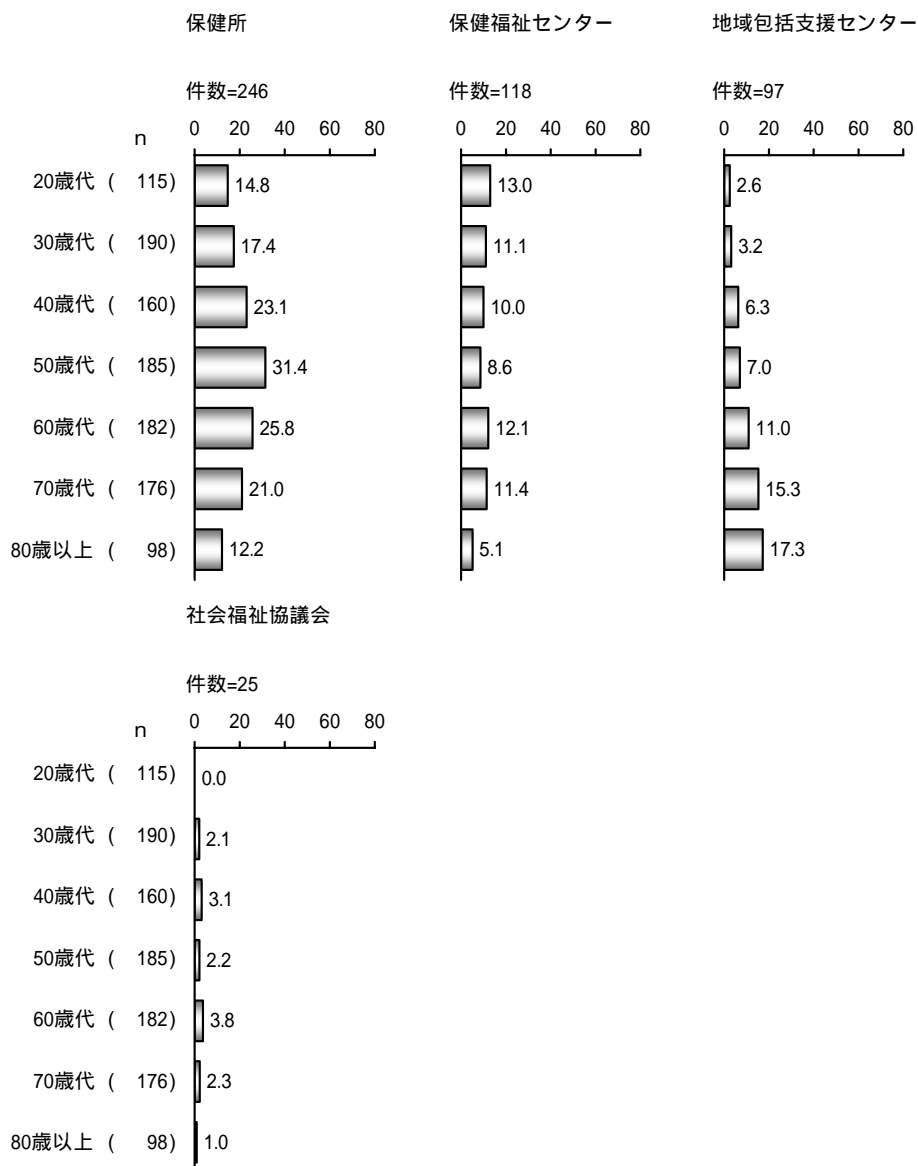
(図 4 - 3)

「身近に感じる」と答えた人の割合を職業別に見ると、「保健所」を「身近に感じる」と答えた人は学生以外で最も高くなっている。(図 4 - 4)

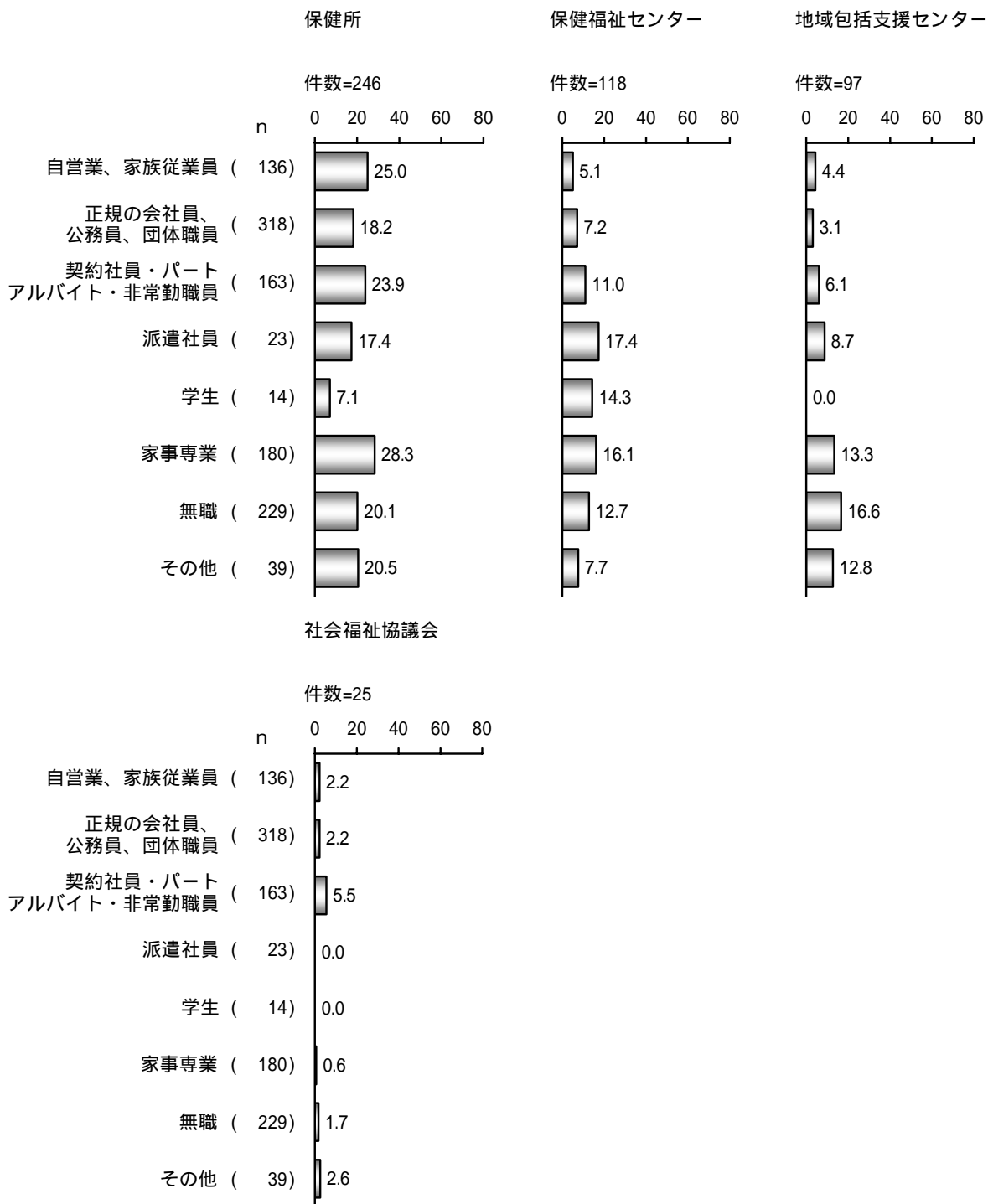
< 図 4 - 2 > 性別



< 図 4 - 3 > 年齢別



< 図 4 - 4 > 職業別



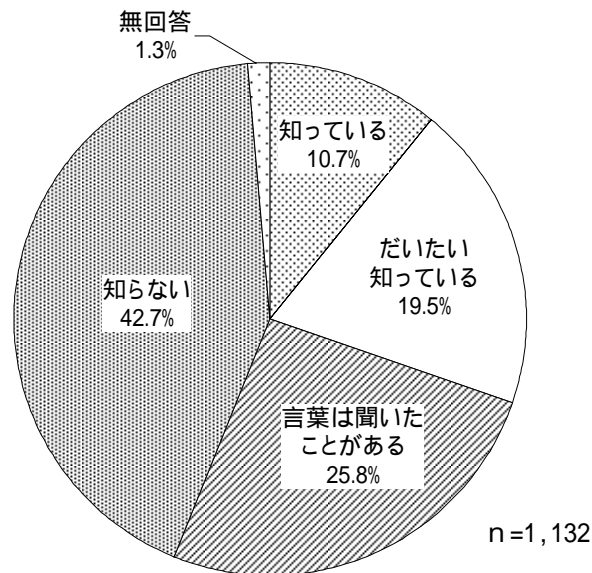
(2) 「成年後見制度」という言葉を認識している度合い

「知っている」が1割、一方「知らない」は4割強

(全員の方に)

問30. 「成年後見制度」という言葉やしぐみについてどの程度ご存じですか。(は1つ)

< 図4 - 5 > 全体



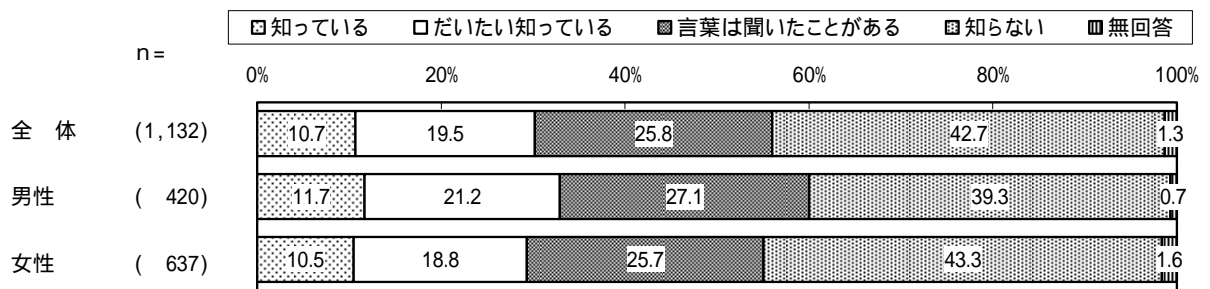
「成年後見制度」という言葉やしぐみについてどの程度知っているかたずねたところ、「知っている」と答えた人は10.7%、「だいたい知っている」と答えた人は19.5%、「言葉は聞いたことがある」と答えた人は25.8%となっている。また「知らない」と答えた人は42.7%となっている。(図4 - 5)

性別に見ると、「知っている」と「だいたい知っている」を合わせた“知っている”と答えた人は男性(32.9%)が女性(29.3%)より3.6ポイント高くなっている。一方、「知らない」と答えた人は女性(43.3%)が男性(39.3%)より4.0ポイント高くなっている。

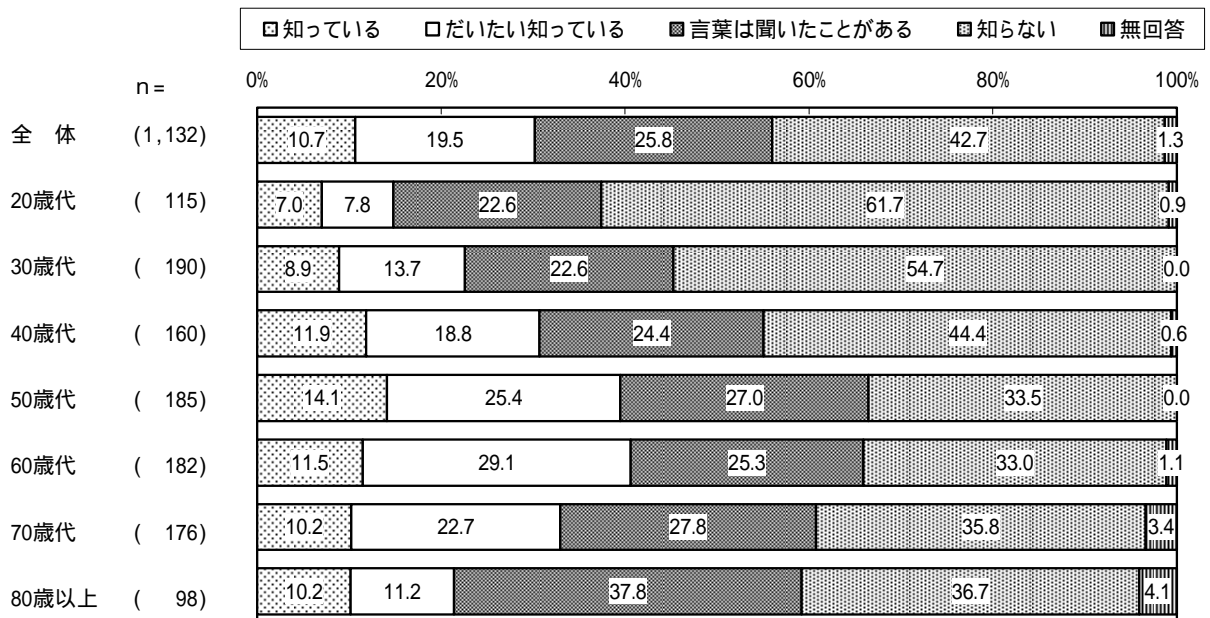
(図4 - 6)

年齢別に見ると、「知っている」と「だいたい知っている」を合わせた“知っている”と答えた人は50歳代と60歳代で4割前後と高くなっている。一方、「知らない」と答えた人は20歳代で6割強、30歳代で5割半となっている。(図4 - 7)

< 図 4 - 6 > 性別



< 図 4 - 7 > 年齢別



(3) 犯罪被害者等相談支援窓口を認識している度合い

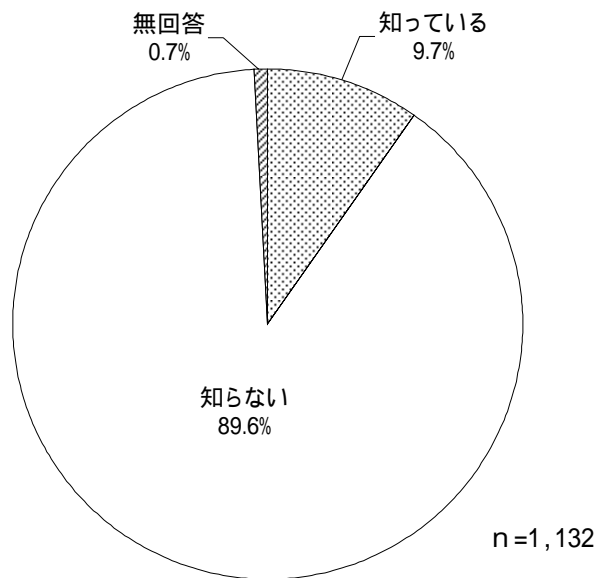
「知っている」は1割

(全員の方に)

問31 . あなたは、区に犯罪被害者等相談支援窓口が開設されたことをご存じですか。

(1 は1つ)

< 図 4 - 8 > 全体



区に犯罪被害者等相談支援窓口が開設されたことを「知っている」と答えた人は9.7%、「知らない」と答えた人は89.6%となっている。(図 4 - 8)

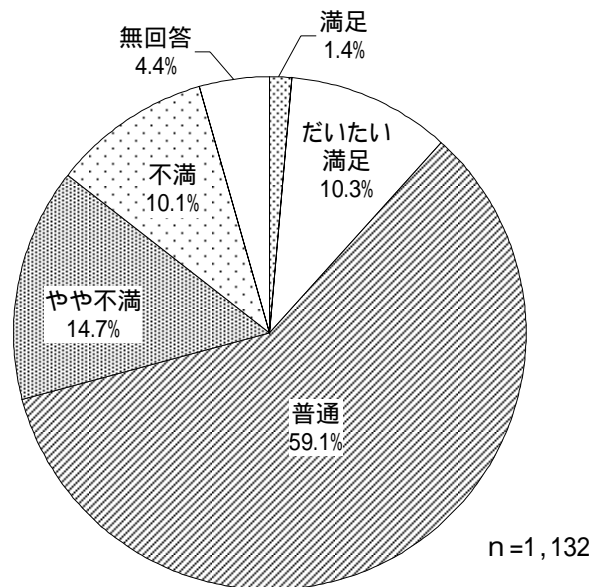
(4) 中野区の保健福祉施策についての満足度

「満足」と「だいたい満足」を合わせると1割強、「やや不満」と「不満」を合わせると2割半

(全員の方に)

問32. あなたは中野区の保健福祉施策について満足していますか。(は1つ)

< 図4 - 9 > 全体

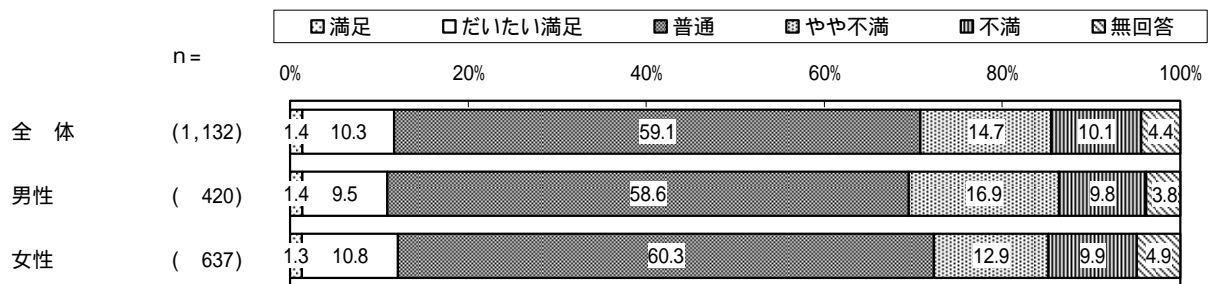


中野区の保健福祉施策について、「満足」と答えた人は1.4%、「だいたい満足」と答えた人は10.3%となっており、この両者を合わせた“満足”は11.7%となっている。一方、「やや不満」と答えた人は14.7%、「不満」と答えた人は10.1%で、この両者を合わせた“不満”が24.8%となっており、満足と答えた人より不満と答えた人の方が多くなっている。また、「普通」と答えた人は59.1%となっている。(図4 - 9)

性別に見ると、“満足”に大きな差は見られない。一方、“不満”は男性(26.7%)が女性(22.8%)より3.9%ポイント高くなっている。(図4 - 10)

性・年齢別に見ると、“満足”は70歳代の女性(16.8%)と男性(21.5%)で他の年代に比べて割合が高くなっている。“不満”は男性の50歳代と60歳代で3割を超えている。(図4 - 11)

< 図 4 - 10 > 性別



< 図 4 - 11 > 性・年齢別

