子ども預かり関連サービスに関するアンケート集計結果【在宅子育て家庭】

| 回答者の属性 | 回答数 | 割合 |
| :---: | :---: | :---: |
| 子どもの父親 | 30 | \％ |
| 子どもの母親 | 337 | 92\％ |
| その他 | 0 | \％ |

2 子どもと同居している家族

| 子 |
| :--- |


| 子どもと同居している家族 | 回答数 | 割合 |
| :--- | ---: | ---: |
| 子どもの父親 | 359 | $98 \%$ |
| 子どもの親 | 367 | $100 \%$ |
| 子どもの祖父 | 9 | $2 \%$ |
| 子どもの祖母 | 10 | $3 \%$ |
| その他の親族 | 5 | $1 \%$ |

3 子どもの人数

| 子どもの人数 | 回答数 | 割合 |
| :--- | ---: | ---: |
| 1 人 | 240 | 65 |
| 2 人 | 105 | $29 \%$ |
| 3 人 | 15 | $4 \%$ |
| 4 人以上 | 6 | $2 \%$ |
| 末回答 | 1 | $0 \%$ |
|  |  |  |

4 預かり関連サービスの利用経験の有無

| 預かり関連サービスの利用経験の有無 |
| :--- |$|$|  |  |  |
| ---: | ---: | ---: |
| ある 答数 | 割合 |  |
| ない | 141 | $38 \%$ |

5 どのような場面で子どもを預けたか

| 子どもを預けた場面 | 回答数 | 割合 |
| :---: | :---: | :---: |
| 冠婚葬祭，学校行事，家族の通院等 | 43 | 30\％ |
| 不定期の就労 | 17 | 12\％ |
| 私用，リフレッシュしたいとき | 108 | 77\％ |
| 保護者自身の病気•通院などのとき | 61 | 43\％ |
| その他 | 17 | 12\％ |

6 利用したことのあるサービス

| 利用したことのあるサービス | 回答数 | 割合 |
| :--- | ---: | ---: |
| 保育園での一時保育 | 105 | $74 \%$ |
| 児童館における一時預かり | 14 | $10 \%$ |
| ファミリー・サポート | 11 | $8 \%$ |
| 休日保育 | 0 | $0 \%$ |
| トワイライトステイ，子どもショートスティ | 3 | $2 \%$ |
| 子育て家庭ホームヘルプサービス | 0 | $0 \%$ |
| 民間のベービーシッター | 44 | $31 \%$ |
| その他 | 18 | $13 \%$ |

7 保育園の一時保育の使いづらい点

| 保育園の一時保育の使いづらい点 | 回答数 | 割合 |
| :---: | :---: | :---: |
| 予約の仕方がわかりにくい | 25 | 24\％ |
| 予約の空き状況•申し込みがオンライン化きれて いない | 63 | 60\％ |
| 支払いの手続きがオンライン化されていない | 47 | 45\％ |
| 利用したいときに予約が取れないことがある | 93 | 89\％ |
| 実施している施設の場所が遠い | 44 | 42\％ |
| 前日や当日など急に利用したいときに利用できな | 95 | 90\％ |
| 料金が高い | 37 | 35\％ |
| 特にない | 0 | 0\％ |
| その他 | 9 | 9\％ |

回答者数 367 件

| 子どもの父親 <br> 子どもの母親 その他 | 回答者の属性 |  |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | — 8\% |  |  |  | 92\％ |
|  | 0\％ |  |  |  |  |
| 0\％ | 20\％ | 40\％ | 60\％ | 80\％ | 100\％ |







8 児童館における一時預かりの使いづらい点

| 児童館における一時保育の使いづらい点 | 回答数 | 割合 |
| :--- | ---: | ---: |
| 予約の仕方がわかりにくい | 2 | $14 \%$ |
| 予約の空き状況がオンライン化されていない | 11 | $79 \%$ |
| 支払いの手続きがオンライン化されていない | 7 | $50 \%$ |
| 利用したいときに予約が取れないことがある | 9 | $64 \%$ |
| 実施している施設が遠い | 6 | $43 \%$ |
| 利用料金が高い | 5 | $36 \%$ |
| 利用したい曜日に利用できない | 13 | $93 \%$ |
| 特にない | 0 | $0 \%$ |
| その他 | 1 | $7 \%$ |

9 ファミリー・サポートの使いづらい点

| ファミリー・サポートの使いづらい点 | 回答数 | 割合 |
| :--- | ---: | ---: |
| 利用に係る手続きが煩雑 | 6 | $55 \%$ |
| 利用したい日時と提供会員の予定が合わないこと <br> がある | 10 | $91 \%$ |
| 特にない | 1 | $9 \%$ |
| その他 | 1 | $9 \%$ |

10 トワイライトスティ・子どもショートステイの使いづらい点

| トワイライト・子どもショートステイの使いづら <br> い点 | 回答数 | 割合 |
| :--- | ---: | ---: |
| 予約手続きが煩雑 | 1 | $33 \%$ |
| 前日や当日な急に利用したいときに利用できな <br> い | 2 | $67 \%$ |
| 利用したい日時に予約が取りづらい | 2 | $67 \%$ |
| 実施している施設の場所が遠い | 2 | $67 \%$ |
| 特にない | 1 | $33 \%$ |

11 これまでにサービスを利用したことがない理由

| これまでにサービスを利用したことがない理由 | 回答数 | 割合 |
| :--- | ---: | ---: |
| 利用する必要がなかった | 49 | $22 \%$ |
| 預かり関連のサービスがあることを知らなかった | 16 | $7 \%$ |
| 預かり関連のサービスがあることを知っているが <br> 使い方がよくわからなかった | 89 | $39 \%$ |
| サービスの提供日時がニーズに対応していなかっ <br> た | 33 | $15 \%$ |
| サービスの提供内容がニーズに対応していなかっ <br> た | 17 | $8 \%$ |
| 利用料が高い | 22 | $10 \%$ |






## 【自由意見】

○保育園の一時保育に関すること 98 件 ○児童館における一時預かりに関すること 14 件 ○ファミリー・サポートに関すること 13 件 ○民間のベビーシッターに関すること 11 件
○病児•病後児保育に関すること 7 件
○その他 80 件

