

区民部

部の目標（ビジョン・組織運営方針）

ビジョン（目指す姿）

区民生活が支えられ、人と人がつながり、新たな活力が生み出されるまちを実現します。
特別区税や国民健康保険料等の収入確保を適切に行うとともに、医療保険制度の効率的な運営により、適切な給付を行う。また、出生、転出入等の手続のワンストップ化や証明書交付の電子化により、区民の利便性を向上させる。区内中小企業者への経営支援や商店街の活性化支援により、にぎわいを生み出すとともに、区民があらゆる場面で文化・芸術に触れる機会を持ち、外国人等と相互に理解を深めるなど、多文化が共生する地域社会を形成する。

令和3年度の組織運営方針

常に区民目線で業務改善に取り組むとともに、各課のミッションに基づく重点取組を着実に進めるため、適切な進行管理を行う。また、職務を通じた自己実現とワークライフバランスにより、職員の高揚を高める。

部の経営戦略

課の名称	ミッション（使命・役割）	重点取組み事項
区民文化国際課	「文化・学び・国際交流」の灯を絶やさない → 多文化共生社会のまちづくりを進めるとともに、区民が文化芸術に親しみ、生涯学び続けることができる環境づくりを行う。 → 区民生活の安心を支える。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 区民生活に関連した法律などの専門相談や消費生活に係る相談・啓発事業などを実施する。 ○ 区役所各窓口や各小中学校等に配備したAI多言語通訳システムや様々な区の手続きにかかる説明等をまとめた生活ガイドブックを活用して外国人住民等を支援するとともに、やさしい日本語の普及に努める。 ○ 文化芸術の振興に関する基本方針を策定するとともに、生涯学習環境の充実を図る。 ○ 旧中野刑務所正門の保存及び活用に向けた検討を進める。
戸籍住民課	持つと便利なマイナンバーカード → 「戸籍情報」や「住民基本情報」の適切な管理とマイナンバーカードの交付を行う。	<ul style="list-style-type: none"> ○ マイナンバーカードの普及促進とコンビニ交付サービスの利用促進等を図る。 ○ 窓口での手続時間の短縮やワンストップ窓口の推進などにより、正確かつ円滑なサービス提供環境を整える。
税務課	税を支える、未来を支える → 公平で適正な課税を実現し、適切な広報や区民目線の相談・説明により納税を確保する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 期限内に納付がなかった債権について、法令に則り、速やかに「督促」「催告」を行うことで、「年度内納付」の推進に努める。 ○ 国民健康保険料に係る滞納情報について共有、分析を行うなど、関係部署と連携を図りつつ、債権管理強化の事業計画を策定する。 ○ 中野区人口の約6%を占める外国人について、制度理解を深めるとともに納付の必要性を理解してもらう取組を進める。
保険医療課	健全な保険運営と医療があなたの暮らしと健康を支えます → 国民健康保険料等の保険料の収納率を向上させ、適切な給付やサービスを提供する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ キャッシュレス収納の推進や外国人への制度周知などにより国民健康保険料及び後期高齢者医療保険料の収納率向上を推進する。 ○ オンライン資格確認の導入により、資格管理及び保険給付のさらなる適正化を図る。 ○ 新型コロナウイルス感染症の影響を受けた被保険者に対し、保険料の減免を案内するなどの確に対応する。

産業振興課	地域経済の活性化で、にぎわいのある中野のまちに → 中小事業者の経営を支援し、商店街の魅力と利便性を向上させることで、地域経済の成長と新たな活力の創出を図る。	○ 新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業者や個店の経営支援のため、融資あっ旋・利子補給等を実施する。 ○ 商店街活性化のため、商店街のキャッシュレス化や取引のデジタル化等に向けた支援を行う。
-------	--	---