

中野区 見守り活動通信

第9号

「中野区見守り活動通信」は、区と見守りに関する協定を締結している事業者の皆様の情報共有や連携をさらに進めていくために、年に2回発行しています。

今回は、昨年11月1日に開催した『見守り協定事業者懇談会』について取り上げました。意見交換会では関係機関、団体との連携のあり方や区への連絡方法などについて話し合いが行われました。



2023年度 見守り協定事業者懇談会



《参加した事業者様》

東京都水道局、(株)セブン-イレブン・ジャパン、中野郵便局、中野北郵便局、パルシステム東京、東京都生活協同組合、東京都生活協同組合連合会、東京都住宅供給公社、東京電力パワーグリッド(株)、みずほ銀行中野支店、東京ヤクルト販売(株)、中野区シルバー人材センター、西武信用金庫、ヤマト運輸(株)武蔵野主管支店
《関係団体》中野区民生児童委員協議会

意見交換 ～関係機関・団体との連携～ <一部意見抜粋>

水道局

対応の難しい高齢者の方が来られた際は、地域包括支援センターに連絡し対応していただいています。町会、自治会さんとは防災の取り組み等で連携させていただいています。



セブン・イレブン

各店舗には地域包括支援センター、警察、消防の連絡先を配布しています。今年の9月から詐欺案件に対応するため野方警察署のコンビニサポートポリス制度に参加しています。



みずほ銀行

金融面の犯罪に繋がってしまうという意味で警察とは普段から連携させていただいています。福祉の観点での対応が必要な場合は、地域包括支援センターにご相談することがあります。



パルシステム

異変に気づいた場合は、地域包括支援センターに連絡して確認しています。65歳以下の場合には警察に相談。当社では、配達情報(不在等)を登録している親族に無料でお知らせする見守り安心サービスを行っています。



区民活動推進担当課長

地域包括支援センターや、すこやか福祉センターとは、見守りの事例を重ね、新たな連携が構築できたらと考えています。



民生児童委員協議会 協屋副会長

多くの企業の方の見守り隊員がいらっしゃることに感謝しています。



～事業者様から区への質問～



高齢の方で認知症と思われる行動がある場合、地域包括支援センターへ連絡したいのですが、どういう判断基準、どのタイミングがいいのか教えてください。
(西武信用金庫)



区内に8カ所地域包括支援センターがあり、各担当エリアに約7000～1万人程度の65歳以上の方がいらっしゃいます。皆様からご連絡をいただいて状況を知り、福祉の支援がはじまることもあります。何か日頃と違う様子であるとか、一日に何度も来るとか、何回もお金をおろすとか、身なりが変わってきた、などちょっと気になる様子がありましたら、ご連絡ください。状況を伺い、対応を検討させていただきます。場合によっては、その方の対応に向かうこともあります。まずは、すこやか福祉センターもしくは地域包括支援センターにご一報ください。



(地域包括ケア推進課 基幹型包括支援担当係長)

高齢者について何かあれば、地域包括支援センターへ連絡させていただくこととなりますが、対応が自治体によって違うと聞いております。中野区の対応はどうでしょうか？
(中野郵便局)



すこやか福祉センター (受付日：月～金曜日 受付時間：午前8時30分から午後5時)

中部すこやか福祉センター	03-3367-7793	(中央 3-19-1)
北部すこやか福祉センター	03-3389-4324	(江古田 4-31-10)
南部すこやか福祉センター	03-3382-1660	(弥生町 5-11-26 みなみらいず内)
鷺宮すこやか福祉センター	03-3337-8450	(若宮 3-58-10)

地域包括支援センター (受付日：月～土曜日 受付時間：午前8時30分から午後5時)

上鷺宮地域包括支援センター	03-3577-8123	(上鷺宮 3-17-4 かみさぎホーム内)
鷺宮地域包括支援センター	03-3310-2553	(若宮 3-58-10 鷺宮すこやか福祉センター内)
江古田地域包括支援センター	03-3387-5550	(江古田 4-31-10 北部すこやか福祉センター内)
中野北地域包括支援センター	03-5380-6005	(松が丘 1-32-10 松が丘シニアプラザ内)
中野地域包括支援センター	03-3367-7802	(中央 3-19-1 中部すこやか福祉センター内)
東中野地域包括支援センター	03-3366-3318	(東中野 1-5-1)
本町地域包括支援センター	03-5385-3733	(本町 5-10-4 倶楽部千代田會館内)
南中野地域包括支援センター	03-5340-7885	(弥生町 5-11-26 みなみらいず内)